

## สารบัญ

	หน้า
<b>กิตติกรรมประกาศ</b>	๑
<b>บทคัดย่อภาษาไทย</b>	๑
<b>บทคัดย่อภาษาอังกฤษ</b>	๑
<b>สารบัญตาราง</b>	๑
<b>บทที่ ๑ บทนำ</b>	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	๔
1.3 สมมติฐานการศึกษา	๔
1.4 ขอบเขตการศึกษา	๔
1.5 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	๕
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	๖
<b>บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับร้านอาหารกับการจัดการของเสีย	๗
2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความรู้และการถ่ายทอดความรู้	๒๑
2.3 แนวคิดเกี่ยวกับความตระหนัก	๒๓
2.4 แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมและการปฏิบัติ	๒๕
2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๒๘
2.6 กรอบแนวคิดในการศึกษา	๓๑
<b>บทที่ ๓ วิธีดำเนินการศึกษา</b>	
3.1 ประชากรที่ศึกษา	๓๓
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	๓๔
3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	๓๕
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	๓๕
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	๓๕
3.6 การแปลผลข้อมูล	๓๖

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
4.1 ข้อมูลทั่วไป	40
4.2 ความรู้เกี่ยวกับการจัดการของเติร์รานอาหาร	45
4.3 ความตระหนักในปัญหาของเติร์ราน	49
4.4 การจัดการของเติร์รานอาหาร	54
4.5 ข้อมูลทั่วไปกับการจัดการของเติร์รานอาหาร	60
4.6 การทดสอบสมมติฐาน	64
<b>บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา	71
5.2 อภิปรายผลการศึกษา	72
5.3 ข้อเสนอแนะ	78
<b>บรรณานุกรม</b>	
<b>ภาคผนวก</b>	
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3.1 ข้อมูลประชากรและกุ่นตัวอย่างในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	33
3.2 การจัดระดับความตระหนักและการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยรวม	37
3.3 การจัดระดับการซักการและการแปลความหมายจากคะแนนเฉลี่ยรวม	39
4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม ระดับการศึกษา	40
4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม ประสบการณ์การทำงาน	41
4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม ประเภทของร้านอาหาร	42
4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม ระยะเวลาดำเนินกิจการ	42
4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม จำนวนพนักงาน	43
4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม จำนวนลูกค้าที่รับได้สูงสุด	44
4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม จำนวนลูกค้าเฉลี่ยต่อวัน	44
4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารที่มีความรู้เกี่ยวกับ การซักการของเสียร้านอาหารจำแนกตามรายชื่อคำถาน	45
4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม ระดับความรู้เกี่ยวกับการซักการของเสีย	48
4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม ระดับความรู้เกี่ยวกับการซักการน้ำเสีย	48
4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตาม ระดับความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะ	48
4.12 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมาย ความตระหนักในปัญหาของเสียจำแนกตามรายชื่อคำถาน	50

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตามระดับความตระหนักรูปปัจจุบันของเสีย	52
4.14 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตามระดับความตระหนักรูปปัจจุบันน้ำเสีย	52
4.15 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตามระดับความตระหนักรูปปัจจุบันยะ	53
4.16 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการแปลความหมายการจัดการของเสียจำแนกตามรายชื่อคำตาม	54
4.17 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตามระดับการจัดการของเสีย	58
4.18 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตามระดับการจัดการน้ำเสีย	58
4.19 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตามระดับการจัดการยะ	58
4.20 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารจำแนกตามระดับการถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับวิธีการจัดการของเสีย	59
4.21 จำนวนและร้อยละของผู้ประกอบการร้านอาหารที่มีระดับการจัดการของเสียต่างกันจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	60
4.22 คะแนนรวมของความรู้เกี่ยวกับการจัดการของเสีย ความตระหนักรูปปัจจุบันของเสีย และการจัดการของเสียของผู้ประกอบการร้านอาหาร 109 ราย	64
4.23 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของคะแนนความรู้เกี่ยวกับการจัดการของเสีย ความตระหนักรูปปัจจุบันของเสีย และการจัดการของเสียร้านอาหาร	66
4.24 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการจัดการของเสีย ความตระหนักรูปปัจจุบันของเสีย กับการจัดการของเสียร้านอาหาร	68

## สารบัญรูป

รูปที่	หน้า
4.1 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับการจัดการของเดีย กับการจัดการของเดีย	67
4.2 ความสัมพันธ์ระหว่างความตระหนักในปัญหาของเดีย กับการจัดการของเดีย	67