

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษา	2
1.4 แผนดำเนินการ ขอบเขต และ วิธีการศึกษา	3
1.5 สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยและเก็บรวบรวมข้อมูล	5
1.6 ระยะเวลาในการศึกษา	5
บทที่ 2 แนวคิดและการศึกษาที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 กลยุทธ์ธุรกิจ	6
2.2 ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ	12
2.3 การประยุกต์ระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศกับกลยุทธ์ธุรกิจ	21
2.4 การวางแผนกลยุทธ์ระบบสารสนเทศ	25
บทที่ 3 ผลการศึกษา	35
3.1 การวางแผนระบบหรือเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์	36
3.2 การวิเคราะห์ความต้องการสารสนเทศ	54
3.3 การจัดสรรทรัพยากร	80
3.4 การวางแผนโครงการ	85
บทที่ 4 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	89
4.1 สรุปผลการศึกษา	89
4.2 อภิปรายผลการศึกษา	92

	หน้า
4.3 ข้อค้นพบ	93
4.4 ข้อเสนอแนะ	95
เอกสารอ้างอิง	97
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก ประวัติบริษัทนี้มซีเส็งขนส่ง 1988 จำกัด	99
ภาคผนวก ข โครงสร้างองค์กร	101
ประวัติผู้เขียน	104

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการกับกลุ่มข้อมูล (Process/Data Class Matrix)	32
3.1 แสดงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงานด้านต่างๆ	53
3.2 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ กระบวนการ และข้อมูลสารสนเทศ	55
3.3 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ กระบวนการกับสารสนเทศที่ต้องการ	67
3.4 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	69
3.5 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายบัญชีในเครือ	70
3.6 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายบริหารทั่วไป	71
3.7 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายบัญชีรถ	73
3.8 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายขายขึ้น/ขาด	76
3.9 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายวางแผนและพัฒนา	77
3.10 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	78
3.11 แสดงความต้องการสารสนเทศของฝ่ายการเงิน	79
3.12 แสดงแผนหลักด้านระบบและเทคโนโลยีสารสนเทศ	80
3.13 แสดงทรัพยากรเพิ่มเติมในการพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัทนัมซี่เส็ง	83
3.14 แสดงการเปรียบเทียบข้อดีและข้อจำกัดของระบบเครือข่ายในปัจจุบันและในอนาคต	85
3.15 แสดงแผนโครงการพัฒนาระบบสารสนเทศของบริษัทนัมซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด	87
4.1 แสดงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนงานด้านต่างๆ	91

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ระดับของกลยุทธ์	8
2.2 กระบวนการจัดการเชิงกลยุทธ์	10
2.3 Five-forces Model	10
2.4 การวิเคราะห์ SWOT	12
2.5 ระบบสารสนเทศขององค์กร	13
2.6 เทคโนโลยีสารสนเทศ	14
2.7 การรวมตัวของอุปกรณ์ต่างๆในระบบคอมพิวเตอร์	17
2.8 เทคโนโลยีสารสนเทศในฐานทรัพยากรเชิงกลยุทธ์องค์กร	23
2.9 ระดับของการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศกับกลยุทธ์ขององค์กร	24
2.10 กระบวนการวางแผนระบบสารสนเทศ	26
2.11 Value Chain Model	29
2.12 ขั้นตอนและวิธีการจัดทำแผนโครงการ	34
3.1 การวิเคราะห์องค์กร โดยใช้ตัวแบบสายโซ่คุณค่า (Value Chain Model)	44
3.2 การกำหนดกลยุทธ์องค์กรและธุรกิจ	48
3.3 การวิเคราะห์เทคโนโลยีสารสนเทศโดยใช้ Value Chain Model	51
3.4 กระบวนการให้บริการ (Transaction Processing System, TPS)	75
3.5 ระบบเครือข่ายของบริษัทนี้มซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัดสาขาเชียงใหม่	82
3.6 ระบบเครือข่าย IP Network ในอนาคตของบริษัทนี้มซี่เส็งขนส่ง 1988 จำกัด	84