

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์ของฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอ๊ดจัสเมนท์ จำกัด

ชื่อผู้เขียน นายรัตน์ บุญมี

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์วิไลพร สิริมังกรรัตน์	ประธานกรรมการ
อาจารย์ ดร.เสมอแหะ สมหอม	กรรมการ
อาจารย์ ดร.ชุมพวงศ์ ไทยอุปถัมภ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์ ของฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอ๊ดจัสเมนท์ จำกัด โดยมีขั้นตอนการศึกษาคือ การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การพัฒนาโปรแกรม การติดตั้งและทดสอบระบบ รวมไปถึงการประเมินผลการใช้งานระบบ

ระบบสนับสนุนงานการให้ข้อมูลกรมธรรม์ ของฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอ๊ดจัสเมนท์ จำกัด เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 2000 โดยใช้ภาษาวิซวลเบสิก เวอร์ชัน 6.0 เป็นเครื่องมือในการพัฒนา

ระบบนี้ถูกประเมินผลโดยผู้ใช้งานจำนวน 6 คน จากฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์ บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอ๊ดจัสเมนท์ จำกัด ผลการประเมินสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมีความสะดวกต่อการใช้งาน การออกแบบหน้าจอโปรแกรมมีลักษณะ User friendly สามารถช่วยลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนในการทำงานได้ อยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด ขณะที่ความรวดเร็วในการประมวลผล ความถูกต้องของผลลัพธ์และความสมบูรณ์ของรูปแบบรายงานอยู่ในเกณฑ์ที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้

Independent Study Title	Policy Information Support System Development of Policy Owner Service Section, International Adjustment Co., Ltd.	
Author	Mr. Rat Bunmee	
M.S.	Information Technology and Management	
Examining Committee	Asso. Prof. Wilaiporn Sirimungkararut	Chairman
	Dr. Samerkae Somhom	Member
	Dr. Choonhaponng Thaiupathump	Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to develop the Policy Information Support System of Policy Owner Service Section, International Adjustment Co., Ltd. The study methods consisted of system analysis, system design, system development, system installation, system monitoring and system evaluation.

The Policy Information Support System of Policy Owner Service Section, International Adjustment Co., Ltd. was performed on the Microsoft Windows 2000 operating system using the Microsoft Visual Basic version 6.0

The system was evaluated by the six users of the Policy Owner Service Section, International Adjustment Co., Ltd. The result of the evaluation shows that the system provides friendly environment for user such as screen design which reduced step of manual use, convenience for using, accuracy for data processing and completeness of report form. The system is efficiency and consistent with users' requirement.