

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาผลกระบวนการท่องเที่ยวต่อสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์ของการศึกษา 3 ประการ คือ

1. เพื่อศึกษาข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาผลกระบวนการท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง
3. เพื่อหาแนวทางร่วมกับชุมชนในการลดผลกระทบทางลบ และเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง

การรวบรวมข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เริ่มศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสำรวจข้อมูลภาคสนาม โดยใช้เครื่องมือในการวิจัยหลากหลายวิธีตามความเหมาะสม ได้แก่ แบบสอบถามนักท่องเที่ยว การสัมภาษณ์อย่างทางการและไม่เป็นทางการ และการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม และเมื่อได้ข้อมูลเบื้องต้นมาเพียงพอแล้ว ผู้วิจัยจึงเริ่มทำการสนทนากลุ่มตัวแทนชุมชน โดยผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้เทคนิคการประเมินอนาคตภำพทางสังคมร่วมด้วย เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และคาดการณ์ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อหาแนวทางลดผลกระทบทางลบ และหาแนวทางการจัดการการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับชุมชน

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

##### 5.1.1 ข้อมูลทั่วไปทางกายภาพ และสังคม ของชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง

โดยอ่างขางเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์ของลักษณะที่ตั้งและภูมิอากาศที่หนาวยืนตลอดทั้งปี จึงได้รับความนิยมในทุกๆ ฤดูกาล โดยอ่างขางตั้งอยู่ระหว่างตำบลแม่เฒ่าและตำบลน้ำปีบ อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นโดยที่มีภูเขาสูง ล้อมรอบไปด้วยเขางูและทุ่งนา ตระหง่าน ต่องานทางของอ่างขางเดิมเป็นภูเขาสูง เช่นเดียวกับบริเวณโดยรอบ แต่เนื่องจากเป็นภูเขาที่นิ่งปูน เมื่อถูกน้ำฝนชะ开出 ก็จะค่อยๆ ละลายเป็นโพรงแล้วยุบตัวลงกลายเป็นแอ่ง มีพื้นที่รับความกว้างไม่เกิน 200 เมตร ซึ่งเป็นที่ตั้งของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง คำว่า “อ่างขาง” ในภาษาเหนือหมายถึง อ่างรูปกระทะตาม

ลักษณะของดอยอ่างขาง หมู่บ้านชาวเขากลุ่มชาติพันธุ์ผ่าต่าง ๆ บริเวณโดยรอบสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขาง จำนวน 4 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านหลวง (ชาวเขาผ่าเจนยูนนาน) บ้านคุ้ม (ชาวเขาผ่าไทใหญ่) บ้านขอบดึง (ชาวเขาผ่ามูเซอคำ) และบ้านนอแล (ชาวเขาผ่าปะหล่อง) ซึ่งมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และวิถีชีวิต ที่ยังคงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ดั้งเดิมของชาวไทยภูเขา ที่ดำเนินชีวิตแบบสังคมเกย์ตรกรรมสอดคล้องกับธรรมชาติมาเนินนาน พื้นที่ชุมชนหมู่บ้านรอบสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขางยังคงความเป็นธรรมชาติค่อนข้างสมบูรณ์ มีความสวยงามตามธรรมชาติ มีพื้นป่าที่ดกอุดมไปด้วยความหลากหลายของระบบนิเวศ พรรณพืช ไม้ป่า กล้วยไม้ เฟร์น และสิ่งมีชีวิตประจำถิ่นนานาชนิด

### 5.1.2 ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนรอบสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขาง

ในอดีตการท่องเที่ยวของชุมชนรอบสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขาง เริ่มต้นขึ้นอย่างไม่เป็นทางการ ต่อมาเมื่อปี พ.ศ. 2538-2540 เริ่มมีการพัฒนาด้านการคุณภาพและสาธารณูปโภค การเดินทางเป็นถนนลาดยางสายด่วนขึ้น ทางสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขางจึงเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวเข้าเยี่ยมชมความงามของพื้นที่ธรรมชาติ ไม่เมืองทนาในสถานี นักท่องเที่ยวบางส่วนจึงสนใจที่จะเยี่ยมชมวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนหมู่บ้านรอบสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขาง โดยมีชุมชนชาวเขาผ่าแรกที่นักท่องเที่ยวเข้าเยี่ยมชมวิถีชีวิตความเป็นอยู่ คือ หมู่บ้านขอบดึง (ชาวเขาผ่ามูเซอคำ) หลังจากนั้นเริ่มนีชุมชนหมู่บ้านต่าง ๆ เกิดขึ้นรอบสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขาง ได้แก่ หมู่บ้านนอแลที่อพยพมาขอพึ่งบารมีของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เมื่อปี พ.ศ. 2527 หมู่บ้านหลวง ชาวจีนอพยพภัยสังคրามผ่านประเทศพม่าเข้ามาอาศัยตั้งตระกรากอยู่ที่นี่ เรียกว่า ชาวจีนอหรือชาวจีนยูนนาน และหมู่บ้านคุ้มตั้งอยู่ด้านหน้าสถานีเกย์ตรหลวงอ่างขาง มีหลากหลายชนเผ่าอาศัยอยู่ร่วมกัน ได้แก่ ชาวเขาผ่าเจนยูนนาน และชาวเขาผ่าไทใหญ่ หรือคนໄຕ ด้วยเหตุที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมจึงทำให้มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเยี่ยมชมวิถีชีวิตรุ่มเรืองของชาวน้ำตกอีกด้วย

การท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนรอบดอยอ่างขางยังไม่มีการจัดการรูปแบบที่ชัดเจนจึงเป็นการท่องเที่ยวแบบ Sightseeing ที่นักท่องเที่ยวส่วนมากเข้ามาแวดวงวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนชาวเขา แวดวงอาหารชนเผ่า และหาซื้อของฝากของที่ระลึกไม่นานก็จะกลับออกໄไป ไม่ได้พักค้างแรมในหมู่บ้าน นักท่องเที่ยวประเภทนี้ส่วนใหญ่มากับบริษัททัวร์มีมัคคุเทศก์นำทาง และบางส่วนก็นำรถส่วนตัวเข้ามาเที่ยวกันเอง ชุมชนได้รับการประชาสัมพันธ์และสนับสนุนด้านการท่องเที่ยวจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน เช่น องค์กรบริหารส่วนตำบลม่อนปืนและตำบลแม่่อง และสถานี

