

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : กรณีอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน
ชื่อผู้เขียน	นายอุดมศักดิ์ แนวจิตร
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต	สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ	ศาสตราจารย์ ดร. มนัส สุวรรณ ประธานกรรมการ รองศาสตราจารย์ประหยัด ปานดี กรรมการ รองศาสตราจารย์ ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ กรรมการ

### บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อศึกษาการความคาดหวัง และความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ : กรณีอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของแหล่งท่องเที่ยวอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน จังหวัดลำปาง ศึกษาความคาดหวังและความพึงพอใจ ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคล ที่มีผลต่อความคาดหวังและความพึงพอใจ และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความคาดหวัง กับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว ต่อการจัดสภาพแวดล้อมอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ในการศึกษา ได้เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นลักษณะส่วนบุคคล แบบวัดความรู้ ความคาดหวังและความพึงพอใจ จากกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว ที่มาเที่ยวชมอุทยานฯ รวม 200 ราย แล้วนำไปวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และนำเสนอข้อมูลด้วยตารางแจกแจงความถี่ ด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาสรุปได้ว่า นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวชมอุทยานแห่งชาติแจ้ซ้อน ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรี และส่วนมากเป็นนักเรียน/นักศึกษา รองลงมาคือ กลุ่มข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดลำปางมากที่สุด รองลงมาคือ กรุงเทพฯ และเชียงใหม่ และนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่ มีความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในระดับมากที่สุด

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคาดหวัง และความพึงพอใจ ต่อการจัดสภาพแวดล้อมอุทยานฯ ด้านพื้นที่ และการมีส่วนร่วม ในระดับมาก แต่กลับมีความคาดหวังและความพึงพอใจเพียงปานกลาง

ต่อการจัดการรวมทุกด้าน และต่อกิจกรรมเพื่อการศึกษาธรรมชาติ

ผลการศึกษาด้านปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ภูมิฐานะ และความรู้ เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ไม่มีผลแต่อย่างใด ต่อความคาดหวัง และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

ผลการศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างความคาดหวัง กับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ต่อการจัดสภาพแวดล้อม เพื่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ทั้งด้านพื้นที่ ด้านการจัดการ ด้านกิจกรรมเพื่อการศึกษา ธรรมชาติ และด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ความคาดหวัง กับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง มีความสัมพันธ์กันในเชิงบวก หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้ง 4 ด้าน

<b>Independent Study Title</b>	Tourists' Expectation and Satisfaction Regarding On-Site Environment Management for Ecotourism : A Case of Jae Son National Park	
<b>Author</b>	Mr. Udomsak Naewjit	
<b>M.A.</b>	Man and Environment Management	
<b>Examining Committee</b>	Prof. Dr. Manat Suwan	Chairman
	Assoc. Prof. Prayad Pandee	Member
	Assoc. Prof. Dr. Anurak Panyanuwat	Member

### ABSTRACT

This study has purpose for study tourist expectation and tourist satisfaction to the management of ecotourism. In case of Jae Son National Park, we have purpose for study present condition of Jae Son national park, in Lumpang, study about expectation, satisfaction and individual cause that have effect to expectation, satisfaction and study for relation between tourist expectation and tourist satisfaction to the enviromental management of Jae Son National Park for ecotourism.

This study collect data by individual data questionnaire that consist with knowledge evaluation, expectation and satisfaction. This data collect from 200 tourists group example, who visit Jae Son National Park, and analyze this data by SPSS for Windows program and present by separate frequency table, percentile, mean, one way changeable, coefficient, and corelation.

The result of this study is the major tourists, who visit Jae Son National Park are 31 – 40 years old, They are students who have certificate. The second are governments official who live in Lumpang. The third are tourists form Bangkok and Chiang Mai who have good knowledge about ecotourism.

The major of group example have much expectation and satisfaction to Jae Son National Park management about land, co-operation but don't have much expectation to every management and to activity for study nature.

The result of individual cause show that age, educate level, profession, domicile and knowledge about ecotourism don't have effect to expectation and satisfaction of group example about environmental management for ecotourism.

The result of study for relation between group example expectation and group example satisfaction to environmental management for ecotourism about land, management, activity for study nature and co-operation showed that the expectation and satisfaction of group example have good relation in both of them.