

ภาคผนวก ก

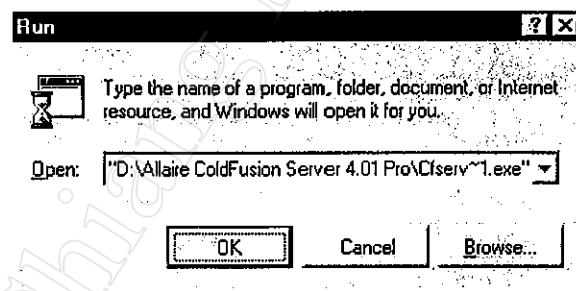
การติดตั้งโปรแกรม

การติดตั้งโปรแกรม Eshop ผู้ติดตั้งจะต้องทำการติดตั้งโปรแกรมบนเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ โดยที่เครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์นี้จะต้องผ่านการติดตั้ง โปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ไว้แล้ว และผู้ติดตั้งจะต้องทำการติดตั้งโปรแกรมโคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์ และโปรแกรม Eshop จากนั้นทำการติดต่อกับฐานข้อมูลผ่าน โอทีบีซี ดังขั้นตอนต่อไปนี้

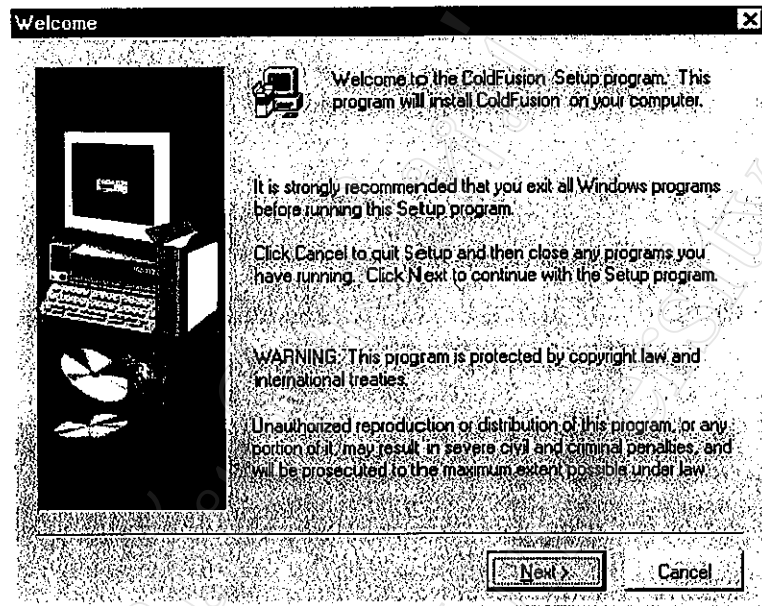
ก.1 การติดตั้งโปรแกรมโคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์

การติดตั้ง โปรแกรม โคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์จะต้องทำการติดตั้งไว้บนเครื่องเว็บเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งมีขั้นตอนการติดตั้ง ดังนี้

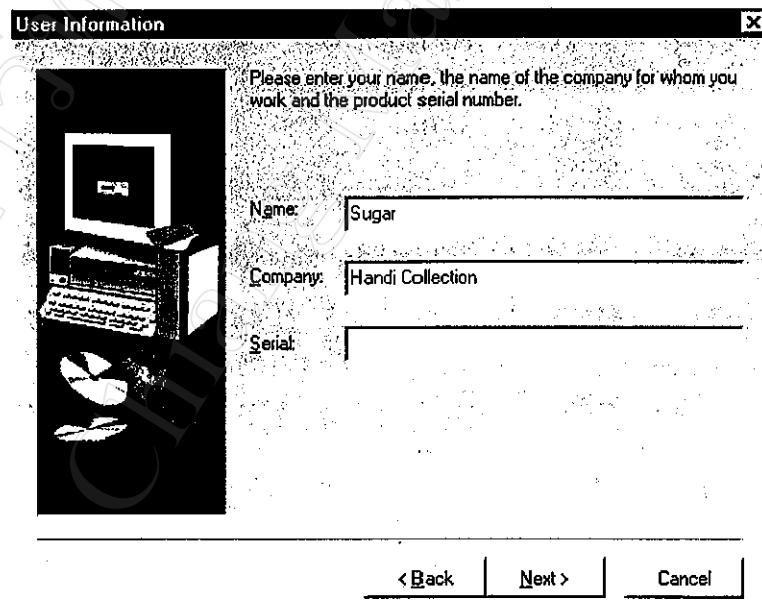
- 1) ใส่แผ่นซีดีรอม โปรแกรม โคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์
- 2) กดปุ่ม Start เลือกคำสั่ง Run กดปุ่ม Browse เพื่อเลือกไดเรกทอรีที่มีโปรแกรมโคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์อยู่ เช่น "D:\Allaire ColdFusion Server 4.01 Pro\Cfserv~1.exe" จากนั้นกดปุ่ม OK เพื่อเริ่มการติดตั้ง



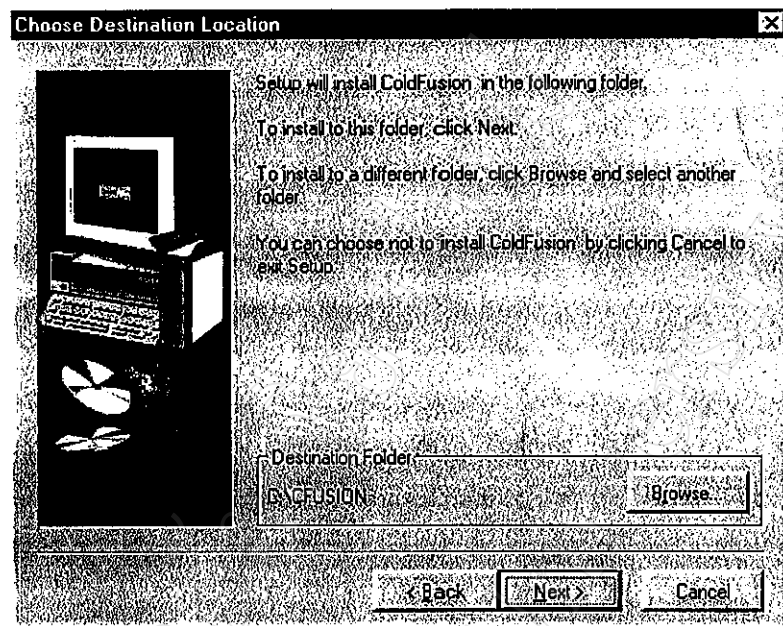
3) เมื่อเริ่มการติดตั้งโปรแกรม จะปรากฏหน้าต่างดังภาพ กดปุ่ม Next เพื่อดำเนินการติดตั้งต่อไป



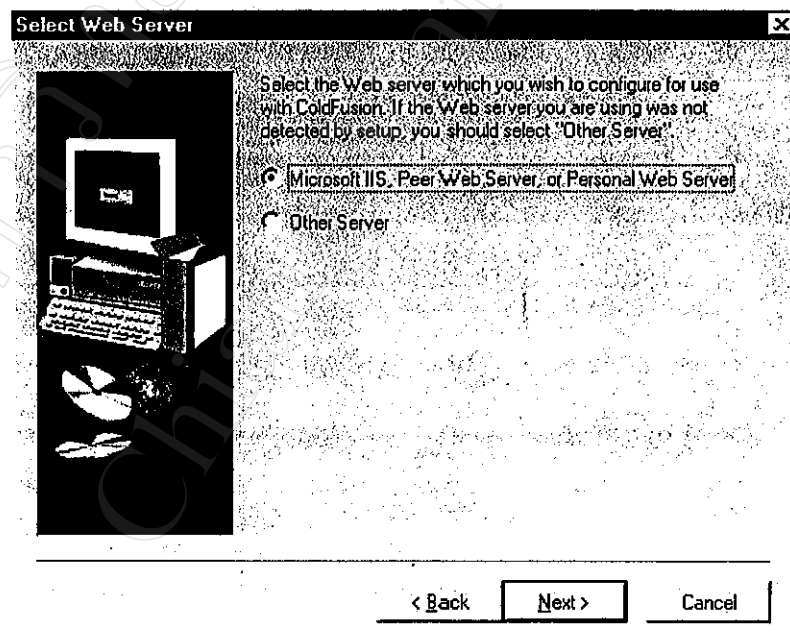
4) ใส่รายละเอียดในหน้าจอ User Information และใส่ Serial Number ตามที่ระบุในผลิตภัณฑ์



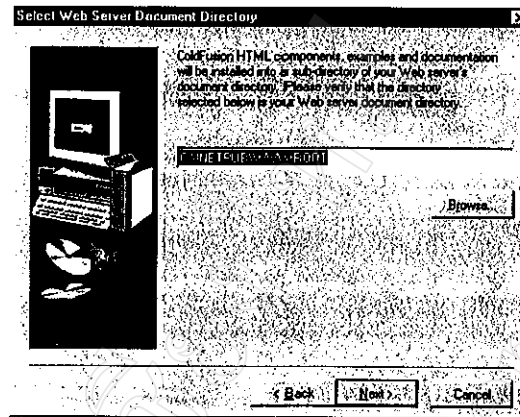
5) เลือกไดเรกทอรีที่ต้องการติดตั้งโปรแกรม โคลด์ฟิวชันเซิร์ฟเวอร์



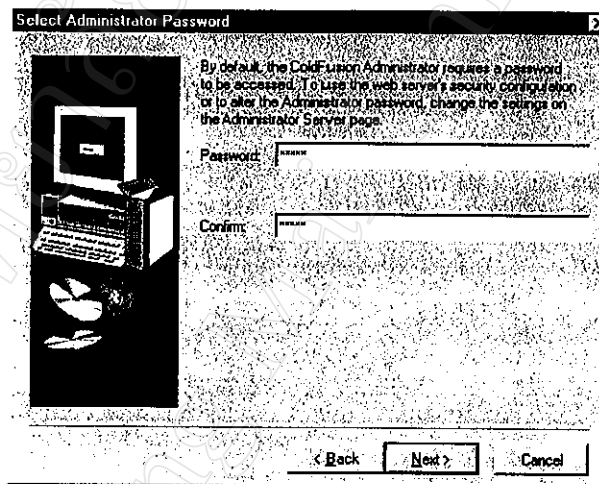
6) เลือกโปรแกรมเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ถูกติดตั้งไว้ในเครื่อง



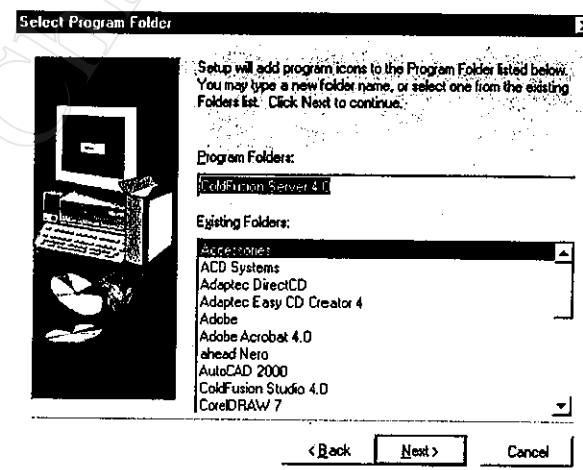
7) เลือกเว็บเซิร์ฟเวอร์ไคลเอนต์ โดยอาจใช้ค่าที่ตั้งไว้(default) ดังรูป



