

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	ปัจจัยที่พยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต โรงงานอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์	
ชื่อผู้เขียน	นางสาวสายธาร ไกรขุนทด	
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ	
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์ จันทน์นวล	ประธานกรรมการ
	รศ. สงคราม เขาวนศิลป์	กรรมการ
	รศ. พรพิมล วรวิมลพิรุฑพงศ์	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ (1) เพื่อศึกษาอำนาจในการพยากรณ์ร่วมกันของตัวแปรความเครียดในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม พฤติกรรมแบบเอ, บี และการเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต และ (2) เพื่อศึกษาอำนาจในการพยากรณ์ของตัวแปรความเครียดในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม และการเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนในกลุ่มของพนักงานสายการผลิตที่มีพฤติกรรมแบบเอ, บีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต

กลุ่มตัวอย่างคือ พนักงานสายการผลิตเพศหญิงที่ทำงานในกะเช้าของโรงงานอุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์จำนวน 338 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 5 ชนิดคือ (1) แบบสอบถามลักษณะทางประชากร (2) แบบวัดความเครียดในการทำงาน (3) แบบวัดการสนับสนุนทางสังคม (4) แบบวัดพฤติกรรมแบบเอ, บี และ (5) แบบวัดการเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเครียดในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม และการเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนมีอำนาจร่วมกันในการพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิตได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนพฤติกรรมแบบเอ, บีไม่มีอำนาจในการพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต

2. ความเครียดในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม และการเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนของพนักงานสายการผลิตที่มีพฤติกรรมแบบเอ มีอำนาจในการพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิตไม่แตกต่างจากความเครียดในการทำงาน การสนับสนุนทางสังคม และการเชื่อในประสิทธิภาพแห่งตนของพนักงานสายการผลิตที่มีพฤติกรรมแบบบีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

นอกจากนี้ผลการวิจัยพบว่า

รายได้ เป็นตัวแปรลักษณะทางประชากรที่มีอำนาจในการพยากรณ์ผลการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิตได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title	Factors Predicting Job Performance of Assembly Line Employees in Electronic Industry	
Author	Miss Saitarn Kraikhunthod	
M.S.	Industrial and Organizational Psychology	
Examining Committee		
	Lecturer Dr. Narongsak Chunnual	Chairman
	Associate Prof. Songkram Chowsilpa	Member
	Associate Prof. Pornpimon Worawutbuddhapongs	Member

#### Abstract

The purpose of this research was two folds (1) to study job stress, social support, type A and type B behavior and self-efficacy as predictors of job performance of assembly line employees. (2) to study job stress, social support and self-efficacy of assembly line employees who possessed type A and type B behavior as predictors of job performance of assembly line employees.

The samples were 338 assembly line employees in electronic industry. The research instruments consisted of 5 measures, namely (1) demographic data questionnaire (2) job stress scale (3) social support scale (4) type A and type B behavior scale, and (5) self-efficacy scale.

The results of the study were as follows :

1. Job stress, social support and self-efficacy could predict job performance of assembly line employees at the .01 level of significance, but type A and type B behavior could not predict job performance of assembly line employees.

2. Job Stress, social support and self-efficacy of type A behavior of assembly line employees who possessed type A and type B behavior could not differently predict job performance of assembly line employees at .05 level of significance.

In addition, the results revealed that :

Income, which was one of the demographic data variables, could predict job performance of assembly line employees at the .05 level of significance.