

## บรรณานุกรม

- กิดานันท์ มะลิทอง. (2539). อธิบายศัพท์ คอมพิวเตอร์อินเทอร์เน็ต มัลติมีเดีย. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กิตติ ภัคศิวัฒน์กุล. (2541). สร้าง Web Page ด้วย Office 97 ฉบับ Advance. กรุงเทพฯ : เคพีที แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติภูมิ วรฉัตร. (2542). คัมภีร์ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ : เคพีที แอนด์ คอนซัลท์.
- กิตติภูมิ วรฉัตร. (2542). เพิ่มพลังอินเทอร์เน็ตเอคทีพีให้เว็บเพจ ด้วย ASP. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น (มหาชน).
- กิตติศักดิ์ ช่อนทรัพย์. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับองค์กรธุรกิจ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- “ข้อมูลความรู้ (Knowledge : มูลค่าเพิ่มขององค์กร)”. (2543). สารสนเทศ. 3,25 (มกราคม) : 8.
- ชุมพล สฤงคารศิริ. (2538). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ป.สัมพันธ์พาณิชย์.
- ดวงแก้ว สวามิภักดิ์. (2540). ระบบฐานข้อมูล. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น (มหาชน).
- ธาริน สิทธิธรรมชาติ. (2542). Access 97 Visual Guide. กรุงเทพฯ : ชัคเซต มีเดีย.
- “นโยบายและทิศทางการแปรสภาพ”. (2543). วารสารวิสัยทัศน์ Vision. 2,15 (ธันวาคม) : 3.
- ประสงค์ ปราณิตพลกรัง และคณะ. (2541). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- ไพศาล โมลิสกุลมงคล. (2543). พัฒนา Web Database ด้วย ASP. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.
- รายงานประจำปี 2542 เทเลคอมเอเชีย. (2543). กรุงเทพฯ : เทเลคอมเอเชีย คอร์ปอเรชั่น (มหาชน).
- ระบบฐานข้อมูล. (2541). กรุงเทพฯ : ไอเวอส์.
- วูรินันท์ สุวิมลพันธ์. (2539). การตระหนักรู้และพฤติกรรมกรับสื่อโฆษณาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมคิด พงษ์วัฒนา. (2540). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานองค์การโทรศัพท์ ศึกษาเฉพาะกรณีเขตโทรศัพท์นครหลวงที่ 4.2. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- สังกะ จรัสรุ่งวีร และ สมพร จิวรสกุล. (2543). Active Server Page และแอปพลิเคชันฐานข้อมูล สำหรับอินเทอร์เน็ต. กรุงเทพฯ : ดวงกมลสมัย.

- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. ฝ่ายจัดการแปรสภาพ. (2541). องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
 ผู้ บริษัท จำกัด (เอกชน) และ บริษัท มหาชน จำกัด. กรุงเทพฯ : องค์การฯ.
- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. สำนักนโยบายและแผนวิสาหกิจ. (2539). แผนวิสาหกิจ ฉบับที่ 4  
 พ.ศ. 2540 - พ.ศ. 2544 (แผนกลยุทธ์). กรุงเทพฯ : องค์การฯ.
- องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. สำนักกรองผู้อำนวยการด้านปฏิบัติการ. (2538). คู่มือปฏิบัติงาน  
 สำนักงานบริการโทรศัพท์ภูมิภาค. กรุงเทพฯ : องค์การฯ.
- อรพรรณ ถิมเจริญ. (2537). การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาบุคลากรในเครือบริษัท  
 ศรีวิภา. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม) สถาบันบัณฑิตพัฒน  
 บริหารศาสตร์.
- อรัญญา ม้าลายทอง. (2539). การเปิดรับข่าวสารและการใช้การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต  
 เนต ของพนักงานบริษัทในกลุ่มล๊อคเลย์ จำกัด(มหาชน). วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจ  
 มหาบัณฑิต สาขาวิชาการประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Kosiur David. (1997). Understanding Electronic Commerce. Washington D.C. : Microsoft  
 Corporation.
- Microsoft Corporation. (1999). E-Commerce Development : Business to Consumer. Washington  
 D.C. : Microsoft Corporation.
- Microsoft Corporation. (2000). E-Commerce Development : Business to Business. Washington  
 D.C. : Microsoft Corporation.
- Software Park. (2543). พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ แบบ B to C (ภาคปฏิบัติ). กรุงเทพฯ :  
 ซอฟต์แวร์ ปาร์ค.