8) ตั้งรหัสผ่านของผู้บริหารระบบและกดปุ่ม Next เพื่อตั้งรหัสผ่านผู้ใช้งาน โปรแกรม

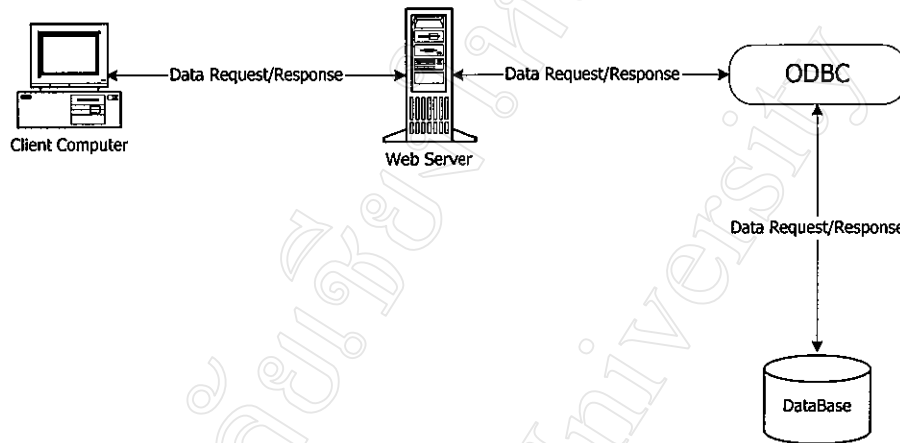


9) เลือกโปรแกรมโฟลเดอร์เพื่อเรียกใช้งาน โปรแกรม โคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์



ก.2 การติดต่อฐานข้อมูลผ่านโอดีบีซี

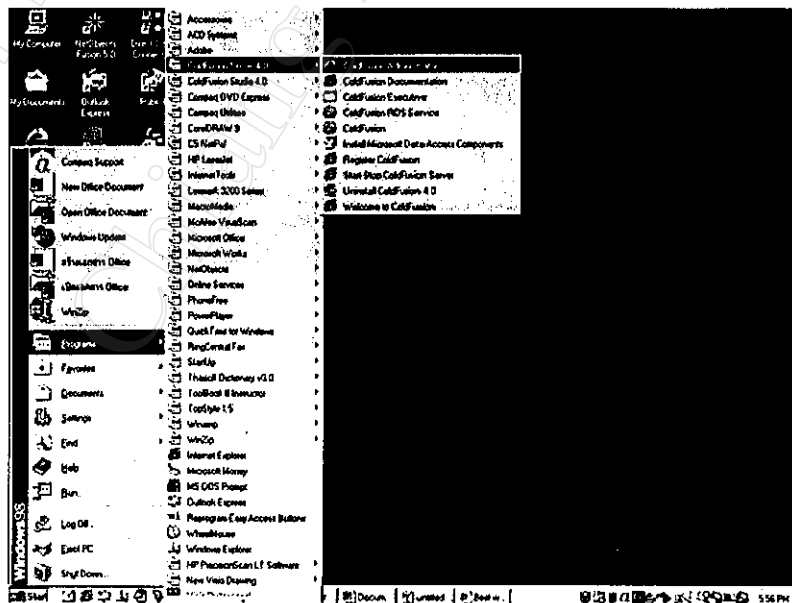
เมื่อติดตั้ง โปรแกรมโคลด์ฟิวชันเซิร์ฟเวอร์เรียบร้อยแล้ว จะต้องทำการติดต่อกับฐานข้อมูล ซึ่งในที่นี้จะใช้ ODBC (Open DataBase Connectivity) เป็นตัวกลางในการเชื่อมต่อระหว่างฐานข้อมูลกับเว็บเซิร์ฟเวอร์ ดังรูป



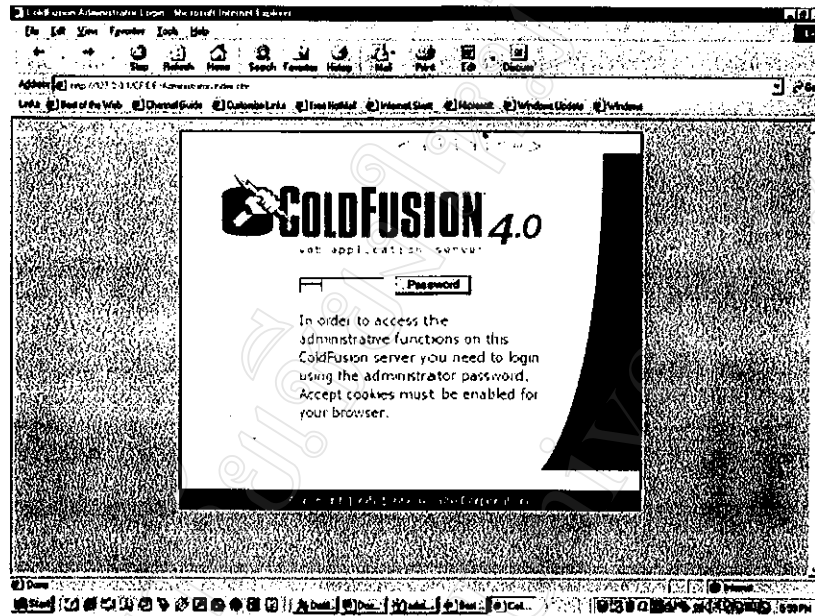
ขั้นตอนการติดต่อกับฐานข้อมูล

กระบวนการนี้จะทำบนเครื่องที่เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์

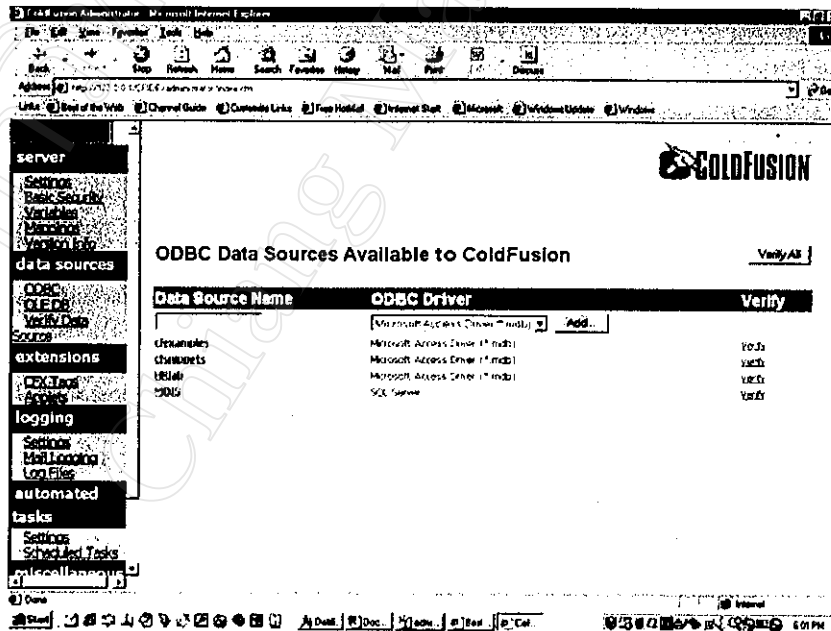
- 1) จากแถบงาน (Taskbar) เลือก Start -> Program -> ColdFusion Server 4.0 จากนั้นเลือก ColdFusion Administrator ดังรูปในหน้าถัดไป



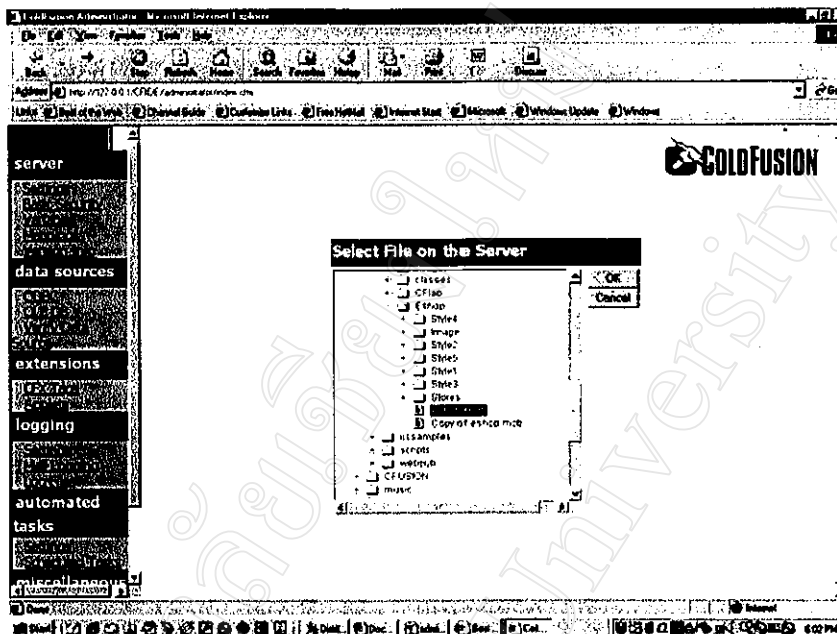
2) จะเข้าสู่หน้าจอล็อกอิน เพื่อให้ผู้บริหารระบบใส่รหัสผ่าน ที่ผู้บริหารตั้งไว้ในขั้นตอนการติดตั้งระบบ



