

บทที่ 5 ผลการประเมินและสรุป

ข้อมูลของการดำเนินกิจการสหกรณ์จำลอง โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ซึ่งประกอบไปด้วย ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลสินค้า ข้อมูลร้านค้า ข้อมูลการซื้อขายสินค้า ซึ่งแต่เดิมเก็บในรูปแบบของเอกสารทำให้ยุ่งยากและลำบากต่อการบริหารจัดการข้อมูลต่าง ๆ ทั้งในด้านการจัดเก็บข้อมูล การค้นหาข้อมูล การคำนวณเงิน และการนำเสนอรายงานต่อผู้บริหาร จากปัญหาดังกล่าวจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการบริหาร “สหกรณ์จำลอง” โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ เพื่อแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น จึงออกแบบระบบโดยนำเอาคอมพิวเตอร์เพื่อมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และได้ทำการทดสอบโดยให้ผู้ใช้ทดลองใช้โปรแกรมและทำการประเมินจากแบบสอบถามประกอบด้วยผู้บริหารจำนวน 3 ท่าน ผู้ใช้ระบบทั่วไปจำนวน 12 ท่าน ซึ่งได้ผลการประเมินดังต่อไปนี้

5.1 ผลการประเมินและอภิปรายผล

ในการประเมินผล ได้มีการทดสอบประเมินผลใน 2 รูปแบบ คือ การประเมินผลทางด้านการใช้งาน และการประเมินผลทางเทคนิค

การประเมินผลการใช้งานการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการบริหาร “สหกรณ์จำลอง” โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ในครั้งนี้ ได้ทำการรวบรวมข้อมูลในเดือน กันยายน 2545 โดยใช้แบบสอบถาม (ตัวอย่างแบบสอบถามดูได้จากภาคผนวก ง) ซึ่งแต่ละกลุ่มมีความคิดเห็นต่อการใช้ระบบงานดังนี้

5.1.1 กลุ่มผู้บริหารสหกรณ์จำลอง

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4	0		100%			
2. หน้าต่างการใช้งาน โปรแกรมเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน	4.33	0.57	33.33%	66.67%			
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ	3.67	0.57		66.67%	33.33%		
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.67	0.57	66.67%	33.33%			
5. ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	3.33	0.57		33.33%	66.67%		
6. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	4	0		100%			
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4	1	33.33%	33.33%	33.33%		
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจน และสะดวกต่อการใช้งาน	4.67	0.57	66.67%	33.33%			
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	5	0	100%				
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานได้จริง	5	0	100%				

ตาราง 5.1 ผลการประเมินการใช้งาน โปรแกรมของกลุ่มผู้บริหารสหกรณ์จำลอง

จากการสำรวจจากผู้บริหารพบว่าโปรแกรมนี้ช่วยลดขั้นตอนของการทำงาน ในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำและสามารถนำไปใช้งานกับระบบได้จริง แต่ในส่วนของความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง และการค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวกอยู่ในระดับปานกลางถึงมากควรปรับปรุงให้ดีขึ้น

5.1.2 กลุ่มผู้ใช้ระบบทั่วไป

ลักษณะการใช้งานโปรแกรมในด้านต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความสะดวกต่อการใช้งาน	4.42	0.67	50%	41.67%	8.33%		
2. หน้าต่างการใช้งานโปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4.58	0.52	58.33%	41.67%			
3. ความเหมาะสมของการจัดวางเครื่องมือการใช้งานบนจอภาพ	4.08	0.52	16.67%	75%	8.33%		
4. ความถูกต้องของการประมวลผลของโปรแกรมหลังการใช้งาน	4.5	0.52	50%	50%			
5. ความสมบูรณ์ของรายงานที่แสดง	4.25	0.62	33.33%	58.34%	8.33%		
6. การแก้ไขปรับปรุงทำได้ง่ายและสะดวก	4.25	0.62	33.33%	58.34%	8.33%		
7. การค้นหาข้อมูลทำได้ง่ายและสะดวก	4.58	0.52	58.33%	41.67%			
8. คู่มือการใช้โปรแกรม มีความชัดเจนและสะดวกต่อการใช้งาน	4.58	0.52	58.33%	41.67%			
9. ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่เป็นประจำ	4.75	0.45	75%	25%			
10. สามารถนำไปใช้กับระบบงานได้จริง	4.5	0.52	50%	50%			

