



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์นี้เป็นแบบสัมภาษณ์เพื่องานวิจัยเรื่อง “การออกแบบฉลากบรรจุภัณฑ์ยาเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้ที่มีสายตาเลือนราง”

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทางประชากร

ชื่อ นามสกุล

1. เพศ หญิง ชาย

2. อายุ

3. การศึกษา

4. ลักษณะการบกพร่องทางสายตา

(โดยกำเนิด, กรรมพันธุ์, โรครักษา, ไข้เจ็บ, ประสบอุบัติเหตุ)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลพฤติกรรมการสื่อสารของผู้ที่มีสายตาเลือนรางในการใช้ยา

- ท่านซื้อยามาด้วยตัวเองหรือไม่ อย่างไร (ไปซื้อด้วยตนเอง, ไปซื้อกับคนอื่น, ฝากคนอื่นซื้อให้, ไม่ได้ไปซื้อด้วยตนเอง)

- ท่านซื้อยา หรือได้รับยาจากที่ใด (ร้านขายยา, ร้านสะดวกซื้อ, ที่โรงเรียน, โรงพยาบาล)

- ในการตัดสินใจซื้อยา หรือบริโภคนยา ท่านคำนึงถึงอะไร

..... คุณภาพ ยี่ห้อ ราคา รูปร่าง หรือหีบห่อ

..... ความสะดวกของสถานที่ซื้อ ไม่คำนึงเพราะ กินยาตามคนบอก

- ท่านเคยประสบปัญหาการสื่อสารในการซื้อยา หรือไม่ เคย ไม่เคย

- ท่านเคยประสบปัญหาการสื่อสารในการซื้อยาอย่างไร

.....
.....

- ท่านเคยหยิบหรือใช้ยาผิด หรือไม่ เคย ไม่เคย

- ท่านเคยหยิบหรือใช้ยาผิด อย่างไร

.....
.....

- ท่านมีวิธีการแก้ไขปัญหาการสื่อสารในการใช้ หรือบริโภคอย่างไร

.....

เช่น สอบถามจากผู้อื่น (ครู, ผู้ปกครอง, เพื่อน)

วางยาไว้ที่ประจำ

ทำสัญลักษณ์ที่บรรจุภัณฑ์ (ถ้าทำ) ทำอย่างไร

พยายามจดจำรูปร่าง ลักษณะ คมกลืน สี รสชาติ ด้วยตนเอง (ถ้าทำ) ทำอย่างไร

.....

- ท่านทราบได้อย่างไรว่ายาที่ท่านจะใช้ หรือบริโภคเป็นยาอะไร

..... คนอื่นบอก

..... ตั้งเอง จากการสัมผัส, คู่มือ, คมกลืน, อ่านฉลาก และอื่นๆ ระบุ

- ท่านต้องการให้บรรจุภัณฑ์ต่างๆปรับปรุงด้านการให้ข้อมูลที่เอื้อต่อผู้บกพร่องทางสายตาที่มีสายตาเลือนราง หรือไม่

เช่น มีอักษรเบรลล์ติดอยู่ เพื่อแสดงข้อมูลจำเป็นต่างๆ

ทำสีให้สามารถจดจำได้ง่าย

ทำตัวอักษรให้มีขนาดใหญ่ขึ้น เพื่อจะจดจำได้ง่าย

ไม่ต้องปรับปรุงอะไร เพราะให้คนอื่นหยิบยาหรือซื้อยาให้ เมื่อต้องการจะซื้อหรือใช้

- ถ้ามีผลิตภัณฑ์ยาที่ผลิตมาเพื่อผู้ที่มีสายตาเลือนราง โดยเฉพาะ ท่านจะทดลองใช้หรือไม่ เพราะเหตุใด

..... ทดลองใช้ เพราะ

..... ไม่ทดลองใช้ เพราะ

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลอง จากสถานการณ์ในการเลือกใช้ยา (สังเกตพฤติกรรม)