3) เลือกคำสั่ง ODBC ในชุดคำสั่งของ Data Source

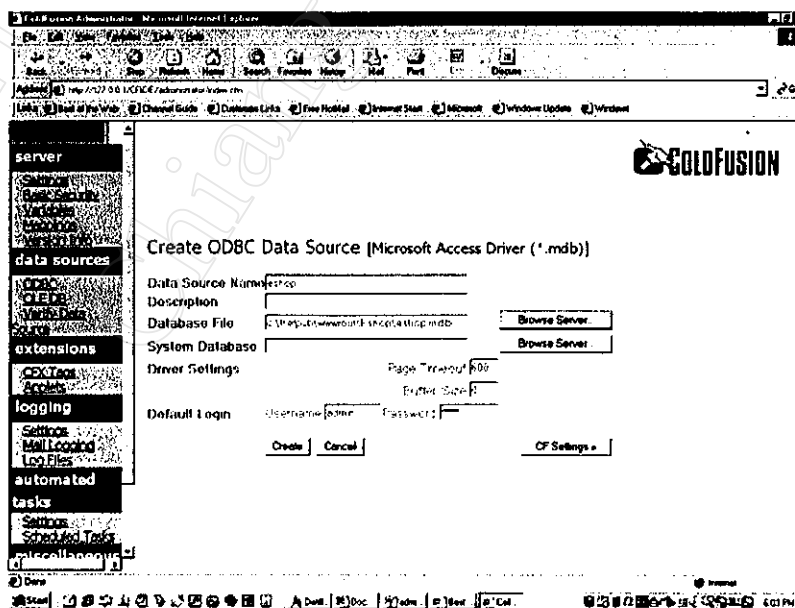


4) กดปุ่ม Add เพื่อเพิ่มฐานข้อมูลที่ต้องการติดต่อ จะปรากฏหน้าจอ ดังรูป

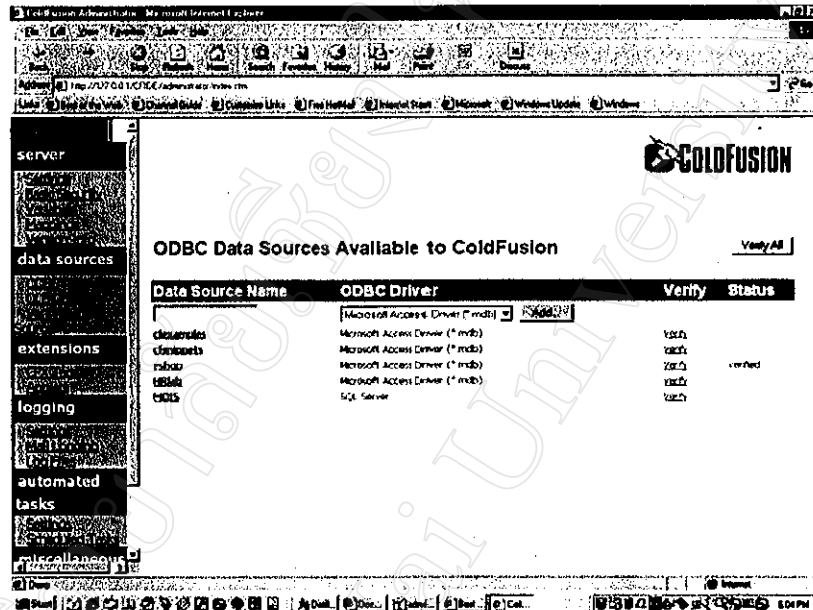


เลือกไดเรกทอรีที่มีฐานข้อมูลอยู่ในที่นี้ขอยกตัวอย่างระบบมีชื่อว่า “Eshop.mdb” ซึ่งถูกติดตั้งไว้ที่
c:\inetpub\wwwroot\Eshop\Eshop.mdb เมื่อพบฐานข้อมูลแล้ว กดปุ่ม OK

5) จากนั้นจะปรากฏหน้าจอสำหรับการสร้าง ODBC Data Source ของ Microsoft Access Driver
ดังรูป



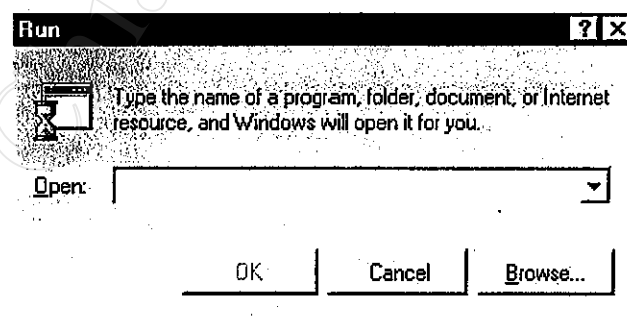
ถ้าฐานข้อมูลมีการตั้งค่าความปลอดภัยไว้ ผู้บริหารระบบจะต้องใส่ Username ในช่อง Default Login และใส่ Password ในช่อง Password เพื่อให้ระบบสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้ เมื่อใส่ค่าทุกอย่างครบถ้วนตามภาพด้านบนแล้ว กดปุ่ม Create เพื่อทำการสร้างการติดต่อกับฐานข้อมูล แล้วจะปรากฏหน้าจอดังรูปด้านล่าง ที่มีฐานข้อมูล Eshop ซึ่งได้รับการตรวจสอบแล้ว (Verified)



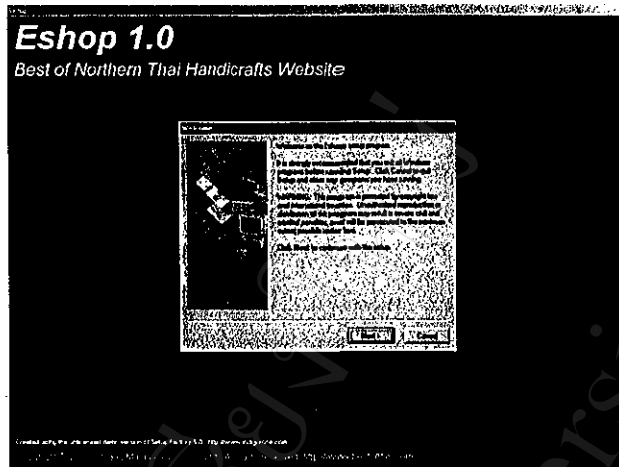
ก.3 การติดตั้งโปรแกรม Eshop

การติดตั้งโปรแกรม Eshop จะมีขั้นตอนการทำงานดังนี้

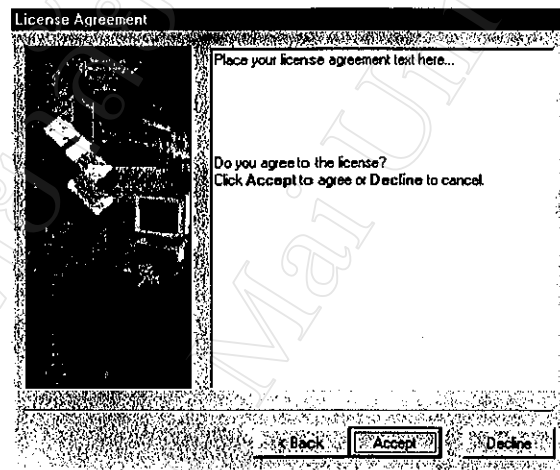
- 1) ใส่แผ่นซีดีรอมระบบที่มีโปรแกรม Eshop อยู่ จากนั้นกดปุ่ม Start จากแถบงาน แล้วเลือกคำสั่ง "Run" ดังรูป



กดปุ่ม Browse เพื่อหาโปรแกรม Setup.exe จากแผ่นซีดีรอม จะปรากฏหน้าจอ ดังรูปในหน้าถัดไป

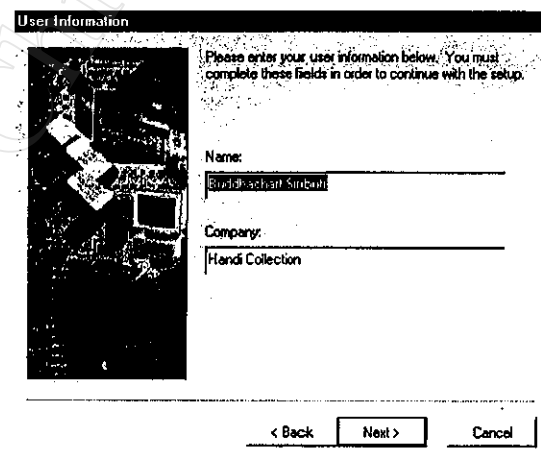


2) กดปุ่ม Next เพื่อ เข้าสู่หน้าจอถัดไป

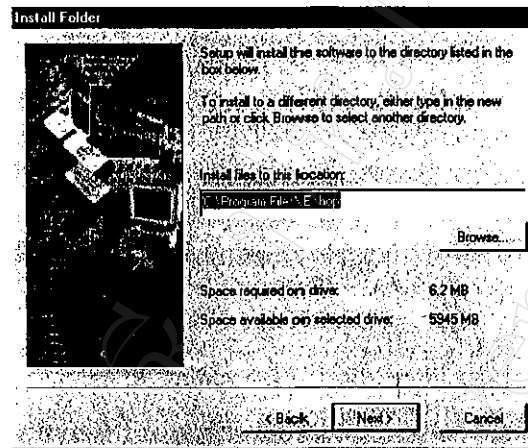


3) กดปุ่ม Accept เพื่อยอมรับข้อตกลง

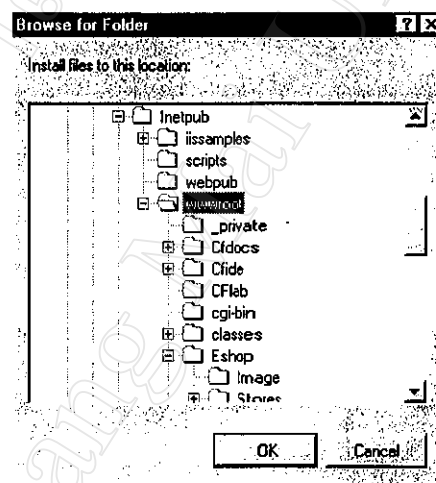
4) กรอกข้อมูลชื่อ และบริษัท และกดปุ่ม Next



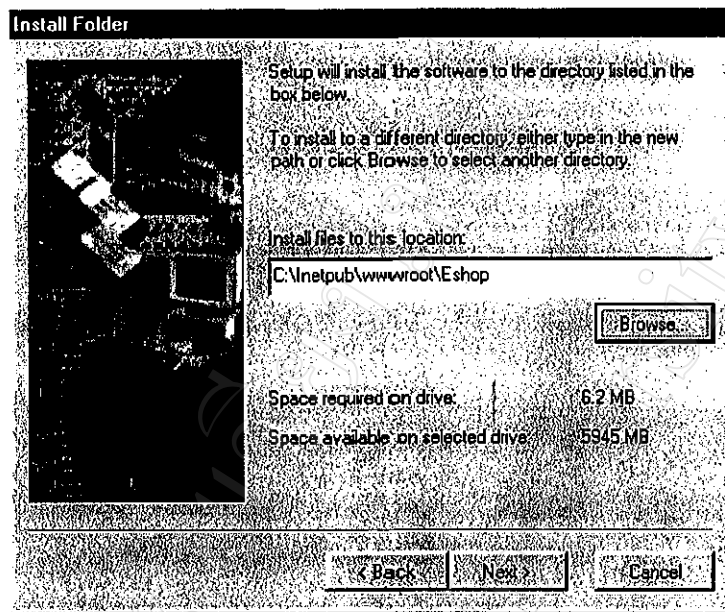
5) เลือกไดเรกทอรี หรือโฟลเดอร์ สำหรับเป็นที่เก็บโปรแกรม Eshop โดยกดปุ่ม Browse เพื่อ กำหนด ไดเรกทอรีสำหรับเก็บโปรแกรม Eshop