ตาราง 5.2 ผลการประเมินการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มผู้ใช้ระบบโดยทั่วไป

จากการประมวลผลการใช้งานโปรแกรมของกลุ่มผู้ใช้ระบบโดยทั่วไป จัดอยู่ในระดับดี ถึง ดีมากที่สุด

การประเมินผลทางเทคนิค ได้ทำการทดสอบข้อมูลในจำนวนที่แตกต่างกัน เพื่อหาเวลาในการประมวลผลข้อมูล ซึ่งผลที่ได้ไม่แตกต่างกันมากนัก อาจเนื่องมาจากจำนวนข้อมูลที่ใช้ทำการทดสอบมีจำนวนไม่มากพอเพราะเป็นผู้ใช้งานเฉพาะกลุ่ม อย่างไรก็ตาม เนื่องจากระบบใช้ฐานข้อมูลบนไมโครซอฟท์แอซเซส ซึ่งมีการจัดการข้อมูลอย่างง่ายไม่ซับซ้อน ดังนั้นถ้าหากในการใช้งานจริงที่มีจำนวนข้อมูลค่อนข้างสูง อาจก่อให้เกิดความล่าช้า หรือความผิดพลาดกับฐานข้อมูลได้

5.2 สรุป

จากปัญหาต่าง ๆ ของระบบการทำงาน ทำให้เกิดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการบริหาร “สหกรณ์จำลอง” โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ โดยการออกแบบระบบโดยนำเอาคอมพิวเตอร์เพื่อมาช่วยในการจัดเก็บข้อมูลและทำการทดสอบกับข้อมูล สามารถจัดเก็บข้อมูล ค้นหาข้อมูล ปรับปรุงข้อมูล และออกรายงานทางจอภาพและทางเครื่องพิมพ์ ได้ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ช่วยลดขั้นตอนการทำงานในปัจจุบันที่ทำอยู่ และสามารถนำไปใช้กับระบบงานจริงได้

สำหรับงานค้นคว้าแบบอิสระนี้ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการบริหาร “สหกรณ์จำลอง” ยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน ทั้งนี้เนื่องจากการทดลองใช้งานโปรแกรมได้ใช้ข้อมูลสมมติซึ่งยังไม่ได้นำไปทดลองใช้ในการดำเนินกิจการของสหกรณ์จำลองจริง

5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการปรับปรุงและการพัฒนาต่อในอนาคต

การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยการบริหาร “สหกรณ์จำลอง” โรงเรียนพณิชยการเชียงใหม่ ที่จัดทำขึ้นนี้ ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติมให้มีความเหมาะสมและมีความสมบูรณ์มากขึ้น พอสรุปได้ดังนี้

5.3.1 การประเมินผลทางเทคนิค แม้ว่าผลที่ได้จะไม่แตกต่างกันมากนัก อาจเนื่องมาจากจำนวนข้อมูลที่ทดสอบไม่มากพอ แต่ในอนาคตถ้ามีข้อมูลจำนวนเพิ่มมากขึ้น อาจจะส่งผลต่อเวลาในการประมวลผลข้อมูลที่ล่าช้า อาจจะแก้ไขได้โดยการใช้โปรแกรมจัดการด้านฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพดีกว่าไมโครซอฟท์แอซเซส ซึ่งอาจจะเป็น Oracle หรือ SQL

5.3.2 การยกเลิกเอกสารการขายสินค้าควรมีระบบป้องกันที่ดีเนื่องจากอาจเกิดข้อผิดพลาดหรืออาจมีการแก้ไขตัวเลขในการขายสินค้าซึ่งจะทำให้เกิดปัญหาในเรื่องของการคำนวณยอดรายรับที่ไม่ตรงกับความป็นจริง และจะทำให้ระบบเกิดปัญหาตามมา