

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่องแนวทางการออกแบบสถาปัตยกรรมภายในของสำนักงานบริการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ทราบถึงองค์ประกอบที่สร้างบรรยากาศภายในสำนักงานบริการ ฟังก์ชัน และเพื่อให้การจัดการสำนักงานบริการมีความเหมาะสมและมีความคล่องตัวกับกิจกรรมและพื้นที่ ตลอดจนเพื่อออกแบบสภาพแวดล้อมภายในเสมือนจริง ที่สามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้ใช้สำนักงานบริการได้ ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูล และแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ข้อมูลการเก็บแบบสอบถามและแยกออกเป็น 2 แบบ ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลผลการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงาน และผู้ใช้บริการ

แบบที่ 1 ผลการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงาน	แบบที่ 2 ผลการศึกษาจากผู้ใช้บริการ
<p>ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none">- เพศ- อายุ- สถานภาพ- ระดับการศึกษา- จำนวนพนักงานในองค์กร- ตำแหน่งหน้าที่- รายได้	<p>ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในสำนักงานบริการ</p> <ul style="list-style-type: none">- เพศ- อายุ- สถานภาพ- ระดับการศึกษา- อาชีพ- รายได้
<p>ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรม เพื่อนำไปเป็นองค์ประกอบในการออกแบบตกแต่งภายในสำนักงานประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none">- พื้นที่ว่าง (Space) ของบริเวณสำนักงาน- รูปทรง (Shape) ของเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน	<p>ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรม เพื่อนำไปเป็นองค์ประกอบในการออกแบบภายในสำนักงานบริเวณที่ได้มาใช้บริการ ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none">- พื้นที่ว่าง (Space) ของบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

แบบที่ 1 ผลการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงาน	แบบที่ 2 ผลการศึกษาจากผู้ให้บริการ
<ul style="list-style-type: none"> - มวล หรือ ความหนัก (Mass or Weight) ของเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน - พื้นผิว (Texture) ของการตกแต่งสำนักงาน และเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน - รูปแบบ (Pattern) ของการตกแต่งสำนักงานและเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน - สี (Color) ของการตกแต่งสำนักงาน และเฟอร์นิเจอร์สำนักงาน - บรรยากาศในการตกแต่งสำนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - รูปทรง (Shape) ของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน - มวล หรือ ความหนัก (Mass or Weight) ของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการฯ - พื้นผิว (Texture) ของการตกแต่งสำนักงาน และเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน - รูปแบบ (Pattern) ของการตกแต่งสำนักงาน และเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน - สี (Color) ของการตกแต่งสำนักงาน และเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน - บรรยากาศในการตกแต่งสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน
<p>ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขนาดพื้นที่ใช้สอยในอาคารสำนักงานที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน - รูปแบบอาคารสำนักงานที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน - ความสวยงามของการตกแต่งภายในอาคารสำนักงานที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน - สภาพอากาศที่ท่านประสบในอาคารสำนักงานที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน 	<p>ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานบริเวณที่ได้มาใช้บริการประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขนาดพื้นที่ใช้สอยบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานในปัจจุบัน - รูปแบบอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานในปัจจุบัน - ความสวยงามของการตกแต่งภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานในปัจจุบัน - สภาพอากาศที่ท่านประสบในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานในปัจจุบัน

แบบที่ 1 ผลการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงาน	แบบที่ 2 ผลการศึกษาจากผู้ให้บริการ
- แสงสว่างในอาคารสำนักงานที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน	- แสงสว่างในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานในปัจจุบัน
- ความเป็นระเบียบในอาคารสำนักงานที่ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน	- ความเป็นระเบียบในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานในปัจจุบัน

แบบที่ 1 ผลการศึกษาจากผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานบริการ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และอายุของกลุ่มตัวอย่าง

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
อายุ	ต่ำกว่า 15 ปี	จำนวน	1	2	3
			1.1%	2.2%	3.4%
	15 - 20 ปี	จำนวน	2	15	17
			2.2%	16.9%	19.1%
	21 - 30 ปี	จำนวน	12	9	21
			13.5%	10.1%	23.6%
	31 - 40 ปี	จำนวน	12	21	33
			13.5%	23.6%	37.1%
	41 - 50 ปี	จำนวน	6	9	15
			6.7%	10.1%	16.9%
	รวม	จำนวน	33	56	89
			37.1%	62.9%	100.0%

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ที่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.6 และเพศชาย ที่มีช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี และ 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 13.5

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างการศึกษากับรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

			การศึกษา				รวม
			มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อาชีวะ/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
รายได้	ต่ำกว่า 5,000 บาท	จำนวน	0	3	1	0	4
			0.0%	3.5%	1.2%	0.0%	4.7%
	5,001 - 15,000 บาท	จำนวน	2	16	9	4	31
			2.3%	18.6%	10.5%	4.7%	36.0%
	15,001 - 25,000 บาท	จำนวน	0	6	10	2	18
			0.0%	7.0%	11.6%	2.3%	20.9%
	25,001 - 35,000 บาท	จำนวน	2	4	11	1	18
			2.3%	4.7%	12.8%	1.2%	20.9%
	35,001 - 50,000 บาท	จำนวน	1	3	4	1	9
			1.2%	3.5%	4.7%	1.2%	10.5%
	มากกว่า 50,000 บาท	จำนวน	0	2	4	0	6
			0.0%	2.3%	4.7%	0.0%	7.0%
รวม	จำนวน	5	34	39	8	86	
		5.8%	39.5%	45.3%	9.3%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับอาชีวะ/อนุปริญญา ที่มีรายได้ 5,001 - 15,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 18.6

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

ตำแหน่งหน้าที่	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
ลูกจ้าง	14	15.56	16.09
ระดับพนักงาน	60	66.67	68.97
ระดับหัวหน้างาน	13	14.44	14.94
ไม่ตอบ (missing)	3	3.33	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นระดับพนักงาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.97 รองลงมาเป็นระดับลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 16.09 และเป็นระดับหัวหน้างาน คิดเป็นร้อยละ 14.94

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรม เพื่อนำไปเป็นองค์ประกอบในการออกแบบตกแต่งภายในสำนักงาน

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกลักษณะพื้นที่ว่างของบริเวณสำนักงาน