- การทดลองให้อ่านฉลากบรรจุภัณฑ์ที่มีอยู่ในปัจจุบัน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- การทดลองให้เลือกใช้ การเข้าใจวิธีการใช้ เวลาที่ระบุในการใช้ยา เช่น ใช้เวลา เช้า, กลางวัน, เย็น, ก่อนอาหาร, หลังอาหาร หรือ ก่อนนอน และ จำนวนยาที่ใช้ ว่าสามารถ ใช้ได้หรือไม่

- ทดลองโดยที่ผู้ศึกษาเลือกยามา 5 ชนิด สังเกตพฤติกรรมผู้ที่มีสายตาเลือนราง ว่าสามารถ เลือกใช้ยาตามที่คุณศึกษาบอกได้ หรือไม่

- ทดลองการนำแบบอักษรและสีของฉลากบรรจุภัณฑ์ยาที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยผู้ศึกษาได้ เลือกไว้ ให้นักเรียนที่มีสายตาเลือนราง เลือกว่าแบบใด สามารถอ่านได้ชัดเจนและดีที่สุด

- ทดลองให้อ่านฉลากบรรจุภัณฑ์ยาที่ได้ออกแบบ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- การทดลองให้เลือกใช้ การเข้าใจวิธีการใช้ เวลาที่ระบุในการใช้ยา เช่น ใช้เวลาใด เช้า, กลางวัน, เย็น, ก่อนอาหาร, หลังอาหาร หรือ ก่อนนอน และ จำนวนยาที่ใช้ ว่าสามารถ ใช้ได้หรือไม่

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- การทดลองนำฉลากบรรจุภัณฑ์ยาที่ออกแบบ ให้นักเรียนที่มีสายตาเลือนรางเลือกว่าแบบใดที่ให้ความรู้สึกถึงการใช้และการจดจำยาได้ดีที่สุด พร้อมทั้งเปรียบเทียบพฤติกรรม การอ่านฉลากยาที่ออกแบบ กับฉลากยาของโรงพยาบาลและจาก ร้านขายยา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- การทดลองว่าผู้ที่มีสายตาเลือนราง สามารถหยิบ หรือเลือกใช้ยาตามที่คุณศึกษาบอกได้หรือไม่

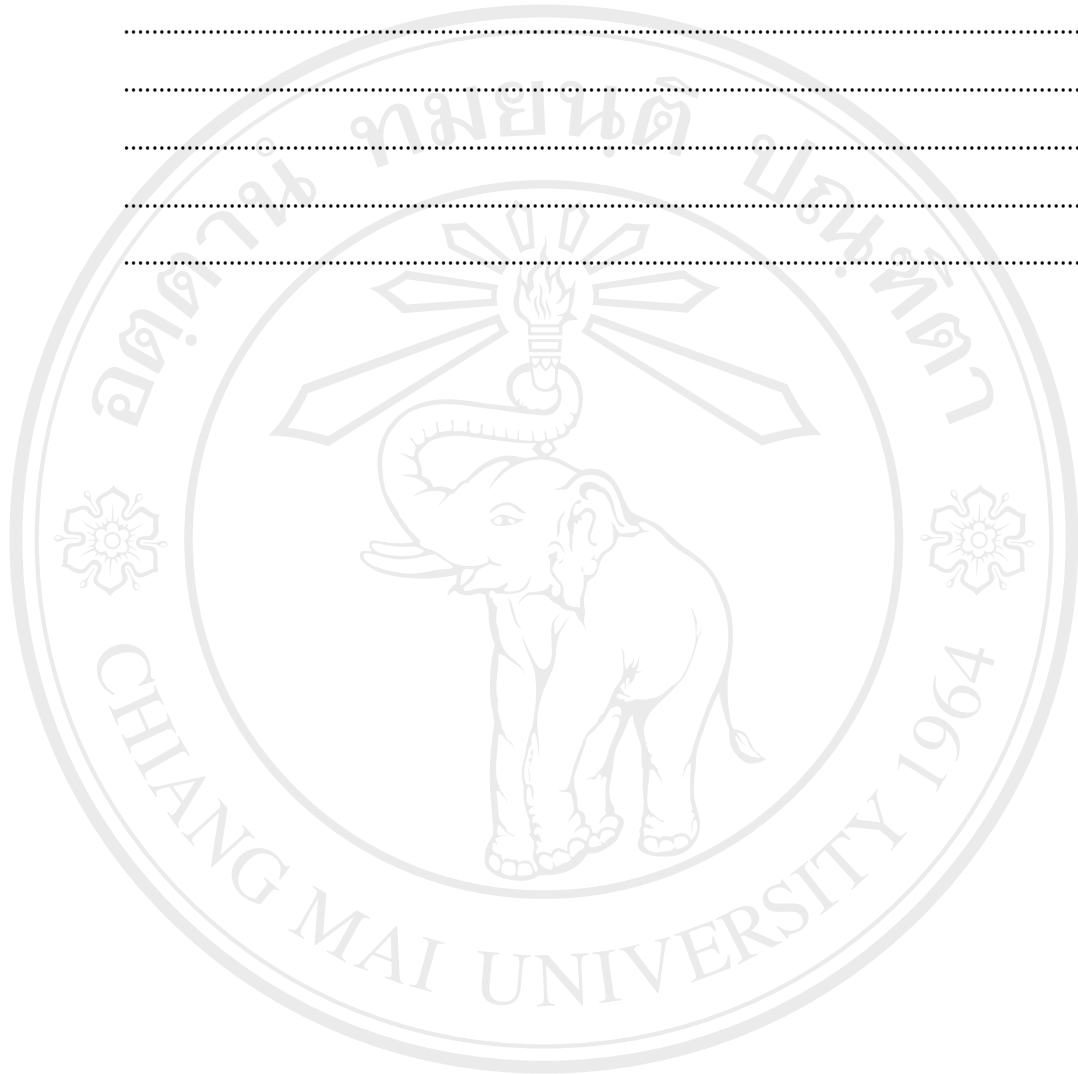
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