เกษตรหลวงอ่างขาง จึงทำให้ในปัจจุบัน ชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขางเริ่มเป็นที่รู้จักและเป็นที่นิยมของนักท่องเที่ยวและบริษัทนำเที่ยวเพิ่มมากขึ้น

แนวโน้มทางการตลาดของชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง ซึ่งเป็นสถานการณ์ การตอบของนักท่องเที่ยว ในด้านส่วนผสมทางการตลาด ได้แก่ สินค้า ราคา ช่องทางการจัดจำหน่าย และการประชาสัมพันธ์ พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนมากมีความพึงพอใจอยู่ในระดับหนึ่ง โดยพึงพอใจมาก ในด้านสินค้า ในที่นี้หมายถึง ชุมชนหมู่บ้านรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง แสดงให้เห็นว่า ชุมชนยังคงรักษาไว้ซึ่งความเป็นอยู่ และวัฒนธรรมดั้งเดิมไว้ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังคงไว้ซึ่งความงามของธรรมชาติ และพร้อมพื้นเมืองหน้า จึงสามารถสร้างความประทับใจแก่นักท่องเที่ยวทุกครั้งที่มาเยือน แต่เมื่อพิจารณาในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย และการประชาสัมพันธ์กลับพบว่า ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวเท่าที่ควร

ขีดความสามารถในการรองรับของพื้นที่ท่องเที่ยว ที่ประกอบด้วย องค์ประกอบของ การท่องเที่ยว ซึ่งได้แก่ สิ่งคดีดูดใจ สิ่งอำนวยความสะดวก และการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว พ布ว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจอยู่ในระดับหนึ่ง โดยส่วนมากพึงพอใจขีดความสามารถในการด้านกายภาพ ได้แก่ ธรรมชาติพืชพรรณ ไม้เมืองหนาว วิถีชีวิต บนบานธรรมเนียมประเพณี และอาหารของฝักของที่ระลึก แสดงให้เห็นว่า ชุมชนมีด้านทุนขีดความสามารถทางกายภาพเป็นทุนเดิมอยู่แล้ว แต่เมื่อพิจารณาแนวโน้มทางการตลาดร่วมด้วยแล้ว คาดการณ์ว่าจะมีปริมาณนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ

### 5.1.3 ผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อสภาวะแวดล้อมและชุมชนชาวเขารอบสถานีเกษตรหลวง อ่างขาง

ผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อสภาวะแวดล้อมและชุมชนชาวเขารอบสถานีเกษตรหลวง อ่างขาง พบผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับชุมชนอยู่ 2 ลักษณะ คือ ผลกระทบทางบวก และผลกระทบทางลบ โดยมีรายละเอียดและข้อสรุปดังต่อไป

#### 1) ผลกระทบทางบวก

ผลกระทบทางบวกจากการพัฒนาการท่องเที่ยวทางด้านเศรษฐกิจและสังคมภายในชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่าง ถือได้ว่าพัฒนาไปได้ด้วยดี มีการสร้างงานสร้างรายได้ให้กับชุมชน อีกทั้งการบริการด้านต่าง ๆ ทางสังคมก็เพิ่มขึ้นตามลำดับ ชาวบ้านเริ่มมีความสัมพันธ์ กับบุคคลภายนอกมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ประกอบการและนักท่องเที่ยวส่งผลให้ชาวบ้านเริ่มปรับตัวกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ถึงแม้ว่ากิจกรรมท่องเที่ยวไม่ได้ส่งผลต่อกิจกรรมทางสังคมของชุมชน

โดยตรงแต่ทำให้ชุมชนมีกิจกรรมทางสังคมเพิ่มขึ้น เนื่องจากหน่วยงานรัฐเริ่มเข้ามามีบทบาทและความร่วมมือจากชาวบ้านในการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาชุมชนและการส่งเสริมการท่องเที่ยว การพัฒนาด้านเทคโนโลยีการสื่อสาร โทรคมนาคมและการศึกษาอุปกรณ์ กลุ่มเยาวชนได้รับการศึกษาในชั้นพื้นฐานที่ดีที่จะเดินต่อเป็นกำลังของชุมชนต่อไป มีการแลกเปลี่ยนทักษะจากคนภายนอก ส่งผลให้ชุมชนได้รับรู้ข่าวสาร ได้อ่าย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ สามารถรับรู้ถึงสภาพสังคมภายนอกมากยิ่งขึ้น รับรู้ถึงปัญหา และรู้เท่าทันกับปัญหาต่างๆ อีกด้วย

ชาวบ้านส่วนใหญ่ในแต่ละชุมชนมีความพึงพอใจและมีทัศนคติที่ดีต่อการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวก่อให้เกิดการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนในการช่วยกันคิดช่วยกันวางแผน ลงมือปฏิบัติปรับปรุงแก้ไขปัญหา และประเมินผลการดำเนินงานของตนเองเพื่อการพัฒนาในครั้งต่อไป โดยแต่ละชุมชนได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาในด้านต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับชุมชน ได้แก่ องค์กรบริหารส่วนตำบลม่อนปินและแม่เมาะ และสถานีเกษตรหลวงอ่างขางที่เป็นหน่วยงานหลักที่ก่อให้เกิดการพัฒนาของชุมชน ถือได้ว่าผลกระบวนการทางนวัตกรรมจากการพัฒนาการท่องเที่ยวของชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขางเป็นการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และในขณะเดียวกันชุมชนยังคงรักษาเอกลักษณ์ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี และทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของตนเองไว้ได้เป็นอย่างดี

## 2) ผลกระทบทางลบ

ผลที่ก่อให้ชุมชนเกิดการเปลี่ยนแปลง ชุมชนเริ่มให้ความสนใจและคาดการณ์ถึงผลกระทบในอนาคต โดยมีรายละเอียดและข้อสรุปของปัญหาและผลกระทบทางลบ ดังต่อไปนี้

- ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม เป็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมที่น่าจะก่อให้เกิดผลกระทบ

ในอนาคต ได้แก่ ปัญหายาของเสีย ปัญหามลภาวะทางอากาศและเสียง ปัญหาการขาดแคลนน้ำ และปัญหาความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมชุมชนและแหล่งท่องเที่ยว