พื้นที่ว่างของบริเวณสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
สะดวกกว้างขวาง	68	75.56	80.00
อึดอัดคับแคบ	17	18.89	20.00
	5	5.56	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่า การเลือกลักษณะพื้นที่ว่างของบริเวณสำนักงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่ามีความสะดวกกว้างขวาง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาเห็นว่ามีพื้นที่อึดอัดคับแคบ คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกลักษณะของโทนีสี่

การเลือกลักษณะของโทนีสี่	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
โทนร้อน	4	4.44	4.65
โทนเย็น	31	34.44	36.05
โทนสี่ธรรมชาติ	51	56.67	59.30
	4	4.44	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่า การเลือกลักษณะของโทนีสี่ ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะที่เป็น โทนสี่ธรรมชาติ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 59.30 เป็นโทนเย็น คิดเป็นร้อยละ 34.44 และเป็นโทนร้อน คิดเป็นร้อยละ 4.44

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการเลือกใช้สี่

ความต้องการเลือกใช้สี่	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
มีความกลมกลืนกัน	79	87.78	95.18
มีความตรงกันข้ามกัน	4	4.44	4.82
	7	7.78	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่า การเลือกลักษณะของการใช้สี่ ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะที่มีความกลมกลืนกัน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.18 และมีความตรงกันข้ามกัน คิดเป็นร้อยละ 4.82

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สีในการออกแบบตกแต่งสำนักงาน

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ระดับความพึงพอใจ	ปานกลาง	จำนวน	10	9	19
			16.7%	15.0%	31.7%
	มาก	จำนวน	8	12	20
			13.3%	20.0%	33.3%
	มากที่สุด	จำนวน	4	17	21
			6.7%	28.3%	35.0%
รวม	จำนวน	22	38	60	
		36.7%	63.3%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดต่อการเลือกใช้สี คิดเป็นร้อยละ 28.3 และเพศชาย ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อการเลือกใช้สี คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และความพึงพอใจต่อน้ำหนัก
ที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน	1	0	1
			1.1%	0.0%	1.1%
	น้อย	จำนวน	4	11	15
			4.5%	12.4%	16.9%
	ปานกลาง	จำนวน	20	25	45
			22.5%	28.1%	50.6%
	มาก	จำนวน	7	11	18
			7.9%	12.4%	20.2%
	มากที่สุด	จำนวน	1	9	10
			1.1%	10.1%	11.2%
	รวม	จำนวน	33	56	89
			37.1%	62.9%	100.0%

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อน้ำหนักที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์ คิดเป็นร้อยละ 28.1 และเพศชาย ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อน้ำหนักที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์ คิดเป็นร้อยละ 22.5

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะรูปแบบอาคารสำนักงาน

ลักษณะรูปแบบอาคารสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
แบบเก่า	42	46.67	47.73
แบบทันสมัย	46	51.11	52.27
	2	2.22	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะรูปแบบอาคารที่ดำเนินงานอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นอาคารแบบทันสมัย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.27 และแบบเก่า คิดเป็นร้อยละ 47.73

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกลักษณะความสวยงามของการตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน

ความสวยงามของการตกแต่งภายในอาคารสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
เรียบง่าย	79	87.78	87.78
สวยงามสะอาดตา	11	12.22	12.22
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะความสวยงามของการตกแต่งภายในอาคารสำนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเรียบง่าย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.78 และมีลักษณะสวยงามสะอาดตา คิดเป็นร้อยละ 12.22

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะสภาพอากาศที่
ประสบในอาคารสำนักงาน

สภาพอากาศที่ประสบในอาคารสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
ร้อนอบอ้าว	12	13.33	13.79
เย็นสบาย	75	83.33	86.21
	3	3.33	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะสภาพอากาศที่ประสบภายในอาคารสำนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น มีลักษณะเย็นสบาย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.21 มีลักษณะร้อนอบอ้าว คิดเป็นร้อยละ 13.79

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาการที่เกิดจาก ลักษณะ
ของแสงสว่างภายในอาคารสำนักงาน

ลักษณะแสงสว่างในอาคารสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
ทำให้สบายตา	71	78.89	80.68
ทำให้ปวดตา	17	18.89	19.32
	2	2.22	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะสภาพของแสงสว่างภายในอาคารสำนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น มีลักษณะทำให้สบายตา มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.68 มีลักษณะทำให้ปวดตา คิดเป็นร้อยละ 19.32

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของความเป็นระเบียบภายในอาคารสำนักงาน

ลักษณะความเป็นระเบียบภายในอาคารสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
สะอาดเรียบร้อย	70	77.78	79.55
รกรุงรัง	18	20.00	20.45
	2	2.22	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะของความเป็นระเบียบภายในอาคารสำนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น มีลักษณะสะอาดเรียบร้อย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.55 มีลักษณะรกรุงรังคิดเป็นร้อยละ 20.45

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และความพึงพอใจต่อระบบ
ปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน	0	2	2
			0.0%	2.2%	2.2%
	น้อย	จำนวน	2	3	5
			2.2%	3.4%	5.6%
	ปานกลาง	จำนวน	16	14	30
			18.0%	15.7%	33.7%
	มาก	จำนวน	7	19	26
			7.9%	21.3%	29.2%
	มากที่สุด	จำนวน	8	18	26
			9.0%	20.2%	29.2%
	รวม	จำนวน	33	56	89
			37.1%	62.9%	100.0%

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ที่มีระดับความพึงพอใจมากต่อระบบ
ปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.3 และเพศชาย ที่มีระดับ
ความพึงพอใจปานกลาง ต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 18.0

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างอายุ และความพึงพอใจต่อระบบ
ปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน

		อายุ					รวม	
		ต่ำกว่า 15 ปี	15 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี		
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน	0	2	0	0	0	2
			0.0%	2.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.3%
	น้อย	จำนวน	0	1	2	2	0	5
			0.0%	1.1%	2.3%	2.3%	0.0%	5.7%
	ปานกลาง	จำนวน	0	6	11	8	5	30
			0.0%	6.8%	12.5%	9.1%	5.7%	34.1%
	มาก	จำนวน	0	4	6	11	4	25
			0.0%	4.5%	6.8%	12.5%	4.5%	28.4%
	มากที่สุด	จำนวน	3	4	2	12	5	26
			3.4%	4.5%	2.3%	13.6%	5.7%	29.5%
รวม	จำนวน	3	17	21	33	14	88	
		3.4%	19.3%	23.9%	37.5%	15.9%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ในช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี ที่มีระดับความ
พึงพอใจมากที่สุดต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
13.6

