

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 สรุป

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านบัญชีการเงิน ธุรกิจคอมพิวเตอร์ บริษัท เอ แอนด์ เอ นิโอส เทคโนโลยี จำกัด นี้จำเป็นที่จะต้องศึกษาลักษณะการทำงานของฝ่ายบัญชีอย่างละเอียดทุกแผนก ตั้งแต่แผนกบัญชี การเงิน สินค้าคงคลัง และฝ่ายบริหารเพื่อวิเคราะห์ปัญหาปัจจุบัน และออกแบบระบบใหม่เพื่อรองรับการใช้งานทุกฝ่าย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

6.1.1 ในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์นั้น ผู้พัฒนาเลือกใช้ฐานข้อมูล ไมโครซอฟท์ เอสคิวแอล เซิร์ฟเวอร์ 2000 เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง ใช้งานง่าย และในอนาคตยังสามารถนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลบนเว็บได้อีกด้วย

6.1.2 การออกแบบจอภาพ ถูกออกแบบมาให้มีลักษณะคล้ายกับสำหรับการใช้งานระบบในทุกๆ ลำดับงาน ทำให้ง่าย ไม่ซับซ้อน และสะดวกต่อการใช้งาน

6.1.3 การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูลโดยใช้ การตรวจสอบเพื่อพิสูจน์สิทธิ์ บินวิน โดวส์ (Windows Authentication)

6.1.4 การออกแบบฐานข้อมูล ให้เอื้อต่อการทำงานจริงมากที่สุด ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ต้องคำนึงถึงหน่วยความจำของฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นแต่ไม่มาก เมื่อเทียบกับความสะดวกในการใช้งาน และจัดเก็บ

6.1.5 การออกแบบรายงานให้มีรูปแบบเดียวกัน เป็นมาตรฐานของการออกรายงาน

6.1.6 การสำรองข้อมูล โดยการตั้งกำหนดการ สำรองข้อมูลอัตโนมัติ ทุกวัน

ในขณะที่ออกแบบ ผู้พัฒนาได้ออกแบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลังให้มีรหัสสินค้าที่มีความกว้างเท่ากับ 14 ตัวอักษรเพื่อรองรับการจัดการข้อมูลสินค้าคงคลังโดยปรับเปลี่ยนมาใช้รหัสบาร์โค้ด ในการบันทึกเข้า หรือจำหน่ายสินค้า เพื่อความรวดเร็วในการทำงาน และความถูกต้องของข้อมูล

หลังจากได้พัฒนาระบบขึ้นมาในช่วงแรกและทดสอบการใช้งานนั้น ได้ทำการทดสอบเรื่อง
ของความสะดวกในการใช้งานโดยบันทึกข้อมูลจาก ใบกำกับภาษี ชื่อ, ใบกำกับภาษีขาย, เพื่อทดลอง
ด้านการบันทึกข้อมูล ชื่อ-ขาย สินค้า และการตัดสต็อกสินค้า ซึ่งพบว่า ในช่วงแรกของการทดลองใช้

โปรแกรม มีความผิดพลาดอยู่หลายจุด เช่นการบันทึกสินค้า แล้วไม่ลงสต็อก หรือการตัดสต็อก
สินค้าไม่ถูก เป็นต้น แต่อย่างไรก็ตาม ได้มีการทดสอบ และแก้ไขโปรแกรมอย่างละเอียด และต่อเนื่อง
จนสามารถใช้งานได้ง่าย และข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน

นอกจากนี้ ผู้พัฒนาระบบได้ทำการทดสอบการใช้งานโปรแกรมโดยผ่านระบบเครือข่าย
ปรากฏว่าสามารถรองรับการทำงานในระบบนี้ได้เป็นอย่างดี

ผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจใน
ระดับปานกลางถึงมาก ในเรื่องการเรียงลำดับการใช้งานโปรแกรม ความง่ายในการใช้งานโปรแกรม
ความสมบูรณ์ของรายงาน การออกแบบหน้าตารายงาน และความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย
ของรายงาน

ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก ถึงมากที่สุด ในเรื่อง ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่
เกี่ยวข้องกับสินค้า เจ้าหน้าที่ ลูกหนี้ ความถูกต้องของข้อมูล และความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย
ของการออกแบบหน้าจอ