กระบวนการออกแบบ

1. เปิดโปรแกรม Illustrator ขึ้นมา เลือก file > new



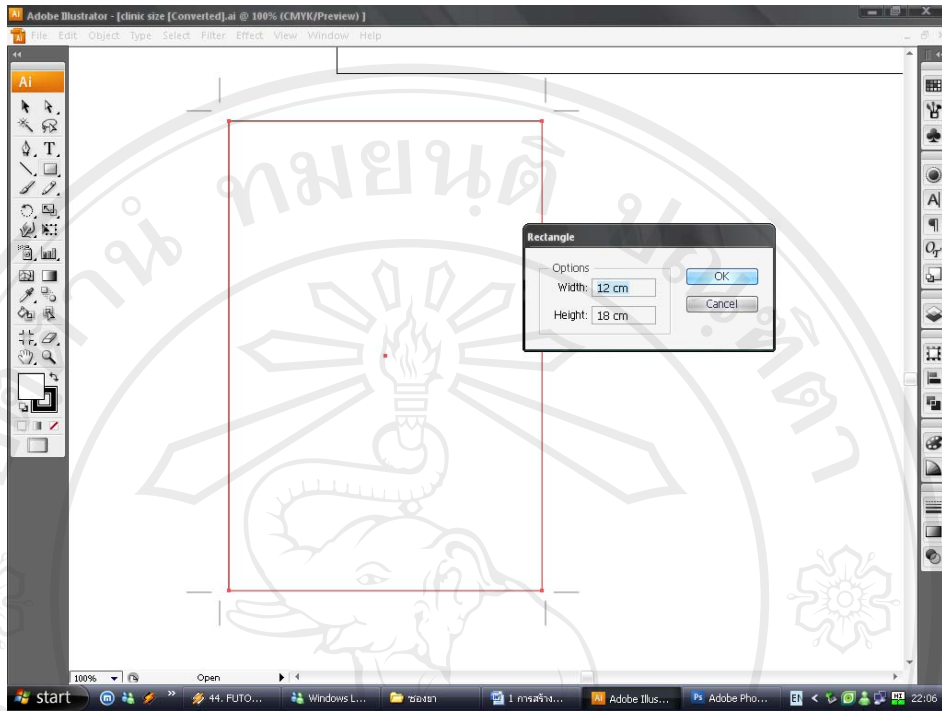
ภาพ ข.1 โปรแกรม Illustrator

2. ใช้อุปกรณ์ Rectangle Tool สร้างกรอบขนาดของชองยาขึ้นมาก่อน



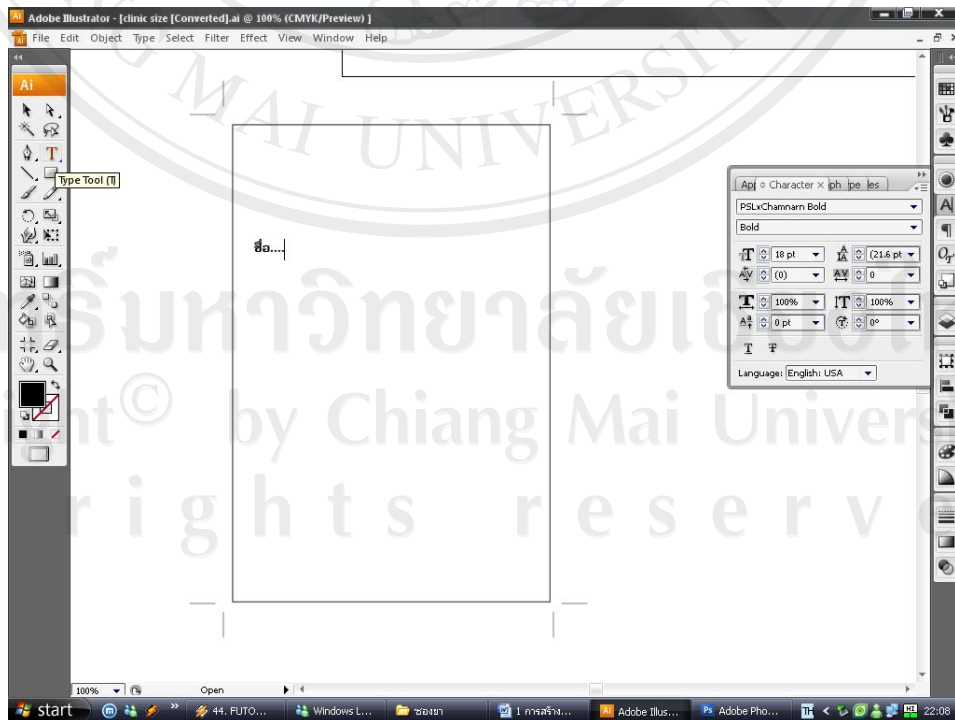
ภาพ ข.2 การใช้อุปกรณ์ Rectangle Tool

3. คลิกเมาส์ซ้ายที่พื้นที่การทำงานจะขึ้นกรอบใส่ขนาดให้ใส่ขนาดไปในช่องว่างแล้วกด OK



