

บทที่ 7

การประเมินผลและบทสรุป

7.1 การประเมินผล

หลังจากที่ได้ทำการติดตั้งระบบและ ทดลองการใช้งานจากการซื้อสินค้าในระบบแล้ว พบว่าระบบทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ หลังจากที่ได้ทำการให้พนักงาน บ. กุลटना ออร์คิดส์ และ นักศึกษาจำนวน 10 คนทดสอบการใช้งานแล้วมีผลการให้คะแนนต่อระบบเฉลี่ยดังนี้

หัวข้อที่ให้คะแนน	คะแนนเฉลี่ย (คะแนนเต็ม 10)
ความสะดวกในการใช้งาน	8.5
ความครบถ้วนของข้อมูล	9
ความรวดเร็ว	7.9
ความยากง่ายต่อการเข้าใจ	9.2
การใช้งาน ได้จริง	10
ความสวยงาม	6
คะแนนเฉลี่ย	8.43

7.2 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ต้นกล้าวัยไม่กรณีศึกษา บริษัท กุลटना ออร์คิดส์ จำกัด ได้พัฒนาระบบให้สามารถสนับสนุนการจำหน่ายสินค้าให้สะดวก รวดเร็ว และเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายสินค้ามากขึ้น นอกจากนี้ระบบยังสามารถนำไปพัฒนาต่อเพื่อทำเป็นเว็บไซต์เพื่อการพาณิชย์ที่สมบูรณ์ต่อไป

ผู้เขียนได้ทำการศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้ โดยเริ่มจากการศึกษาความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์เพื่อการพาณิชย์และรายละเอียดของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการศึกษาความเป็นไปได้และขั้นตอนของการสร้างเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบ

เมื่อการออกแบบแล้วเสร็จจึงได้เริ่มการติดตั้งโปรแกรมและพัฒนาระบบ โดยเริ่มติดตั้งโปรแกรมไมโครซอฟท์วินโดวส์ XP และติดตั้ง Internet Information Services เพื่อจำลองสภาพ

แวดล้อมสำหรับการสร้างเว็บไซต์ จากนั้นได้ติดตั้งโปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็กเซสโปรแกรมมาโครมีเดียครีมีวีปเวอร์ แล้วทำการสร้างฐานข้อมูลในโปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็กเซสเพื่อเชื่อมต่อฐานข้อมูลเข้ากับโอดีบีซี (ODBC) ต่อจากนั้นจึงทำการสร้างแอปพลิเคชัน โดยใช้ ASP(Active Server Pages) ร่วมกับโปรแกรมมาโครมีเดียครีมีวีปเวอร์และบางส่วนของแอปพลิเคชันด้วยจาวาสคริปต์

ในส่วนของการทดสอบระบบได้ทดสอบในเรื่องของการเชื่อมโยงในแต่ละหน้าเว็บเพจ ความถูกต้องของการทำงานในแต่ละส่วน เมื่อทดสอบระบบจนเป็นที่พอใจแล้วจึงได้ทำการประเมินความสามารถของระบบ โดยทำการทดสอบการสั่งซื้อสินค้าผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท กุลตนา ออร์คิดส์ จำกัด จากการทดสอบข้างต้นพบว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้งานจริงได้

7.3 ปัญหาและอุปสรรค

จากกรณีศึกษาดังกล่าวพบว่ามีปัญหาของการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์คือปัญหาด้านการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต ที่มีค่าใช้จ่ายที่สูงเกินไป

7.4 ข้อจำกัดของระบบ

1. ระบบไม่สามารถระบุเวลาจัดส่งสินค้าที่แน่นอนหรือยืนยันการส่งสินค้าได้ทันทีถึงแม้ธนาคารจะแจ้งยืนยันการชำระเงินก็ตาม เนื่องจากข้อจำกัดที่การเตรียมสินค้าต้องขึ้นอยู่กับสภาพภูมิอากาศ, และทางบริษัทยังต้องรอการยืนยันจากบริษัทสายการบินอีกด้วย
2. เนื่องจากนโยบายของทางบริษัทบัตรเครดิตที่มีต่อการขายสินค้าที่สามารถนำเสียได้ระหว่างประเทศนั้น ยังถือว่าเป็นการค้าที่มีความเสี่ยงสูง จึงทำให้อัตราการคิดค่าบริการในการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตสูงมาก (4-5%) ซึ่งทางบริษัทไม่สามารถรับค่าใช้จ่ายส่วนนี้ได้ ผู้เขียนจึงตัดสินใจในการใช้การโอนเงินระบบเดิม คือการโอนเงินผ่านธนาคาร
3. ค่าระวางของการขนส่งนั้นมีการเปลี่ยนแปลงในแต่ละช่วงของปี และในแต่ละสายการบิน โดยเฉพาะประเทศปลายทางที่มีสายการบินไปถึงจำนวนน้อยนั้น ผู้ประกอบการต้องมีการติดต่อเช็คอัตราดังกล่าวเป็นครั้งๆ ไป
4. การนำพืชเข้าสู่ในแต่ละประเทศนั้นจะมีกฎและระเบียบที่แตกต่างกันไป และกฎระเบียบดังกล่าวนี้ ยังสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ดังนั้นผู้จัดทำจึงไม่สามารถทำธุรกรรมกับบางประเทศทางพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ได้

7.5 ข้อเสนอแนะ

เว็บไซต์นี้ควรได้รับการพัฒนาต่อไป เพื่อให้เป็นเว็บไซต์เพื่อการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ เนื่องจากเว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยเฉพาะการจ่ายเงินที่ยังใช้การโอนเงินระบบเดิมอยู่ หรือการที่จะพัฒนาฐานข้อมูล ของค่าระวางให้เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของบริษัทสายการบิน เพื่อที่จะให้เป็นพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่สมบูรณ์ต่อไป