

การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการลูกค้า

ของบริษัท ซีรีน จำกัด

กิตติ สุนทรรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ธันวาคม 2545

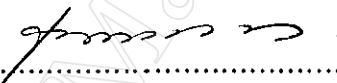
๒

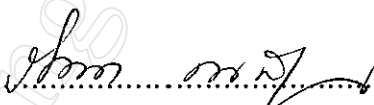
การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการลูกค้า
ของบริษัทซีรีน จำกัด

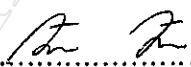
กิตติ สุนทรรัตน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ประทีป จันทร์คง


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน


.....กรรมการ
อาจารย์ ดร. เสมอแะ สมหอม

4 ธันวาคม 2545

© ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ประทีป จันทรังษ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ คณาจารย์ประจำภาควิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ และคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณพนักงานบริษัทซีรีน จำกัดทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนการศึกษาและวิจัย ขอขอบคุณฝ่ายบริหารทุกท่านช่วยกรุณาทดสอบระบบงาน และติชมการใช้งานตลอดจนให้คำแนะนำในการปรับปรุงงานพัฒนาระบบสารสนเทศงานบริการลูกค้าของบริษัทซีรีน จำกัด เสร็จสมบูรณ์

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัว ที่คอยเป็นกำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จ

ผู้วิจัยหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจศึกษาและพัฒนาระบบงานสารสนเทศต่อไป

กิตติ สุนทรรัตน์