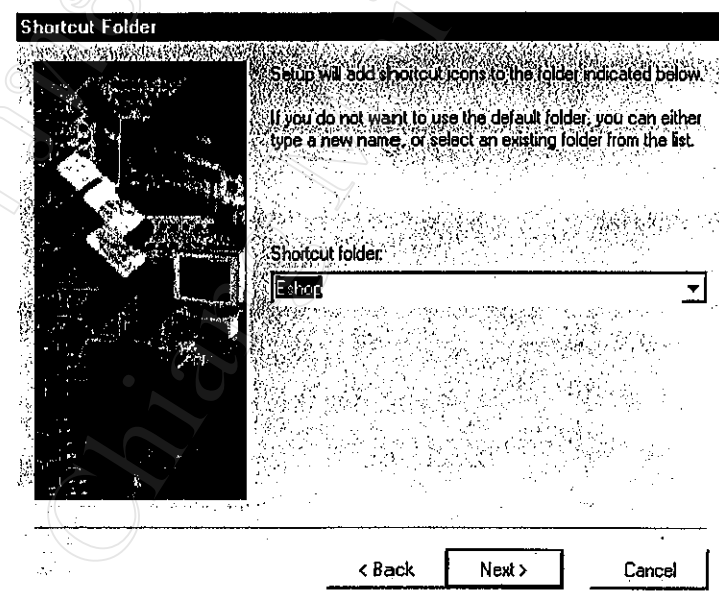
เลือก c:\inetpub\wwwroot\ สำหรับเป็นที่เก็บ โปรแกรม Eshop



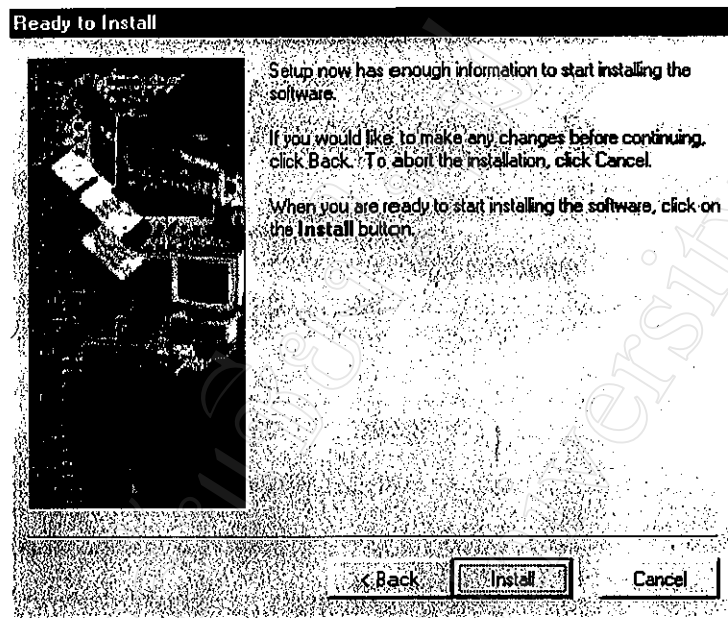
6) กดปุ่ม Next เพื่อไปยังหน้าจอถัดไป



เลือก Shortcut สำหรับระบบ



7) เมื่อเลือกไดเรกทอรี กดปุ่ม Install เพื่อทำการติดตั้งระบบ หรือ Cancel เพื่อยกเลิกการติดตั้ง



8) เมื่อติดตั้งระบบเสร็จแล้ว ทำการติดต่อกับฐานข้อมูลผ่าน โอทีบีซี ตามข้อ ก.2

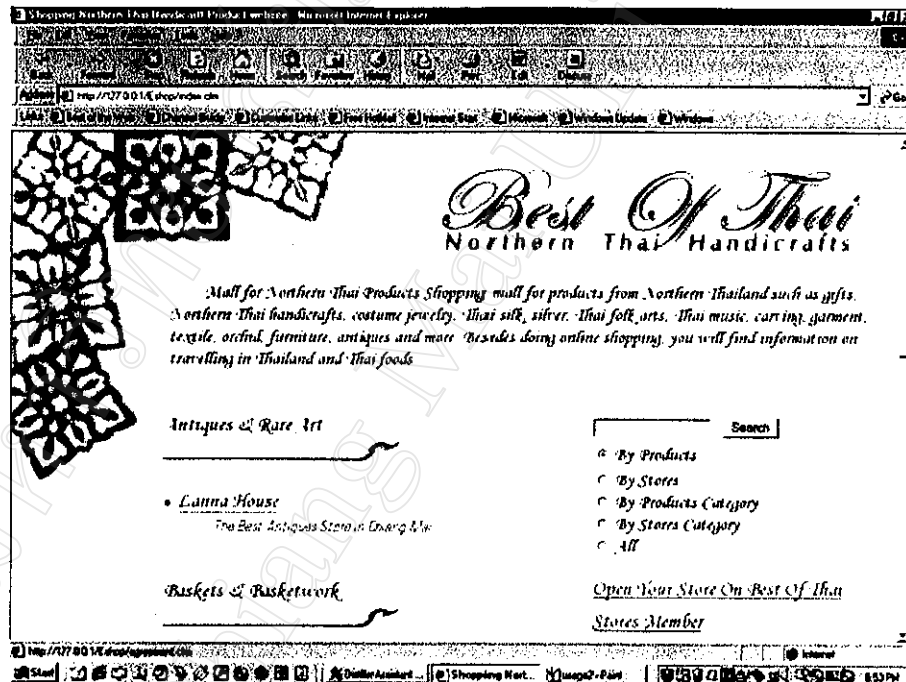
ภาคผนวก ข

คู่มือการใช้งานโปรแกรม

ข.1 การใช้งานในส่วนผู้บริหารระบบ

ในทุกส่วนของการใช้งานระบบ ผู้ใช้จะต้องพบหน้าจอในรูปแบบด้านล่างนี้ เพื่อเข้าสู่การทำงานในส่วนอื่นๆ ต่อไป ในส่วนของผู้บริหารระบบจะมีขั้นตอนการทำงานดังต่อไปนี้

1) เรียกโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ เช่น Netscape หรือ Internet Explorer โดยพิมพ์ที่อยู่ของเว็บคือ <http://www.bestofthai.com> ในช่องแอดเดรส หรือถ้าระบบถูกติดตั้งในเครื่องโลคอล จะต้องพิมพ์ว่า <http://127.0.0.1/Eshop/index.cfm> เพื่อเข้าสู่หน้าจอแรก ดังรูป

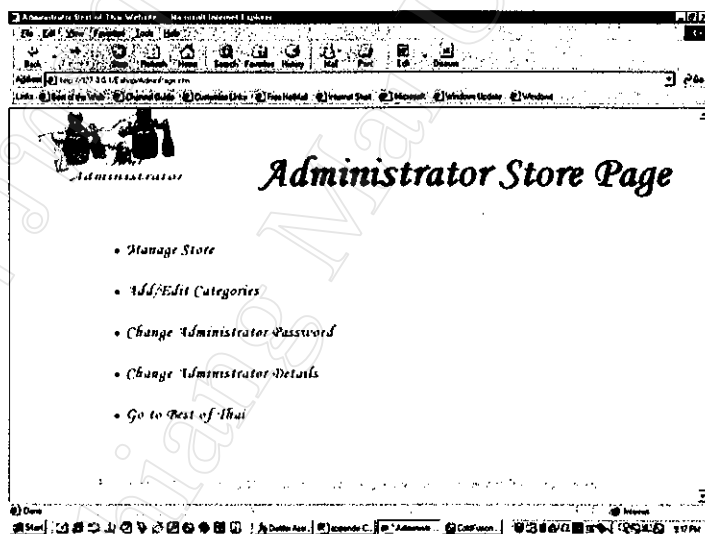


2) ในส่วนของการบริหารระบบ ผู้บริหารระบบจะต้องเข้าสู่หน้าจอหลักสำหรับผู้บริหารระบบโดยการเลือกคำสั่ง “Store Member” เพื่อเข้าสู่หน้าจอถัดไปเพื่อทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ



3) เมื่อเข้าสู่หน้าจอล็อกอิน ให้ใส่ล็อกอินเนมคือ administrator และใส่พาสเวิร์ดให้ถูกต้องตามที่ได้ตั้งไว้

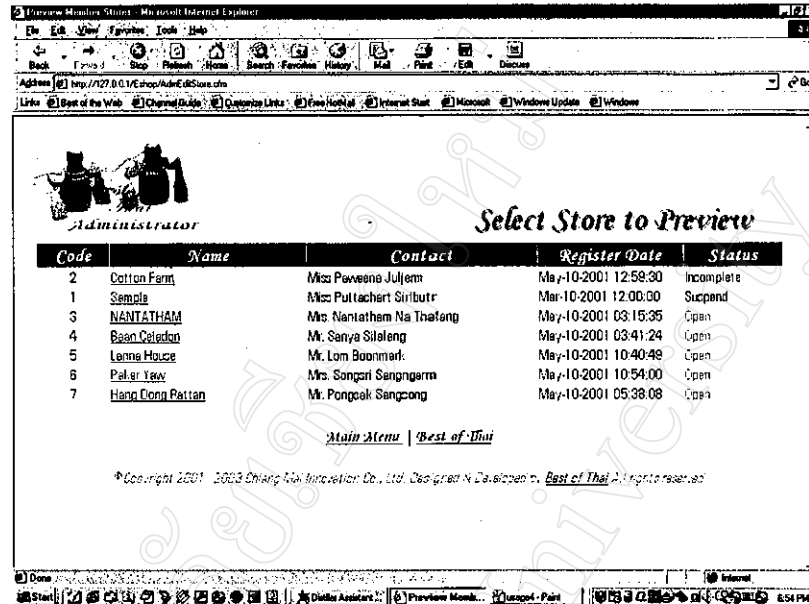
4) เมื่อเข้าสู่ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอเมนูหลักสำหรับผู้บริหารระบบ ดังรูป



ในหน้าจอนี้จะเป็นหน้าจอรายการหลักสำหรับผู้บริหารระบบ โดยที่ในแต่ละรายการจะมีการทำงานดังนี้

- Manage Store: เมนูสำหรับจัดการกับร้านค้าที่ลงทะเบียนไว้
- Add/Edit Categories: เพิ่มเติม หรือแก้ไขประเภทสินค้า(Category)
- Change Administrator Password: สำหรับเปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับผู้บริหารระบบ
- Change Administrator Details: สำหรับเปลี่ยนรายละเอียดของผู้บริหารระบบ
- Go to Best of Thai: กลับสู่หน้าจอรแรก

