

บทที่ 5 ผลการศึกษา

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถาม เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความพร้อมของโรงพยาบาลพะเยา ในการนำใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ได้แบ่งการวิเคราะห์เป็น 6 ส่วน ดังนี้

- 5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหาร
- 5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหาร
- 5.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติฝ่ายต่างๆ
- 5.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ
- 5.5 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการให้ความร่วมมือของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในหอผู้ป่วยในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ISO 14001
- 5.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยา ต่อการที่โรงพยาบาลนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ในหน่วยงาน

5.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยา จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหาร จำนวน 15 คน ได้ทำการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหรือตำแหน่ง มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหาร จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพหรือตำแหน่ง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	11	73.33
	หญิง	4	26.67
อายุ	30-39 ปี	3	20
	40-49 ปี	7	46.67
	50-59 ปี	5	33.33

ตารางที่ 5.1 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	15	100
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	-	-
มัธยม	-	-
อาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่		
แพทย์	9	60
เทคนิคการแพทย์	1	6.67
พยาบาลวิชาชีพ	3	20
ฝ่ายบริหารทั่วไป	2	13.33

จากตารางที่ 5.1 การศึกษากลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหาร จำนวน 15 คน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่ มีรายละเอียด ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 11 คนคิดเป็นร้อยละ 73.33 และเพศหญิงจำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 26.67

2. จำแนกตามอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุระหว่าง 40-49 ปี คือมีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 46.67 อายุ 50-59 ปี จำนวน 5 คนคิดเป็นร้อยละ 33.33 และอายุ 30-39 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20

3. จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ระดับตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปทั้งสิ้น จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 100

4. จำแนกตามอาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นแพทย์จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 60 รองลงมาเป็นพยาบาลวิชาชีพ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 20 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และเทคนิคการแพทย์ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67

5.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยา

จากการศึกษา ความพร้อมในการปฏิบัติ และการเตรียมการของคณะกรรมการบริหารตามข้อกำหนดของ ISO 14001 ในเรื่อง นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านลักษณะปัญหา นโยบายด้านข้อกำหนดและอื่นๆ นโยบายด้านวัตถุประสงค์และเป้าหมาย นโยบายด้านแผน กิจกรรม และโครงการด้านสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านโครงสร้าง หน้าที่ ความรับผิดชอบ นโยบายด้านการอบรมสร้างจิตสำนึกและขีดความสามารถ นโยบายด้านการตรวจสอบและการวัดผล

นโยบายด้านข้อบกพร่องการแก้ไขและการป้องกัน นโยบายด้านการบันทึก นโยบายด้านการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม และนโยบายด้านการทบทวนโดยฝ่ายบริหาร ในแต่ละข้อกำหนดใช้เกณฑ์ประเมินโดยคะแนนร้อยละที่ได้อิงเกณฑ์ตามระดับคะแนน ซึ่งแบ่งเป็น 4 กลุ่ม มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 65 คะแนนขึ้นไป อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้
 55-64 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ
 45-55 คะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้
 น้อยกว่า 45 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง

ตารางที่ 5.2 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาค่อนนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy)				
1. ได้เตรียมการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการปรับปรุงและป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการจัดการของเสียอย่างถูกสุขลักษณะตามมาตรฐานทางกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องหรือไม่	13	86.67	2	13.33
2. ได้เตรียมการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่	12	80	3	20
3. ได้เตรียมวิธีการที่แสดงถึงการควบคุมเอกสาร/การระบุวันที่ของนโยบายหรือไม่	11	73.33	4	26.67
4. ได้เตรียมการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของหน่วยงานและความคาดหวังของผู้รับบริการหรือไม่	11	73.33	4	26.67

ตารางที่ 5.2 (ต่อ)

