

### 8.1 สรุป

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของเล่นที่ผลิตจากไม้ ภูมิศึกษา บริษัทลานนาว่าวคเค้นโปรดักท์ จำกัด ได้พัฒนาระบบให้สามารถสนับสนุนการจำหน่ายสินค้าให้สะดวก รวดเร็วและเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้ามากขึ้น นอกจากนี้ระบบยังสามารถนำไปพัฒนาต่อเพื่อทำเป็นเว็บไซต์เพื่อการพาณิชย์ที่สมบูรณ์ต่อไป

ผู้เขียนได้ทำการศึกษาค้นคว้าเพื่อสร้างระบบนี้ โดยเริ่มจากการศึกษาความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ เพื่อการพาณิชย์และรายละเอียดของพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนการศึกษาความเป็นไปได้และขั้นตอนของการสร้างเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ จากนั้นจึงได้ทำการออกแบบระบบ

เมื่อการออกแบบแล้วเสร็จจึงได้เริ่มการติดตั้งโปรแกรมและพัฒนาระบบ โดยเริ่มติดตั้งโปรแกรมไมโครซอฟท์วินโดวส์ 2000 เซิร์ฟเวอร์ เพื่อจำลองสภาพแวดล้อมสำหรับการสร้างเว็บไซต์ จากนั้นได้ติดตั้งโปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็กเซส โปรแกรมมาโครมีเดียครีมีวีปเวอร์ แล้วทำการสร้างฐานข้อมูลในโปรแกรมไมโครซอฟท์แอ็กเซสเพื่อเชื่อมต่อฐานข้อมูลเข้ากับ โอดีบีซี (ODBC) ต่อจากนั้นจึงทำการสร้างแอปพลิเคชัน โดยใช้ ASP(Active Server Pages) ร่วมกับโปรแกรมมาโครมีเดียครีมีวีปเวอร์และบางส่วนของแอปพลิเคชันด้วยจาวาสคริปต์

ในส่วนของการทดสอบระบบได้ทดสอบในเรื่องของการเชื่อมโยงในแต่ละหน้าเว็บเพจ ความถูกต้องของการทำงานในแต่ละส่วน เมื่อทดสอบระบบจนเป็นที่พอใจแล้วจึงได้ทำการประเมินความสามารถของระบบ โดยทำการทดสอบการสั่งซื้อสินค้าผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ของเล่นที่ผลิตจากไม้ ภูมิศึกษา บริษัทลานนาว่าวคเค้นโปรดักท์ จำกัด จากการทดสอบข้างต้นพบว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง และมีประสิทธิภาพ สามารถนำไปใช้งานจริงได้

### 8.2 ปัญหาและอุปสรรค

1. จากภูมิศึกษาดังกล่าวพบว่ามีปัญหาของการพัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์คือปัญหาด้านการเงินการธนาคาร อันเนื่องมาจากธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ไม่มีระบบรองรับการชำระเงินผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในมูลค่าของเงินจำนวนมาก ๆ และไม่สามารถรองรับการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตเป็นจำนวนล้านหรือหลายล้านบาทได้ ดังนั้นผู้พัฒนาพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยทั่วไปจึงยังต้องพึ่งพาระบบการชำระเงินด้วยวิธีการชำระเงินระหว่างประเทศ Letter Of Credit (L/C) คือตราสารซึ่งออกโดยธนาคารผู้เปิด L/C ตามคำสั่งของผู้ซื้อ โดยจัดส่งไปให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือผู้ขายผ่านธนาคารตัวแทนในประเทศของผู้รับประโยชน์หรือผู้ขาย เพื่อเป็นการรับรองการชำระเงิน

ค่าสินค้าให้แก่ผู้รับประโยชน์หรือผู้ขาย โดยมีเงื่อนไขว่า เมื่อผู้ขายได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงที่กำหนดไว้ใน L/C อย่างครบถ้วนถูกต้องทุกประการ แล้วธนาคารผู้เปิด L/C ก็จะชำระเงินค่าสินค้าให้แก่ผู้ขายหรือผู้รับประโยชน์ การเปิด L/C ของธนาคารใด ๆ ก็ตาม จะมีแนวทางปฏิบัติไปในทางเดียวกันหมดเพราะทุกธนาคารจะถือระเบียบของ สภาหอการค้าระหว่างประเทศ (International Chamber Of Commerce หรือเรียกย่อว่า I.C.C. ) ซึ่งบัญญัติไว้ใน Uniform Customs Practice For Documentary Credits หรือเรียกย่อว่า U.C.P.

2. เนื่องจากผลิตภัณฑ์ของเล่นไม้เป็นการประกอบเข้าด้วยกันระหว่างไม้ที่ได้ถูกออกแบบไว้ให้สามารถใช้ประกอบได้กับของเล่นไม้ชนิดอื่น ๆ ได้หลายแบบ จึงไม่มีการผลิตสินค้าเก็บไว้ในสต็อก อีกด้านหนึ่งคือความต้องการของลูกค้ามีความต้องการที่หลากหลายในสินค้าประเภทนี้ ดังนั้นจึงไม่มีการจัดการในระบบสินค้าคงคลัง (Inventory) หากมีการสั่งสินค้าจากลูกค้า จึงจำเป็นต้องใช้กระบวนการเดิมตรวจสอบ หรือต้องออกแบบและทำการผลิตสินค้าตามความต้องการของผู้ซื้อแต่ละรายไป

### 8.3 ข้อจำกัดของระบบ

1. ระบบไม่สามารถระบุเวลาจัดส่งสินค้าที่แน่นอนหรือยืนยันการส่งสินค้าได้ทันที เพราะจะต้องรอทำการตรวจสอบความถูกต้องด้านเอกสารยืนยันการสั่งซื้ออย่างเป็นทางการที่ผู้ซื้อจัดส่งมาถึงผู้ขายซึ่งจะมีความเชื่อถือได้มากกว่า
2. การจัดส่งสินค้า ผู้ขายจะจัดส่งสินค้าไปยังผู้ซื้อต่อเมื่อผู้ซื้อทำการติดต่อกับธนาคารของผู้ซื้อ เพื่อจัดทำเอกสารตราสาร (Letter of Credit) ที่ออกให้โดยธนาคารพาณิชย์ตามคำสั่งของผู้ซื้อมายังธนาคารพาณิชย์ของผู้ขายก่อนเท่านั้น

### 8.4 ข้อเสนอแนะ

เว็บไซต์นี้ควรได้รับการพัฒนาต่อไป เพื่อให้เป็นเว็บไซต์เพื่อการพาณิชย์ที่สมบูรณ์ เนื่องจากเว็บไซต์นี้เป็นเว็บไซต์พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในรูปแบบของบีทูบี คือเน้นการจำหน่ายสินค้าจากผู้ผลิตกับผู้ค้าส่ง หากมีการนำระบบการชำระเงินให้สามารถชำระเงินในปริมาณมาก ๆ และมีความปลอดภัยสูงเข้ามาเสริมจะทำให้เว็บไซต์นี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น