

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์ ความถนัดทางช่างกับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์
ชื่อผู้เขียน	นางสาววิไลวรรณ วรรณโชติผาเวช
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	

อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล	ประธานกรรมการ
รศ. สงคราม เขาวนศิลป์	กรรมการ
รศ. ดร. ชูชัย สมितिไกร	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความฉลาดทางอารมณ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์ (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความถนัดทางช่างกับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างในศูนย์บริการรถยนต์ และ (3) เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพในการทำงานของช่างเมื่ออยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าช่างที่มีความฉลาดทางอารมณ์แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่างคือ ช่างในศูนย์บริการรถยนต์ในจังหวัดเชียงใหม่ ลำพูน และลำปาง จำนวน 235 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 4 ชนิดคือ (1) แบบสอบถามลักษณะทางประชากร (2) แบบประเมินความฉลาดทางอารมณ์ (3) แบบทดสอบความถนัดทางช่าง (4) แบบวัดประสิทธิภาพในการทำงานของช่าง

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความฉลาดทางอารมณ์ของช่างไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการทำงานของช่าง เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบย่อยของความฉลาดทางอารมณ์ของช่างพบว่า องค์

ประกอบของความฉลาดทางอารมณ์ด้านสุขมีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ความถนัดทางช่างมีความสัมพันธ์เชิงลบกับประสิทธิภาพในการทำงานของช่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. เมื่อควบคุมความฉลาดทางอารมณ์ของช่าง และความถนัดทางช่างของช่างให้คงที่ช่างที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าช่างที่มีความฉลาดทางอารมณ์แตกต่างกัน มีประสิทธิภาพในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และช่างที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าช่างที่มีความฉลาดทางอารมณ์ปกติมีค่าเฉลี่ยของประสิทธิภาพในการทำงานสูงกว่าช่างที่อยู่ภายใต้การบังคับบัญชาของหัวหน้าช่างที่มีความฉลาดทางอารมณ์ต่ำกว่าปกติ

Thesis Title	The Relationships Among Emotional Intelligence, Mechanical Aptitude and Work Efficiency of Technicians at Automobile Service Centers	
Author	Miss Wilaiwan Wannachotphawate	
M.S.	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee	Lect. Dr. Narongsak Chunnual	Chairman
	Assoc Prof. Songkram Chowsilpa	Member
	Assoc Prof. Dr. Chuchai Smithikrai	Member

Abstract

The purpose of this research was three folds (1) to study the relationship between emotional intelligence and work efficiency of technicians at automobile service centers. (2) to study the relationship between mechanical aptitude and work efficiency of technicians at automobile service centers. (3) to compare work efficiency of technicians who worked under their supervisors who had different emotional intelligence.

The samples were 235 technicians at automobile service centers in Chiang Mai, Lumphun, and Lumpang provinces. The research instruments consisted of 4 measures, namely (1) demographic data questionnaire (2) emotional intelligence scale (3) mechanical aptitude test (4) technicians' work efficiency scale.

The results of the study were as follows :

1. The emotional intelligence of technicians was not positively related to work efficiency. However, when the subscales of technicians' emotional intelligence scale were analyzed, it was found that the happiness subscale was negatively related to technicians' work efficiency at .05 level of significance.
2. The mechanical aptitude of technicians was negatively related to technicians' work efficiency at .05 level of significance.
3. When the technicians' emotional intelligence and mechanical aptitude were controlled, technicians who worked under supervisors who had different emotional intelligence had different work efficiency at .01 level of significance. Moreover, the mean of technicians' work efficiency who worked under supervisors who had normal emotional intelligence were higher than the mean of technicians' work efficiency who worked under supervisors who had lower normal emotional intelligence.