5) เลือกรายการ Manage Store เพื่อเข้าสู่หน้าจอตงรูป

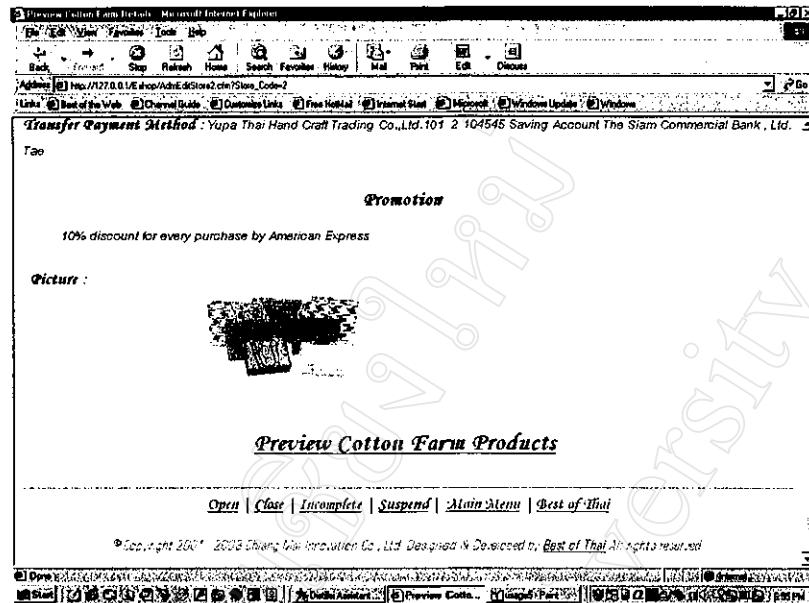


เลือกร้านค้าที่ต้องการจัดการ โดยเลือกจากชื่อร้าน ในส่วนช่อง Status จะแสดงสถานะของร้านค้า นั้นๆ โดยที่

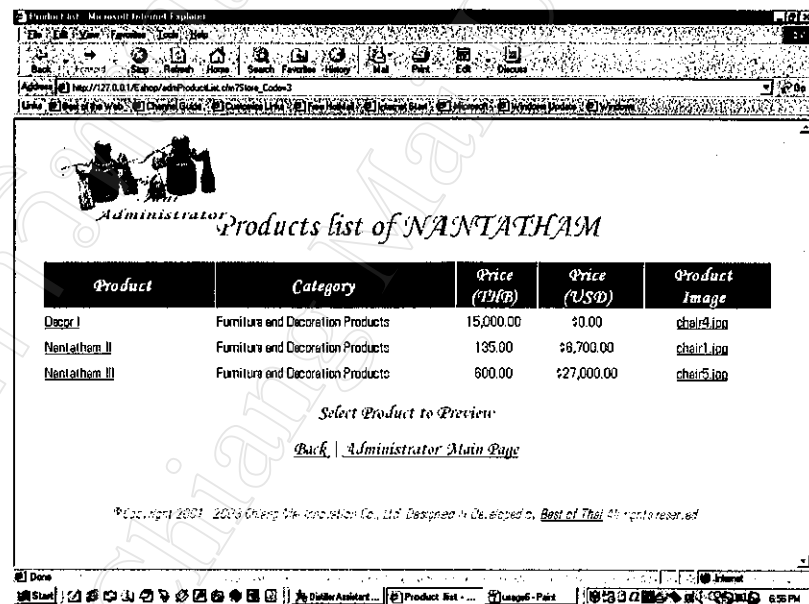
- Incomplete: หมายถึงร้านค้าที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์ จึงยังไม่ทำการเปิดร้านค้าให้
- Suspend: หมายถึงร้านค้าที่ถูกปิดชั่วคราว แต่ยังไม่มีการลบออกจากฐานข้อมูล
- Open: หมายถึงร้านค้าที่ได้รับการอนุญาตให้เปิดร้านได้ และร้านที่มีสถานะ Open เท่านั้นที่จะสามารถมีชื่อร้านบนเว็บไซต์ ร้านค้าที่มีสถานะ Open เท่านั้นที่นับได้ว่าเป็นร้านเปิดบนเว็บไซต์
- Not Open: หมายถึงร้านค้าที่มาลงทะเบียนไว้ แต่ยังไม่ได้รับการพิจารณาจากผู้บริหารระบบ

6) เมื่อเลือกชื่อร้านแล้วจะปรากฏหน้าจอ ดังแสดงไว้ในหน้าถัดไป ซึ่งในหน้าจอนี้จะเป็นการแสดงรายละเอียดทั้งหมดของร้านค้า และผู้บริหารระบบสามารถที่จะจัดการกับร้านค้าเหล่านี้ได้โดยเลือกคำสั่งต่างๆ ดังนี้

- Open: อนุญาตเปิดร้านให้แก่ร้านค้านี้บนเว็บไซต์
- Close: ทำการปิดร้านค้าอย่างถาวร โดยร้านค้าจะถูกลบออกจากฐานข้อมูล
- Incomplete: เลือกเพื่อกำหนดสถานะไม่สมบูรณ์ให้แก่ร้านค้าที่ลงทะเบียนขอเปิดร้านไว้ ซึ่งอาจเป็นผลมาจากการร้านค้านั้นใส่ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือไม่ถูกต้อง
- Suspend: กำหนดสถานะให้ร้านค้าถูกปิดชั่วคราว แต่ยังไม่มีการลบออกจากฐานข้อมูล

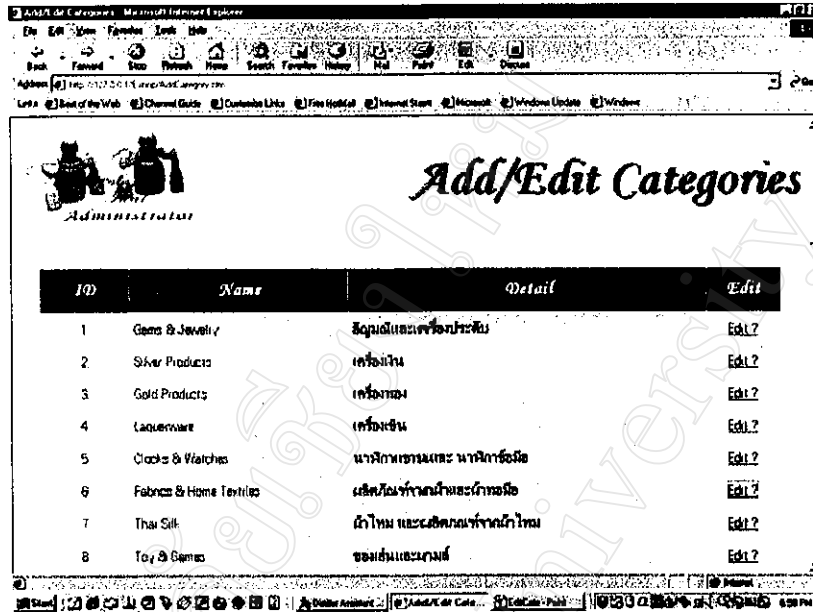


เมื่อกดที่ Preview (ชื่อร้าน) Products จะเข้าสู่หน้าจอการแสดงผลรายการสินค้าของร้านค้านี้ ดังรูป

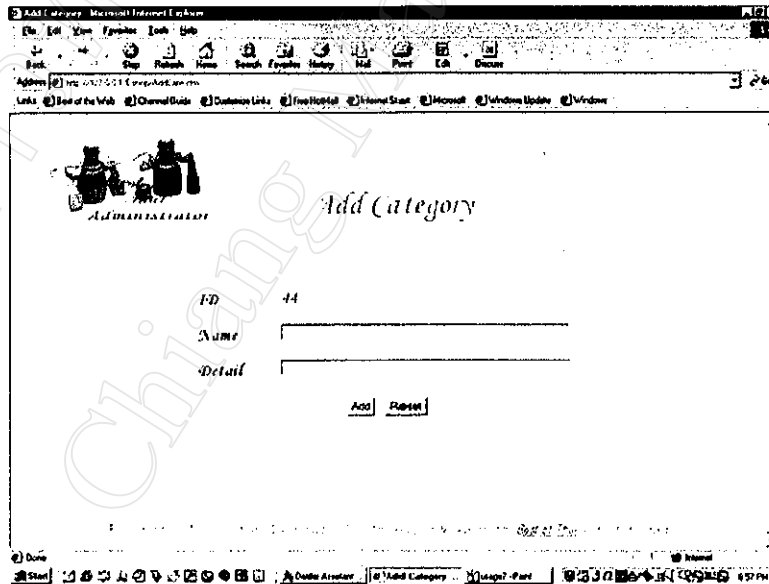


เมื่อต้องการพิจารณาสินค้ารายการใด เลือกชื่อสินค้านั้น หรือถ้าต้องการให้แสดงภาพสินค้าใดให้ กดเลือกจากชื่อภาพของสินค้านั้นๆ

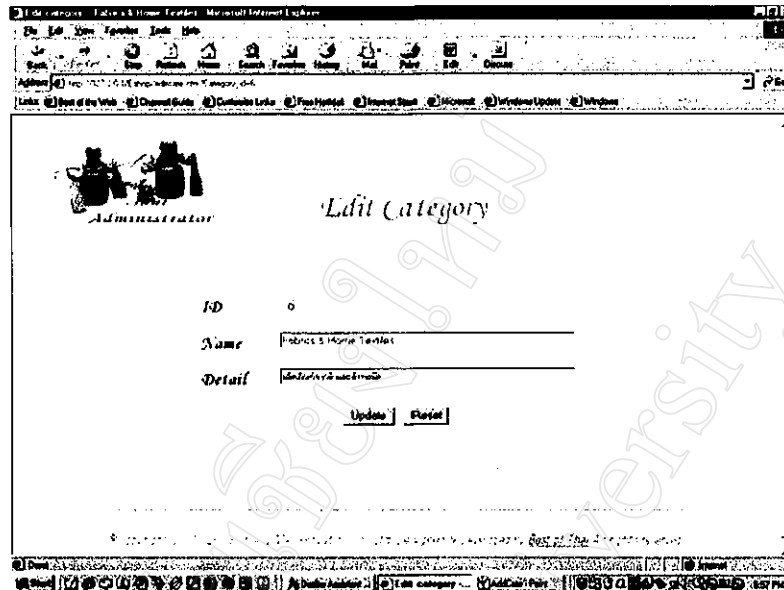
7) เมื่อเลือกรายการ Add/Edit Categories จากหน้ารายการหลัก จะเข้าสู่หน้าจอ ดังรูป



เลือก Edit เพื่อทำการแก้ไขรายละเอียดของประเภทสินค้านั้นๆ หรือถ้าต้องการเพิ่มประเภทสินค้า ให้เลือกคำสั่ง "Add Category" ในส่วนด้านล่างของจอภาพ เพื่อเข้าสู่หน้าการเพิ่มประเภทสินค้า

