

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลสำหรับธุรกิจเจริญ
ผู้เขียน	นายอุเทน ธรรมธิ
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มนพ ลือชาศรี

บทคัดย่อ

การพัฒนากระบวนการจัดการสำหรับข้อมูลธุรกิจ โดยใช้กรณีศึกษาธุรกิจเจริญ มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาการจัดการที่มีประสิทธิภาพแทนระบบเดิมที่ใช้ระบบ แมนนวล

วิธีการศึกษาประกอบด้วย การศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์และออกแบบระบบฐานข้อมูล พัฒนาโปรแกรมตามที่ได้วิเคราะห์และออกแบบ โดยพัฒนาบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์2000

ระบบการจัดการสำหรับข้อมูลธุรกิจของธุรกิจเจริญ ประกอบด้วย 4 ระบบใหญ่คือ ระบบบริการ ซึ่งเก็บรายละเอียดประวัติลูกค้าสามารถทำการปรับปรุงข้อมูลได้ รวมถึงข้อมูลที่เข้าช้อมูลโดยมีรายละเอียดความเสียหายและข้อมูลเกี่ยวกับรถที่เข้าซ่อมจัดเก็บรายการซ่อมเพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูล ระบบบัญชีซึ่งมีการจัดทำรายการภาษีซื้อและภาษีขายเพื่อการจัดทำภาษีเงินได้ต่อไป ระบบบริหารจัดการซื้อซึ่งจะเก็บข้อมูลผู้จัดจำหน่ายเพื่อประโยชน์ในการค้นหาข้อมูล และระบบจัดการรายงานเพื่อจัดการออกรายงานในรูปแบบต่าง ๆ

ผลการศึกษาพบว่าระบบการจัดการสำหรับข้อมูลธุรกิจของธุรกิจเจริญนี้มีความถูกต้องสอดคล้องกับลักษณะงานครบถ้วนตามต้องการและสามารถทำให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้ใช้งานระบบ สามารถให้ผลลัพธ์ที่เป็นข้อมูลที่สามารถนำไปใช้งานได้ หากแต่ต้องมีการปรับขั้นตอนการทำงานให้สอดคล้องกับการนำสารสนเทศมาใช้