ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์

ความสามารถในการพยากรณ์ของทัศนคติต่อการให้บริการ ปรึกษาและความฉลาดทางอารมณ์ที่มีต่อพฤติกรรมการให้ บริการปรึกษาของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ในจังหวัดกาฬสินธุ์

ชื่อผู้เขียน

นางสาววาสนา ฉายผาด -

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาจิตวิทยาการปรึกษา

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

รองศาสตราจารย์พรพิมล วรวุฒิพุทธพงศ์ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์สงคราม เชาวน์ศิลป์ กรรมการ รองศาสตราจารย์แสงสุรีย์ สำอางค์กูล กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และอำนาจในการพยากรณ์ของ ทัศนคติต่อการให้บริการปรึกษาและความฉลาดทางอารมณ์ที่มีต่อพฤติกรรมการให้บริการปรึกษา ของครูและเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครูระหว่างเพศ ชายและหญิง และระหว่างครูที่สอนในกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา ในปีการ ศึกษา 2544 สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์

กลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาในปีการศึกษา 2544 สังกัด กรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 379 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม และแบบวัด 4 ชนิด ได้แก่ 1) แบบสอบถามภูมิหลังและลักษณะส่วนบุคคล 2) แบบวัดทัศนคติต่อ การให้บริการปรึกษา 3) แบบวัดความฉลาดทางอารมณ์ 4) แบบวัดพฤติกรรมการให้บริการ ปรึกษา การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีการหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าลัมประสิทธิ์สหลัมพันธ์ของเพียร์สัน วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย t - test และวิเคราะห์ความ แปรปรวน One - way ANOVA

ผลการวิจัยมีดังนี้

- 1. ทัศนคติต่อการให้บริการปรึกษาและความฉลาดทางอารมณ์มีความสัมพันธ์ทางบวก กับพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครู อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01
- 2. ความฉลาดทางอารมณ์โดยรวมและองค์ประกอบด้านย่อยทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านดี เก่ง และ สุข มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครูอย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ .01
- 3. ทัศนคติต่อการให้บริการปรึกษาสามารถพยากรณ์พฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของ ครู ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถทำนายได้ร้อยละ 13.5 ส่วนความฉลาด ทางอารมณ์ไม่สามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครูได้อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ
- 4. ความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุขเป็นองค์ประกอบเดียวที่ร่วมกับทัศนคติต่อการให้ บริการปรึกษาของครูสามารถพยากรณ์พฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครูได้อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสามารถทำนายพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครูได้ร้อยละ 15.1 ส่วนด้านเก่งและดี ไม่สามารถร่วมพยากรณ์พฤติกรรมการให้บริการปรึกษาของครูได้อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ
- 5. ครูเพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมในการให้บริการปรึกษาแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศหญิงมีค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาสูงกว่า เพศชาย
- 6. ครูที่สอนในกลุ่มวิชาที่แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการให้บริการปรึกษาแตกต่างกันอย่าง ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

Thesis Title

The Predicting Ability of Attitude Toward Counseling and Emotional Intelligence on Counseling Behaviors of Secondary School Teachers Under The Department of Provincial General Education in Kalasin Province

Author

Miss Wasana Chayphad

Master of Science

Counseling Psychology

Examining Committee

Associate Professor Pornpimol

Worawutbuddhapongs

Chairman

Associate Professor Songkram

Chowsilpa

member

Associate Professor Saengsuree Sam - anggoon

member

ABSTRACT

The objectives of this research were to investigate the relationships and predictive power of attitude toward counseling and emotional intelligence on counseling behaviors of secondary school teachers and to compare the differentiation of behaviors in counseling between male and female teachers, who taught in the different subject groups of secondary school teachers under the Department of General Education in Kalasin Province.

Data were collected from a random sample of 379 secondary school teachers during the 2001 academic year under the Department of General Education in Kalasin Province.

A questionnaire and four measuring instruments were used in this study;

1) Demographic Questionnaire 2) Attitude Toward Counseling Scale 3) Behavior Counseling Scale and 4) Emotional intelligence Scale. Data were analyzed in descriptive statistics, Pearson's product - moment correlation coefficients, stepwise multiple regression, t - test for independent group and One - way ANOVA.

The research results are as follows:

- 1. Attitude toward counseling and emotional intelligence were positively correlated with counseling behaviors of teachers (p<.01).
- 2. Emotional intelligence and three factors of emotional intelligence; goodness, cleverness and happiness were positively correlated with counseling behaviors of teachers (p<.01).
- 3. Attitude toward counseling could predict counseling behaviors of teachers, (p<.01, $R^2 = 13.5$) but emotional intelligence would not be a co predictor in counseling behaviors of teachers.
- 4. Happiness was only one variable of emotional intelligence factors and attitude toward counseling would be a co predictor in counseling behaviors of teachers (p<.01, R^2 = 15.1), but goodness, cleverness and attitude toward counseling would not be co predictors in counseling behaviors of teachers.
- 5. There was significant difference in counseling behaviors of male and female teachers, female teachers had significantly difference counseling behaviors score higher than male teachers (p<.05).
- 6. There was no significant difference in counseling behaviors of teachers were teaching in the different subject groups.