

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 ขอบเขตและวิธีการศึกษา	2
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและรวบรวมข้อมูล	6
1.6 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 2 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	11
2.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม	11
2.2 ระบบหรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน	13
2.3 ลักษณะการทำงานของระบบคอมพิวเตอร์กับงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์	13
2.4 ผู้ใช้ระบบที่เกี่ยวข้อง	15
2.5 ปัญหาและอุปสรรคของระบบงานเดิม	15
2.6 ความต้องการของผู้ใช้ระบบ	15
บทที่ 3 การออกแบบระบบ	16
3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการออกแบบ	16

	หน้า
3.2 พจนานุกรมข้อมูล	30
3.3 การออกแบบเพิ่มข้อมูล	35
บทที่ 4 การออกแบบจอภาพและรายงาน	42
บทที่ 5 การออกแบบโปรแกรมและการทดสอบระบบ	61
5.1 การออกแบบโปรแกรม	61
5.2 การทดสอบระบบ	66
บทที่ 6 การประเมินผลการใช้งานระบบ	67
6.1 การวิเคราะห์ข้อมูล	68
6.2 กลุ่มประชากรที่ใช้ในการประเมิน	68
6.3 ผลการประเมินและอภิปรายผล	68
บทที่ 7 บทสรุป	74
บรรณานุกรม	78
ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ	79
ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานระบบ	85
ภาคผนวก ค ตัวอย่างรายงาน	107
ภาคผนวก ง ตัวอย่างแบบสอบถาม	110
ประวัติผู้เขียน	113

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 คำอธิบายกระบวนการ 1.0 Display Information	19
3.2 คำอธิบายกระบวนการ 2.0 Distribute Information	19
3.3 คำอธิบายกระบวนการ 1.1 Check Request Information	22
3.4 คำอธิบายกระบวนการ 1.2 Display Main Policy	22
3.5 คำอธิบายกระบวนการ 1.3 Display Plan	23
3.6 คำอธิบายกระบวนการ 1.4 Display Loan	23
3.7 คำอธิบายกระบวนการ 1.5 Display Surrender	24
3.8 คำอธิบายกระบวนการ 1.6 Display ETI/RPU	24
3.9 คำอธิบายกระบวนการ 1.7 Display Agency	25
3.10 คำอธิบายกระบวนการ 1.8 Display Address	25
3.11 คำอธิบายกระบวนการ 1.9 Display Account	26
3.12 คำอธิบายกระบวนการ 2.1 Update Batch	28
3.13 คำอธิบายกระบวนการ 2.2 Process Batch	29
3.14 คำอธิบายกระบวนการ 2.3 Generate Report	29
3.15 คำอธิบายข้อมูล Agency Data	30
3.16 คำอธิบายข้อมูล Request Information	31
3.17 คำอธิบายข้อมูล Policy Information	32
3.18 คำอธิบายรายละเอียดของตาราง TbAgency	35
3.19 คำอธิบายรายละเอียดของตาราง TbInfo	36
3.20 คำอธิบายรายละเอียดของตาราง TbError	40

ตาราง	หน้า
6.1 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพด้านความสะดวกในการใช้งาน โปรแกรม	69
6.2 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพของการใช้งานด้านความรวดเร็ว ในการประมวลผล	70
6.3 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพของการใช้งานด้านความถูกต้อง ของผลลัพธ์ที่ได้	70
6.4 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพด้านความสมบูรณ์ของรูปแบบรายงาน	71
6.5 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพของการใช้งานด้านความสมบูรณ์ ของระบบ	71
6.6 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพของการใช้งานด้านคู่มือการใช้งาน ระบบมีความชัดเจนและใช้งานง่าย	72
6.7 แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับประสิทธิภาพของการใช้งานด้านความพอใจ โดยรวมต่อระบบ	72

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงขั้นตอนการสอบถามข้อมูลกรมธรรม์	12
2.2 แสดงการร้องขอข้อมูลของผู้ใช้ระบบต่อระบบ	13
2.3 แสดงพื้นที่การแสดงผล (Screen Area) ของหน้าจอ	14
3.1 แผนภาพบริบทระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์ของฝ่ายบริการ ผู้ถือกรมธรรม์	17
3.2 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 0 ระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์ ของฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์	18
3.3 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ 1.0 Display Information	20
3.4 แผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ของกระบวนการ 2.0 Distribute Information	27
3.5 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตาราง TbAgency กับตาราง TbInfo และตาราง TbError	41
4.1 แสดงหน้าจอล็อกอินเข้าสู่ระบบ	42
4.2 แสดงหน้าจอเมนูหลัก	43
4.3 แสดงแท็บเมนูเลือกหัวข้อกลุ่มสารสนเทศ	44
4.4 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มข้อมูลหลักของกรมธรรม์	45
4.5 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของแบบประกันและอนุสัญญาในกรมธรรม์	45
4.6 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของเงินกู้ในกรมธรรม์	46
4.7 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของการเวนคืนกรมธรรม์	47
4.8 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของการขยายระยะเวลาในกรมธรรม์	47
4.9 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของหน่วยตัวแทนบริการ	48
4.10 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของที่อยู่ผู้เอาประกัน	49
4.11 แท็บแสดงหัวข้อสารสนเทศในกลุ่มของรายการชำระเงินในกรมธรรม์	49

