

## สารบัญ

|  | หน้า      |
|--|-----------|
| กิตติกรรมประกาศ  | ก         |
| บทคัดย่อภาษาไทย  | ง         |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ                                       | ฉ         |
| สารบัญตาราง  | ญ         |
| สารบัญภาพ  | ฎ         |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>                                      | <b>1</b>  |
| 1.1 หลักการและเหตุผล                                     | 1         |
| 1.2 สรุปสาระสำคัญจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง          | 2         |
| 1.3 วัตถุประสงค์   | 6         |
| 1.4 ประโยชน์ที่ได้รับ                                    | 7         |
| 1.5 ขอบเขตและวิธีการศึกษา                                | 7         |
| 1.6 นิยามศัพท์   | 8         |
| 1.7 สถานที่ที่ใช้ในการศึกษาและรวบรวมข้อมูล               | 11        |
| <b>บทที่ 2 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์</b>                      | <b>12</b> |
| 2.1 พาณิชยอิเล็กทรอนิกส์                                 | 12        |
| 2.2 ความหมายของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์                      | 13        |
| 2.3 ประเภทของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์                        | 14        |
| 2.4 องค์ประกอบของพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์                    | 15        |
| <b>บทที่ 3 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม</b>           | <b>18</b> |
| 3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ระบบงานเดิม                      | 18        |
| 3.2 วิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาพาณิชยอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน | 19        |

|   |     |
|---|-----|
| บทที่ 4 การออกแบบระบบ                         | 22  |
| บทที่ 5 การออกแบบโครงสร้างเว็บและการเชื่อมโยง | 28  |
| บทที่ 6 การออกแบบฐานข้อมูล                    | 36  |
| 6.1 รายละเอียดฐานข้อมูล                       | 36  |
| 6.2 รายละเอียดของแฟ้มข้อมูลแต่ละแฟ้ม          | 37  |
| บทที่ 7 การออกแบบจอภาพ                        | 42  |
| บทที่ 8 บทสรุป                                | 52  |
| 8.1 สรุปผล                                    | 52  |
| 8.2 ปัญหาและอุปสรรค                           | 52  |
| 8.3 ข้อจำกัดของระบบ                           | 53  |
| 8.4 ข้อเสนอแนะ                                | 53  |
| บรรณานุกรม                                    | 54  |
| ภาคผนวก ก การติดตั้งระบบ                      | 56  |
| ภาคผนวก ข คู่มือการใช้งานโปรแกรม              | 64  |
| ภาคผนวก ค วิธีการชำระเงินระหว่างประเทศ        | 78  |
| ประวัติผู้เขียน                               | 149 |

## สารบัญตาราง

| ตาราง  | หน้า |
|--|------|
| 4.1 กระบวนการของระบบทั้งหมด                                    | 26   |
| 6.1 เพิ่มข้อมูลทั้งหมดที่ใช้ในเว็บเพจระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ | 36   |
| 6.2 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Customer                         | 37   |
| 6.3 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Admin                            | 38   |
| 6.4 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล GroupProduct                     | 38   |
| 6.5 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Productitem                      | 39   |
| 6.6 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Orders                           | 40   |
| 6.7 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล OrderDetails                     | 40   |
| 6.8 แสดงรายละเอียดเพิ่มข้อมูล Basket                           | 41   |
| ค.1 แสดงการพิจารณาความเสี่ยงต่อการรับซื้อตัว                   | 125  |

สารบัญภาพ

| รูป  | หน้า |
|--|------|
| 4.1 แสดงระบบปฏิบัติการ                                     | 22   |
| 4.2 แสดงภาพการทำงานโดยภาพรวมของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์   | 23   |
| 4.3 แสดงภาพค่าไฟฟ้าไอเอสเอมระดับที่ 0                      | 25   |
| 5.1 แสดงการเชื่อมโยงในหน้าแรกของเว็บเพจ                    | 28   |
| 5.2 แสดงการเชื่อมโยงในส่วนของการลงทะเบียน                  | 29   |
| 5.3 แสดงการเชื่อมโยงในหน้าเข้าสู่ระบบของสมาชิก             | 30   |
| 5.4 แสดงการเชื่อมโยงในส่วนของการสอบถามรหัสผ่าน             | 31   |
| 5.5 แสดงการเชื่อมโยงถึง Product Category                   | 31   |
| 5.6 แสดงการเชื่อมโยงไปยังสินค้าประเภท Toys                 | 32   |
| 5.7 แสดงการเชื่อมโยงไปยังสินค้าประเภท Arts & Crafts        | 33   |
| 5.8 แสดงการเชื่อมโยงไปยังข้อมูลของบริษัทที่ลูกค้าควรทราบ   | 34   |
| 5.9 แสดงการเชื่อมโยงไปยังระบบสนับสนุนอื่น ๆ                | 35   |
| 5.10 แสดงการเชื่อมโยงไปยังการติดต่อสอบถามมายังผู้ให้บริการ | 35   |
| 7.1 แสดงการออกแบบหน้าหลัก                                  | 42   |
| 7.2 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับการลงทะเบียน                  | 43   |
| 7.3 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับเลือกหยิบสินค้าเข้าระบบตะกร้า | 44   |
| 7.4 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับการสั่งซื้อสินค้าระบบตะกร้า   | 45   |
| 7.5 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับลูกค้าที่ลงทะเบียนใช้งาน      | 46   |
| 7.6 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับการแก้ไขข้อมูลลูกค้า          | 47   |
| 7.7 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านและคำถามกันลืม | 48   |
| 7.8 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับการสร้างรายงานการซื้อสินค้า   | 49   |
| 7.9 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับผู้บริหารระบบ                 | 50   |
| 7.10 แสดงการออกแบบหน้าจอสำหรับปรับปรุงข้อมูลกำหนดส่งสินค้า | 51   |
| ก.1 แสดงไอคอนไอดีบีซีอยู่ในคอนโทรลพาเนลของวินโดวส์         | 56   |
| ก.2 แสดงหน้าต่าง ไอดีบีซี                                  | 57   |