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และความพึงพอใจต่อความ
 สบายงามภายในอาคารสำนักงาน

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	จำนวน	2	9	11
			2.2%	10.1%	12.4%
	ปานกลาง	จำนวน	23	27	50
			25.8%	30.3%	56.2%
	มาก	จำนวน	6	8	14
			6.7%	9.0%	15.7%
	มากที่สุด	จำนวน	2	12	14
			2.2%	13.5%	15.7%
	รวม	จำนวน	33	56	89
			37.1%	62.9%	100.0%

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศหญิง ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อ
 ความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.3 และเพศชาย ที่มีระดับ
 ความพึงพอใจปานกลางต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ
 25.8

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างอายุ และความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน

			อายุ					รวม
			ต่ำกว่า 15 ปี	15 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	จำนวน	0	3	2	6	0	11
			0.0%	3.4%	2.3%	6.8%	0.0%	12.5%
	ปานกลาง	จำนวน	2	7	17	17	7	50
			2.3%	8.0%	19.3%	19.3%	8.0%	56.8%
	มาก	จำนวน	1	5	2	2	3	13
			1.1%	5.7%	2.3%	2.3%	3.4%	14.8%
	มากที่สุด	จำนวน	0	1	0	8	5	14
			0.0%	1.1%	0.0%	9.1%	5.7%	15.9%
รวม	จำนวน	3	16	21	33	15	88	
		3.4%	18.2%	23.9%	37.5%	17.0%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ในช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี และ 31-40 ปี ซึ่งมีความพึงพอใจปานกลางต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงานที่เท่ากัน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.3

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างการศึกษาระดับอาชีวศึกษา/อนุปริญญา และ ความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน

		การศึกษา				รวม	
		มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อาชีวศึกษา/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี		
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	จำนวน	0	4	7	0	11
			0.0%	4.6%	8.0%	0.0%	12.6%
	ปานกลาง	จำนวน	5	20	20	4	49
			5.7%	23.0%	23.0%	4.6%	56.3%
	มาก	จำนวน	0	3	7	3	13
			0.0%	3.4%	8.0%	3.4%	14.9%
	มากที่สุด	จำนวน	0	9	4	1	14
			0.0%	10.3%	4.6%	1.1%	16.1%
	รวม	จำนวน	5	36	38	8	87
			5.7%	41.4%	43.7%	9.2%	100.0%

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับ อาชีวศึกษา/อนุปริญญา และปริญญาตรี ซึ่งมีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงานที่เท่ากัน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.0

แบบที่ 2 ผลการศึกษาจากผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการในสำนักงานบริการ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และอายุของกลุ่มตัวอย่าง

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
อายุ	ต่ำกว่า 15 ปี	จำนวน	1	2	3
			1.1%	2.2%	3.3%
	15 - 20 ปี	จำนวน	3	1	4
			3.3%	1.1%	4.4%
	21 - 30 ปี	จำนวน	17	15	32
			18.9%	16.7%	35.6%
	31 - 40 ปี	จำนวน	11	12	23
			12.2%	13.3%	25.6%
	41 - 50 ปี	จำนวน	12	11	23
			13.3%	12.2%	25.6%
	มากกว่า 50 ปี	จำนวน	3	2	5
			3.3%	2.2%	5.6%
รวม	จำนวน	47	43	90	
		52.2%	47.8%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย ที่มีช่วงอายุระหว่าง 41-50 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.3 และเพศหญิง ที่มีช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 13.33

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างการศึกษาระดับปริญญาตรี และรายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

		ระดับการศึกษา				รวม	
		มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อาชีวะ/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี		
รายได้	ต่ำกว่า 5,000 บาท	จำนวน	3	6	2	0	11
			3.5%	7.0%	2.3%	0.0%	12.8%
	5,001 - 15,000 บาท	จำนวน	6	12	18	1	37
			7.0%	14.0%	20.9%	1.2%	43.0%
	15,001 - 25,000 บาท	จำนวน	1	5	12	0	18
			1.2%	5.8%	14.0%	0.0%	20.9%
	25,001 - 35,000 บาท	จำนวน	0	0	7	1	8
			0.0%	0.0%	8.1%	1.2%	9.3%
	35,001 - 50,000 บาท	จำนวน	0	2	6	0	8
			0.0%	2.3%	7.0%	0.0%	9.3%
	มากกว่า 50,000 บาท	จำนวน	1	1	2	0	4
			1.2%	1.2%	2.3%	0.0%	4.7%
	รวม	จำนวน	11	26	47	2	86
			12.8%	30.2%	54.7%	2.3%	100.0%

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ที่มีรายได้ 5,001 - 15,000 บาท มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.9

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
นักเรียน/นักศึกษา	11	12.22	12.22
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	22	24.44	24.44
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	4	4.44	4.44
พนักงานบริษัทเอกชน	31	34.44	34.44
ลูกจ้าง	7	7.78	7.78
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	15	16.67	16.67
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม อาชีพพนักงานบริษัทเอกชน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.44 อาชีพข้าราชการหรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 24.44 อาชีพค้าขาย หรือธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 16.67 อาชีพนักเรียน นักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 12.22 อาชีพลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 7.78 และอาชีพพ่อบ้านหรือแม่บ้าน คิดเป็นร้อยละ 4.44

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรม
เพื่อนำไปเป็นองค์ประกอบในการออกแบบภายในสำนักงานบริเวณที่ได้มาให้บริการ

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกลักษณะพื้นที่ว่าง
ของบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

ลักษณะพื้นที่ว่างของบริเวณจุด ให้บริการของสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
สะดวกกว้างขวาง	61	67.78	81.33
อึดอัดคับแคบ	14	15.56	18.67
	15	16.67	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่า การเลือกลักษณะพื้นที่ว่างๆ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เห็นว่ามี
สะดวกกว้างขวาง มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.33 รองลงมาเห็นว่ามี
อึดอัดคับแคบ คิดเป็นร้อยละ 18.67

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือก
ลักษณะของโถนสีบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

