

ชื่อวิทยานิพนธ์ อิทธิพลของความเชื่ออำนาจในการควบคุม พฤติกรรม
การจัดการปัญหา และการสนับสนุนทางสังคมที่มีต่อความ
เหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล

ชื่อผู้เขียน นางสาววราลักษณ์ ปวนสุรินทร์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พิสมัย	วิบูลย์สวัสดิ์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร. ณรงค์ศักดิ์	จันทร์นวล	กรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สงคราม	เชาวนศิลป์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความสัมพันธ์และการทำนายของความเชื่ออำนาจในการควบคุม พฤติกรรมการจัดการปัญหา และการสนับสนุนทางสังคม ที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล

กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลเพศหญิง มีอายุการทำงานระหว่าง 1 - 10 ปี ทำงานในหอผู้ป่วยสามัญและหอผู้ป่วยหนัก โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 261 คน โดยใช้แบบสอบถาม 4 ฉบับ คือ แบบสอบถามความเชื่ออำนาจในการควบคุมที่เกี่ยวกับการทำงาน พฤติกรรมการจัดการปัญหา การสนับสนุนทางสังคม และความเหนื่อยหน่ายในการทำงาน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ คือ สถิติเชิงพรรณนา การหาค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สัน การถดถอยอย่างง่าย และการถดถอยพหุคูณแบบเชิงชั้น

จากการทดสอบสมมติฐาน 4 ข้อ ผลการวิจัยพบว่า

1. ความเชื่ออำนาจในการควบคุมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01
2. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจในการควบคุมและพฤติกรรมการจัดการปัญหา ไม่มีความสัมพันธ์กับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล
3. ปฏิสัมพันธ์ระหว่างความเชื่ออำนาจในการควบคุมและการสนับสนุนทางสังคม ไม่มีความสัมพันธ์กับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล
4. การสนับสนุนทางสังคมและความเชื่ออำนาจในการควบคุมสามารถทำนายความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลได้อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .001 แต่พฤติกรรมการจัดการปัญหาเป็นตัวแปรที่ไม่สามารถทำนายความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลได้

จากการศึกษาครั้งนี้ พบว่า การสนับสนุนทางสังคมและความเชื่ออำนาจในการควบคุมเป็นตัวแปรที่สามารถทำนายความเหนื่อยหน่ายในการทำงานได้ ดังนั้น ผู้บริหารโรงพยาบาลควรให้การส่งเสริมให้เกิดการสนับสนุนทางสังคมในองค์กร และควรมีการเลือกสรรบุคคลที่มีบุคลิกภาพแบบเชื่ออำนาจภายในตน เพื่อทำงานในหอผู้ป่วยที่มีโอกาสเกิดความเหนื่อยหน่ายในการทำงานสูง ขณะเดียวกันควรฝึกอบรมให้พยาบาลมีบุคลิกภาพแบบเชื่ออำนาจภายในตนให้สูงขึ้น

Thesis Title	The Effects of Locus of Control, Coping, and Social Support on Nurses' Burnout.		
Author	Miss Waralak Puansurin		
M.S.	Industrial and Organizational Psychology		
Examining Committee :	Assistant Prof. Pismai	Wibulswasdi	Chairman
	Lecturer Dr. Narongsak	Chunnual	Member
	Assistant Prof. Songkram	Chowsilpa	Member

Abstract

The purposes of this research were to examine the relationships and predictions among locus of control, coping, and social support on nurses' burnout.

The samples were 261 female nurses who worked in ordinary and critical care unit of Maharaj Nakorn ChiangMai Hospital and had tenure for 1 - 10 years. The research materials consisted of 4 questionnaires including locus of control, coping, social support, and Maslach burnout inventory. The descriptive statistic, Pearson product moment coefficient correlation, simple regression, and hierarchical multiple regression were employed to analyze the data.

Four hypotheses were tested and the results were as follows :

1. Locus of control was positively related to nurses' burnout at 0.01 level of significance.
2. The interaction between locus of control and coping was not related to nurses' burnout.
3. The interaction between locus of control and social support was also not related to nurses' burnout.

4. Nurses' burnout could be predicted by locus of control and social support at 0.001 level of significance, but could not be predicted by coping.

Since social support and locus of control could predict the nurses' burnout, therefore social support within the organization should be promoted by the hospital administrative staff and the nurses who have internal locus of control should be selected to work in the unit where the burnout is likely to occur. Also, special training should be given to nurses in order to enhance their internal locus of control.