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
5. ได้มีการวางแผนการจ้ดอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่องหรือไม่	9	60	6	40
6. ได้เตรียมนโยบายทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไปหรือไม่	9	60	6	40
7. ได้เตรียมนโยบายการส่งเสริมและให้ความร่วมมือกับสาธารณชน เพื่อกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม และเผยแพร่ข้อมูลทางด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลให้สาธารณชนทราบหรือไม่	8	53.33	7	46.67

จากตาราง 5.2 พบว่า ระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ ความพร้อมในการเตรียมกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ในการดำเนินการปรับปรุง และป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดของเสียอย่างถูกสุขลักษณะตามมาตรฐานและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 86.67 และความพร้อมในการเตรียมวิธีการที่แสดงถึงการควบคุมเอกสาร/การระบุวันที่ของนโยบายและการเตรียมการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของหน่วยงาน และความคาดหวังของผู้รับบริการ ร้อยละ 73.33

ระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการคือ ความพร้อมในการวางแผนการจ้ดอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง และการเตรียมนโยบายทบทวนวัตถุประสงค์และเป้าหมายของนโยบายเป็นระยะๆ เพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ร้อยละ 60

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมในการเตรียมนโยบายส่งเสริมและให้ความร่วมมือกับสาธารณชนเพื่อกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมและการเผยแพร่ข้อมูลด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมแก่สาธารณชนทราบ อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ ร้อยละ 53.33

ตารางที่ 5.3 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาค่อนโยบายด้านลักษณะ
ปัญหาสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหา ด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects)				
1. วิธีการเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมทุกกิจกรรมและแยกประเด็นปัญหา ดังต่อไปนี้หรือไม่				
1.1 ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา เช่น น้ำเสีย, สารเคมีต่างๆ	13	86.67	2	13.33
1.2 ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล - วัสดุสำนักงาน เช่น กระดาษ, แบบฟอร์ม ต่างๆ, ขางลบ, ปากกา - เวชภัณฑ์ ครุภัณฑ์ เช่น Syringe, เข็มฉีดยา, ถุงมือ, ออกซิเจน, การใช้ไฟฟ้า, เครื่องใช้ไฟฟ้า, เครื่องปรับอากาศ, การใช้น้ำ	12	80	3	20
1.3 ปัญหาของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ เช่น ควัน เขม่าจากเตาเผาขยะ, กลิ่นจากสารเคมี และขยะตามจุดต่างๆ, รั่วซึมจากเอ็กซ์เรย์	12	80	3	20
1.4 ปัญหาประเภทสร้างความรำคาญ เช่น การ จอดรถไม่เป็นระเบียบ, แผงลอย, หาบเร่, ไม่มีเรือนพักญาติ, เตียงเสริมล้นออกมา นอกหอผู้ป่วย	11	73.33	4	26.67
1.5 ปัญหาการแยกประเภทขยะ เช่น ขยะติดเชื้อ, ขยะเปียก, ขยะแห้ง, ขยะรีไซเคิล	10	66.67	5	33.33

ตารางที่ 5.3 (ต่อ)

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.6 ปัญหาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมในหน่วยงาน เช่น ผู้รับบริการ, พนักงาน, เจ้าหน้าที่ ร.พ. หน่วยงานราชการ/ชุมชนรอบ ร.พ. , องค์กรท้องถิ่น, สื่อมวลชน, ประกันภัย เป็นต้น	9	60	6	40
2. ได้เตรียมวิธีการวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทั้งในอดีต ปัจจุบันและแผนการในอนาคตอย่างชัดเจนหรือไม่	9	60	6	40

จากตารางที่ 5.3 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ มีความพร้อมในการเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมและแยกประเด็นปัญหาด้านของเหลวที่ปล่อยออกมาจากหน่วยงานเช่น น้ำเสีย สารเคมีต่าง ๆ ร้อยละ 86.67 มีความพร้อมในการเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาด้านการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาลและวิเคราะห์ปัญหาของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ ร้อยละ 80 และมีความพร้อมในการเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาการแยกประเภทขยะ ร้อยละ 66.67