การเลือกลักษณะของโถนสีบริเวณจุด ให้บริการของสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
โถนร้อน	8	8.89	9.88
โถนเย็น	30	33.33	37.04
โถนสีธรรมชาติ	43	47.78	53.09
	9	10.00	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่า การเลือกลักษณะของโถนสี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะที่เป็น
โถนสีธรรมชาติ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 53.09 เป็นโถนเย็น คิดเป็นร้อยละ 37.04 และ
เป็นโถนร้อน คิดเป็นร้อยละ 9.88

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความต้องการเลือกใช้สี

ความต้องการเลือกใช้สี	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
มีความกลมกลืนกัน	63	70.00	88.73
มีความตรงกันข้ามกัน	8	8.89	11.27
	19	21.11	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่า การเลือกลักษณะของการใช้สี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะที่มีความกลมกลืนกัน มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 88.73 และมีความตรงกันข้ามกัน คิดเป็นร้อยละ 11.27

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบายบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ระดับความพึงพอใจ	น้อย	จำนวน	3	0	3
			3.4%	0.0%	3.4%
	ปานกลาง	จำนวน	15	13	28
			16.9%	14.6%	31.5%
	มาก	จำนวน	20	12	32
			22.5%	13.5%	36.0%
	มากที่สุด	จำนวน	9	17	26
			10.1%	19.1%	29.2%
รวม		จำนวน	47	42	89
			52.8%	47.2%	100.0%

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย ที่มีระดับความพึงพอใจมากต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบายบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 22.5 และเพศหญิง ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.1 แสดงให้เห็นว่าไม่มีความแตกต่างในเรื่องเพศ กับความพึงพอใจต่อสภาพบรรยากาศ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และความพึงพอใจต่อสื่อที่มีความเข้ม

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน	0	1	1
		%	0.0%	1.1%	1.1%
	น้อย	จำนวน	8	6	14
		%	9.1%	6.8%	15.9%
	ปานกลาง	จำนวน	26	18	44
		%	29.5%	20.5%	50.0%
	มาก	จำนวน	11	9	20
		%	12.5%	10.2%	22.7%
	มากที่สุด	จำนวน	1	8	9
		%	1.1%	9.1%	10.2%
รวม	จำนวน	46	42	88	
		52.3%	47.7%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อสื่อที่มีความเข้ม มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.5 และเพศหญิง ที่มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อสื่อที่มีความเข้ม มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.5 และในผลรวมของระดับความพึงพอใจนั้น แสดงให้เห็นว่า เพศชาย และเพศหญิงมีความใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างอายุ และความพึงพอใจต่อสื่อที่มีความเข้ม

		อายุ						รวม	
		ต่ำกว่า 15 ปี	15 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	มากกว่า 50 ปี		
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน	0	0	0	0	1	0	1
			0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	0.0%	1.1%
	น้อย	จำนวน	0	0	5	3	4	2	14
			0.0%	0.0%	5.7%	3.4%	4.5%	2.3%	15.9%
	ปานกลาง	จำนวน	1	1	22	12	5	3	44
			1.1%	1.1%	25.0%	13.6%	5.7%	3.4%	50.0%
	มาก	จำนวน	2	3	5	3	7	0	20
			2.3%	3.4%	5.7%	3.4%	8.0%	0.0%	22.7%
	มากที่สุด	จำนวน	0	0	0	4	5	0	9
			0.0%	0.0%	0.0%	4.5%	5.7%	0.0%	10.2%
รวม	จำนวน	3	4	32	22	22	5	88	
		3.4%	4.5%	36.4%	25.0%	25.0%	5.7%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ในช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อสื่อที่มีความเข้ม มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.0 และในผลรวมของช่วงอายุนั้นแสดงให้เห็นว่า คนส่วนใหญ่มีความพึงพอใจปานกลาง

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อม
ภายในสำนักงานบริเวณที่ได้มาใช้บริการ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะรูปแบบอาคาร
สำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

รูปแบบอาคารสำนักงานบริเวณจุด ให้บริการของสำนักงาน	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
แบบเก่า	27	30.00	31.76
แบบทันสมัย	58	64.44	68.24
	5	5.56	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะรูปแบบอาคารที่ดำเนินงานอยู่ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
มีลักษณะเป็นอาคารแบบทันสมัย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.24 และแบบเก่า คิดเป็น
ร้อยละ 31.76

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเลือกลักษณะความ
สวยงามของการตกแต่งภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ

ความสวยงามของการตกแต่งภายในอาคาร สำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
เรียบง่าย	67	74.44	77.01
สวยงามสะอาดตา	20	22.22	22.99
	3	3.33	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะความสวยงามของการตกแต่งภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุด
ให้บริการ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเรียบง่าย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.01 และ
มีลักษณะสวยงามสะอาดตา คิดเป็นร้อยละ 22.99

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะสภาพอากาศที่
ประสบในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ

สภาพอากาศที่ท่านประสบในอาคาร สำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
ร้อนอบอ้าว	7	7.78	8.05
เย็นสบาย	80	88.89	91.95
	3	3.33	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะสภาพอากาศที่ประสบภายในอาคารฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
นั้น มีลักษณะเย็นสบาย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.95 มีลักษณะร้อนอบอ้าว คิดเป็น
ร้อยละ 8.05

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาการที่เกิดจากลักษณะ
ของแสงสว่างในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ

ลักษณะของแสงสว่างในอาคารสำนักงาน บริเวณจุดให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
ทำให้สบายตา	78	86.67	90.70
ทำให้ปวดตา	8	8.89	9.30
	4	4.44	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะสภาพของแสงสว่างภายในอาคารฯ ของผู้ตอบแบบสอบถาม
นั้น มีลักษณะทำให้สบายตา มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.70 มีลักษณะทำให้ปวดตา คิดเป็น
ร้อยละ 9.30

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะของความเป็นระเบียบในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ

ลักษณะความเป็นระเบียบในอาคารสำนักงาน บริเวณจุดให้บริการ	จำนวน	ร้อยละ	valid percent
สะอาดเรียบร้อย	80	88.89	90.91
รกรุงรัง	8	8.89	9.09
	2	2.22	
รวม	90	100.00	100.00

จากการศึกษาพบว่าลักษณะของความเป็นระเบียบภายในอาคารฯ ของผู้ตอบแบบสอบถามนั้น มีลักษณะสะอาดเรียบร้อย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.91 มีลักษณะรกรุงรัง คิดเป็นร้อยละ 9.09