- ผลกระทบด้านสังคม เป็นประเด็นผลกระทบทางลบที่เกี่ยวกับปัญหาน้ำท่วม

ในชุมชน ที่ชี้ให้เห็นว่า ความล้มเหลวของชุมชนกับธรรมชาติแวดล้อม

- ผลกระทบด้านวัฒนธรรม เป็นผลกระทบต่อแบบแผนการดำเนินชีวิต การสูญเสีย

ทางวัฒนธรรม และการรับเอาวัฒนธรรมใหม่เข้ามา

### 5.1.4 แนวทางลดผลกระทบทางลบ และแนวทางการจัดการการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับชุมชน

#### 1) แนวทางลดผลกระทบทางลบ

เป็นข้อเสนอแนะตามความต้องการของชุมชน พบว่า ปัจจุบันของการท่องเที่ยว อยู่ที่การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยการพัฒนาองค์กรชุมชนในการจัดการการท่องเที่ยว และการพื้นฟูจิตสำนึกในด้านสิ่งแวดล้อม ศักดิ์ศรีทางชาติพันธุ์และวัฒนธรรม เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการ การท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับชุมชนต่อไป

#### 2) แนวทางการจัดการการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับชุมชน

สามารถประมวลจากความคิดเห็นของชุมชนและกรอบแนวคิด ได้ 4 ด้าน ดังนี้

- ด้านการพัฒนาองค์กรชุมชนเพื่อการจัดการการท่องเที่ยว
- ด้านการจัดการรูปแบบการท่องเที่ยว
- ด้านผลประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับจากการท่องเที่ยว
- ด้านการมีส่วนร่วมหรือการประสานความร่วมมือของฝ่ายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับชุมชน
- ด้านการรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสภาพแวดล้อมของชุมชน

เมื่อพิจารณาจากพื้นฐานวัฒนธรรมชนบุรุษเนียมประเพณี วิถีชีวิต และการปกคล้อง ท้องถิ่นของชุมชนรอบสถานีเกย์ตรห่วงอ่างขางแล้ว พบว่า แนวทางการจัดการการท่องเที่ยว ที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติควรเป็นไปในรูปแบบขององค์กรกึ่งอิสระ ไม่เป็นทางการ จนเกินไป โดยการให้ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องแก่ชุมชนในรูปแบบของการท่องเที่ยว การดูแลรักษา ทรัพยากรท่องเที่ยวและสิ่งแวดล้อม และการประสานงานกับหน่วยงานภายนอก

### 5.2 อภิปรายผลการศึกษา

การศึกษาผลผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมและชุมชนชาวเขารอบสถานี เกย์ตรห่วงอ่างขาง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการศึกษาผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ในด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงแนวทางในการลดผลกระทบทางลบ และแนวทางในการจัดการการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับชุมชน โดยมีประเด็นที่ควรพิจารณาเปรียบเทียบ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว สิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์ผลกระทบทางสังคม และการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม ดังต่อไปนี้

การท่องเที่ยวเป็นอุตสาหกรรมบริการ ที่ทำรายได้เข้าประเทศนับเป็นแสนล้านบาท ทางรัฐบาลจึงมีการสร้างและปรับแผนกลยุทธ์ทางการท่องเที่ยวของปี 2551 เพื่อดึงดูดนักท่องเที่ยวให้หลงใหลเข้ามาท่องเที่ยวในอุดมกาลท่องเที่ยวของประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น โดยการสร้างสิ่งดึงดูดใจ และความน่าสนใจของสถานที่ท่องเที่ยวแต่ละแห่ง รวมถึงการเชื่อมโยงแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ เข้ากับจังหวัด กลุ่มจังหวัด ภูมิภาค และประเทศเพื่อนบ้าน เป็นเครือข่ายการท่องเที่ยวที่เชื่อมโยง ส่งเสริมให้ทุกส่วน ของสังคมตั้งแต่ระดับชุมชน ให้เข้ามามีส่วนร่วมในการดูแลรักษาและจัดการพื้นที่ของตน ที่เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีศักยภาพและความพร้อมมากที่สุด และแหล่งท่องเที่ยวได้รับความนิยมอย่างมากในประเทศไทย ในอุดมกาลท่องเที่ยวนี้ ได้แก่ แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ทางภาคเหนือ (การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย, 2550) ดอยอ่างขาง เป็นอีกแหล่งท่องเที่ยวหนึ่งในภาคเหนือ ที่มีศักยภาพและความน่าสนใจในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะชุมชนชาวเขากลุ่มชาติพันธุ์เผ่าต่าง ๆ บริเวณรอบสถานีเกย์ตรหлов อ่างขาง จำนวน 4 หมู่บ้าน ได้แก่ บ้านหลวง (ชาวเขาเผ่าจีนยูนนาน) บ้านคุ้ม (ชาวเขาเผ่าไทยใหญ่) บ้านขอบดัง (ชาวเขาเผ่ามูเซอคำ) และบ้านนองแล (ชาวเขาเผ่าปะหล่อง) ซึ่งมีความหลากหลายทางวัฒนธรรม ชนบทธรรมเนียม ประเพลณ และวิถีชีวิต ที่ยังคงไว้ซึ่งเอกลักษณ์ดั้งเดิมของชาวไทยภูเขา ที่ดำเนินชีวิตแบบสังคม เกย์ตรกรรมสอดคล้องกับธรรมชาติมาเนินนาน พื้นที่ชุมชนหมู่บ้านรอบสถานีเกย์ตรหлов อ่างขาง ยังคงความเป็นธรรมชาติค่อนข้างสมบูรณ์ มีความสวยงามตามธรรมชาติ มีพื้นป่าที่ดกอุดม ไปด้วยความหลากหลายของระบบนิเวศพันธุ์พืช และสิ่งมีชีวิตประจำถิ่นนานาชนิด

ด้วยความมีเอกลักษณ์ของวัฒนธรรมที่หลากหลาย ลักษณะที่ตั้งและภูมิอากาศที่หนาวเย็น ตลอดทั้งปี จึงเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมในผู้ที่รักในธรรมชาติและต้องการศึกษาวัฒนธรรม ต่างถิ่น ภายใต้อิทธิพลของกระแสการอนุรักษ์ธรรมชาติ และการท่องเที่ยวแบบทางเลือก สอดคล้องกับที่ Fennell (1999, 26) (อ้างในประกอบศิริกิติพันธุ์ 2545) ไดเสนอรูปแบบการท่องเที่ยวแบบทางเลือกออกเป็น 2 ประเภทคือ