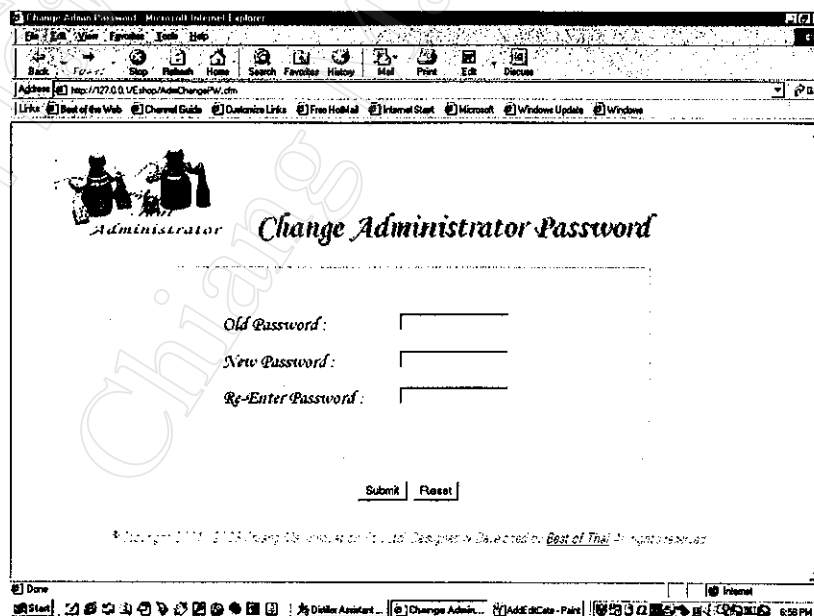


เมื่อกรอกรายละเอียดครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม Add เพื่อเพิ่มประเภทสินค้านั้นลงในฐานข้อมูล



ในทำนองเดียวกันกับหน้าจอแก้ไข เมื่อใส่รายละเอียดครบถ้วนแล้วกดปุ่ม Edit เพื่อแก้ไขรายละเอียดประเภทสินค้าลงในฐานข้อมูล

8) เมื่อเลือกการ Change Administrator Password จะเข้าสู่หน้าจอดังภาพ เพื่อให้ผู้บริจากระบบสามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้ เพื่อความปลอดภัยของระบบ



การเปลี่ยนรหัสผ่านนั้นผู้บริจากระบบจะต้องทำการใส่รหัสผ่านเดิมก่อน แล้วใส่รหัสผ่านใหม่ จากนั้นทำการยืนยันรหัสผ่านใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ระบบตรวจสอบการเปลี่ยนรหัสผ่านของผู้บริหารระบบก่อนที่ระบบจะทำการเปลี่ยนให้

- 9) เลือกรายการ Change Administrator Detail เพื่อเข้าสู่หน้าจอการแก้ไขรายละเอียดของผู้บริหารระบบ เมื่อทำการแก้ไขข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้วกดปุ่ม Submit เพื่อแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล

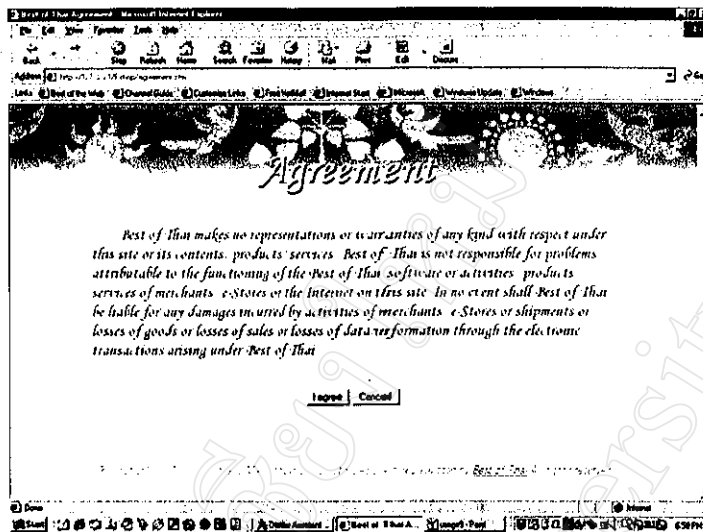
The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'http://192.168.1.14/asp/changeadmin.asp'. The page title is 'Change Administrator Detail'. The form contains the following fields and buttons:

- Name :** [Text input field containing Thai characters]
- Surname :** [Text input field containing Thai characters]
- E-mail :** [Text input field containing an email address]
- Buttons:** Submit, Cancel

ข.2 การใช้งานในส่วนของร้านค้า

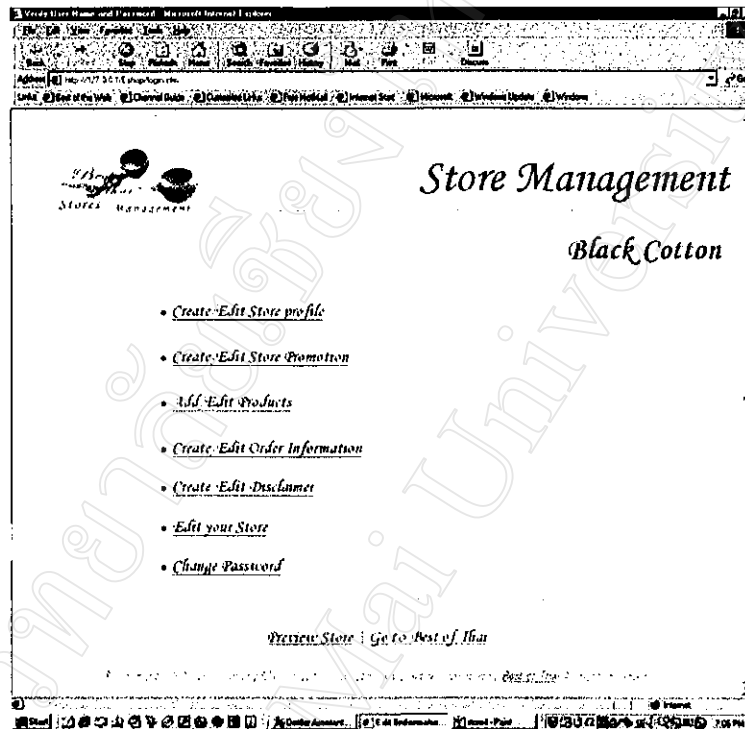
การทำงานในส่วนของร้านค้า จะมีทั้งส่วนการลงทะเบียนสำหรับร้านใหม่ และส่วนแก้ไขข้อมูลของร้านค้าที่ได้ลงทะเบียนไว้แล้ว ซึ่งขั้นตอนการทำงานจะเป็นดังนี้

- 1) ร้านค้าสามารถทำการลงทะเบียนเพื่อขอเปิดร้านใหม่ โดยการเลือก "Open your Store on Best of Thai" จากหน้าจอแรกของเว็บไซต์ ซึ่งจะพบหน้าจอแสดงข้อตกลงระหว่างเว็บไซต์กับร้านค้า เมื่อร้านค้าอ่านเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และยอมรับตามข้อความนั้นกดปุ่ม "I agree" เพื่อเข้าสู่หน้าจอสำหรับการลงทะเบียนต่อไป ส่วนร้านค้าที่ไม่ยอมรับข้อตกลงกดปุ่ม Cancel เพื่อกลับหน้าจอแรก



2) เมื่อกดปุ่ม I agree แล้ว จะเข้าสู่หน้าจอการลงทะเบียน ดังรูป

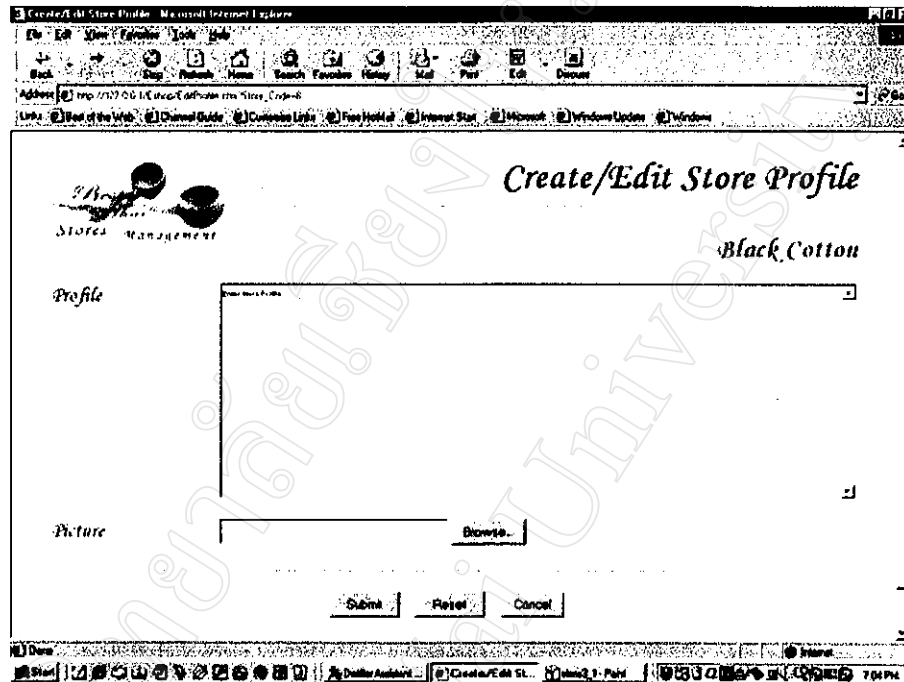
ร้านค้าควรใส่รายละเอียดให้ครบถ้วนและถูกต้อง เพื่อให้ผู้บริหารระบบสามารถตรวจสอบและทำการอนุญาตให้เปิดร้านได้อย่างรวดเร็ว เมื่อร้านค้าใส่ข้อมูลเรียบร้อยแล้ว กดปุ่ม Submit เพื่อขอเปิดร้าน ข้อมูลร้านค้าจะถูกบันทึกลงฐานข้อมูล แต่จะยังไม่รับการอนุญาตให้เปิดจนกว่าผู้บริหารระบบจะพิจารณาและอนุญาตให้เปิดร้านได้



4) เมื่อกดปุ่ม Submit แล้วจะเข้าสู่หน้าจอ Store Management เพื่อให้ร้านค้าสร้างหรือแก้ไขรายละเอียดต่างๆ ของร้านค้า ได้แก่

- Create/Edit Store profile: สร้างหรือแก้ไขรายละเอียดโดยย่อของร้าน
- Create/Edit Store Promotion: สร้างหรือแก้ไขรายการส่งเสริมการขาย เช่น การลดราคาสินค้า
- Add/Edit Products: เพิ่มหรือแก้ไขรายการสินค้า รายละเอียดสินค้า
- Add/Edit Order Information: สร้างหรือแก้ไขรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า การขนส่ง รวมทั้งการชำระเงิน
- Create/Edit Disclaimer: สร้างหรือแก้ไขข้อความที่ร้านค้าจะไม่รับผิดชอบ
- Edit your Store: แก้ไขรายละเอียดร้านค้า
- Change Password: เปลี่ยนรหัสผ่านสำหรับการเข้าสู่ระบบของร้านค้า เพื่อความปลอดภัยของระบบ

5) หน้าจอการสร้างหรือแก้ไขรายละเอียดโดยย่อของร้านค้า จะเป็นดังรูป โดยที่ร้านค้าจะต้องกรอกข้อความในช่อง Profile แล้วเลือกรูปที่จะใช้สำหรับหน้าจอนี้ เมื่อใส่รายละเอียดครบถ้วนกดปุ่ม Submit เพื่อทำการสร้างหรือแก้ไขข้อมูลในฐานข้อมูล



ส่วนหน้าจอสร้างหรือแก้ไขรายการส่งเสริมการขาย (Store Promotion) และข้อความแสดงสิ่งที่ร้านค้าไม่รับผิดชอบ (Store Disclaimer) จะมีหน้าจอและการทำงานที่คล้ายคลึงกับหน้าจอนี้

6) สำหรับการเพิ่มหรือแก้ไขรายการสินค้าจะมีหน้าจอดังรูปในหน้าถัดไป จะเป็นหน้าจอสำหรับให้ร้านค้ากรอกรายการสินค้า และรายละเอียดสินค้า เมื่อใส่รายละเอียดครบถ้วนกดปุ่ม Add Product เพื่อทำการเพิ่มข้อมูลสินค้าใหม่

Add Products

Black Cotton

Product [Edit Products from Products List](#)

Category

Detail

Price USD THB
Thai baht is mainly reference

Dimension

Wide inches Long inches Height inches

Weight Kilograms

Unit Pack

Picture

สำหรับสินค้าที่มีอยู่ในฐานข้อมูลอยู่แล้ว และต้องการดูรายการสินค้าที่มีอยู่แล้ว รายละเอียดสินค้าเดิม หรือต้องการแก้ไขรายละเอียดต่างๆ ของรายการสินค้า รวมทั้งต้องการทราบว่าสินค้าใดบ้างที่เคยกรอกข้อมูลไปแล้ว สามารถกด Edit Product from Products List เพื่อเข้าสู่หน้าจอ ดังรูป

Best Of Thai
Northern Thai Handicraft

Products list of Sample

Product	Category	Price (THB)	Price (USD)	Product Image	Delete
Along Bag	Bags	750.00	\$13.00	bag2.jpg	Delete
Abt Kfas	Bamboo basketry and Rattan	75.00	\$1.55	abt.jpg	Delete

[Select Product to Edit](#)

[Add Product](#)

[Edit Other Information](#)

ในหน้าจอนี้จะแสดงรายการสินค้าทั้งหมดในร้าน ถ้าร้านค้าต้องการแก้ไขรายละเอียดสินค้าให้กดที่ชื่อสินค้าเพื่อทำการแก้ไข หรือกดปุ่ม Delete เพื่อลบสินค้านั้นออกจากฐานข้อมูล ถ้าต้องการเพิ่มสินค้าให้เลือกคำสั่ง Add Product เพื่อเพิ่มรายการสินค้า

7) หน้าจอในรูปแบบด้านล่างจะเป็นการสร้างหรือแก้ไขรายละเอียดการส่งสินค้าของร้านค้า ซึ่งทางร้านค้าจะต้องกรอกข้อมูลต่างๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับลูกค้าใช้ประกอบในการสั่งสินค้า

Create/Edit Order Information
Sample

Ordering Process

Delivery Policy

Sales Policy

Return Policy

Satisfaction Guarantee

Payment Method :

• Credit Cards

Amex Master Card Visa JCB Others

Other Cards SCB FB As a Bank

• Payment Transfer

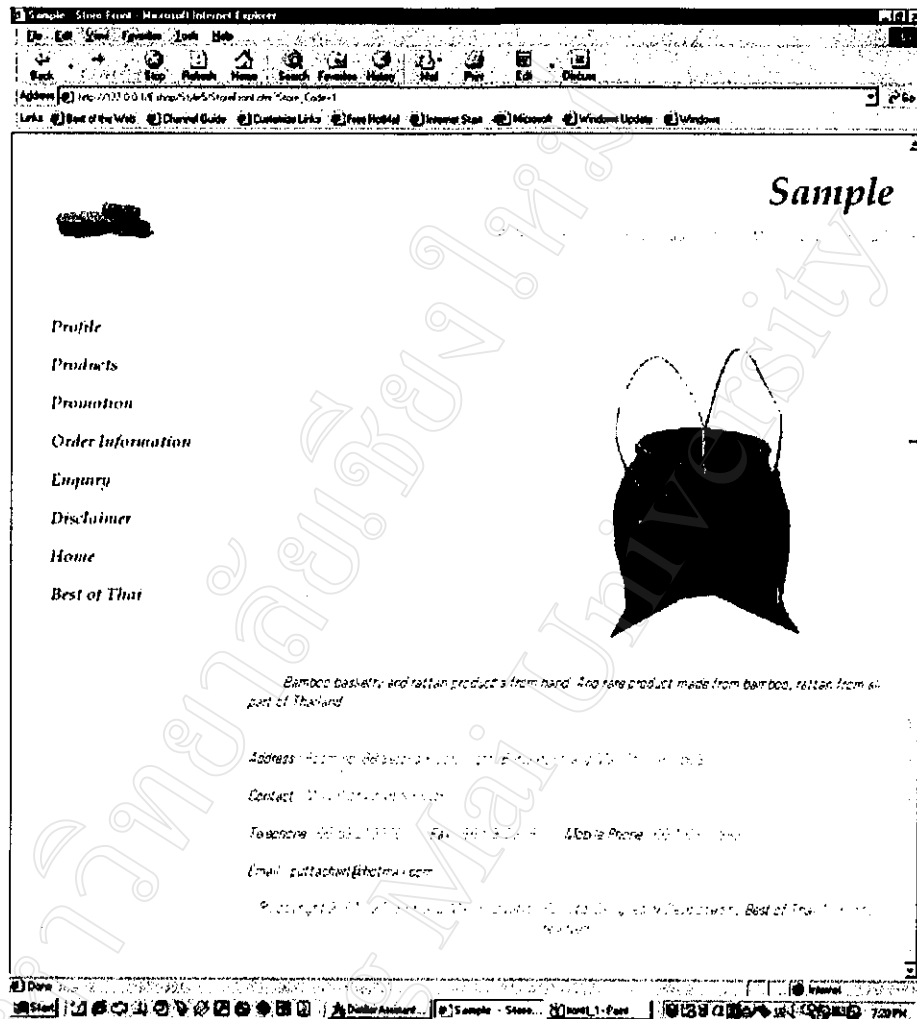
Submit Reset

8) เมื่อต้องการเปลี่ยนรหัสผ่าน ร้านค้าจะต้องเลือกรายการ “Change Password” จากหน้าจอ Store Management แล้วจะเข้าสู่หน้าจอ ดังรูป

ร้านค้าจะต้องใส่รหัสผ่านเดิม รหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสใหม่เพื่อให้ระบบทำการตรวจสอบความถูกต้อง ของรหัสผ่านใหม่ รหัสผ่านเก่าก่อนทำการแก้ไขในฐานข้อมูล

ข.3 การใช้งานในส่วนของลูกค้า

การทำงานในส่วนของลูกค้าจะเป็นการเลือกซื้อสินค้า หรือสอบถามข้อมูลต่างๆ ของร้านค้า โดยที่การทำงานจะต้องเริ่มจากหน้าแรกเช่นเดียวกับการทำงานในส่วนอื่นๆ แต่สำหรับการทำงานในส่วนของลูกค้า นั้น ลูกค้าสามารถเลือกร้านค้าที่ต้องการเข้าชมได้ตามประเภทสินค้าของร้านค้า หรือถ้าลูกค้าต้องการค้นหาสิ่งที่ต้องการก็สามารถใช้ระบบ Search Engine ของเว็บไซต์ได้



จากรูปด้านบนจะแสดงรายละเอียดโดยทั่วไปของร้านค้า หรือเป็นหน้าจอร้านค้านั้นเอง ซึ่งลูกค้าสามารถเข้าสู่หน้าจอร้านค้าอื่นๆ ของร้านค้านี้ได้ โดยการเลือกจากรายการ ดังนี้

- Profile: เพื่อดูรายละเอียดโดยย่อของร้านค้า
- Promotion: ดูรายการส่งเสริมการขายของร้านค้า
- Order Information: ดูรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้าที่ร้านค้านั้น
- Disclaimer: อ่านสิ่งที่ร้านค้านั้นไม่รับผิดชอบในกรณีต่างๆ
- Products: ดูรายการสินค้าที่มีจำหน่ายในร้านค้านั้น
- Enquiry: หน้าจอสำหรับให้ลูกค้าสอบถามข้อสงสัยไปยังร้านค้านั้น

หน้าจอดังรูป เป็นหน้าจอสำหรับให้ลูกค้ากรอกรายละเอียด และขอสงสัยไปยังร้านค้านั้นๆ เพื่อให้ร้านค้า ดำเนินการตอบลูกค้าต่อไป

Sample Enquiry

Profile

Products

Promotion

Order Information

Enquiry

Disclaimer

Home

Best of Thai

Name _____ Surname _____

Address _____

Email _____

Questions _____

Submit Reset

- 1) การสั่งซื้อสินค้า ลูกค้าสามารถเลือกซื้อสินค้าจากร้านค้านั้น โดยการเลือกคำสั่ง "Products" เพื่อเข้าสู่หน้าจอ ดังรูป

Sample Products

Profile

Products

Promotion

Order Information


Enquiry

Disclaimer

Home

Best of Thai

Abb Khao



Product description from Abb Khao that can be used for marketing or a souvenir at the place

Category: Battered and fried with...

Price: 200.000 THB OR 37.000 USD

Click Here to Order or Click Picture to see Product Detail

Mong Bag

Best Of Thai
Northern Thai Handicrafts

Customer Register

Name Surname

Address

Email Phone

Login name

Password Re-Enter Password

3) เมื่อลูกค้าลงทะเบียนและทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะเข้าสู่หน้าจอสถานะการสั่งซื้อ ดังรูป

Best Of Thai
Northern Thai Handicrafts

Shopping Status

Product	Store	Price (THB)	Price (USD)	Quantity	Total (THB)	Total (USD)	Update
Abb Khan	Sample	75.00	\$1.85	1	75.00	\$1.85	Delete

Total: 11.55 USD OR 75.00 THB

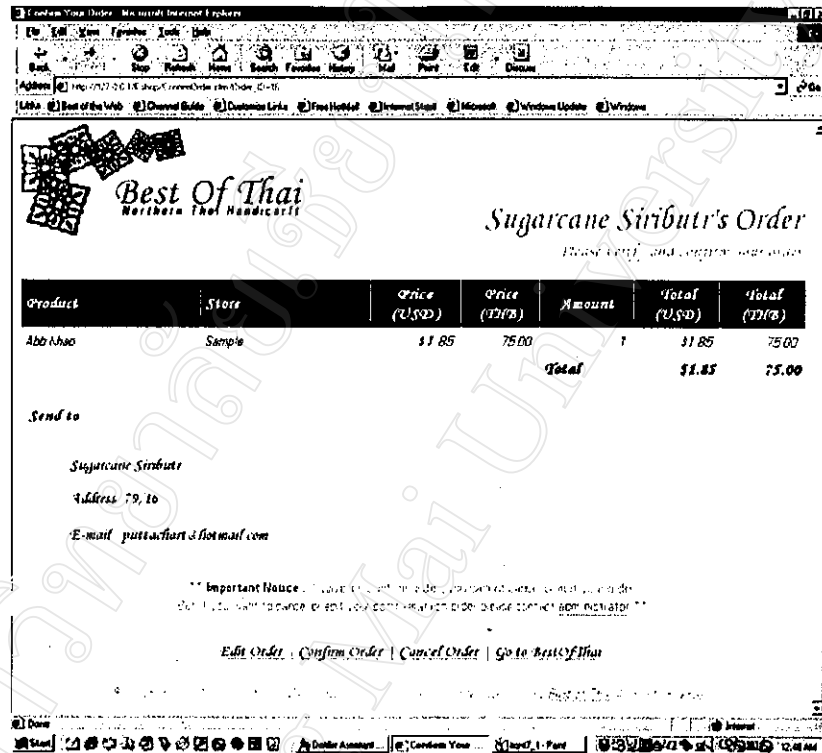
Press Update button to update product quantity.