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และความพึงพอใจต่อระบบ
ปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน	1	1	2
			1.1%	1.1%	2.2%
	น้อย	จำนวน	3	1	4
			3.3%	1.1%	4.4%
	ปานกลาง	จำนวน	17	12	29
			18.9%	13.3%	32.2%
	มาก	จำนวน	20	15	35
			22.2%	16.7%	38.9%
	มากที่สุด	จำนวน	6	14	20
			6.7%	15.6%	22.2%
รวม	จำนวน	47	43	90	
		52.2%	47.8%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย ที่มีระดับความพึงพอใจมากต่อระบบ
ปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.2 และ
เพศหญิง ที่มีระดับความพึงพอใจมากต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุด
ให้บริการ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างอายุ และความพึงพอใจต่อระบบ
ปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ

			อายุ					รวม	
			ต่ำกว่า 15 ปี	15 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี		มากกว่า 50 ปี
ระดับความพึงพอใจ	น้อยที่สุด	จำนวน	0	0	1	1	0	0	2
			0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	0.0%	0.0%	2.2%
	น้อย	จำนวน	1	0	0	0	1	2	4
			1.1%	0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	2.2%	4.4%
	ปานกลาง	จำนวน	0	1	15	9	3	1	29
			0.0%	1.1%	16.7%	10.0%	3.3%	1.1%	32.2%
	มาก	จำนวน	1	2	13	8	10	1	35
			1.1%	2.2%	14.4%	8.9%	11.1%	1.1%	38.9%
	มากที่สุด	จำนวน	1	1	3	5	9	1	20
			1.1%	1.1%	3.3%	5.6%	10.0%	1.1%	22.2%
รวม	จำนวน	3	4	32	23	23	5	90	
		3.3%	4.4%	35.6%	25.6%	25.6%	5.6%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ในช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี มีระดับความพึงพอใจปานกลางต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 16.7

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างเพศ และลักษณะรูปแบบอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

			เพศ		รวม
			ชาย	หญิง	
ลักษณะอาคารฯ	แบบเก่า	จำนวน	17	10	27
			20.0%	11.8%	31.8%
	แบบทันสมัย	จำนวน	29	29	58
			34.1%	34.1%	68.2%
รวม	จำนวน	46	39	85	
		54.1%	45.9%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม เพศชาย ต้องการลักษณะรูปแบบอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานที่ทันสมัย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.1 ซึ่งเท่ากับเพศหญิง ที่มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.1 เช่นกัน

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างอายุ และลักษณะรูปแบบอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

			อายุ						รวม
			ต่ำกว่า 15 ปี	15 - 20 ปี	21 - 30 ปี	31 - 40 ปี	41 - 50 ปี	มากกว่า 50 ปี	
ลักษณะอาคารฯ	แบบเก่า	จำนวน	0	0	10	9	6	2	27
			0.0%	0.0%	11.8%	10.6%	7.1%	2.4%	31.8%
	แบบ ทันสมัย	จำนวน	2	3	20	14	16	3	58
			2.4%	3.5%	23.5%	16.5%	18.8%	3.5%	68.2%
รวม	จำนวน	2	3	30	23	22	5	85	
		2.4%	3.5%	35.3%	27.1%	25.9%	5.9%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ในช่วงอายุระหว่าง 21-30 ปี ต้องการลักษณะรูปแบบอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานที่ทันสมัย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.5

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของการเปรียบเทียบระหว่างการศึกษา และลักษณะรูปแบบ
อาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน

			ระดับการศึกษา				รวม
			มัธยมศึกษา หรือต่ำกว่า	อาชีวะ/ อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่า ปริญญาตรี	
ระดับความพึงพอใจ	แบบเก่า	จำนวน	3	5	18	1	27
			3.6%	6.0%	21.4%	1.2%	32.1%
	แบบ ทันสมัย	จำนวน	8	20	28	1	57
			9.5%	23.8%	33.3%	1.2%	67.9%
รวม	จำนวน	11	25	46	2	84	
		13.1%	29.8%	54.8%	2.4%	100.0%	

จากการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ต้องการลักษณะ
รูปแบบอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการของสำนักงานที่ทันสมัย มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็น
ร้อยละ 33.3

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และลำดับ ข้อมูลส่วนที่ 2 ของผลการศึกษากลุ่มปฏิบัติงาน

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่ตอบ		ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ความพึงพอใจต่อพื้นที่ว่างของสำนักงาน	19	21.1	31	34.4	29	32.2	10	11.1	-	-	1	1.1	3.66	7
ความต้องการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นที่ว่างของสำนักงาน	20	22.2	30	33.3	27	30.0	10	11.1	1	1.1	2	2.2	3.66	7
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์รูปแบบเรขาคณิต	13	14.4	36	40.0	37	41.1	2	2.2	-	-	2	2.2	3.68	6
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์รูปแบบอิสระ	10	11.1	34	37.8	36	40.0	9	10.0	-	-	1	1.1	3.51	9
ความพึงพอใจต่อหน้าทับที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์	10	11.1	18	20.0	45	50.0	15	16.7	1	1.1	1	1.1	3.24	12
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความเรียบ	16	17.8	37	41.1	29	32.2	7	7.8	-	-	1	1.1	3.70	5
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความมันลื่น	10	11.1	24	26.7	36	40.0	18	20.0	1	1.1	1	1.1	3.27	11
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่สัมผัสได้ว่ามีความอ่อนนุ่ม	13	14.4	26	28.9	31	34.4	17	18.9	1	1.1	2	2.2	3.38	10
ความพึงพอใจต่อรูปแบบที่มีความเรียบง่าย	9	10.0	38	42.2	38	42.2	3	3.3	1	1.1	1	1.1	3.57	8
ความพึงพอใจต่อลักษณะของโทนสี	21	23.3	29	32.2	22	24.4	-	-	1	1.1	17	18.9	3.95	2
ความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สี	21	23.3	20	22.2	19	21.1	-	-	-	-	30	33.3	4.03	1
ความพึงพอใจต่อสีที่มีความเข้ม	13	14.4	21	23.3	40	44.4	14	15.6	-	-	2	2.2	3.38	10
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความอบอุ่น	15	16.7	46	51.1	26	28.9	3	3.3	-	-	-	-	3.81	4
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย	25	27.8	37	41.1	25	27.8	3	3.3	-	-	-	-	3.93	3

จากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 ราย พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการเลือกใช้สีของสถานที่ทำงาน ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 4.03 และมีความพึงพอใจมากต่อน้ำหนักที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.24 และสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจตามลำดับค่าเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดได้ดังนี้ คือ

- ลำดับที่ 1 4.03 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สี
- ลำดับที่ 2 3.95 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อลักษณะของ โทนสี
- ลำดับที่ 3 3.93 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย
- ลำดับที่ 4 3.81 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความอบอุ่น
- ลำดับที่ 5 3.70 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความเรียบ

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และลำดับข้อมูลส่วนที่ 2 ของผลการศึกษาจากผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจในส่วนต่าง ๆ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ไม่ตอบ		ค่าเฉลี่ย ระดับความ พึงพอใจ	ลำดับ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ความพึงพอใจต่อพื้นที่ว่างบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน	17	18.9	30	33.3	35	38.9	7	7.8	1	1.1	-	-	3.61	6
ความต้องการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นที่ว่างบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน	13	14.4	33	36.7	34	37.8	7	7.8	3	3.3	-	-	3.51	9
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการในแบบราชการ	18	20.0	30	33.3	36	40.0	5	5.6	-	-	1	1.1	3.69	4
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการในแบบอิสระ	12	13.3	30	33.3	39	43.3	8	8.9	-	-	1	1.1	3.52	8
ความพึงพอใจต่อหน้าหนักที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการ	15	16.7	25	27.8	39	43.3	10	11.1	1	1.1	-	-	3.48	11
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นที่นั่งที่มีความเรียบ	18	20.0	34	37.8	32	35.6	5	5.6	1	1.1	-	-	3.70	3
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นที่นั่งของตนเองที่มีความมั่นคง	15	16.7	21	23.3	42	46.7	9	10.0	2	2.2	1	1.1	3.43	12
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นที่นั่งที่มีความอ่อนนุ่ม	15	16.7	25	27.8	39	43.3	11	12.2	-	-	-	-	3.49	10
ความพึงพอใจต่อรูปแบบที่มีความเรียบง่าย	16	17.8	35	38.9	34	37.8	5	5.6	-	-	-	-	3.69	4
ความพึงพอใจต่อลักษณะของโถงบริเวณจุดให้บริการ	18	20.0	25	27.8	26	28.9	2	2.2	-	-	19	21.1	3.83	2
ความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สีบริเวณจุดให้บริการ	13	14.4	23	25.6	27	30.0	6	6.7	1	1.1	1	1.1	3.59	7
ความพึงพอใจต่อสีที่มีความเข้ม	9	10.0	20	22.2	44	48.9	14	15.6	1	1.1	2	2.2	3.75	13
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความอบอุ่น	13	14.4	35	38.9	39	43.3	2	2.2	-	-	1	1.1	3.66	5
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย	26	28.9	32	35.6	28	31.1	3	3.3	-	-	1	1.1	3.91	1

จากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 ราย พบว่า มีความพึงพอใจมากต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบายภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการมากที่สุดเฉลี่ยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 3.91 และมีความพึงพอใจมากที่สุดที่มีความเข้ม บริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน น้อยที่สุดเฉลี่ยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 3.25 และสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจตามลำดับค่าเฉลี่ยจากค่ามากที่สุดได้ดังนี้คือ

- ลำดับที่ 1 3.91 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย
- ลำดับที่ 2 3.83 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อลักษณะของ โทนสีบริเวณจุดให้บริการ
- ลำดับที่ 3 3.70 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความเรียบ
- ลำดับที่ 4 3.69 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการ
ในแบบเรขาคณิต
- ลำดับที่ 5 3.69 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อรูปแบบที่มีความเรียบง่าย

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และลำดับ ข้อมูลส่วนที่ 3 ของผลการศึกษากฎปฏิบัติงาน

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ความพึงพอใจในส่วนต่าง ๆ												
ความพึงพอใจในขนาดพื้นที่	17	18.89	31	34.44	34	37.78	8	8.89	-	-	3.63	7
ความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงาน	16	17.78	17	18.89	45	50.00	10	11.11	-	-	3.44	2
ความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน	14	15.56	14	15.56	50	55.56	11	12.22	-	-	3.55	1
ความพึงพอใจต่อระบบการถ่ายเทอากาศภายในอาคารสำนักงาน	17	18.89	27	30.00	35	38.89	11	12.22	-	-	3.56	4
ความพึงพอใจต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน	26	28.89	26	28.89	30	33.33	5	5.56	2	2.22	3.78	9
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากธรรมชาติภายในอาคารสำนักงาน	15	16.67	29	32.22	34	37.78	10	11.11	2	2.22	3.50	3
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากหลอดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน	16	17.78	37	41.11	33	36.67	3	3.33	-	-	3.74	8
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบโดยรวม	14	15.56	34	37.78	36	40.00	6	6.67	-	-	3.62	6
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์	18	20.00	27	30.00	34	37.78	10	11.11	1	1.11	3.57	5

จากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างของประชากรจำนวน 90 ราย พบว่า มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.35 และมีความพึงพอใจมากที่สุดต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน ซึ่งเป็นค่าเฉลี่ยมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 3.78 และสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจตามลำดับค่าเฉลี่ยจากค่าน้อยที่สุดได้ดังนี้ คือ

ลำดับที่ 1 3.35 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน

ลำดับที่ 2 3.44 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงาน

ลำดับที่ 3 3.50 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากธรรมชาติภายในอาคารสำนักงาน

ลำดับที่ 4 3.56 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อระบบการถ่ายเทอากาศภายในอาคารสำนักงาน