- การท่องเที่ยวเชิงสังคม-วัฒนธรรม เป็นการท่องเที่ยวที่เน้นให้สัมผัสกับทรัพยากรท่องเที่ยวด้านวัฒนธรรมในสภาพแวดล้อมที่ท่องถิ่นน้ำตกอยู่ โดยไม่ทำลายสภาพแวดล้อม
- การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ เป็นการท่องเที่ยวที่เน้นพื้นที่ที่เป็นแหล่งธรรมชาติแท้ๆ ความสำคัญทางด้านสังคม วัฒนธรรม น้อยกว่าการท่องเที่ยวประเภทแรก

เมื่อพิจารณาทางด้านกายภาพ สังคม และวัฒนธรรมของชุมชนแล้ว ทำให้ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับทรัพยากรธรรมชาติที่เชื่อมโยงกันอย่างใกล้ชิด ไม่สามารถ分离开ได้ และวัฒนธรรมของชุมชน สอดคล้องกับแนวคิดของ มนัส สุวรรณ (2539) ที่กล่าวไว้ว่า สิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งที่มี

ความสัมพันธ์ทั้งทางบวกและทางลบต่อการดำเนินชีวิตของมนุษย์ ซึ่งมีความสัมพันธ์การอย่างลึกซึ้งແນ่นแฟ่น และมีการเปลี่ยนแปลงมาโดยตลอด เช่นเดียวกับแนวคิดของ ประสาน ตั้งสิกบุตร (2545) เสนอว่า ความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อมต้องอยู่ในชีวालัย อันเป็นที่อยู่อาศัยของมนุษย์ พืช และสัตว์ และยังต้องเกี่ยวเนื่องเชื่อมโยงกับระบบนิเวศ และความสมดุลทางธรรมชาติ อีกทั้งการใช้ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต

### 5.2.1 การท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขาง

การท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขาง เริ่มต้นขึ้นเมื่อมีการพัฒนาด้านการคมนาคมและสาธารณูปโภค การเดินทางเป็นถนนลาดยางสะดวกสบายขึ้น ทางสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขางจึงเปิดโอกาสให้นักท่องเที่ยวเข้าเยี่ยมชมความงามของพืชพรรณเมืองหนาวในสถานีนักท่องเที่ยวบางส่วนจึงสนใจที่จะเยี่ยมชมวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของชุมชนหมู่บ้านรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขาง ด้วยความหลากหลายทางวัฒนธรรมจึงทำให้มีนักท่องเที่ยวเดินทางมาเยี่ยมชมวิถีชีวิตชุมชนชาวเขาเพิ่มขึ้นตลอดทั้งปี และคงให้เห็นว่าพื้นที่ชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขางเริ่มมีการพัฒนาการท่องเที่ยวขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพราะมีองค์ประกอบของการท่องเที่ยวครบถ้วนได้แก่ สิ่งดึงดูดใจ ลิ้งอำนวยความสะดวก และการเข้าถึงแหล่งท่องเที่ยว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ชาญกร ชื่นรุ่งโรจน์ (2539) ที่กล่าวไว้ว่า สถานที่ใดที่หนึ่งจะพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวได้จะต้องมีองค์ประกอบทั้ง 3 เข้าด้วยกัน ซึ่งองค์ประกอบของการท่องเที่ยวที่สำคัญคือความสามารถเป็นตัวกำหนดขีดความสามารถในการรองรับของพื้นที่ท่องเที่ยวได้

จากการศึกษาในครั้งนี้ พบร่วมกันว่า นักท่องเที่ยวส่วนมากมีความพึงพอใจจัดความสามารถในด้านกายภาพ ได้แก่ ธรรมชาติ และวัฒนธรรม หากกว่าด้านอื่น ๆ แสดงให้เห็นว่า ชุมชนควรดำเนินการจัดการและกำหนดขีดความสามารถในการรองรับของพื้นที่ท่องเที่ยวให้ครบในทุก ๆ ด้าน เพื่อป้องกันมิให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมและชุมชนชาว夷ารอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขาง สอดคล้องกับแนวคิดของ มนัส สุวรรณ (2541) ที่อธิบายไว้ว่า ธรรมชาติของแต่ละพื้นที่ย่อมมีขีดจำกัดของความสามารถที่จะรับได้อยู่ในระดับหนึ่ง ระดับความสามารถที่จะรับได้นี้แตกต่างกันไปตามความแตกต่างทางด้านกายภาพและชีวภาพของพื้นที่ และกิจกรรมของมนุษย์ที่กระทำในพื้นที่นั้น ความสามารถที่จะรับได้นี้สามารถแยกพิจารณาเป็น 3 ประเด็น คือ ความสามารถที่จะรับได้ทางกายภาพ ความสามารถที่จะรับได้ทางสังคม และความสามารถที่จะรับได้ทางนิเวศ เช่นเดียวกับแนวคิดของ บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา (2542) กล่าวว่า ขีดความสามารถของรับของพื้นที่ในการพัฒนาการท่องเที่ยวหมายถึง ปริมาณนักท่องเที่ยวสูงสุดที่สามารถอยู่ได้ด้วยความพอใจ และได้รับสิ่งอำนวยความสะดวก

เหมาะสม ในพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวหนึ่ง ๆ โดยไม่ทำให้สภาพแวดล้อม ถูกทำลายหรือถูกทำลายน้อยที่สุด ยังคงรักษาสภาพการเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่ดีไว้มากที่สุด ทั้งนี้การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวจะต้องไม่กระทบต่อความจำเป็นพื้นฐาน และความรู้สึกนึกคิดของประชาชนในท้องถิ่นด้วย

