

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณลักษณะงานกับแรงงูใจภายใน
ในการทำงานของพนักงานโรงแรมริเจนท์เชียงใหม่รีสอร์ททแอนด์
สปาตามรูปแบบคุณลักษณะงาน

ชื่อผู้เขียน นางสาวภาวณา คำเจริญ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิสมัย วิบูลย์สวัสดิ์	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ กรรณิการ์ ภู่งประเสริฐ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยคุณ
ลักษณะงาน กับแรงงูใจภายในในการทำงานของพนักงาน โรงแรมริเจนท์เชียงใหม่รีสอร์ททแอนด์สปา
(2) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแรงงูใจภายในในการทำงานของพนักงานระดับบริหารกับ
พนักงานระดับปฏิบัติการ พนักงานโรงแรม จำนวน 200 คน ได้ตอบแบบสอบถาม 3 ชุด เพื่อวัด

1) ปัจจัยคุณลักษณะงาน 2) แรงงูใจภายในในการทำงาน 3) ลักษณะทางประชากร
สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือ โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยคุณลักษณะงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับแรงงูใจภายในในการทำงานอย่างมี
นัยสำคัญที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ตามลำดับดังนี้ การได้รับข้อมูลย้อนกลับ ($r = .378$) ความ
สำคัญของงาน ($r = .360$) การได้รับผิดชอบงานทั้งหมด ($r = .345$) ความหลากหลายของทักษะ ($r =$
.328) และ ความมีอิสระในงาน ($r = .273$)

2. แรงจูงใจภายในในการทำงานของพนักงานระดับบริหารและพนักงานระดับปฏิบัติการไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

Independent Study Title	The Relationships Between Job Characteristic Factors and Internal Work Motivation of The Regent Chiang Mai Resort & Spa Hotel Employees : A Job Characteristic Model
Author	Miss Pavana Kumcharean
Master of Science	Industrial and Organizational Psychology
Examining Committee	Assistant Professor Pismai Wibulswasdi Chairman Assistant Professor Kannikar Bhuprasert Member Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai Member

Abstract

The purposes of this research were to study the relationships among job characteristic factors and internal work motivation of the Regent Chiang Mai Resort & Spa hotel employees and to compare the internal work motivation of management staff and operative staff.

200 hotel employees were requested to respond to three sets of questionnaire measuring : job characteristic factors, internal work motivation and demographic data.

Statistical analysis were performed by using SPSS for window program.

The research results were as followed:

1. Job characteristics were positively correlated with internal work motivation at .01

level of significance as follow: job feedback ($r = .378$) task significance ($r = .360$), task identity ($r = .345$), skill variety ($r = .328$) and autonomy ($r = .273$) respectively.

2. The management staff and operative staff were not differed significantly on internal work motivation.