ลำดับที่ 5 3.57 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และลำดับข้อมูลส่วนที่ 3 ของผลการศึกษาจากผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	มากที่สุด		มาก		ปานกลาง		น้อย		น้อยที่สุด		ค่าเฉลี่ย	ลำดับ
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ		
ความพึงพอใจในส่วนต่าง ๆ												
ความพึงพอใจในขนาดพื้นที่บริเวณจุดให้บริการ	14	16.1	28	32.2	34	39.1	11	12.6	-	-	3.52	2
ความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	12	13.6	29	33.0	39	44.3	8	9.1	-	-	3.51	1
ความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	11	12.5	29	33.0	43	48.9	5	5.7	-	-	3.52	2
ความพึงพอใจต่อระบบการถ่ายเทอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	15	16.7	37	41.1	35	38.9	2	2.2	1	1.1	3.70	6
ความพึงพอใจต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	20	22.2	35	38.9	29	32.2	4	4.4	2	2.2	3.74	8
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากธรรมชาติภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	16	18.2	33	37.5	34	38.6	5	5.7	-	-	3.68	5
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากหลอดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	17	18.9	32	35.6	35	38.9	5	5.6	1	1.1	3.66	4
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบ โดยรวมบริเวณจุดให้บริการ	18	20.0	32	35.6	38	42.2	2	2.2	-	-	3.73	7
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการ	16	17.8	30	33.3	38	42.2	6	6.7	-	-	3.62	3

จากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 ราย พบว่า มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ น้อยที่สุดเฉลี่ยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 3.51 และมีความพึงพอใจต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ มากที่สุดเฉลี่ยแล้ว คิดเป็นร้อยละ 3.74 และสามารถเรียงลำดับความพึงพอใจตามลำดับค่าเฉลี่ยจากค่าน้อยที่สุดได้ดังนี้ คือ

- ลำดับที่ 1 3.51 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ
- ลำดับที่ 2 3.52 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในขนาดพื้นที่บริเวณจุดให้บริการ
- ลำดับที่ 3 3.52 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ
- ลำดับที่ 4 3.62 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการ
- ลำดับที่ 5 3.66 เป็นค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากหลอดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 43 แสดงค่าไคสแควร์และความสัมพันธ์ของตำแหน่งหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน กับประเด็นข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรมที่มีผลต่อความพึงพอใจสูงสุด 5 ลำดับแรก

ลำดับที่	ลักษณะความพึงพอใจ	ค่าไคสแควร์	ผลที่ได้	
			มีผล	ไม่มีผล
1	ความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สี	0.92	✓	
2	ความพึงพอใจต่อลักษณะของโหนดสี	0.21	✓	
3	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย	0.90	✓	
4	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความอบอุ่น	0.92	✓	
5	ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความเรียบ	0.65	✓	

จากตารางที่ 43 สามารถวิเคราะห์ได้ว่า สถานะ(ตำแหน่ง)ของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน มีผลกับความพึงพอใจในข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรม ทั้ง 5 ประเด็น ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 44 แสดงค่าไคสแควร์และความสัมพันธ์ของตำแหน่งหน้าที่ของผู้ปฏิบัติงาน กับประเด็นความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานที่มีผลต่อความพึงพอใจน้อยสุด 5 ลำดับแรก

ลำดับที่	ลักษณะความพึงพอใจ	ค่าไคสแควร์	ผลที่ได้	
			มีผล	ไม่มีผล
1	ความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน	0.06	✓	
2	ความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงาน	0.11	✓	
3	ความพึงพอใจต่อแสงสว่างจากหลอดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน	0.23	✓	
4	ความพึงพอใจต่อระบบการถ่ายเทอากาศภายในอาคารสำนักงาน	0.03		✓
5	ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์	0.03		✓

จากตารางที่ 44 สามารถวิเคราะห์ได้ว่า สถานะ(ตำแหน่ง)ของผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน มีผลกับความพึงพอใจในข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน 3 ประเด็น คือ ความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน รูปแบบภายในอาคารสำนักงาน และแสงสว่างจากหลอดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 45 แสดงค่าไคสแควร์และความสัมพันธ์ของอาชีพของผู้ใช้บริการ กับประเด็นข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรมที่มีผลต่อความพึงพอใจสูงสุด 5 ลำดับแรก

ลำดับที่	ลักษณะความพึงพอใจ	ค่าไคสแควร์	ผลที่ได้	
			มีผล	ไม่มีผล
1	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย	0.74	✓	
2	ความพึงพอใจต่อลักษณะของโถนสี	0.62	✓	
3	ความพึงพอใจต่อพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความเรียบ	0.03		✓
4	ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์	0.40	✓	
5	ความพึงพอใจต่อรูปแบบที่มีความเรียบง่าย	0.53	✓	

จากตารางที่ 45 สามารถวิเคราะห์ได้ว่า สถานะ(อาชีพ)ของผู้ใช้บริการ มีผลกับความพึงพอใจในข้อมูลพื้นฐานทางสถาปัตยกรรม 4 ประเด็น ได้แก่ บรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย ลักษณะของโถนสี รูปทรงของเฟอร์นิเจอร์ รูปแบบที่มีความเรียบง่าย ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 46 แสดงค่าไคสแควร์และความสัมพันธ์ของอาชีพของผู้ใช้บริการ กับประเด็นความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงานที่มีผลต่อความพึงพอใจน้อยสุด 5 ลำดับแรก

ลำดับที่	ลักษณะความพึงพอใจ	ค่าไคสแควร์	ผลที่ได้	
			มีผล	ไม่มีผล
1	ความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงาน	0.50	✓	
2	ความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน	0.12	✓	
3	ความพึงพอใจต่อขนาดพื้นที่	0.54	✓	
4	ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์	0.69	✓	
5	ความพึงพอใจต่อแสงสว่างจากธรรมชาติภายในอาคารฯ	0.57	✓	

จากตารางที่ 46 สามารถวิเคราะห์ได้ว่า สถานะ(อาชีพ)ของผู้ใช้บริการ มีผลกับความพึงพอใจในข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการจัดสภาพแวดล้อมภายในสำนักงาน ทั้ง 5 ประเด็น ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% อย่างมีนัยสำคัญ

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน แยกตามสำนักงานบริการทั้ง 3 แห่ง