ส่วนแนวโน้มทางการตลาดของชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขางซึ่งเป็นสถานการณ์การตอบของนักท่องเที่ยว ที่ประกอบด้วย ส่วนผสมทางการตลาด ได้แก่ สินค้า (Product) ราคา (Price) ของทางการจัดจำหน่าย (Place) และการประชาสัมพันธ์ (Promotion) พบว่า นักท่องเที่ยวส่วนมากพึงพอใจเฉพาะตัวสินค้า (Product) ซึ่งหมายถึง วิถีชีวิตความเป็นอยู่ และวัฒนธรรมดั้งเดิมของชุมชนเท่านั้น แต่เมื่อพิจารณาในด้านซองทางการจัดจำหน่าย และการประชาสัมพันธ์แล้วกลับพบว่า ชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขางควรดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงส่วนผสมทางการตลาดในด้านดังกล่าวอย่างเร่งด่วน ให้เพียงพอและเหมาะสม และควรพิจารณาในด้านบุคลากร (People) ซึ่งต้องอาศัยการคัดเลือก การฝึกอบรม การจูงใจ เพื่อสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยว ได้อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสและเพิ่มเติมทักษะ ให้กับคนในชุมชน ได้อีกด้วย ทั้งนี้เพื่อเป็นการเตรียมการจัดการการท่องเที่ยวที่กำลังจะมาถึง ลดความลังเลกับแนวโน้มของนักท่องเที่ยว ด้วย ซึ่งได้แก่ ทรัพยากรการท่องเที่ยว การบริการการท่องเที่ยว และการตลาดการท่องเที่ยว

### 5.2.2 การศึกษาผลผลกระทบของการท่องเที่ยวต่อสภาวะแวดล้อมและชุมชนชาวเขารอบสถานี

#### เกย์ตระหง่านอ่างขาง

การท่องเที่ยวในชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขาง ได้ส่งผลกระทบต่อสภาวะแวดล้อม และชุมชนชาวเขาทั้งเชิงบวกและเชิงลบ เริ่มต้นที่ผลกระทบทางบวก คือ ผลประโยชน์ที่ชุมชนจะได้รับ ในด้านเศรษฐกิจและสังคม เช่น การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ ในแต่ละชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขาง การสร้างงานสร้างรายได้ให้กับชุมชน อีกทั้งการนับถือการด้านต่าง ๆ ทางสังคม ก็เพิ่มขึ้นตามลำดับ ชาวบ้านเริ่มมีความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกมากขึ้น โดยเฉพาะผู้ประกอบการ และนักท่องเที่ยวส่งผลให้ชาวบ้านเริ่มปรับตัวกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไป ถึงแม้ว่ากิจกรรมท่องเที่ยวไม่ได้ส่งผลกระทบต่อการลงทุนทางสังคมของชุมชนโดยตรงแต่ทำให้ชุมชนมีกิจกรรมทางสังคมเพิ่มขึ้น ลดความลังเลกับแนวโน้มของ Pizam, (1978) ที่กล่าวไว้ว่า การพัฒนาการท่องเที่ยว มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญในด้านเศรษฐกิจ ซึ่งมุ่งเพิ่มรายได้ การจ้างงาน การกระจายรายได้ และการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค การส่งเสริมการท่องเที่ยวในแหล่งต่าง ๆ นักจะกระทำการโดยการพิจารณาจากประโยชน์ในด้าน

เศรษฐกิจเป็นหลัก ผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบเกิดจาก การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในชุมชน แบบแผนการดำเนินชีวิตของผู้คนก็ย่อมเปลี่ยนแปลงไปสอดคล้องกับแนวคิดของ รัฐนีกร เศรษฐ (2528) กล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงในสังคมหนึ่ง ๆ ว่า มีหลายด้าน เช่น การเปลี่ยนแปลงด้านบทบาท การเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรม การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและการเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม ไม่ว่าจะเป็น การกินการอยู่ การแต่งกาย การพักผ่อน หลักเกณฑ์การดำเนินชีวิต และเครื่องมือเครื่องใช้หรือวัสดุ สิ่งของต่าง ๆ ที่นำมาใช้

การท่องเที่ยวแม้ว่าจะส่งผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจและสังคม แต่ในขณะเดียวกัน การท่องเที่ยวอาจจะส่งผลกระทบทางลบกับชุมชน โดยไม่รู้ตัว ถึงแม่ในปัจจุบันยังไม่เห็นถึงผลกระทบทางลบที่จะเกิดขึ้นกับชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขาง แต่ตัวแทนชุมชนได้คาดการณ์ถึงผลกระทบที่จะเกิดในอนาคตไว้ โดยใช้แนวทางการวิเคราะห์ผลกระทบทางสังคมหรือการประเมินผลกระทบ (SIA) โดยจะเน้นหนักที่ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับชุมชนตลอดจนการคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงในด้านสังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และองค์ประกอบอื่นที่จะเปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากกิจกรรมและการพัฒนา สอดคล้องกับความคิดเห็นของ มนัส สุวรรณ (2549) เสนอว่า ถ้าเป้าหมายของการพัฒนาได้ ากี ตาม อยู่ที่ “การทำให้คนส่วนใหญ่มีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ในขณะที่คนส่วนน้อยก็ไม่ได้มีชีวิตที่เหลลงรวมทั้งสิ่งแวดล้อมต้องได้รับผลกระทบน้อยที่สุด” ถึงเวลาแล้วที่ควรจะได้พิจารณาให้ความสำคัญกับการจัดทำ SIA ให้คุ้นเคย ไปกับการจัดทำ EIA (การประเมินผลกระทบทางสิ่งแวดล้อม) ความลื้มเหลวของโครงการพัฒนาจำนวนไม่น้อย ไม่ได้เกิดจากผลของ EIA แต่ เพราะ โครงการนั้นมิได้จัดทำ SIA