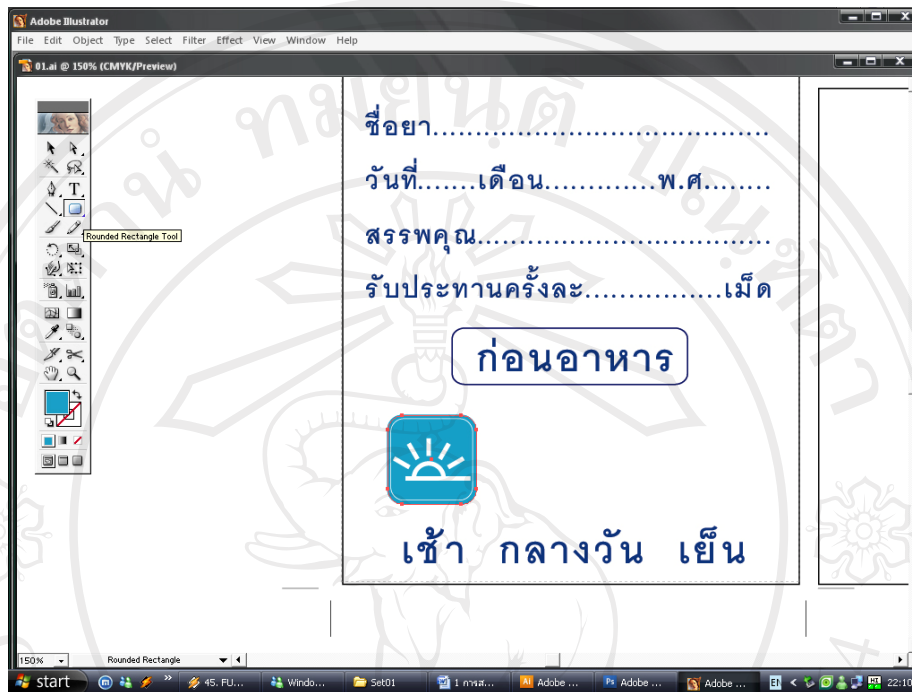
ภาพ ข.3 ขั้นตอนการสร้างกรอบขนาดคลิก

4. เมื่อได้ขนาดให้กดเครื่องมือ Type Tool แล้วพิมพ์ตัวอักษรลงไป



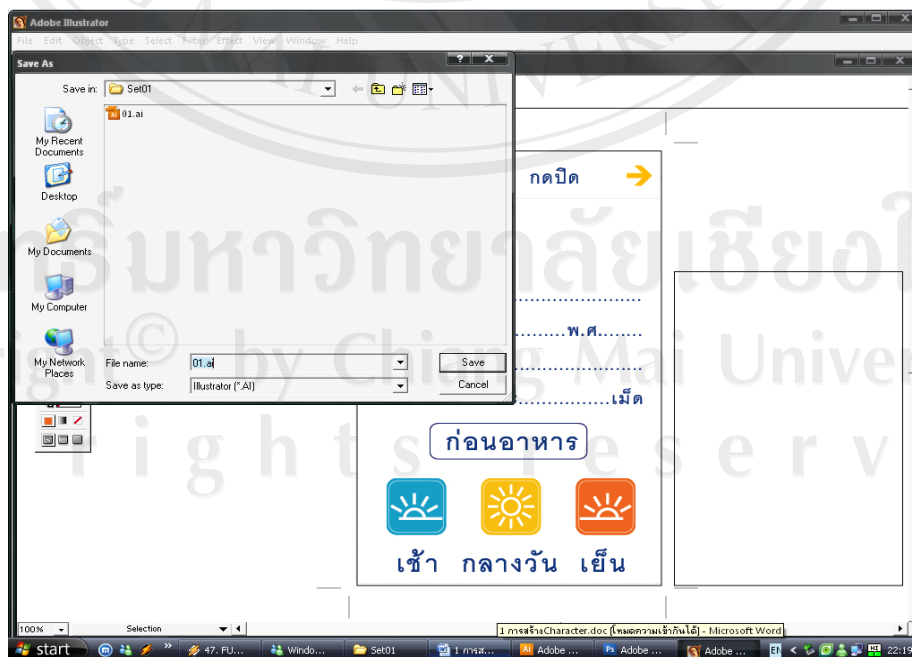
ภาพ ข.4 ขั้นตอนการพิมพ์ข้อความ

5. ใช้เครื่องมือ Rounded Rectangle Tool สร้างพื้นสีฟ้า (ตามภาพ) แล้วใช้เครื่องมือ Pen Tool วาดรูปลงบนกรอบนั้น



ภาพ ข.5 ขั้นตอนการสร้างรูปสัญลักษณ์

6. เมื่อทำเสร็จแล้วเลือกที่ file> Save as เลือก Save as Type เป็น *.AI



ภาพ ข.6 การบันทึกงาน



ภาคผนวก ค

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาพจากการสัมภาษณ์และ ทดลองงาน



ภาพ ค.1 การสัมภาษณ์ข้อมูลลงบันทึกในแบบสัมภาษณ์



ภาพ ค.2 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองอ่านฉลากยาจากร้านขายยา
และฉลากยาของโรงพยาบาล



ภาพ ค.3 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองอ่านฉลากยาที่ออกแบบ