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ คือ มีความพร้อมในการวิเคราะห์ปัญหาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหาสิ่งแวดล้อมของกิจกรรมในหน่วยงาน และพร้อมในการเตรียมวิธีการวิเคราะห์ปัญหาสิ่งแวดล้อม ครอบคลุมทั้งในอดีต ปัจจุบัน และแผนการในอนาคตอย่างชัดเจน ร้อยละ 60

ตารางที่ 5.4 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่นๆ

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่นๆ (Legal and Other Requirements)	8	53.33	7	46.67
1. ได้เตรียมการตรวจสอบและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการหรือไม่ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - กฎหมายเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ส่งเสริมและรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม - กฎหมายสาธารณสุข - กฎหมายควบคุมวัตถุมีพิษ - กฎหมายมลพิษทางอากาศ เสียง แสง และความสั่นสะเทือน - กฎหมายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน 	8	53.33	7	46.67
2. ได้เตรียมวิธีการจัดทำให้มีการค้นหาเกณฑ์กำหนดต่างๆที่สอดคล้องกับลักษณะปัญหาที่มีอยู่ในหน่วยงานเพื่อสามารถค้นและตรวจหาได้ง่ายหรือไม่	8	53.33	7	46.67
3. ได้เตรียมการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ติดตาม แก้ไข ปรับปรุง ติดตามการเปลี่ยนแปลง ตรวจ ทำให้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ทันสมัยและถูกต้องเสมอหรือไม่	4	26.67	11	73.33

จากตารางที่ 5.4 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมในการเตรียมการตรวจสอบ และปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับปัญหาสิ่งแวดล้อมที่

เกิดจากกิจกรรมบริการ และการเตรียมวิธีการจัดทำให้มีการค้นหาเกณฑ์กำหนดต่างๆ ที่สอดคล้องกับลักษณะปัญหาที่มีอยู่ในหน่วยงานเพื่อให้สามารถค้นหาได้ง่าย ร้อยละ 53.33

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุงคือความพร้อมต่อการเตรียมการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ติดตามแก้ไข ปรับปรุง ติดตามการเปลี่ยนแปลง ตรวจสอบให้กฎหมายกฎระเบียบข้อบังคับให้ทันสมัย และถูกต้องเสมอ ร้อยละ 26.67

ตารางที่ 5.5 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาค่อนโยบายด้าน
วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objectives and Targets)				
1. ได้เตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ เช่น - ลดการใช้ทรัพยากรและพลังงาน เช่น น้ำ ไฟ กระดาษ สารเคมี ฯ - ลดของเสีย เช่น ปริมาณขยะ, น้ำเสีย, ส่งเสริมการนำกลับมาใช้ใหม่	11	73.33	4	26.67
2. ได้เตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายแบ่งแยกตามแต่ละแผนกหรือไม่	8	53.33	7	46.67
3. ได้เตรียมวัตถุประสงค์ และเป้าหมายให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในเชิงปฏิบัติหรือไม่	8	53.33	7	46.67
4. ได้เตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายโดยพิจารณาจากปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เด่นชัด และสำคัญหรือไม่	8	53.33	7	46.67

จากตารางที่ 5.5 พบว่าระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ ความพร้อมในการเตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 73.33

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมต่อการเตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแต่ละแผนกให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในเชิงปฏิบัติ โดยพิจารณาจากปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เด่นชัดและสำคัญ ร้อยละ 53.33

ตารางที่ 5.6 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้าน
แผนกิจกรรมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.3.2 แผนกิจกรรมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management Program)				
1. ได้เตรียมจัดทำแผนพัฒนากิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการดังต่อไปนี้หรือไม่ - งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ - งานส่งเสริมสุขภาพ ควบคุม และป้องกันโรค - พัฒนาระบบบริการฉุกเฉิน - งานพัฒนาพฤติกรรม เพื่อคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข - งานพัฒนาพฤติกรรม เพื่อแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม	12	80	3	20
2. ได้เตรียมจัดทำแผนกิจกรรม และโครงการเป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่	10	66.67	5	33.33
3. ได้เตรียมกำหนดผู้รับผิดชอบ / ติดตามงานแผนกิจกรรม โครงการอย่างชัดเจนหรือไม่	9	60	6	40
4. ได้เตรียมจัดทำเอกสารหรือคู่มือการทำงาน ที่บอกรายละเอียดวิธีการทำกิจกรรมหรือไม่	8	53.33	7	46.67