ดังนั้น ปัญหาที่อาจจะก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อสภาวะแวดล้อมของชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหงานอ่างขาง ที่ตัวแทนชุมชนได้คาดการณ์เอาไว้ ได้แก่ ปัญหาการทิ้งขยะของนักท่องเที่ยวบางกลุ่มที่ขาดความรับผิดชอบทำให้เกิดผลเสียต่อชุมชน ปัญหามลภาวะทางอากาศและเสียง ปัญหาการขาดขาดแคลนน้ำ เกิดการแข่งน้ำระหว่างชาวบ้านที่ทำการเกษตรและชาวบ้านที่ประกอบธุรกิจท่องเที่ยว และปัญหาความเสื่อมโทรมของสภาพแวดล้อมชุมชนและแหล่งท่องเที่ยว ที่มีการบุกรุกพื้นที่ป่า เพื่อทำ การเกษตรและก่อสร้างที่พักอาศัยให้กับนักท่องเที่ยว เกิดการบดบังที่ศูนย์ภาพ ทำลายความ สอดคล้องกับการศึกษาของ สุรีย์ บุญญาณุพงษ์ (2539) “ผลกระทบจากการส่งเสริมการท่องเที่ยว กรณีจังหวัดแม่ฮ่องสอน” ที่ได้ทำการศึกษาโดยให้ประชาชนตัวอย่างในพื้นที่ศึกษาเป็นผู้ประเมินสถานการณ์ สิ่งแวดล้อมของชุมชนในปัจจุบัน ในสถานการณ์ในช่วง 5 ปี ที่ผ่านมา พบร่วม ชุมชนที่มีการท่องเที่ยว ปัญหามลภาวะ ได้เกิดมีมากขึ้นทั้งด้านขยะและน้ำเสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณชุมชนมีแหล่งท่องเที่ยวที่เป็นที่นิยม เช่น ชุมชนที่อยู่บริเวณถ้ำน้ำลอด ซึ่งพบว่าทรัพยากรธรรมชาติ เช่น หินงอก หิน

ป้อม ได้ถูกทำลายไปมาก ส่วนบริเวณโดยรอบถ้ำ และในถ้ำยังพบขยะประเภทต่าง ๆ จำนวนมาก นอกราชานี้ชุมชนยังได้รับผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการเดินทางของนักท่องเที่ยวที่ทำให้ถนนชำรุดและเกิดมลภาวะ เช่นเดียวกับการศึกษาการศึกษาของ สุพล ศิริพรวณพ (2538) พบว่า กิจกรรมการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยหลักที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพแวดล้อมหรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง ได้ว่า การเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมที่เกิดขึ้นนี้เกิดจากกิจกรรมของมนุษย์หรือตัวของมนุษย์เองมากกว่าจากธรรมชาติ

ผลกระทบด้านสังคม ในด้านปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหลวง อ้าง พวว่า ความสัมพันธ์ที่แนบแน่นของชุมชน ได้ถูกทำลายลง การร่วมกิจกรรมลดน้อยลง ผู้คนในชุมชน มีความเห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว ขาดความมีนำใจต่อกัน เกิดการต่อสู้ด้านรัตนแก่งแบ่งเบ่งขัน ทะเลวิวาทในชุมชนด้วยกันเองอยู่บ่อยครั้ง ไม่มีความเกื้อหนุนจูนเจือเหมือนในอดีตที่ผ่านมาขาดความเสมอภาคกันในสังคมในประเดิมการแบ่งปันผลประโยชน์หรือการกระจายรายได้จากการท่องเที่ยว สอดคล้องกับการศึกษาเรื่อง “การท่องเที่ยวกับความเปลี่ยนแปลงในชุมชนชาวเขา” ของ จีรพร ศรีวัฒนาภูลกิจ (2544) ก็พบว่า ในทางสังคมมีความเปลี่ยนแปลงด้านความสัมพันธ์ของคนในชุมชน ที่เริ่มนีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในด้านความสัมพันธ์ระหว่างคนในชุมชน ตลอดจนการร่วมในกิจกรรมทางสังคมในชุมชนจากที่เคยปฏิบัติเป็นประจำเริ่มมีความห่างเหิน โดยเฉพาะในชุมชนที่มีนักท่องเที่ยวเข้าไปเป็นจำนวนมาก และสอดคล้องเช่นเดียวกับการศึกษาของ ชัยน์ วรรชนะภูติ (2538) พบว่า การท่องเที่ยวกับเป็นตัวร่วงกระตุ้นให้ลักษณะปริโภคนนิยมเจริญเติบโตมากขึ้น และทำลายวัฒนธรรมชุมชนของชาวบ้านลงจากแต่เดิมที่เคยพึงพอใจได้จากการเกย์ตระ กลับต้องพึ่งรายได้จากการท่องเที่ยว (ซึ่งบางครั้งมีความไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ทางการเมือง เศรษฐกิจภายในประเทศ โลกในขณะนั้น) ทำให้อำนาจการต่อรองของชาวบ้านลดลง

อีกทั้งการท่องเที่ยว yang ได้ส่งผลกระทบต่อแบบแผนการดำเนินชีวิตด้านบนธารมเนียม ประเพณี เช่น การนำอาหารแสดงของชนเผ่ามาแสดงให้นักท่องเที่ยวดูแลกับเงินค่าใช้จ่าย และการละทิ้งอาชีพหลักหันไปประกอบอาชีพด้านการท่องเที่ยวมากขึ้น และการสูญเสียทางวัฒนธรรม และการรับเอวัฒนธรรมใหม่เข้ามา การเลียนแบบพฤติกรรมของนักท่องเที่ยว เช่น วัฒนธรรมการบริโภค วัฒนธรรมการพูด และวัฒนธรรมการแต่งกาย โดยเฉพาะเยาวชนคนรุ่นใหม่หันไปตามกระแสค่านิยม ของสังคมภายนอก ผู้อาสาเฝ้าเริ่มมีบทบาททางสังคมน้อยลง ไป ทำให้การปลูกฝังค่านิยม ความเชื่อ ความเคร่งครัดในการยึดถือปฏิบัติแบบเก่าของคนในชุมชน เริ่มลดน้อยลง ไป สอดคล้องกับผลการศึกษาในรายงาน “Report of a Workshop on Tourism, held in Manila, Philippines, September 12-15 , 1980”

ที่พบว่าการท่องเที่ยวที่ประเทศด้อยพัฒนาได้นำมาเพื่อพัฒนาประเทศนั้นยิ่งทำให้เพิ่มความต้องการว่า ที่ซับซ้อนของประเทศที่ยากจน และกิจกรรมการท่องเที่ยวจะเป็นอันตรายที่เปลี่ยนแปลง และบ่อนทำลายวิถีชีวิตในทุกระดับ โดยแนวโน้มของเด็กชนบท ที่เรียนแบบ และต้องการให้วิถีชีวิตของตน เป็นแบบนักท่องเที่ยว ได้กล้ายเป็นแรงต่อต้านการพัฒนาในสังคม นิช เอียวศรีวงศ์ (2536) กล่าวว่า การท่องเที่ยวเป็นหนึ่งในบรรดาปัจจัยต่าง ๆ ที่ไปเร่งการสลายตัวของวัฒนธรรม คือ วัฒนธรรมชุมชน นั้นมีเหตุที่จะต้องสลายตัวอยู่แล้ว แต่การท่องเที่ยวเข้ามาร่วมเร่งการสลายตัวของวัฒนธรรมให้เร็วขึ้น

