

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาการพัฒนากระบวนบริหารงานเพื่อการจัดการสำหรับงานงบประมาณ สำนักวางแผนและพัฒนา สถาบันราชภัฏรำไพาง มีผลสรุปการศึกษาและข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้คือ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนากระบวนบริหารงานเพื่อการจัดการสำหรับงานงบประมาณ สำนักวางแผนและพัฒนา สถาบันราชภัฏรำไพาง มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนบริหารงานเพื่อการจัดการขึ้น ใช้งานจริงสำหรับสนับสนุนการทำงานของสำนักวางแผนและพัฒนา ส่วนของงานแผนงานและงบประมาณ ในสถาบันราชภัฏรำไพาง

การวิเคราะห์ระบบงานนั้น ผู้ศึกษาได้ทำการวิเคราะห์โดยเริ่มต้นจากการศึกษาระบบงานเดิมและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่มีอยู่ สัมภาษณ์ผู้บริหารถึงความต้องการใช้สารสนเทศและผู้ใช้ถึงขั้นตอนในการปฏิบัติงาน จากนั้นจึงนำข้อมูลทั้งหมดมากำหนดปัญหาและความต้องการเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาที่ดีที่สุด

เมื่อทราบถึงปัญหาและความต้องการของระบบงานเรียบร้อยแล้ว จึงได้ทำการออกแบบและพัฒนากระบวนงานขึ้นมาใช้งาน โดยผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรมออกเตลิต เป็นเครื่องมือในการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศและใช้โปรแกรมวิซวลเบสิก เป็นเครื่องมือในการพัฒนากระบวนงาน เมื่อทำการพัฒนากระบวนงานเสร็จเรียบร้อยแล้วได้ทำการทดสอบระบบ โดยการนำไปทดลองติดตั้งและใช้งานในส่วนงานแผนงานและงบประมาณ

ผลการศึกษาทั้งหมดพบว่า มีความสอดคล้อง และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผลการปฏิบัติงานเป็นที่น่าพอใจในระดับหนึ่งซึ่งจะเป็นแนวทางในการพัฒนากระบวนงานอื่นต่อไป

#### 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

##### 5.2.1 ความสามารถในการจัดการกับข้อมูล

ได้รับการประเมินคุณภาพของความสามารถในการเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาจากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างจะดีมากเนื่องจากกระบวนงานเป็นระบบที่ใช้งานง่ายมีรูปแบบในการดำเนินการไม่ต่างจากระบบเดิมประกอบกับผู้ใช้ส่วนใหญ่มีความชำนาญในการใช้งานคอมพิวเตอร์กันเป็นส่วนใหญ่

### 5.2.2 ความปลอดภัยของข้อมูล

ได้รับการประเมินคุณภาพความสามารถในการปรับปรุงข้อมูลได้อย่างถูกต้อง จากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างดีมากเพราะระบบงานที่พัฒนามีความสามารถในการป้องกันการบันทึกข้อมูลที่ผิดพลาดของผู้ใช้ได้เป็นอย่างดีจึงเป็นที่มั่นใจได้ว่าข้อมูลที่จัดเก็บอยู่มีความถูกต้องน่าเชื่อถือได้

ได้รับการประเมินคุณภาพความสามารถในการรักษาความปลอดภัยข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับดี เพราะระบบงานที่พัฒนามีการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้แต่ละรายไม่เท่ากันโดยมีการกำหนดสิทธิผู้ใช้ออกเป็น 5 ระดับ คือ ระดับผู้ใช้ทั่วไป ระดับผู้ปฏิบัติงานแผน ระดับปฏิบัติงานงบประมาณ ระดับผู้ดูแลฐานข้อมูล และระดับผู้บริหาร ซึ่งผู้ใช้แต่ละระดับมีสิทธิในการใช้ข้อมูลที่แตกต่างกัน

### 5.2.3 ความยืดหยุ่นในการใช้งาน

ได้รับการประเมินคุณภาพความสามารถในการใช้งานระบบได้ในหลายลักษณะ จากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างดี เพราะระบบงานที่พัฒนามีการออกแบบการติดต่อกับผู้ใช้ได้ในหลาย ๆ ลักษณะ ผู้ใช้สามารถเลือกใช้งานได้ตามความต้องการ

ได้รับการประเมินคุณภาพความสามารถในการสร้างสารสนเทศได้ตามความต้องการ จากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างดีมาก เพราะระบบงานที่พัฒนาสามารถสร้างรายงานได้ในหลาย ๆ รูปแบบ มีการแสดงผลเป็นกราฟเพื่อสรุปให้ข้อมูลมีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น หรือผู้ใช้สามารถสร้างรายงานได้ตามความต้องการ

### 5.2.4 ความพอใจของผู้ใช้

ได้รับการประเมินคุณภาพของความสะดวก และความเหมาะสมในการใช้งาน จากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับค่อนข้างดี เพราะการพัฒนากระบวนการได้เน้นถึงการใช้งาน คือผู้ใช้จะต้องใช้งานง่าย สามารถเรียนรู้การใช้งานในระบบได้อย่างรวดเร็ว

ได้รับการประเมินคุณภาพระบบงานครอบคลุมกับลักษณะงานที่ปฏิบัติ จากกลุ่มตัวอย่างอยู่ในระดับพอใช้ เนื่องจาก ระบบงานที่พัฒนายังไม่ครอบคลุมกับลักษณะงานอีกหลายลักษณะ เช่น การคำนวณต้นทุนกิจกรรม การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารสินทรัพย์ เป็นต้น

## 5.3 ข้อเสนอแนะ

แนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการสำหรับงานงบประมาณ สำนักวางแผนและพัฒนา สถาบันราชภัฏรำไพพรรณี ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะดังนี้

5.3.1 วิธีการที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศมีอยู่หลายวิธี การเลือกควรพิจารณาจากลักษณะงานที่จะพัฒนาและความต้องการในการใช้ระบบงานนั้น ๆ

5.3.1 การเลือกเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะนำมาพัฒนาควรพิจารณาจากทรัพยากรที่มีอยู่ในระบบเดิม รวมถึงไปถึงความสามารถหรือความชำนาญของผู้พัฒนาระบบ

5.3.2 การให้การสนับสนุนจากทุกฝ่ายเป็นสิ่งจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศไม่ว่าจะเป็นจากผู้บริหารที่ให้การสนับสนุนเรื่องงบประมาณ หรือจากผู้ใช้หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบงานนั้น ในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการพัฒนา