

เจนวาย (Generation Y) คือ กลุ่มคนที่เกิดระหว่างปีพ.ศ. 2523-2543 อายุ 9-29 ปี เป็นกลุ่มคนที่โตมาพร้อมกับคอมพิวเตอร์-อินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีไอที เป็นวัยที่จัดว่าเพิ่งเริ่มเข้าสู่วัยทำงาน มีลักษณะนิสัยชอบแสดงออก มีความเป็นตัวของตัวเองสูง ไม่ชอบอยู่ในกรอบ และไม่ชอบเงื่อนงำ กลุ่มนี้มีความคิดที่แปลกแหวกแนว เป็นกลุ่มที่เป็นแรงขับเคลื่อนในปัจจุบัน ซึ่งเป็นกลุ่มที่อ่อนไหวตามกระแสสังคม และเป็นกลุ่มที่ชอบทดลอง

สื่อสังคมออนไลน์ หมายถึง ชุมชนออนไลน์ (Online Community) มีลักษณะเป็นสังคมเสมือน (Virtual Community) ทำให้ผู้คนสามารถทำความรู้จักแลกเปลี่ยนความคิดแบ่งปันประสบการณ์ร่วมกัน และเชื่อมโยงกันในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง โดยมีการขยายตัวผ่านการติดต่อสื่อสารกันอย่างเป็นเครือข่าย (Network)