

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตาม  
มาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิต  
เหมืองแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง

ผู้เขียน

นางวารุณี อารัมภีร์

ปริญญา

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสาน ตั้งสิบกบุตร

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ และเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อม และลักษณะงานที่ทำ ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ

วิธีการศึกษา ใช้วิธีการศึกษาเชิงพรรณนา สัมพันธ์กับการศึกษาเชิงสำรวจ ประชากรที่ศึกษาคือ ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ อำเภอแม่เมาะ จังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่างจำนวน 300 ราย ได้จากการสุ่มตัวอย่าง Satisfied Random Sampling จากผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ เครื่องมือที่ใช้ประกอบด้วย แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมและการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 และสัมภาษณ์ผู้บริหารฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ ประกอบด้วย ผู้จัดการฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ-งานด้านปฏิบัติการ และผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ-งานด้านบำรุงรักษา

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ การกระจายร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และสถิติวิเคราะห์ t-test

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

การศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ สามารถสรุปผลการศึกษำแนกตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ 2 ประการ ดังต่อไปนี้

1. การปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ ผลการศึกษาพบว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ทุกครั้ง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการปฏิบัติงานทั่วไป

2. ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 ได้แก่ ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล ความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อม และลักษณะงานที่ทำ ของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายการผลิตเหมืองแม่เมาะ / ผลการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระยะเวลาการทำงานใน กฟผ. (อายุการทำงาน) แตกต่างกัน ระดับการศึกษาแตกต่างกัน และลักษณะงานที่ทำแตกต่างกัน จะมีผลต่อการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แต่ไม่มีผลต่อความรู้ความเข้าใจจากการฝึกอบรมเรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ทำงานใน กฟผ. มานาน 11-20 ปี และมีการศึกษาอยู่ในระดับ ปวช., ปวส. หรือเทียบเท่าอนุปริญญา มีการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 เกร็งครัดมากกว่ากลุ่มอื่น นอกจากนี้กลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านบำรุงรักษา ยังมีการปฏิบัติตามนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐาน ISO 14001 เกร็งครัดมากกว่ากลุ่มผู้ปฏิบัติงานด้านปฏิบัติการ

<b>Independent Study Title</b>	Implementation in Accordance with the Environmental Management System Policy for ISO 14001 of Production Operators in Mae Moh Mine, Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang
<b>Author</b>	Mrs. Varunee Arampee
<b>Degree</b>	Master of Arts (Man and Environment Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Asst. Prof. Prasarn Tangsikabuth

### ABSTRACT

The objectives of this research namely, "Implementation in Accordance with the Environmental Management System Policy for ISO 14001 of Production Operators in Mae Moh Mine, Amphoe Mae Mo, Changwat Lampang" were to study the implementation in accordance with the Environmental Management System Policy for ISO 14001: IEMSP ISO 14001 of the Mae Moh Mine production officer and the factors affecting such observation which were individual characteristic, environmental knowledge from training, job characteristic of the Mae Moh Mine production officer.

The method of this study was survey type. The data were collected through 300 focused group questionnaires by stratified random sampling, consisted of the general information, knowledge from environmental management training and the IEMSP ISO 14001, and the interview of the Mae Mo Mine production managing team, consisted of Mae Mo Mine production manager, Mae Moh Mine production assistant manager-service section, and Mae Mo Mine assistant manager-maintenance section,

The data collected from the questionnaires were analyzed by using SPSS program, which consisted of frequency distribution, percentile rank, mean, standard deviation, t-test statistical analysis, and from the production managing team by descriptive analysis.

The results of this study were as follows:

1. The study of the IEMSP ISO 14001 of the Mae Mo Mine production officer, it could be seen that the production officer always precisely followed the ISO 14001 environmental policy.

2. The study of the factors affecting such observation which were individual characteristic, environmental knowledge from training, job characteristic of the Mae Mo Mine production officer, it could be seen that the focused group who had different work experience, education level, and job would have effects to the IEMSP ISO 14001 statistically significantly at 0.05 but there was no effect to the knowledge from ISO 14001 environmental management training. The focused group who have worked for 11-20 years and had the profession certificate, higher profession certificate, diploma, or equivalent tended to have more IEMSP ISO 14001 than the other groups. Besides, the maintenance section officer had more IEMSP ISO 14001 than the operation officer.