### 5.2.3 แนวทางลดผลกระทบทางลบ และแนวทางการจัดการการท่องเที่ยวที่เหมาะสมกับชุมชน

จากการศึกษาพบว่า ปัญหาพื้นฐานของการท่องเที่ยวอยู่ที่การสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชน โดยการพัฒนาองค์กรชุมชนในการจัดการการท่องเที่ยว และการพื้นฟูจิตสำนึกในด้านสิ่งแวดล้อม ศักดิ์ศรีทางชาติพันธุ์และวัฒนธรรม เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการการท่องเที่ยวเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ซึ่งในการปฏิบัติควรเป็นไปในรูปแบบขององค์กรกึ่งอิสระ ไม่เป็นทางการ จนเกินไป หมายความว่า เป็นองค์กรที่มีได้ขึ้นอยู่กับหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ชุมชนเป็นผู้ดำเนินการจัดการแต่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมในการสนับสนุนและดำเนินการ โดยมีระบบการได้รับผลประโยชน์ร่วมกันในรูปแบบขององค์กร มีบทบาทในการมีส่วนร่วม หากชุมชนมีส่วนร่วมมากหรือมีอำนาจเพียงพอในการควบคุมการท่องเที่ยวก็จะช่วยให้เกิดการพัฒนาคนในด้านต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังสามารถจัดสรรผลประโยชน์ได้อย่างเหมาะสมและเกิดการกระจายรายได้สู่ชุมชนมากขึ้น สอดคล้องกับความคิดเห็นของ อนุรักษ์ ปัญญาณวัฒน์ (2542) ได้แสดงความคิดเห็นว่า การมีส่วนร่วมของชุมชนต่อกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชน ควรพิจารณาการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจการดำเนินการแบ่งปันผลประโยชน์ที่เป็นธรรมระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) และการติดตามประเมินผล เช่นเดียวกับแนวคิดของ ภราเดช พยัมวิเชียร (2539) กล่าวไว้ว่า ต้องสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนด้วยความอดทนและตั้งใจจริง รวมทั้งต้องสร้างความเข้าใจให้แก่นักธุรกิจว่าสังคมชุมชนเป็นทุนด้วย หากไม่เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมแล้วจะพับกับปัญหาสิ่งแวดล้อม สังคม วัฒนธรรม ซึ่งจะส่งผลให้การประกอบธุรกิจไม่ยั่งยืน

แม้ว่าทรัพยากรธรรมชาติ และวัฒนธรรมดังเดิมที่เปรียบเสมือนทุนเดิมของชุมชน รอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขางจะสร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวมากเพียงใด ชุมชนก็ควรจะตระหนักและดำเนินอยู่เสมอว่า ทรัพยากรธรรมชาติและวัฒนธรรมเหล่านั้น ย่อมมีวันหมดสิ้น หรือเสื่อมโทรมลง หากคาดการอนุรักษ์และการจัดการที่ดี จากลักษณะทางกายภาพ สังคม วัฒนธรรม พบว่า ชุมชนรอบสถานีเกษตรหลวงอ่างขางยังขาดประสบการณ์ในการจัดการการท่องเที่ยว และขาดการ

ประสานความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีเพียงหน่วยงานบางแห่งที่ให้การส่งเสริม สอดคล้องกับแนวคิดของ บุญลิศ จิตตั้งวัฒนา (2542) ที่กล่าวว่า การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืนจะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยความร่วมมือและประสานงานของ นักท่องเที่ยว ชุมชน และหน่วยงานรัฐ ใน การส่งเสริมการพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน ที่จะทำให้เกิดการท่องเที่ยว โดยเฉพาะกับแหล่งท่องเที่ยวใหม่ เช่นเดียวกับแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนของ ภาคราช พยัชริเวชย์ (2539) ที่กล่าวว่า การพัฒนาการท่องเที่ยวให้มีความยั่งยืนจำเป็นต้องมีการพิจารณาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมควบคู่กันไปโดยตลอด หากแต่การพัฒนาจะประสบความสำเร็จได้นั้นจะต้องมีการจัดการการท่องเที่ยวที่ดีที่ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวของด้วย

การพัฒนาการท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนรอบสถานีเกย์ตระหง่านอ่างขางมีศักยภาพสำคัญในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ชุมชนหันมาอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและแวดล้อม ลังเกต ได้ จากการร่วมกันคาดการณ์ปัญหาที่จะก่อให้เกิดผลกระทบทางลบต่อชุมชนในอนาคต อีกทั้งยังร่วมกัน หาแนวทางลดผลกระทบทางลบที่จะเกิดขึ้นอีกด้วย แสดงให้เห็นว่าชุมชนเริ่มมีกระบวนการในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมแล้ว โดยเริ่มให้ความสำคัญในการพัฒนาองค์กรในชุมชน ก่อน เพื่อนำไปสู่การอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยวอย่าง ยั่งยืน สอดคล้องกับแนวคิดของ มนัส สุวรรณ (2549) ที่กล่าวว่า การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือขององค์กรทางการเมือง ภาคเอกชน และที่สามัญชน ไปกว่านี้คือ ต้องให้ ความสำคัญกับการจัดการนุ่มนิยมควบคู่ไปกับการจัดการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปสู่ การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน เช่นเดียวกับที่ นิธ เอียวศรีวงศ์ (2539) ได้ให้ แนวคิดว่า การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่มีประสิทธิภาพ ควรเปิดโอกาสให้คนส่วน ใหญ่ได้ใช้ทรัพยากรอย่างเท่าเทียมและเสมอภาค และร่วมกันรับผิดชอบในการประโยชน์จากทรัพยากร นั้น ๆ กล่าวคือ การท่องเที่ยวจะมีศักยภาพสำคัญในการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ชุมชนหันมาอนุรักษ์และ จัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาผลกระบวนการของการท่องเที่ยวต่อสภาพแวดล้อมและชุมชนชาว夷ารอบสถานี เกย์ตระหง่านอ่างขาง อำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัยในครั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

