

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเลือกใช้บริการสปาเพื่อสุขภาพ

ชื่อผู้เขียน นางสาว วิภาพร มหาชัย

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ทักษิณา คุณารักษ์ ประธานกรรมการ  
 อาจารย์อัญญา รัตนประเสริฐ กรรมการ  
 นางสาวลักขณ์ ชิมาด้า กรรมการ

### บทคัดย่อ

จากการศึกษาสรุปเกี่ยวกับพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการเลือกใช้บริการสปาเพื่อสุขภาพ ได้ว่าส่วนใหญ่แล้วเป็นนักท่องเที่ยวเพศหญิง อายุระหว่าง 20-39 ปี มีสถานภาพสมรสเป็นโสด การศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่ทำงานบริษัทเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 200,001 – 300,000 เชน ( 1,666.67- 2,500 US\$ )

ในด้านพฤติกรรมในการเลือกใช้บริการสปา พบว่านักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่มีประสบการณ์ในการใช้สปามาแล้วเฉลี่ย 6-10 ครั้ง และพบว่าสาเหตุของการเลือกใช้บริการสปา คือ เพื่อผ่อนคลายความเครียด โดยนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับบริการสปาโดยผ่านทางอินเทอร์เน็ตเป็นส่วนใหญ่ และติดต่อสถานบริการผ่านทางอินเทอร์เน็ตและด้วยตนเอง บริการสปาที่เป็นที่สนใจของนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่ คือการนวดไทยแผนโบราณและการนวดด้วยน้ำมันหอมระเหย โดยเฉลี่ยแล้วจะใช้เวลาในการมาใช้บริการสปาเฉลี่ย 2 ชั่วโมงต่อครั้ง

จากการศึกษาพฤติกรรมของนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นในจังหวัดเชียงใหม่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพและรายได้ ต่อการเลือกใช้บริการสปาเพื่อสุขภาพ

<b>Independent Study Title</b>	Japanese Tourists Behavior in Using Health & Spa Service in Chiang Mai	
<b>Author</b>	Ms.Wipaporn Mahachai	
<b>M.A.</b>	Tourism Industry Management	
<b>Examining Committee</b>	Asst. Prof. Dr.Taksina Kunarucks	Chairman
	Lect.Ananya Ratanaprasert	Member
	Mrs.Saowaluck Shimada	Member

### Abstract

The purpose of this independent study is to examine the behavior of the Japanese in Using Health & Spa in Chiang Mai according to their sex, age, education, occupation and income.

The study was conducted by using questionnaires to collect 200 samples of Japanese travellers in Chiang Mai. The data was collected and analysed by using SPSS/PC for Windows, frequency, percentage and cross-tabulations between dependent and independent variables which were also conducted.

The findings of this study showed that most of the respondents were female, aged between 20-30 years old, single and employees in the private sector. Most of them had Bachelor degrees and earned between 200,001 – 300,000 yen . ( US\$ 1,666.67- 2,500.00) per month.

Most of them have already had previous spa experience between 6-10 times on average, and the main purpose was for relaxation and stress relief . They obtained information on Health & Spa in Chiang Mai via the internet, and made contact and reservation at these establishments directly . The spa treatments which the Japanese were most interested in and consequently chose were Thai Massage and Aromatherapy Massage, with an average of two hours per treatment.

The study has shown that the usage of Health & Spa service of Japanese travellers in Chiang Mai are affected by this age, sex, education , occupation and income.