

ระบบการจัดการใช้ยานพาหนะ : กรณีศึกษา
บริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น
จำกัด (มหาชน) เขตธุรกิจ 5

ลิขิต ยีนบุญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2545

ระบบการจัดการใช้ยานพาหนะ : กรณีศึกษา
บริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น
จำกัด (มหาชน) เขตธุรกิจ 5

ลิจิต ยีนบุญ

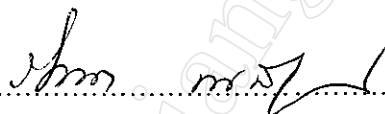
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



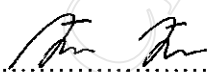
..... ประธานกรรมการ

อาจารย์ ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์



..... กรรมการ

รองศาสตราจารย์ รัตนา ฦ ลำพูน



..... กรรมการ

อาจารย์ ดร.เสมอแจ แซ่มหอม

15 ตุลาคม 2545

©ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ธนวิษณุ ชุติกาวิทย์ ประธานที่ปรึกษา ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ค้นคว้ากราบขอพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์รัตนา ณ ลำพูน และอาจารย์ ดร.เสมอแข สมหอม ซึ่งเป็นผู้ที่มีส่วนอย่างยิ่งที่ทำให้การศึกษาในหลักสูตรนี้สำเร็จตามเวลาที่กำหนด โดยการให้คำแนะนำให้กำลังใจ รวมทั้งการประสานงานและการแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้เป็นที่เรียบร้อยตลอดมา

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานธุรการของบริษัทไทยเทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) เขตธุรกิจ 5 ทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบการจัดการใช้ยานพาหนะครั้งนี้ที่ให้ข้อมูลและความรู้เกี่ยวกับการทำงานในงานดูแลยานพาหนะ นอกจากนี้ขอขอบคุณพนักงานขับรถทุกท่านที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ยานพาหนะ จนทำให้การค้นคว้าอิสระนี้มีความสมบูรณ์และสำเร็จด้วยดี ขอกราบขอพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และขอบคุณน้องสาว ที่ได้ให้กำลังใจและความช่วยเหลือในการศึกษาด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับระบบการจัดการใช้ยานพาหนะต่อไป

ลิขิต ยืนบุญ