รูป	หน้า
4.12 แสดงหน้าจอการค้นหาโดยชื่อและนามสกุลของผู้เอาระกั้น	50
4.13 แสดงหน้าจอหลักการให้ข้อมูลกรมธรรม์ทางโทรสาร	51
4.14 แสดงหน้าจอลบข้อมูลแบบทซ์	53
4.15 แสดงหน้าจอพิมพ์รายงาน	54
4.16 แสดงหน้าจอส่วนช่วยเหลือ สารสนเทศคู่มือเอกสารสำหรับฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์	55
4.17 แสดงหน้าจอรายงานแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการประมวลผล	56
4.18 แสดงหน้าจอรายงานแสดงผลสารสนเทศเพื่อแจ้งกลับหน่วยตัวแทน	58
5.1 แผนภูมิแสดงโมดูลการทำงาน ของระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์	65
7.1 แผนภูมิสรุปขั้นตอนการพัฒนากระบวนการให้ข้อมูลกรมธรรม์ ของฝ่ายบริการ ผู้ถือกรมธรรม์ บริษัท อินเตอร์เนชชั่นแนล แอคซิสมันท์ จำกัด	76
ก 1 แสดงหน้าต่างในการรันคำสั่งติดตั้งโปรแกรม	80
ก 2 แสดงหน้าต่างสถานะการเรียกโปรแกรมติดตั้ง	81
ก 3 แสดงจอภาพเริ่มต้นการติดตั้งโปรแกรม	81
ก 4 แสดงจอภาพให้ป้อนข้อมูลชื่อผู้ใช้และชื่อหน่วยงาน	82
ก 5 แสดงจอภาพให้เลือกโฟลเดอร์ที่จะติดตั้งโปรแกรม	82
ก 6 แสดงจอภาพให้เลือกชื่อโปรแกรมโฟลเดอร์ที่จะติดตั้ง	83
ก 7 แสดงรายละเอียดของขั้นตอนก่อนหน้า เพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนติดตั้ง โปรแกรม	83
ก 8 แสดงจอภาพขณะโปรแกรมกำลังทำการติดตั้ง	84
ก 9 แสดงจอภาพการติดตั้งโปรแกรมเสร็จสิ้นสมบูรณ์	84
ข 1 แสดงการเลือกเมนูเพื่อเปิดใช้ระบบ Policy Information Support System	86
ข 2 แสดงจอภาพล็อกอินเพื่อใช้งานระบบ Policy Information Support System	87
ข 3 แสดงข้อผิดพลาดเมื่อไม่สามารถล็อกอินใช้งานระบบได้	87

รูป	หน้า
ข 4 แสดงข้อความหลังจากล็อกอินเข้าใช้งานระบบสำเร็จ	87
ข 5 แสดงจอภาพหลักของระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์	88
ข 6 แสดงข้อความแจ้งเลขที่กรมธรรม์ไม่ถูกต้อง	89
ข 7 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลหลักกรมธรรม์	89
ข 8 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลแบบประกันและอนุสัญญา	90
ข 9 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลเงินกู้ในกรมธรรม์	91
ข 10 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลการเวนคืนกรมธรรม์และเงินปันผล	92
ข 11 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลการขยายระยะเวลาและมูลค่าใช้เงินสำเร็จ	93
ข 12 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลของหน่วยตัวแทนบริการ	94
ข 13 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลที่อยู่ของผู้เอาประกัน	95
ข 14 แสดงรายละเอียดในแท็บข้อมูลการชำระเงินในกรมธรรม์	95
ข 15 แสดงจอภาพการค้นหาโดยชื่อและนามสกุลผู้เอาประกัน	96
ข 16 แสดงข้อความแจ้งผลการค้นหาไม่พบ	97
ข 17 แสดงจอภาพค้นพบข้อมูลพร้อมทั้งลิสรายการให้เลือก	97
ข 18 แสดงจอภาพเริ่มต้นการใช้งานสำหรับคอปโทรสาร	98
ข 19 แสดงจอภาพพร้อมสำหรับการกรอกข้อมูลแบบซ์ใหม่	98
ข 20 แสดงจอภาพวิธีการกรอกข้อมูลแบบซ์ใหม่	99
ข 21 แสดงจอภาพการบันทึกข้อมูลแบบซ์ลงแฟ้มข้อมูล	100
ข 22 แสดงจอภาพการลบข้อมูลแบบซ์ในแฟ้มข้อมูล	101
ข 23 แสดงจอภาพการเลือกเลขที่แบบซ์ที่ต้องการลบจากลิสรายการ	101
ข 24 แสดงข้อความยืนยันการลบข้อมูลแบบซ์	102
ข 25 แสดงข้อความยืนยันการประมวลผลข้อมูลแบบซ์	102
ข 26 แสดงจอภาพในระหว่างการประมวลผลข้อมูลแบบซ์	103

รูป	หน้า
ข 27 แสดงจอภาพเสร็จสิ้นการประมวลผลข้อมูลแบทช์	103
ข 28 แสดงข้อความแจ้งว่ามีข้อผิดพลาดในระหว่างการประมวลผล	104
ข 29 แสดงจอภาพการพิมพ์รายงาน	104
ข 30 แสดงจอภาพการเลือกเลขที่แบทช์ที่ต้องการพิมพ์จากลิสรายการ	105
ข 31 แสดงจอภาพส่วนช่วยเหลือด้านเอกสารต่างๆในงานของฝ่ายบริการผู้ถือกรรมธรรม์	106
ค 1 แสดงตัวอย่างรายงานข้อผิดพลาด (Error Control Report)	108
ค 2 แสดงตัวอย่างรายงานตอบโทรสารแจ้งหน่วยตัวแทน (Distribution Report)	109