ภาพ ค.4 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองอ่านฉลากยาที่ออกแบบ



ภาพ ค.5 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองอ่านข้อความบนฉลากยาที่ออกแบบ



ภาพ ค.6 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองเปรียบเทียบฉลากยาที่ออกแบบว่าแบบใดเห็นชัดที่สุด



ภาพ ค.7 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองเลือกยาจากฉลากยาที่ออกแบบ
ว่าสามารถเลือกยาตามที่คุณศึกษาบอกได้หรือไม่



ภาพ ค.8 พฤติกรรมการสื่อสาร ในการทดลองการสังเกตรูปลักษณ์จากฉลากยาที่ออกแบบ



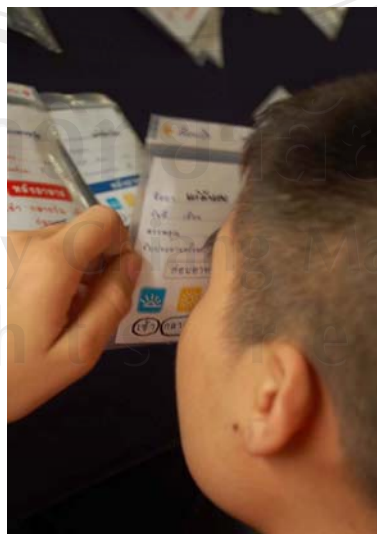
ภาพ ค.9 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองอ่านข้อความบนฉลากยาที่ออกแบบ



ภาพ ค.10 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองการรับรู้วิธีการใช้ ระยะเวลาที่ระบุในการใช้ยา และจำนวนยาที่ใช้



ภาพ ค.11 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองเปรียบเทียบผลยาที่ออกแบบว่าแบบใด ทำให้เกิดการจดจำและเห็นชัดที่สุด



ภาพ ค.12 พฤติกรรมการสื่อสารในการทดลองการรับรู้วิธีการใช้ ระยะเวลาที่ระบุในการใช้ยา



ภาคผนวก ง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาพตัวอย่างบรรจุภัณฑ์ยาที่ใช้ในการทดลอง

ภาพบรรจุภัณฑ์ยาที่มีจำหน่ายตามร้านขายยาทั่วไป



ภาพ ง.1 ทิฟฟี บรรจุแผง 4 เม็ด



ภาพ ง.2 โทลินอลโคลด์ บรรจุแผง 4 เม็ด



ภาพ ง.3 ดีคอลเจน บรรจุแผง 4 เม็ด



ภาพ ง.4 ไทลินอล บรรจุแผง 10 เม็ด



ภาพ ง.5 ซ่ารา บรรจุแผง 10 เม็ด



ภาพ ง.6 สปอร์ต พลัส

ภาพบรรจุภัณฑ์ยาจากโรงพยาบาล และร้านขายยา



ภาพ ง.7 บรรจุภัณฑ์ยาจากโรงพยาบาล



ภาพ ง.8 บรรจุภัณฑ์ยาจากร้านขายยา

ภาพบรรจุภัณฑ์ยาที่ออกแบบ



ภาพ ง.9 บรรจุภัณฑ์แบบฉลากยาตัวอย่างที่ 5



ภาพ ง.10 บรรจุภัณฑ์แบบฉลากยาตัวอย่างที่ 8



ภาพ ง.11 บรรจุภัณฑ์ยาที่ออกแบบ เขียนข้อความแล้ว
ใช้ในการทดลองด้านการรับรู้ และหีบยาตามที่บอก



ภาพ ง.12 บรรจุภัณฑ์ยาที่ออกแบบ เขียนข้อความแล้ว
ใช้ในการทดลองเปรียบเทียบ กับซองยาของโรงพยาบาล และซองยาจากร้านขายยา

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววันทนา เอี่ยมเจริญ รหัส 4640650
วัน เดือน ปี เกิด	25 ตุลาคม 2521
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมปลาย โรงเรียนสาริต สถาบันราชภัฏสวน สุนันทา ปีการศึกษา 2539 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขาวิชาโฆษณา คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต ปีการศึกษา 2544

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved