

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การใช้ระบบสารสนเทศของร้านซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ท  
ในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน

ชื่อผู้เขียน นายพัฒนินทร์ สุขโรจน์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. นิตยา เจริญประเสริฐ	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ณี สมาวรรัตกุล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิเชียร นิตยะกุล	กรรมการ

#### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ ความต้องการในการใช้และการพัฒนาระบบสารสนเทศของร้านซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ท ในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน ศึกษา วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนการเสนอแนะการใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

สมมุติฐานการวิจัย คือ การใช้ระบบสารสนเทศของร้านซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ทในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน มีตัวแปรจากระดับการศึกษาของผู้บริหาร จำนวนพนักงานในร้าน และปริมาณยอดขาย ร้านซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ทในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูนใช้ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนงานประจำวันมากกว่าการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ มีการใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปมากกว่าการพัฒนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในร้านของตน และ การใช้ระบบสารสนเทศของร้านซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ทในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูนมีปัญหาและอุปสรรคด้านบุคลากรมากที่สุด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถาม ประชากรคือผู้บริหาร และพนักงานที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของร้านซีเมนต์ไทยโฮมมาร์ท ในจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน จำนวน 13 ร้าน กลุ่มตัวอย่างคือพนักงานที่ตอบแบบสอบถามกลับคืนร้านละ 5 คนรวมจำนวน 65 คน

ผลการวิจัยพบว่า สมมุติฐานการวิจัยทุกข้อ ได้รับการยอมรับ จากการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยพบ ข้อมูลเพิ่มเติมคือ การพัฒนาการใช้ระบบสารสนเทศของร้าน ส่วนใหญ่จะใช้วิธีการจัดซื้อระบบสำเร็จรูป มาเพิ่มเติมหรือแก้ไขเฉพาะส่วน สำหรับเหตุผลที่ร้านนำระบบสารสนเทศมาใช้คือ เพื่อเพิ่มความสะดวกรสบาย เพื่อการทำงานที่รวดเร็ว เพื่อการป้องกันปัญหาด้านข้อมูล และเพื่อพัฒนาการบริการแก่ลูกค้าเป็นสำคัญ นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้เสนอแนวทางแก้ไขปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆด้วย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

**Independent Study Title**      The Use of Information System of the Cementhai  
Homemart in Chiang Mai and Lamphun Provinces

**Author**                              Mr. Pattanin Sukaraj

**M.A.**                                      Library and Information Science

**Examining Committee**

Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun	Chairman
Lecturer Dr. Nittaya Jariangprasert	Member
Assist. Prof. Darunee Smavatkul	Member
Assist. Prof. Wichien Nitayakul	Member

**Abstract**

The objectives of the research were : to study the use, need and development of the information system of the Cementhai Homemart in Chiang Mai and Lamphun Provinces; to study and analyze problems on the use of the information system; and to propose suggestions for an efficient utilization of the system.

The leading hypothesis was that the use of the information system of the Cementhai Homemart in Chiang Mai and Lamphun Provinces was correlated with the educational level of the executives, the amount of employees and income; the Cementhai Homemart utilized the Transaction Processing Information System more than Management Information System; the Cementhai Homemart used more software packages than developing the software for their own purposes; and the most important

problem on the use of the information system of the Cementhai Homemart was concerned with the personnel.

The research tools implemented were a set of questionnaires. The population of this study was the executives and employees who involved with the system in the 13 Cementhai Homemarts. Samples were taken from 5 employees of each Cementhai Homemarts totaling of 65 respondents.

The result confirmed all of the research hypotheses. Additionally, the researcher also found out that most of the Cementhai Homemarts developed their information system by adding or adjusting programs in the software packages that they bought. Important reasons of using the information system were : to increase comfort; to work faster; to have information security; and to improve services. Methods of problem- solving and several suggestions were also presented.