

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      คำนิยมในการทำงานของพนักงานองค์การรัฐบาลและเอกชน  
ในเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน      นางสาวพัชรา เกาตระกูล

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต      สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ศศ. กรรณิการ์	ภูประเสริฐ	ประธานกรรมการ
รศ. ศิริเพิ่ม	เชาวน์ศิลป์	กรรมการ
อ. ดร. ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคำนิยมในการทำงานของพนักงานที่ทำงานในองค์การรัฐบาลและเอกชน ศึกษาเปรียบเทียบค่านิยมในการทำงานทั้งค่านิยมในการทำงานภายในและภายนอก ระหว่างพนักงานองค์การรัฐบาลและเอกชน และศึกษาเปรียบเทียบค่านิยมในการทำงานของพนักงานองค์การรัฐบาลและเอกชนที่มีลักษณะทางประชากร ได้แก่ เพศ อายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้แตกต่างกัน

รูปแบบการวิจัยมีลักษณะเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการขององค์การรัฐบาลและพนักงานองค์การเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 500 คน แบ่งเป็นข้าราชการจำนวน 250 คน และพนักงานองค์การเอกชนจำนวน 250 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม 2 ชนิด คือ แบบสอบถามลักษณะทางประชากร และแบบวัดค่านิยมในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ สถิติเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบแบบเปรียบเทียบพหุคูณ

การวิจัยครั้งนี้ ตั้งสมมติฐานไว้ 3 ข้อ และผลการวิจัยมีดังนี้

สมมติฐานที่ 1 พนักงานที่ทำงานในองค์การรัฐบาลและเอกชนมีค่านิยมในการทำงานที่แตกต่างกัน สมมติฐานนี้ได้รับการยอมรับเฉพาะค่านิยมในการทำงานด้านค่านิยมภายในแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สมมติฐานที่ 2 พนักงานองค์การรัฐบาลที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีค่านิยมในการทำงานแตกต่างกัน สมมติฐานนี้ได้รับการยอมรับเฉพาะตัวแปรด้านอายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้ โดยข้าราชการที่มีอายุการทำงาน ตำแหน่งงาน และรายได้แตกต่างกันมีค่านิยมในการทำงานด้านค่านิยมภายในแตกต่างกัน ( $P < .05$ )

สมมติฐานที่ 3 พนักงานองค์การเอกชนที่มีลักษณะทางประชากรแตกต่างกัน มีค่านิยมในการทำงานแตกต่างกัน สมมติฐานนี้ได้รับการยอมรับเฉพาะด้านตำแหน่งงานและรายได้ นั่นคือ พนักงานที่มีตำแหน่งงานและรายได้แตกต่างกัน มีค่านิยมในการทำงานทั้งค่านิยมภายในและภายนอกแตกต่างกัน ( $P < .05$ )

<b>Independent Study Title</b>	Work Values of Governmental and Private Organization Employees in Chiang Mai	
<b>Author</b>	Miss Patchara Kaotrakul	
<b>Master of Science</b>	Industrial and Organizational Psychology	
<b>Examining Committee</b>	Assistant Prof. Kannikar Bhuprasert	Chairman
	Associate Prof. Siriperm Chowsilpa	Member
	Lecturer Dr. Narongsak Chunnual	Member

#### Abstract

The purposes of this research were to examine work values of government and private organization employees, to compare differences work values, both intrinsic and extrinsic work values between government and private employees, and to investigate demographic data towards employees' work values of government and private organizations.

A survey research design was used. The research sample was 500 government and private employees in Chiang Mai Province, 250 government employees work for government organization and 250 employees work for private organization. The sample was obtained by purposive sampling. The research instruments consisted of two questionnaires; demographic data and the work values scale. The statistics for data analysis were frequencies, descriptive statistics, one-way ANOVA and Multiple Comparison Test.

Three hypotheses were proposed, the results of the study were as follows:

**Hypothesis 1 :** Government employees had different work values from private employees. This hypothesis was partially accepted that government employees had different intrinsic work values from private employees at .05 level of significance.

**Hypothesis 2 :** Government officials who had different demographic variables had different work values. This hypothesis was partially accepted that significant differences in intrinsic work values were found in term of years of work, position and salary. (P < .05)

**Hypothesis 3 :** Private employees who had different demographic variables had different work values. This hypothesis was partially accepted that significant differences in both intrinsic and extrinsic work values were found in term of position and salary . (P < .05)