### 5.3.1 ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1) จากการวิเคราะห์แนวโน้มทางการตลาด (4ps) คาดการณ์ว่าในอนาคตจะมีปริมาณนักท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง การท่องเที่ยวในแต่ละพื้นที่ (ชุมชน) จึงจำเป็นต้องมีการกำหนดความสามารถในการรองรับนักท่องเที่ยว (Carrying Capacity) อย่างชัดเจนในอนาคตอันใกล้ เพื่อมิให้การท่องเที่ยวส่งผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมเกินกว่าขีดความสามารถในการจัดการทรัพยากรของชุมชน และเมื่อพิจารณาในด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) และการประชาสัมพันธ์ (Promotion) พบว่า ยังไม่เป็นที่พึงพอใจของนักท่องเที่ยวเท่าที่ควร แสดงให้เห็นว่าควรดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงส่วนผสมทางการตลาดในด้านดังกล่าวอย่างเร่งด่วน ให้เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ และควรพิจารณาในด้านบุคลากร (People) ซึ่งต้องอาศัยการคัดเลือก การฝึกอบรม การจูงใจเพื่อสามารถสร้างความพึงพอใจให้กับนักท่องเที่ยวได้ อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสและเพิ่มเติมหักษะให้กับคนในชุมชนได้อีกด้วย

2) จากการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อองค์ประกอบของการท่องเที่ยว (3As) พบว่านักท่องเที่ยวส่วนมากเสนอแนะให้มีการจัดการสภาพแวดล้อมและการท่องเที่ยวของพื้นที่ชุมชน รอบสถานี kolej ระหว่างทางในด้านสภาพแวดล้อม ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและความสะอาด และด้านกิจกรรมการท่องเที่ยว แสดงให้เห็นว่า จำเป็นต้องดำเนินการจัดการองค์ประกอบของการท่องเที่ยวในด้านดังกล่าว ให้เพียงพอและเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ ควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณภาพวีดีโอขึ้นของชุมชน

3) การที่ทรัพยากรธรรมชาติข้างคงอุดมสมบูรณ์มีได้เกิดขึ้นเอง แต่เกิดจากการที่ชุมชนต่างๆ มีระบบการผลิตและการจัดการที่ผ่องใส่ในวิถีชีวิต เป็นความสัมพันธ์ระหว่างมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มีการแบ่งพื้นที่ป่าของชุมชน เช่น ป่าอนุรักษ์ ป่าชุมชน ป่าใช้สอย เป็นต้น มีการออกกฎหมายเบียบการใช้ป่า ตลอดจนกำหนดบทลงโทษต่อผู้ฝ่าฝืน มีการนำเอาความเชื่อ อุดมการณ์และพิธีกรรมมาใช้เป็นตัวกำหนดกฎเกณฑ์ที่ใช้ในการจัดการทรัพยากร เช่น ความเชื่อในเรื่องผี เป็นต้น

### 5.3.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1) ควรเลือกศึกษาชุมชนใดชุมชนหนึ่งอย่างลึกซึ้ง โดยเป็นการเจาะลึกลงไปในรายละเอียดให้มากขึ้น เพื่อให้เห็นภาพของปัญหา และผลกระทบในแต่ละมิติให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2) ความมีการศึกษาเปรียบเทียบระหว่างชุมชน (แหล่งท่องเที่ยว) ที่มีลักษณะเดียวกัน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความเหมือน ความแตกต่าง เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัจจุบันและผลกระทบจากการดำเนินกิจกรรมการท่องเที่ยวอย่างแท้จริง

3) ความมีการศึกษาแบ่งแยกผลกระทบของการท่องเที่ยวในแต่ละประเด็นให้ลึกซึ้ง เพื่อเป็นการย้ำความสำคัญของประเด็นนั้น ๆ

### 5.3.3 ข้อเสนอแนะสำหรับชุมชน

1) ชุมชนควรมีการรวมกลุ่มพูดคุยกันอย่างต่อเนื่อง ในการหาแนวทางในการจัดการการท่องเที่ยวร่วมกัน เพื่อสร้างความเข้มแข็งในชุมชนให้เกิดการจัดสรรผลประโยชน์และการกระจายรายได้อย่างเป็นธรรม

2) ชุมชนควรคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติของชุมชนเป็นสำคัญ โดยมีการออกกฎหมายเบื้องต้น เพื่อป้องกันผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อสภาวะแวดล้อมและชุมชน

3) ชุมชนควรต้องเลือกใช้ความสำคัญของอัตลักษณ์ชาติพันธุ์ บนธรรมาภิยาน ประเพณี และวัฒนธรรมดั้งเดิมที่เปรียบเสมือนศักดิ์ศรีของตนเองอยู่เสมอ จึงควรต้องร่วมมือกันอนุรักษ์และรักษาไว้ให้คงอยู่ตลอดไป

### 5.3.4 ข้อเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1) จังหวัดควรมีการพิจารณาการให้สัญชาติแก่ประชาชนบนพื้นที่สูงอย่าง มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ชุมชนมีความมั่นใจในสิทธิและฐานะพลเมืองไทยและได้รับโอกาสตามสมควร แก่สิทธินี้

2) จัดฝึกอบรมแก่คณะกรรมการการท่องเที่ยวให้มีความรู้ ทักษะในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ภาษาอังกฤษเบื้องต้นเพื่อทักษะในด้านการสื่อสาร และการฝึกอบรมในด้านทักษะการบริหารจัดการ เป็นต้น และส่งเสริมการท่องเที่ยวให้เหมาะสมกับพื้นที่ที่จะรับไว้ โดยไม่ทำให้เกิดความก่อต้นต่อ ชุมชน และสภาพแวดล้อม

3) ควรมีการกระจายอำนาจด้านการจัดการการท่องเที่ยว โดยสอบถามความคิดเห็น ของชุมชน และเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมใด ๆ ก็ตาม เพราะ การมีส่วนร่วมของชุมชนคือพื้นฐานของการท่องเที่ยว และประโยชน์ที่ได้รับจากการมีส่วนร่วมจะกลับไปสู่ชุมชนโดยตรง