

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้

อรอนงค์ คำยอง

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2554

ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้

อรอนงค์ คำยอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สิงหาคม 2554

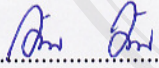
ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้ระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์
ของบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้

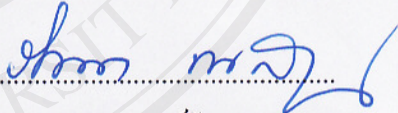
อรอนงค์ คำยอง

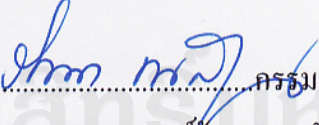
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

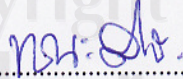
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแจ แซ่มหอม


.....รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน


.....กรรมการ
อาจารย์เดชณะ สิโรต

26 สิงหาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์จากบุคคลหลายท่าน ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์รัตนา ฦ ลำพูน ที่กรุณารับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ได้กรุณาให้คำแนะนำตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ จนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอแห สวมหอม ที่กรุณารับเป็นประธานกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์เดชนะ สิโรต ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดความรู้ ประสบการณ์ แนวความคิด เพื่อให้เกิดมุมมองและทัศนคติในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร

ขอกราบขอบพระคุณ คุณศรีกฤต นันทะชมภู ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่กรุณาให้ข้อมูลและคำแนะนำต่างๆ เกี่ยวกับระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ และการนำระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในงานภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อและคุณแม่ รวมทั้งญาติและเพื่อนทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ขอกราบขอบพระคุณเจ้าของเอกสาร หนังสือ คู่มือ ตำรางานวิจัยที่ผู้เขียนได้นำข้อมูลมาใช้อ้างอิง และผู้ที่เกี่ยวข้องที่ยังมิได้ระบุนาม ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานตลอดจนผู้ที่สนใจ และหากมีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

อรอนงค์ คำยอง