ความพึงพอใจในส่วนต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ		
	สนง.ประปา	สนง.ไฟฟ้า	บ.ทีโอที
ความพึงพอใจต่อพื้นที่ว่างของสำนักงาน	4.04	3.75	3.67
ความต้องการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นที่ว่างของสำนักงาน	4.07	3.50	3.17
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์ในแบบเรขาคณิต	3.85	3.60	3.33
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์ในแบบอิสระ	3.96	3.60	3.50
ความพึงพอใจต่อนำหนักที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์	3.74	3.20	2.83
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความเรียบ	4.15	3.60	3.33
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความมันลื่น	3.78	3.20	3.00
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่สัมผัสได้ว่ามีความอ่อนนุ่ม	3.85	3.25	3.33
ความพึงพอใจต่อรูปแบบที่มีความเรียบง่าย	4.11	3.45	3.33
ความพึงพอใจต่อลักษณะของโทนสี	4.15	4.10	3.67
ความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สี	4.22	3.80	3.67
ความพึงพอใจต่อสีที่มีความเข้ม	4.00	3.30	2.83
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความอบอุ่น	4.30	3.65	3.33
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย	4.37	3.90	3.50
ความพึงพอใจในขนาดพื้นที่	4.11	3.45	3.33
ความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงาน	4.14	3.20	2.93
ความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงาน	4.00	3.20	2.86
ความพึงพอใจต่อระบบการถ่ายเทอากาศภายในอาคารสำนักงาน	4.07	3.55	3.00
ความพึงพอใจต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงาน	4.30	4.00	3.50
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากธรรมชาติภายในอาคารสำนักงาน	4.26	3.45	2.67
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากหลอดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงาน	4.24	3.57	3.46
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบโดยรวม	4.19	3.50	3.17
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์	4.15	3.55	3.00

จากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 ราย จาก 3 หน่วยงานคือสำนักงานประปาเชียงใหม่ การไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์บริการลูกค้า สาขาวัดเกตต์ บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) พบว่า ประปามีความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่โปร่งสบายมากที่สุด คือ 4.37 และพึงพอใจต่อน้ำหนักที่มีมากที่สุดของเฟอร์นิเจอร์น้อยที่สุด คือ 3.74 ไฟฟ้ามีความพึงพอใจต่อระบบปรับอากาศภายในสำนักงานมากที่สุด คือ 4.00 และพึงพอใจต่อน้ำหนักที่มีมากที่สุดของเฟอร์นิเจอร์ ลักษณะของพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความมันลื่น รูปแบบภายในอาคารสำนักงานและความสวยงามภายในอาคารสำนักงานน้อยที่สุด คือ 3.20 โทรศัพท์ที่มีความพึงพอใจต่อพื้นที่ว่างของสำนักงาน ลักษณะของโทนสี และการเลือกใช้สีมากที่สุดคือ 3.67 และพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากธรรมชาติภายในอาคารสำนักงานน้อยที่สุด คือ 2.67

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol). The entire emblem is enclosed within a circular border. The text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written in a serif font along the bottom inner edge of the circle. There are also decorative floral motifs on the left and right sides of the inner circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ แยกตามสำนักงานบริการทั้ง 3 แห่ง

ความพึงพอใจในส่วนต่าง ๆ	ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจ		
	สนง.ประปา	สนง.ไฟฟ้า	บ.ทีโอที
ความพึงพอใจต่อพื้นที่ว่างบริเวณจุดให้บริการของสำนักงาน	4.07	3.32	3.55
ความต้องการเปลี่ยนแปลงลักษณะพื้นที่ว่างบริเวณจุดให้บริการ	4.19	3.32	3.27
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการในแบบเรขาคณิต	4.11	3.45	3.55
ความพึงพอใจต่อรูปทรงของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการในแบบอิสระ	4.00	3.36	3.00
ความพึงพอใจต่อสีพื้นผนังที่มีมากของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการ	4.07	3.23	3.00
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความเรียบ	4.04	3.55	3.18
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความมันลื่น	4.11	3.23	2.91
ความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่สัมผัสได้ว่ามีความอ่อนนุ่ม	4.04	3.27	3.27
ความพึงพอใจต่อรูปแบบที่มีความเรียบง่าย	4.07	3.59	3.36
ความพึงพอใจต่อลักษณะของโถงสีบริเวณจุดให้บริการ	3.78	4.00	3.36
ความพึงพอใจต่อการเลือกใช้สีบริเวณจุดให้บริการ	3.96	3.50	3.36
ความพึงพอใจต่อสีที่มีความเข้ม	3.78	3.18	3.00
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความอบอุ่น	4.04	3.55	3.45
ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่มีความโปร่งสบาย	4.19	3.77	3.45
ความพึงพอใจในขนาดพื้นที่บริเวณจุดให้บริการ	3.96	3.50	2.91
ความพึงพอใจต่อรูปแบบภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	3.93	3.27	3.27
ความพึงพอใจต่อความสวยงามภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	3.93	3.23	3.55
ความพึงพอใจต่อระบบการถ่ายเทอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	3.96	3.55	3.91
ความพึงพอใจต่อระบบปรับอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	3.93	3.55	3.64
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากธรรมชาติภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	4.19	3.50	3.36
ความพึงพอใจต่อปริมาณแสงสว่างจากหลอดไฟฟ้าภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ	4.15	3.68	3.09
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบโดยรวมบริเวณจุดให้บริการ	4.22	3.50	3.18
ความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบของเฟอร์นิเจอร์บริเวณจุดให้บริการ	4.15	3.32	3.18

จากการศึกษา กลุ่มตัวอย่างจำนวน 90 ราย จาก 3 หน่วยงานคือสำนักงานประปาเชียงใหม่ สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัดเชียงใหม่ และศูนย์บริการลูกค้า สาขาวัดเกต บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) พบว่า ประปามีความพึงพอใจต่อความเป็นระเบียบโดยรวมบริเวณจุดให้บริการ มากที่สุด คือ 4.22 และมีความพึงพอใจต่อลักษณะของโถนสีบริเวณจุดให้บริการ และพึงพอใจต่อสีที่มีความเข้ม น้อยที่สุด คือ 3.78 ไฟฟ้าความพึงพอใจต่อลักษณะของโถนสีบริเวณจุดให้บริการ มากที่สุด คือ 4.00 และมีความพึงพอใจต่อสีที่มีความเข้ม น้อยที่สุด คือ 3.18 โทรศัพท์ที่มีความพึงพอใจต่อระบบการถ่ายเทอากาศภายในอาคารสำนักงานบริเวณจุดให้บริการ มากที่สุดคือ 3.91 และมีความพึงพอใจต่อลักษณะพื้นผิวที่มองเห็นว่ามีความมันตึ้น และพึงพอใจในขนาดพื้นที่บริเวณจุดให้บริการ น้อยที่สุด คือ 2.91

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved