

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการลูกค้าของบริษัท ซีรีน จำกัด
ชื่อผู้เขียน	นายกิตติ สุนทรรัตน์
วิทยาสตรมหาบัณัฒิต	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	รองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังษ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์รัตนา ฅ ถ้ำขุน กรรมการ อาจารย์ ดร.เสมอแจ สมหอม กรรมการ บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ เพื่อพัฒนาและออกแบบระบบสารสนเทศงานบริการลูกค้าของบริษัทซีรีน จำกัด และเพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นมาใช้งานในบริษัทฯ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย ระบบปฏิบัติการวินโดว 98 ภาคภาษาไทย โปรแกรมจำลองเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ เวอร์ชัน 4 โปรแกรมไมโครซอฟต์แอกเซส 97 และอินเทอร์เน็ตเอ็กซ์พลอเรอร์บราวเซอร์

ข้อมูลที่ปรากฏในงานวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้จัดเก็บและจัดระเบียบเป็นประเภท ประกอบด้วย ข้อมูลพนักงานบริษัทซีรีน จำกัด ข้อมูลลูกค้า จำนวน 165 บริษัท ข้อมูลโครงการก่อสร้าง ข้อมูลสินค้า และข้อมูลการขายสินค้าของบริษัท ซีรีน จำกัด

การประเมินผลระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้น โดยผู้บริหารจำนวน 5 คนและพนักงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 20 คน สรุปได้ว่า ระบบการสืบค้นและแสดงผลข้อมูลสำหรับระบบสารสนเทศงานบริการลูกค้าบริษัท ซีรีน จำกัด เป็นไปตามเงื่อนไขที่กำหนด ข้อมูลที่ปรากฏถูกต้องและความเร็วของการประมวลผลอยู่ในเกณฑ์ที่น่าพอใจ

Independent Study Title	Development of Customer Services Information System of the Serene Co.,Ltd.	
Author	Mr. Kitti Soontreratana	
M.S.	Information Technology and Management	
Examining Committee	Assoc. Prof. Prateep Chankhong	Chairman
	Assoc. Prof. Ratana Na Lamphun	Member
	Lecturer Dr. Samerkae Somhom	Member

ABSTRACT

The objectives of this research are : to develop and design the customer services information system of the Serene Co.,Ltd.; and to study problems and solution of the developed system.

Tools used by the researcher were Microsoft Windows 98 Thai Edition, Personal Web Server Version 4 (PWS 4); Microsoft Access 97 and Microsoft Internet Explorer browser.

Data presented in the research work had been collected and organized into types which were employee of the Serene Co.,Ltd. , 165 samples of customers ; project construction ; goods, and sales orders of the Serene Co.,Ltd.

The developed information system was evaluated by 5 administrators and 20 related officers. Results of the evaluation could be concluded that the retrieval system and the presented information for the use of the Serene Co.,Ltd. were completed according to the assigned conditions. The retrieved information was accurate and the speed of the processing system was satisfactory.