

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การเปรียบเทียบสมรรถนะของเภสัชกรที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำ ในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522		
ชื่อผู้เขียน	นางพัชรา ถาวรระ		
วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต	สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ		
คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์	รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมิทธิไกร	ประธานกรรมการ	
	รองศาสตราจารย์ศิริเพ็ญ เชาวน์ศิลป์	กรรมการ	
	รองศาสตราจารย์พรพิมล วรวิมลพิรุฑพงษ์	กรรมการ	

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ (1) เพื่อวิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 (2) เพื่อวัดระดับสมรรถนะของเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ และ (3) เพื่อเปรียบเทียบสมรรถนะของเภสัชกรที่ประสบความสำเร็จสูงและต่ำ ในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย กลุ่มประชากร คือ เภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ จำนวน 406 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งเครื่องมือวิจัยทางไปรษณีย์เพื่อให้กลุ่มประชากรตอบกลับ ได้รับข้อมูลที่สมบูรณ์กลับคืนมาจำนวน 312 ชุด คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 76.85 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน แบบวัดระดับความจำเป็นต้องมีสมรรถนะและระดับสมรรถนะที่มีอยู่ แบบวัดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และแบบทดสอบบุคลิกภาพ NEO-FFI วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา การทดสอบค่าที (t -test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (MANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. สมรรถนะที่จำเป็นสำหรับเภสัชกรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 มี 44 ข้อ แบ่งเป็น 4 หมวด ได้แก่ หมวดความรู้ จำนวน 12 ข้อ หมวดทักษะ จำนวน 10 ข้อ

หมวดความสามารถ จำนวน 9 ข้อ และหมวดบุคลิกภาพ จำนวน 13 ข้อ ทั้งนี้พนักงานเจ้าหน้าที่จำเป็นต้องมีสมรรถนะเกือบทุกข้อในระดับมากถึงมากที่สุด

2. เกณฑ์กรที่เป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 ในเขตภาคเหนือ มีระดับสมรรถนะในหมวดต่าง ๆ ดังนี้ หมวดความรู้ในหัวข้อส่วนใหญ่มีระดับน้อยถึงปานกลาง หมวดทักษะทุกข้อมีระดับน้อยถึงปานกลาง หมวดความสามารถจำนวน 5 ข้อมีระดับน้อยถึงปานกลาง และจำนวน 4 ข้อมีระดับปานกลางถึงมาก และหมวดบุคลิกภาพ ซึ่งผลจากการประเมินตนเองพบว่าบุคลิกลักษณะส่วนใหญ่มีระดับปานกลางถึงมาก ในขณะที่ผลจากการทดสอบด้วยแบบทดสอบบุคลิกภาพ NEO-FFI พบว่าบุคลิกภาพทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น

3. เกณฑ์กรที่ประสบความสำเร็จสูง มีระดับสมรรถนะด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ และบุคลิกภาพ สูงกว่าเกณฑ์ที่ประสบความสำเร็จต่ำในการปฏิบัติงานเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .001

Thesis Title	A Comparison of Competencies between High - and Low - Successful Pharmacists who are Competent Officers of the Food Act B.E. 2522		
Author	Mrs. Patchara Thawara		
M.S.	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee	Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai		Chairman
	Associate Professor Siriperm Chowsilpa		Member
	Associate Professor Pornpimol Worawutbuddhapongs		Member

Abstract

The purposes of this research were (1) to identify competencies needed for pharmacists who are competent officers of the Food Act B.E. 2522 (2) to measure current competency levels of pharmacists who are competent officers of the Food Act B.E. 2522 in the North of Thailand and (3) to compare competencies between high - and low - successful pharmacists who are competent officers of the Food Act B.E. 2522

A descriptive research design was used. The target population was 406 pharmacists who are competent officers of the Food Act B.E. 2522 in the North of Thailand. The research instruments were mailed to the population. A total of 312 completed questionnaires were returned, for a response rate of 76.85 %. The research instruments consisted of the needed competencies survey form, the needed and the current levels of competencies questionnaire, the job success questionnaire and the NEO-FFI personality inventory. Data were analyzed by descriptive statistics, *t*-test and the multivariate analysis of variance (MANOVA).

The research found that :

1. The competencies needed for pharmacists who are competent officers of the Food Act B.E. 2522 include 44 competencies, 4 competency groups: 12 items of

knowledge, 10 items of skills, 9 items of abilities and 13 items of personality traits. The levels of necessity to be competent were high to highest for almost competency items.

2. The current competency levels of pharmacists who are competent officers of the Food Act B.E. 2522 in the North of Thailand are low to moderate for most items of knowledge, low to moderate for every items of skills, low to moderate and moderate to high for five and four items of abilities respectively. The levels of self-assessed personality traits were moderate to high for most items while the result from the NEO-FFI was only moderate for all five dimensions of personality.

3. High - successful pharmacists who are competent officers of the Food Act B.E. 2522 had higher levels of knowledge, skills, abilities and personality than low - successful pharmacists ($p < .001$).