

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ระบบการจัดการการใช้ยานพาหนะ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลยานพาหนะ และนำข้อมูลมาช่วยวิเคราะห์เพื่อให้การใช้ยานพาหนะได้เกิดประโยชน์สูงสุดโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ในการพัฒนา ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบตามกระบวนการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ระบบ การออกแบบระบบ การเขียนโปรแกรมประยุกต์ การทดสอบและติดตั้งระบบ จากนั้นได้ประเมินผลระบบโดยวัดจากประสิทธิภาพการใช้งานของระบบ และการสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ ได้แก่ พนักงานธุรการ และ ผู้บริหาร ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาดังนี้

การพัฒนาระบบจัดการการใช้ยานพาหนะ ผู้วิจัยได้นำความรู้จากทฤษฎี มาทำการทดลองปฏิบัติ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

##### 1. วิเคราะห์ความต้องการของระบบ

ผู้วิจัยได้ศึกษาระบบงานเดิม ซึ่งมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาช่วยในการดำเนินการ 2 ประการคือ

1. การนำมาสนับสนุนงานเดิม เช่น การจองรถเพื่อออกปฏิบัติงาน
2. การพัฒนาระบบฐานข้อมูลรถขึ้นใหม่เพื่อนำข้อมูลการช่วยวิเคราะห์  
ให้การใช้ยานพาหนะ มีประโยชน์สูงสุด

##### 2. ออกแบบระบบ

ออกแบบฐานข้อมูลเป็นฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ โดยใช้เครื่องมือต่างๆ ในการออกแบบ ได้แก่ แผนภาพบริบท และ แผนภาพแสดงแสดงระดับกระแสนการไหลของข้อมูล

### 3. การเขียนโปรแกรม

ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรม MySQL เป็นเครื่องมือจัดการฐานข้อมูลยานพาหนะ และพัฒนาให้เป็นแบบระบบเครือข่าย และเลือกใช้โปรแกรมเคลไฟ เวอร์ชัน 5.0 เป็นเครื่องมือในการเขียนโปรแกรมในส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และติดต่อกับฐานข้อมูล ซึ่งโปรแกรมที่จัดทำแยกเป็น 3 ส่วนคือ

1. ส่วนป้อนข้อมูลยานพาหนะ
2. ส่วนป้อนข้อมูลค่าใช้จ่ายต่างๆ เช่น ค่าบำรุงรักษา และ ค่าน้ำมัน
3. ส่วนแสดงผลการวิเคราะห์ เช่น การแสดงรถที่ควรตรวจสอบสภาพ และการเติมน้ำมันประจำเดือน เป็นต้น

### 4. การทดสอบและติดตั้งโปรแกรม

ในขั้นตอนการเขียนโปรแกรม ผู้วิจัยได้ทดสอบแต่ละส่วนของโปรแกรมด้วยข้อมูลเดิมควบคู่ไปด้วยตลอดการเขียนโปรแกรม เพื่อให้โปรแกรมย่อยในแต่ละส่วนสามารถทำงานตามขั้นตอนที่ได้กำหนดไว้อย่างถูกต้อง และทดสอบการทำงานทั้งหมดหลังจากติดตั้งใช้งานจริง อีกครั้ง ซึ่งพบว่าระบบสามารถทำงานได้เป็นอย่างดี

### 5. การประเมินผล

การประเมินผลระบบได้ประเมินผล 2 ส่วน คือ

1. การประเมินผลความสามารถของระบบโดยรวม ในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้
2. การประเมินผลโดยสำรวจความพึงพอใจและทัศนคติของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโปรแกรม ได้แก่ พนักงานธุรการ และหัวหน้างานต่าง ๆ

ผลการประเมินผลทั้ง 2 ส่วน สรุปได้ว่าโปรแกรมการจัดการใช้ยานพาหนะ เป็นระบบงานฐานข้อมูลที่สามารถสนองตอบความต้องการของผู้ใช้งาน และผู้บริหาร เป็นอย่างดี โดยจะมีการติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติมต่อไปในพื้นที่ต่างจังหวัด ได้แก่ จังหวัดลำพูน แม่ฮ่องสอน ลำปาง แพร่ นาน เชียงราย และ พะเยา ทั้งนี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้มากยิ่งขึ้น

## 5.2 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาการพัฒนาโปรแกรมการจัดการยานพาหนะ ของบริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์ เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ยังมีส่วนที่ควรที่จะพัฒนาและแก้ไขให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ดังนี้

1. ส่วนงานจองการใช้รถ ปัจจุบันจะมีการจองในลักษณะวันต่อวัน ยังไม่มีการจองในลักษณะล่วงหน้าจึงควรมีส่วนนี้เพิ่มเติม เพื่อให้โปรแกรมมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เพราะในบางครั้งผู้ขอใช้รถทราบล่วงหน้าถึงภารกิจที่จะนำรถไปใช้

2. โปรแกรมการจัดการยานพาหนะ มีการปรับปรุงให้ใช้งานได้ดียิ่งขึ้นซึ่งโปรแกรมที่ปรับปรุงเรียบร้อยแล้วจะนำไปแสดงไว้ในโฮมเพจของบริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์ เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เขตธุรกิจ 5 เพื่อให้ผู้ใช้สามารถดาวน์โหลด เพื่อปรับปรุงโปรแกรมที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเอง แต่ในกรณีที่ผู้ใช้ไม่ได้เข้าไปดูข้อมูลในโฮมเพจ จะส่งผลให้การใช้งานโปรแกรมดังกล่าวไม่เต็มประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงเสนอให้มีการอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตแก่พนักงาน และชี้แจงถึงความสำคัญของการปรับปรุงโปรแกรมจากโฮมเพจ เพื่อให้สามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น