[Order](#) | [Shopping this Store](#) | [Shopping Best of Thai](#)

หน้าจอแสดงสถานะการสั่งซื้อจะแสดงรายละเอียดของการสั่งซื้อของลูกค้า โดยที่ลูกค้าสามารถแก้ไขจำนวนสินค้าได้ และกดปุ่ม Update เพื่อแก้ไขจำนวนสินค้า ถ้าลูกค้ายังมีความต้องการซื้อ

สินค้าอื่นต่อ สามารถเลือกซื้อได้จากร้านค้าเดิม (Shopping this Store) หรือเลือกซื้อสินค้าจากร้านอื่น (Shopping Best of Thai) หรือถ้าลูกค้าไม่ต้องการซื้อสินค้าเพิ่มสามารถเลือกคำสั่ง “Order” เพื่อทำการสั่งซื้อสินค้า

- 4) เมื่อเลือกคำสั่ง “Order” จะเข้าสู่หน้าจอการแสดงรายการสินค้าที่สั่งซื้อ ดังรูป
- 5)



หน้าจอนี้ประกอบด้วยรายละเอียดการสั่งซื้อสินค้า เพื่อให้ลูกค้าสามารถตรวจสอบความถูกต้องก่อนยืนยันการสั่งซื้อ ถ้าลูกค้าต้องการแก้ไขรายการสั่งซื้อสามารถเลือกคำสั่ง “Edit Order” หรือเลือก “Comfirm Order” เพื่อยืนยันการสั่งซื้อ สำหรับลูกค้าที่ต้องการยกเลิกการสั่งซื้อก็สามารถเลือก “Cancel Order” ได้

ภาคผนวก ก

โคลด์ฟิวชั่น

โคลด์ฟิวชั่นเป็นเครื่องมือสำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันประสิทธิภาพสูง ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ โคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์ และโคลด์ฟิวชั่นสตูดิโอ โคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์คือโปรแกรมเว็บแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถจัดการและบริหารระบบผ่านเบราว์เซอร์ได้ ส่วนโคลด์ฟิวชั่นสตูดิโอคือเครื่องมือพัฒนาแอปพลิเคชันที่สมบูรณ์ มีเครื่องมือช่วยสำหรับการสร้างแอปพลิเคชันมากมาย

การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันโดยโคลด์ฟิวชั่นจะช่วยให้การสร้างอินเทอร์เน็ตที่เว็บไซต์สามารถทำได้ง่ายและรวดเร็วขึ้นมาก เนื่องจากโปรแกรมโคลด์ฟิวชั่นจะสนับสนุนให้เบราว์เซอร์เซิร์ฟเวอร์ และเทคโนโลยีฐานข้อมูลทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาแอปพลิเคชันด้วยโคลด์ฟิวชั่นจะต้องอาศัยองค์ประกอบที่สำคัญ ดังนี้

- ColdFusion Server : เมื่อโคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์ได้รับคำขอจากเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อที่จะประมวลผล โคลด์ฟิวชั่นแอปพลิเคชันเพจ โคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์จะทำงานเหมือนบริการภายใต้วินโดวส์เอ็นที
- ColdFusion Administrator: เป็นผู้จัดการ และปรับแต่งค่าต่างๆ ของโคลด์ฟิวชั่นเซิร์ฟเวอร์
- ColdFusion Studio: คือเครื่องมือสำหรับพัฒนาแอปพลิเคชัน โคลด์ฟิวชั่นสตูดิโอมีเครื่องมือพัฒนาแบบวิซวล โดยสามารถเรียกดูไคนามิกเพจได้จากเบราว์เซอร์บนเครื่องตนเองได้ รวมทั้งเครื่องมือต่างๆ ที่จำเป็นสำหรับการสร้างแอปพลิเคชัน
- ColdFusion application pages: เป็นส่วนการทำงานของโคลด์ฟิวชั่นแอปพลิเคชัน ซึ่งประกอบด้วยส่วนติดต่อกับผู้ใช้ (User Interface) และฟอร์มสำหรับนำข้อมูลเข้า และส่วนสำหรับแสดงผลข้อมูล โคลด์ฟิวชั่นแอปพลิเคชันเพจประกอบด้วย ColdFusion tags, CFScript, JavaScript หรือ HTML Pages นามสกุลโดยทั่วไปคือ CFM (.cfm)
- Data Source: โคลด์ฟิวชั่นสามารถใช้ข้อมูลได้ทั้งผ่านโอดีบีซี หรือ OLEDB, Native Database Driver ที่สนับสนุน Lightweight Directory Access Protocol(LDAP), Mail Server ที่สนับสนุน Post Office Protocol(POP) และอื่นๆ

- ColdFusion Extension: โค้ดพีวชันจะยอมให้มีการใช้งาน XML Framework เพื่อเพิ่มส่วนประกอบและส่วนติดต่อกับระบบของเครื่องที่ใช้ COM, CORBA, C/C++, VBScript, JavaScript, ActiveX หรือ CFML

ค.1 โค้ดพีวชันเซิร์ฟเวอร์

เนื่องจากว่า CFML(ColdFusion Markup Language) เป็นภาษาที่จะต้องมีการประมวลผลที่เซิร์ฟเวอร์ และเว็บเซิร์ฟเวอร์รู้จักเพียงวิธีการส่งผ่านเพจไปเบราว์เซอร์เท่านั้น ดังนั้นการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วยโค้ดพีวชันจึงจำเป็นต้องทำการติดตั้งโค้ดพีวชันเซิร์ฟเวอร์บนเว็บเซิร์ฟเวอร์เพื่อสนับสนุนการทำงานของแอปพลิเคชันที่พัฒนาโดยโค้ดพีวชัน

การทำงานของโค้ดพีวชันเซิร์ฟเวอร์

เมื่อโค้ดพีวชันเซิร์ฟเวอร์ถูกติดตั้งบนเว็บเซิร์ฟเวอร์แล้ว และมีการเรียกหน้าเว็บที่นามสกุลเป็น CFM จากเครื่องไคลเอ็นต์ จะเกิดการ ทำงาน ดังนี้

- 1) เว็บเซิร์ฟเวอร์จะส่งผ่านไฟล์ไปยังโค้ดพีวชันเซิร์ฟเวอร์
- 2) โค้ดพีวชันเซิร์ฟเวอร์จะสแกนหน้าเว็บ และประมวลผล CFML ทุกๆ แท็ก
- 3) โค้ดพีวชันเซิร์ฟเวอร์จะส่งเพียง HTML และ Client-Side Technologies ไปยังเว็บเซิร์ฟเวอร์และเบราว์เซอร์

ค.2 โค้ดพีวชันสตูดิโอ

โค้ดพีวชันสตูดิโอเป็น Integrated development environment(IDE) ที่ประกอบด้วยเครื่องมือสำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถทำได้ง่าย และมีประสิทธิภาพ มีเครื่องมือที่ยึดหยุ่นสำหรับการสร้าง ทดสอบ และแปรเป็นไดนามิกเว็บ นอกจากนี้โค้ดพีวชันสตูดิโอยังสามารถใช้ Editor ที่สนับสนุน HTML, DHTML, XML, VTML, HDML, SMIL และภาษาสคริปต์อีกมากมาย

ภาคผนวก ง

คำถามที่ใช้สัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

คำถามที่ผู้ศึกษาใช้ในการสัมภาษณ์ร้านค้ากลุ่มตัวอย่าง โดยในการสัมภาษณ์ผู้ศึกษาได้ใช้คำถามเหล่านี้สัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างในทำนองเดียวกันกับทุกๆ ร้านค้า ซึ่งคำถามที่ใช้มีดังต่อไปนี้

1. คุณรู้จักอินเทอร์เน็ตหรือไม่ แล้วเคยใช้งานอินเทอร์เน็ตในรูปแบบไหน อย่างไรบ้าง
2. คุณรู้จักพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ หรืออีคอมเมิร์ซ หรือไม่
3. คุณมีร้านค้าบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ถ้าไม่มีคุณอยากมีร้านค้าบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่

(สำหรับร้านค้าที่มีร้านค้าบนอินเทอร์เน็ตอยู่แล้ว)

4. พบปัญหาอะไรบ้างที่เกิดจากการทำธุรกรรมบนอินเทอร์เน็ต
5. มีขั้นตอนใดบ้างของการค้าขาย ที่ร้านค้ากระทำผ่านอินเทอร์เน็ต
6. มีข้อเสนอแนะอะไรบ้างเกี่ยวกับการทำการค้าบนอินเทอร์เน็ต
7. คิดว่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีส่วนช่วยเพิ่ม โอกาสในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ อย่างไร
8. ถ้ามีโอกาสเปิดหน้าร้านบนอินเทอร์เน็ตอีก ต้องการเปิดร้านเพิ่มหรือไม่ เพราะเหตุใด

(สำหรับร้านค้าที่ไม่มีร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต)

9. คุณมีความคิดจะเปิดร้านบนอินเทอร์เน็ตหรือไม่ เพราะเหตุใด
10. คิดว่าการมีหน้าร้านบนอินเทอร์เน็ตจะช่วยเพิ่ม โอกาสในการดำเนินธุรกิจหรือไม่ เพราะเหตุใด
11. ต้องการองค์ประกอบอะไรบ้างสำหรับการเปิดร้านค้าบนอินเทอร์เน็ต
12. คิดว่าพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์มีปัญหาอะไรบ้าง และมีแนวความคิดในการแก้ปัญหาเหล่านี้ อย่างไร

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล นางสาวพุทธชาติ ศิริบุตร
- วัน เดือน ปี เกิด 28 กุมภาพันธ์ 2516
- ประวัติการศึกษา - สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2531
 - สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534
 - สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยพายัพ เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2539
- ประสบการณ์ - ทำงานตำแหน่งซิสเท็ม อินทิเกรชั่น ซัพพอร์ต บริษัท ยิบ อิน ซอย จำกัด โดยทำหน้าที่วิเคราะห์ระบบ ดูแลระบบฐานข้อมูล ติดต่อประสานงานกับลูกค้า และจัดอบรมความรู้ด้านคอมพิวเตอร์รวมทั้งระบบงาน โดยทำโครงการให้แก่สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน ตั้งแต่ปี 2539 – 2541
 - อาจารย์ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์ สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ เชียงใหม่ ตั้งแต่ปี 2541