

การพัฒนาระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2554

การพัฒนาระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

การพัฒนาระบบประเมินด้านสมรรถนะบุคลากรฝ่ายการพยาบาล  
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ขรรค์ชัย เกตุสอน

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์

.....อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก  
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังค์

.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร

.....กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

.....อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแซ สมหอม

18 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ประทีป จันทรัง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาตลอดเวลาให้ความรู้ คำแนะนำ ตลอดจน ให้คำแนะนำ ชี้แนะ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ของการพัฒนาระบบประเมินด้านสมรรถนะ บุคลากรฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ให้ถูกต้องสมบูรณ์ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลุล่วงเป็นอย่างดี จึงกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์พรณิภา ไพบูลย์นิมิตร และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอแฉะ สมหอม กรรมการที่ปรึกษา ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ และได้ ให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขระบบงาน และรูปเล่มการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ให้มีความ ถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ทุกท่านที่ถ่ายทอดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เป็นประโยชน์ ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญ ที่ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนคร เชียงใหม่ ที่เปิดโอกาสให้ผู้ศึกษาได้เข้ารับการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ และญาติพี่น้องทุกคนในครอบครัวที่ส่งเสริม สนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ ให้ประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี

ท้ายนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีข้อผิดพลาด หรือ ขาดตกบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจ ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องต่อไป