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

6.2.1 การคำนวณ ราคาต้นทุนสินค้าของระบบบัญชีนี้ ใช้หลักการคำนวณแบบ เข้าก่อน ออก
ก่อน (FIFO) ราคาสินค้า ที่อยู่ในคลังจึงถูกแบ่งออกเป็นล็อตๆ ซึ่งสินค้าตัวเดียวกัน
อาจมีราคาไม่เท่ากัน แต่เนื่องจากระบบเดิมที่ใช้ เอกเพรส เป็นการคำนวณแบบ
ค่าเฉลี่ย ซึ่งทำการหาค่าเฉลี่ยสินค้าแต่ละตัว เป็นสินค้าเพียงล็อตเดียว ดังนั้น เมื่อทำ
การสรุปยอดและราคาต้นทุนสินค้า ระหว่างทั้งสองโปรแกรม จึงมีต้นทุนราคาสินค้า
ไม่เท่ากัน

6.2.2 ระบบบัญชีนี้ มีต้นแบบในการพัฒนามาจาก เอกเพรส แต่เพิ่มในบางส่วน ที่ เอกเพรส
ไม่สามารถ ทำงานได้ เช่นการใช้งานในระบบ บาร์โค้ด หรือรูปแบบรายงานในหลาย
ส่วน ที่ เอกเพรส ไม่สามารถทำได้ แต่อย่างไรก็ดี ความสามารถในอีกหลายส่วน ยังไม่
เท่ากับเอกเพรส

6.2.3 เนื่องจากสินค้าที่จำหน่าย มีรายละเอียดมาก และมีความหลากหลาย ในสินค้าตัวเดียวกัน เช่นหมวกกันน็อกนี้ ใ้กับเครื่องรุ่นนี้ และใ้กับเครื่องรุ่นอื่นได้ด้วย ดังนั้นการบันทึกข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้อง จึงใช้เวลานาน

6.3 ข้อจำกัดของระบบ

การสำรองข้อมูล การเรียกคืนข้อมูล หรือการกำหนดผู้ใช้งาน และกำหนดสิทธิ์ จะกระทำโดยผู้บริหาร ฐานข้อมูลเท่านั้น ซึ่งควบคุมผ่าน โปรแกรม เอสคิวแอล เอง ผู้ใช้งานระบบจะไม่สามารถทำได้

6.4 การสำรองข้อมูล และ การเรียกคืนข้อมูล

การสำรองข้อมูล จะทำการตั้ง กำหนดเวลาในการสำรองข้อมูล เป็น อัตโนมติ คือ ทุกวันเวลา 18:00 น. โดยทำการตั้งค่า เวลาไว้ใน โปรแกรม เอสคิวแอล เลย โดยจะต้องกำหนดการตั้งค่า พารามิเตอร์ ต่างๆ ที่จำเป็นเพียงครั้งเดียว โดยผู้บริหารฐานข้อมูลหลังจากนั้น โปรแกรมจะทำการ สำรองข้อมูลเอง ในทุกๆวัน

6.5 การกำหนดกลุ่มผู้ใ้

จากการออกแบบ จะกำหนดกลุ่มผู้ใ้ ออกเป็น 3 กลุ่มด้วยกันคือ

- 1.) กลุ่ม พนักงาน สต็อกสินค้า และลูกหนี้ โดยจะมีหน้าที่ในการใ้ โมดูล ลูกหนี้ และการจัดการสินค้า
- 2.) กลุ่มพนักงาน บัญชี มีหน้าที่ในการ บันทึกรายการทางบัญชีต่างๆ เช่น รายรับ รายจ่าย ฯลฯ
- 3.) กลุ่มผู้บริหาร สามารถเข้าไปดูรายงานต่างๆ เช่น งบดุล งบการเงิน และงบกำไรขาดทุน

6.4 แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศในอนาคต

เมื่อเสร็จสิ้นระบบสารสนเทศด้านบัญชีแล้ว ผู้พัฒนา ได้วางโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศนี้ใ้กับฝ่ายอื่นๆต่อไป โดยเริ่มจากฝ่ายการตลาด เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงานใ้ พนักงานของฝ่ายการตลาดใ้มากขึ้น เช่น การเช็คต้นทุนสินค้า และจำนวนสินค้า หรือการคิดคำนวณยอดขายและค่าคอมมิชชั่น รวมถึงรายงานเพื่อประกอบการวิเคราะห์อื่นๆ ใ้กับผู้บริหาร เช่น รายงานวิเคราะห์ สินค้าที่ขายดีที่สุด หรือรายงานวิเคราะห์การซื้อสินค้าของลูกค้า เป็นต้น