

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญแผนภูมิ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
2. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
3. นิยามศัพท์	4
4. ขอบเขตของการศึกษา	5
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวความคิด และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
1. แนวคิดเกี่ยวกับงานชุมชนสัมพันธ์	6
2. แนวทางการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์	11
3. ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้	20
4. ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับความรู้ ความเข้าใจ	22
5. แนวความคิดและหลักการในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	23
6. แนวคิดเกี่ยวกับการเผยแพร่ความรู้	25
7. การจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมในวิชาชีพของข้าราชการ	29
8. บทบาทของข้าราชการ	31
9. การควบคุมทางสังคม	40
10. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	42
11. สรุปเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
12. กรอบแนวความคิด	48

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	49
1. ประชากร	49
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	49
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
4. การวิเคราะห์ข้อมูล	54
บทที่ 4 ผลการศึกษา	55
1. ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ศึกษา	55
2. ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอม	61
3. บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอม	65
4. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอมกับ บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอม	73
5. สรุปผลการวิเคราะห์ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอมและ บทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดลอม	73
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
1. สรุปผลการศึกษา	74
2. อภิปรายผล	77
3. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	78
4. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	79
บรรณานุกรม	80
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	83
ภาคผนวก ข รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ	92
ประวัติผู้เขียน	93

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 โครงสร้างพื้นฐานงานชุมชนสัมพันธ์	10
2 ลำดับขั้นตอนการดำเนินงานชุมชนสัมพันธ์	19
3 กรอบแนวคิดในการศึกษา	48
4 โครงสร้างของสถานีตำรวจภูธร ในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดเชียงราย	49

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ระดับชั้นยศ ตำแหน่งหน้าที่ หน้าที่รับผิดชอบ และพื้นที่รับผิดชอบ	57
2 แสดงจำนวนและคำร้อยละ ของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามประเภทการทำงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม	59
3 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม คำร้อยละ คำเฉลี่ยและ ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	61
4 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับการศึกษา	62
5 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อม จำแนกตามระดับชั้นยศ	62
6 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อม จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	63
7 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อม จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	64
8 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อม จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ	64
9. แสดงจำนวนและคำร้อยละของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจ เรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์	65
10. แสดงระดับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อม ของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ คำร้อยละ คำเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน	68
11. แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของบทบาทในการ เผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่สำรวจผู้ปฏิบัติงาน ชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับการศึกษา	69

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
12 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามระดับชั้นยศ	70
13 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่	70
14 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามหน้าที่รับผิดชอบ	71
15 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์ จำแนกตามพื้นที่รับผิดชอบ	72
16 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมกับบทบาทในการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิ่งแวดล้อมของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ปฏิบัติงานชุมชนสัมพันธ์	73