| รูป  | หน้า |
|--|------|
| ก.3 แสดงหน้าจอเลือก DSN  | 58   |
| ก.4 แสดงหน้าจอการติดตั้ง โอซีบีซีของไมโครซอฟท์แอกเซส               | 58   |
| ก.5 แสดงการเริ่มติดตั้งผ่าน NT Option Pack                         | 59   |
| ก.6 แสดงการเลือกว่าจะติดตั้ง โปรแกรมเสริมต่าง ๆ ในลักษณะใด         | 59   |
| ก.7 แสดงการเลือกองค์ประกอบต่าง ๆ ที่เราจะติดตั้งจาก NT Option Pack | 60   |
| ก.8 แสดงหลังจากคลิกปุ่ม Show Subcomponent                          | 60   |
| ก.9 เลือก Microsoft Management Console                             | 61   |
| ก.10 กำหนดคีย์โฟลด์ไฟล์เดออร์สำหรับการติดตั้งเซิร์ฟเวอร์           | 61   |
| ก.11 กำหนด โฟลเดอร์สำหรับ MTS                                      | 61   |
| ก.12 กำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการบริหารระบบของ MTS                  | 62   |
| ก.13 กำหนด โฟลเดอร์สำหรับ Index Server                             | 62   |
| ก.14 กำหนด โฟลเดอร์สำหรับ SMTP Server                              | 63   |
| ข.1 แสดงหน้าจอหลักของเว็บเพจ                                       | 64   |
| ข.2 หน้าจอแสดงส่วนสำหรับกรอกข้อมูลเพื่อลงทะเบียนลูกค้า             | 65   |
| ข.3 แสดงหน้าจอแสดงรายการสินค้าให้เลือกซื้อ                         | 66   |
| ข.4 แสดงหน้าจอการสั่งซื้อสินค้าระบบตะกร้า                          | 67   |
| ข.5 หน้าจอแสดงเงื่อนไขการสั่งซื้อสินค้า                            | 68   |
| ข.6 หน้าจอส่วนเชื่อมโยงระบบลูกค้าสัมพันธ์                          | 69   |
| ข.7 แสดงส่วนของการแก้ไขข้อมูลการลงทะเบียนของสมาชิก                 | 70   |
| ข.8 หน้าจอแสดงหน้าการแก้ไขรหัสผ่าน                                 | 71   |
| ข.9 หน้าจอแสดงรายงานการสั่งซื้อสินค้า                              | 72   |
| ข.10 หน้าจอแสดงการเข้าไปดูและระบบ                                  | 73   |
| ข.11 หน้าจอเมนูการดูแลระบบของผู้บริหารระบบ                         | 74   |
| ข.12 แสดงถึงการเข้าสู่ระบบปรับปรุงข้อมูลการลงทะเบียนลูกค้า         | 75   |
| ข.13 แสดงถึงการแสดงผลการสั่งซื้อสินค้าจากลูกค้า                    | 75   |
| ข.14 แสดงถึงการปรับปรุงข้อมูลกำหนดส่งสินค้า                        | 76   |
| ข.15 แสดงการปรับปรุงข้อมูลจำนวนสั่งซื้อสินค้า                      | 76   |
| ข.16 แสดงการประชาสัมพันธ์สินค้าถึงสมาชิกทุกคนทางเมลล์              | 77   |
| ข.17 แสดงรายชื่อที่อยู่ของสมาชิก                                   | 77   |

| รูป   | หน้า |
|---|------|
| ค.1 แสดงภาพขั้นตอนการโอนเงินระหว่างประเทศ           | 79   |
| ค.2 แสดงภาพขั้นตอนการเรียกเก็บเงินที่มีเอกสารประกอบ | 82   |
| ค.3 แสดงภาพขั้นตอนของเครดิตที่มีเอกสารประกอบ        | 84   |
| ค.4 แสดงภาพขั้นตอนการขอเปิด Letter of Credit (L/C)  | 90   |
| ค.5 แสดงภาพการโอนเงิน Letter of Credit (L/C)        | 102  |
| ค.6 แสดงผังขั้นตอนการส่งออกโดยย่อ                   | 148  |