

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงาน กับสภาวะความเครียดตามความเป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นายเผชญูวัส ศรีชัย

วิทยาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์สงคราม	เชาวน์ศิลป์	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์พรพิมล	วรวิฑูพิทุทพงศ์	กรรมการ
อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงานและสภาวะความเครียดตามความเป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามสายงานและระดับชั้นต่างๆ และเพื่อศึกษาการรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ และสภาวะความเครียดตามความเป็นจริงในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตามสายงานและระดับชั้นต่างๆ กลุ่มตัวอย่างเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานป้องกันปราบปรามงานสืบสวน และงานสอบสวน ในระดับชั้นสัญญาบัตรและชั้นประทวน ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่จำนวน 273 นาย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถามสายงาน และระดับชั้นการทำงาน แบบวัดการรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แยกตามปัจจัยความเครียดในการทำงานดังนี้คือ ด้านลักษณะงาน ด้านบทบาทในองค์การ ด้านความสำเร็จและความก้าวหน้า

ในอาชีพ ด้านสัมพันธภาพในที่ทำงาน ด้านโครงสร้าง นโยบายและบรรยากาศขององค์กร โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.75, 0.76, 0.79, 0.92, และ 0.75 ตามลำดับ และแบบสอบถามสภาวะความเครียดตามความเป็นจริงที่นำมาจากแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียดด้วยตนเองสำหรับประชาชนชาวไทย สร้างโดยกรมสุขภาพจิต กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.86 การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดย มอบแบบวัดที่ใช้ในการวิจัยให้เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจทำการแจกและเก็บรวบรวมแบบวัดที่ตอบแล้วกลับคืน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบสองทางสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. การรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงาน และสภาวะความเครียดตามความเป็นจริงของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีความสัมพันธ์กันในทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
2. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานแตกต่างกัน มีการรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงานและสภาวะความเครียดตามความเป็นจริงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในระดับชั้นแตกต่างกันมีการรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีสภาวะความเครียดตามความเป็นจริงไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
4. เจ้าหน้าที่ตำรวจในระดับชั้นต่างๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานแตกต่างกัน มีการรับรู้ปัจจัยความเครียดในการทำงานและสภาวะความเครียดตามความเป็นจริง ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Independent Study Title	The Relationship Between the Perception of Stress Factors and the State of Stress Experienced by the Police in Amphoe Muang, Chiang Mai	
Author	Mr. Pachernwaat Srichai	
M.S.	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee:		
	Associate Professor Songkram Chowsilpa	Chairman
	Associate Professor Pompimon Worawutbuddhapongs	Member
	Lecturer Dr. Narongsak Chunnual	Member

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the relationship between the perception of stress factors and the state of stress experienced by the police in different departments and levels in Amphoe Muang, Chiang Mai, and to study the perception of stress factors and the state of stress experienced by the police in different departments and levels in Amphoe Muang, Chiang Mai. The samples were 273 police in crime suppression, investigation and litigation departments, in the levels of commissioned police officer and non-commissioned police officer who worked in Amphoe Muang, Chiang Mai. The questionnaires were questions for departments and levels, questions for intrinsic to job stress factors, role in the organization stress factors, career development stress factors, relationship stress factors and organizational structure and climate stress factors with reliability of 0.75, 0.76, 0.79, 0.92, and 0.75 respectively,

including a questionnaire measuring state of stress by Mental Health department, Ministry of Public Health with reliability of 0.86. The data was collected by passing the questionnaires through the police station's public relation officers. The statistics used were frequency, percentage, Pearson's Product Moment Correlation Coefficient and Two-way ANOVA. The results were as follows:

1. There was positive relationship between the police's perception of stress factors and state of stress at .01 level of significance.
2. The perception of stress and state of stress of the police working in different departments were not significantly different.
3. The perception of stress of the police working in different levels were significantly different at .05 level, but the state of stress of the police working in different levels were not significantly different.
4. The interaction effect of the perception of stress factors and state of stress of the police who work in different departments and levels was not significant.