

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าที่ผลิตจากไม้ :  
กรณีศึกษาริมบทานนาวุฒิเด่น โปรดักท์ จำกัด

ชื่อผู้เขียน	นายนิยม ฉินตระกูล
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการ
คณะกรรมการสอนการค้นคว้าแบบอิสระ	
ผู้ช่วยศาสตราจารย์นนพ ลือชาร์คเม	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิไลกรณ์ ลือชาร์คเม	กรรมการ
อาจารย์ ดร. เสนอแข สมหอม	กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของลูกค้าที่ผลิตจากไม้ กรณีศึกษา บริษัทลานนาวุฒิเด่น โปรดักท์ จำกัด มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการขยายโอกาสทางการค้าหน้าร้านค้าและสามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยสนับสนุนในการทำธุรกิจต่าง ๆ ได้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นกรณีศึกษาขององค์การที่ทำธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นการศึกษาหาแนวทางการออกแบบและพัฒนาให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีและวัสดุใหม่ โดยอาศัยเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์เว็บทำงานร่วมกับฐานข้อมูลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

### ระบบการทำงานประกอบไปด้วย 4 ส่วน คือ

- การบริหารระบบ ผู้ดูแลระบบสามารถที่จะปรับปรุงแก้ไขข้อมูล ตรวจสอบข้อมูลการซื้อขาย การปรับปรุงฐานข้อมูลสมาชิกที่ลงทะเบียนไว้ได้
- ร้านค้า ผู้ซื้อสามารถเลือกซื้อสินค้าได้จากการรายการสินค้าที่อยู่บนอินเทอร์เน็ต (Online Electronic Catalog) ระบบจะทำการคำนวณราคาสินค้าให้อัตโนมัติ โดยมีเงื่อนไขการสั่งซื้อในแต่ละครั้งจะต้องไม่น้อยกว่า 5,000 เหรียญสหรัฐ และจะกำหนดราคารายสินค้าให้เฉพาะสมาชิกที่ลงทะเบียนเท่านั้น

3. ถูกค้าสัมพันธ์ เป็นระบบการรับลงทะเบียนเป็นสมาชิก ซึ่งสามารถใช้บริการด้านการสั่งซื้อสินค้า การตรวจสอบรายการสั่งซื้อสินค้า ตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อว่าขั้นตอนการสั่งซื้อยังไงในขั้นตอนใด เช่น อยู่ในขั้นตอนการรอเอกสารการสั่งซื้อย่างเป็นทางการ กำลังผลิต อยู่ระหว่างการขนส่งหรือสินค้าขั้นตอนการสั่งซื้อ นอกจากนั้นสมาชิกยังสามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้ลงทะเบียนเป็นสมาชิกไว้ และสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน ตลอดจนสามารถสอบถามรหัสผ่านจากระบบได้ในกรณีที่ลืมรหัสผ่าน
4. สีบคันข้อมูล ผู้ใช้บริการสามารถสีบคันข้อมูลสินค้าจากฐานข้อมูล โดยใช้ชื่อสินค้าเป็นคีย์ในการสีบคัน สามารถที่จะสีบคันได้จากทุก ๆ รายการของสินค้า หรือสามารถทำการสีบคันตามกลุ่มสินค้าแต่ละประเภทได้

การทดสอบระบบได้ทดสอบในเรื่องของการเชื่อมโยงในแต่ละหน้าเว็บเพจ ความถูกต้องของการทำงานในแต่ละส่วน เมื่อทดสอบระบบจนเป็นที่พอใจแล้วจึงได้ทำการประเมินความสามารถของระบบ โดยทำการทดสอบการสั่งซื้อสินค้าผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของเล่นที่ผลิตจากไม้ กรณีศึกษา บริษัทล้านนาวู้ดเด้น โปรดักท์ จำกัด จากการทดสอบข้างต้นพบว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้งานได้จริง

**Independent Study Title** Development of Electronic Commerce for Wooden Toys  
 : A Case Study of Lanna Wooden Products Co.,Ltd.

**Author** Mr.Niyom Chintrakul

**M.S.** Information Technology and Management

<b>Examining Committee</b>	Asst. Prof. Manop Leurcharusmee	Chairman
	Asst. Prof. Vilaiporn Leurcharusmee	Member
	Lecturer. Dr. Samerkae Somhom	Member

## **ABSTRACT**

The objectives of the Independent Study of The Development of Electronic Commerce for Wooden Toys Product , the case study of Lanna Wooden Products Co.,Ltd. are to expand the market and to utilize the electronic equipment in order to support the business activities in all various functions.

This study is for the case study of the commercial organization, which runs the international business because it can be provided in a new product design and development in accordance with an innovation and technology using the internet-technology ,and web site operated with the database

The operational system has consisted of the three main parts as follows;

1. The operational system can be verified and examined the registered member by the operator.
2. The customer can order the merchandises through the Online Electronic Catalog, and the system will calculate the total value and price automatically; the minimum order should not be less than 5,000 USD and the product can be ordered by only the register.

3. The Customer Relationship, a servicing customer system would be handled by the clients checking the status of the product 's process; moreover, the member can improve the data base and change the password through the system.
4. Examining the database can be verified by using the product 's name as a key word in every item and classification.

Moreover, the system has been examined and evaluated in each web page accurately in all functions, it has been verified the system capability using effectively and efficiently. The results is completely satisfied.