

บทที่ 6

บทสรุป

6.1 สรุป

ในการพัฒนาโปรแกรมการบริหารสินค้าคงคลัง นี้จำเป็นที่จะต้องศึกษาลักษณะการทำงานขององค์กรอย่างละเอียดทุกฝ่าย ตั้งแต่ ฝ่ายผลิต ฝ่ายขาย ฝ่ายธุรการและฝ่ายบริหารเพื่อวิเคราะห์ปัญหาปัจจุบัน และออกแบบระบบใหม่เพื่อรองรับการใช้งานทุกฝ่าย โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- 6.1.1 ในการเลือกใช้ซอฟต์แวร์นั้น ผู้พัฒนาเลือกใช้ฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล เนื่องจากฐานข้อมูลนี้รองรับข้อมูลได้ในปริมาณมาก และในอนาคตยังสามารถนำไปใช้เป็นฐานข้อมูลบนเว็บได้อีกด้วย
- 6.1.2 การออกแบบจอภาพ ถูกออกแบบมาให้มีลักษณะคล้ายกับสำหรับการใช้งานระบบในทุกๆ ฝ่าย ทำให้ง่าย ไม่ซับซ้อน และสะดวกต่อการใช้งาน
- 6.1.3 การกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบ เพื่อเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล
- 6.1.4 การออกแบบฐานข้อมูล ให้เอื้อต่อการทำงานจริงมากที่สุด ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ต้องคำนึงถึงหน่วยความจำของฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นแต่ไม่มาก เมื่อเทียบกับความสะดวกในการใช้งานและจัดเก็บ
- 6.1.5 การออกแบบรายงานให้มีรูปแบบเดียวกัน เป็นมาตรฐานของการออกรายงาน

ในขณะออกแบบ ผู้พัฒนาได้ออกแบบฐานข้อมูลสินค้าคงคลังให้มีรหัสสินค้าที่มีความกว้างเท่ากับ 13 ตัวอักษรเพื่อรองรับการจัดการข้อมูลสินค้าคงคลังในอนาคตซึ่งจะปรับเปลี่ยนมาใช้รหัสบาร์โค้ด 13 หลักตามมาตรฐานสากล

หลังจากได้พัฒนาระบบขึ้นมาในช่วงแรกและทดสอบการใช้งานนั้น ได้ทำการทดสอบเรื่อง of ความสะดวกในการใช้งาน โดยบันทึกข้อมูลจากใบส่งสินค้าจำนวน 20 ฉบับซึ่งมีข้อมูลการจำหน่ายสินค้าอยู่ทั้งหมด 51 รายการ ผู้ทดสอบใช้เวลาเฉลี่ยประมาณ 2.25 นาทีต่อใบส่งสินค้า 1 ฉบับ ดังนั้น ผู้พัฒนาจึงทำการปรับเปลี่ยนลักษณะของการบันทึกใหม่ โดยตั้งค่าของวันที่ใบส่งสินค้าเป็นวันที่

ปัจจุบัน และเพิ่มการโยงหน้าจอไปยังส่วนของหน้าจอลูกค้า ทำให้ผู้ทดสอบสามารถเพิ่มข้อมูลลูกค้าได้ในทันทีที่พบลูกค้ารายใหม่ เมื่อปรับเปลี่ยนหน้าตาหน้าจอใหม่และทำการทดสอบโดยใช้ปริมาณข้อมูลใบส่งสินค้าจำนวน 20 ฉบับซึ่งมีจำนวนข้อมูลการจำหน่ายสินค้าใกล้เคียงกับครั้งแรก พบว่าเวลาเฉลี่ยที่ใช้ประมาณ 1.5 นาที ซึ่งถือว่าเป็นที่พึงพอใจต่อผู้ใช้งาน

นอกจากนี้ ผู้พัฒนาระบบได้ทำการทดสอบการใช้งานโปรแกรมโดยผ่านระบบเครือข่าย ปรากฏว่าสามารถรองรับการทำงานในระบบนี้ได้

ผลการประเมินความพึงพอใจของพนักงานสามารถสรุปได้ดังนี้คือ ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับปานกลางถึงมาก ในเรื่องการเรียงลำดับการใช้งานโปรแกรม ความง่ายในการใช้งานโปรแกรม ความสมบูรณ์ของรายงาน การออกแบบหน้าตารายงาน และความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของรายงาน

ผู้ใช้มีความพึงพอใจในระดับมาก ถึงมากที่สุด ในเรื่อง ความสะดวกในการค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสินค้า วัตถุดิบ ลูกค้า พนักงาน ความถูกต้องของข้อมูล และความสวยงาม ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของการออกแบบหน้าจอ

6.2 ปัญหาและอุปสรรค

พบว่าระบบงานจริงยังไม่สนับสนุนการใช้งานโปรแกรมการบริหารสินค้าคงคลังทั้งหมด เนื่องจากสาเหตุโดยสรุปดังนี้

6.2.1 การบริหารภายในในส่วนของการเบิกสินค้าหรือวัตถุดิบยังไม่มีบันทึกที่แน่นอน ไม่มีการใช้ใบเบิกสินค้าหรือใบเบิกวัตถุดิบ ซึ่งในส่วนนี้ผู้บริหารจะทำการพัฒนาต่อไปในอีก 1 ปีข้างหน้า

6.2.2 การระงับหน้าที่รับผิดชอบของพนักงานยังไม่ชัดเจน โดยเฉพาะฝ่ายธุรการกับฝ่ายบริหาร จำนวนพนักงานยังมีไม่เพียงพอ ในอนาคตผู้บริหารจะเปลี่ยนห้างหุ้นส่วนจำกัด เป็นการจัดการในรูปแบบบริษัทในอีก 1 ปี ข้างหน้า

6.2.3 ยังไม่มีการตรวจสอบการทำงานของพนักงาน โดยเฉพาะในส่วนของฝ่ายผลิตที่ใช้วัตถุดิบเท่าไรและผลิตวัตถุดิบเท่าไร ตรงตามที่แจ้งไว้หรือไม่

6.3 ข้อจำกัดของระบบ

โปรแกรมนี้มีข้อจำกัดที่ในการบันทึกข้อมูลเกี่ยวกับวันที่จะต้องใช้วันที่ในรูปแบบภาษาอังกฤษ เช่น 10/12/2002 เนื่องจากการตั้งค่าวันที่ในระบบและรูปแบบของการจัดเก็บข้อมูลวันที่ในฐานข้อมูลมายเอสคิวเอล

6.4 ข้อเสนอแนะ

6.4.1 ควรปรับเปลี่ยนในส่วนของการจัดการพิมพ์บาร์โค้ด การออกแบบการจัดการกับ lot การผลิตสินค้า วันที่ผลิตสินค้า

6.4.2 ควรมีรายงานให้ผู้บริหารเลือกได้ตามความต้องการมากกว่านี้