จากตารางที่ 5.6 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ ความพร้อมในการเตรียมจัดทำแผนพัฒนากิจกรรม ผลิตภัณฑ์และบริการ ร้อยละ 80 และ มีความพร้อมในการเตรียมจัดทำแผนกิจกรรมและโครงการเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 66.67

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ในการเตรียมการ คือ ความพร้อมในการเตรียมกำหนดผู้รับผิดชอบ/ติดตามงานแผนกิจกรรมในโครงการอย่างเด่นชัด ร้อยละ 60

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมในการจัดทำเอกสารหรือคู่มือการทำงานที่บอกรายละเอียดวิธีการทำกิจกรรม ร้อยละ 53.33

ตารางที่ 5.7 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านโครงสร้าง
หน้าที่ ความรับผิดชอบ

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.4.1 โครงสร้าง หน้าที่ ความรับผิดชอบ (Structure & Responsibility)	11	73.33	4	26.67
1. ได้เตรียมจัดทำผังการบริหารขององค์กรแต่ละส่วน ระบุน้ำที่ อำนาจ ความรับผิดชอบทุกระดับ กระจายให้ทราบทั่วไปหรือไม่				
2. เพื่อให้การพัฒนาบรรลุตามนโยบายที่กำหนดไว้ ผู้บริหารได้มีการวางแผนสนับสนุนทรัพยากร ต่างๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอหรือไม่ เช่น ทรัพยากรบุคคล, ความรู้ความชำนาญเฉพาะ ผู้เชี่ยวชาญ การอบรม, เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง และ งบประมาณ / เงิน	11	73.33	4	26.67
3. ได้เตรียมแต่งตั้ง มอบหมาย และระบุน้ำที่ อย่างชัดเจนสำหรับผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม สำหรับงานการบริหาร ผู้ปฏิบัติงานต่าง ๆ กิจกรรมทวนสอบ และตรวจติดตามคุณภาพ ภายในหรือไม่	10	66.67	5	33.33
4. ได้เตรียมแต่งตั้งตัวแทนฝ่ายบริหารเพื่อดำเนินงาน ตามนโยบายต่างๆ หรือไม่	9	60	6	40
5. ได้เตรียมเกณฑ์การพิจารณาการแต่งตั้ง และ การจัดสรรบุคลากรหรือไม่	9	60	6	40
6. ได้เตรียมการจัดระบบเอกสารบันทึกถึงโครงสร้าง องค์กร หน้าที่ และสายงานในกระบวนการและ กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพหรือไม่	9	60	6	40
7. ได้เตรียมให้ตัวแทนฝ่ายบริหารมีการรายงานความ คืบหน้า ปัญหาผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอต่อผู้ บริหารหรือไม่	9	60	6	40

จากตารางที่ 5.7 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ ความพร้อมในการเตรียมการจัดทำผังการบริหารขององค์กรแต่ละส่วน ระบุหน้าที่ อำนาจความรับผิดชอบทุกระดับให้ทราบทั่วกัน และมีความพร้อมต่อการวางแผนสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอเพื่อการพัฒนาบรรลุตามนโยบายที่กำหนดไว้ ร้อยละ 73.33 และมีความพร้อมในการเตรียมแต่งตั้งมอบหมายและระบุอำนาจอย่างชัดเจนสำหรับผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับการบริหารผู้ปฏิบัติงานต่างๆ กิจกรรมทวนสอบและตรวจติดตามคุณภาพภายใน ร้อยละ 66.67

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ คือ ความพร้อมในการเตรียมการแต่งตั้งตัวแทนฝ่ายบริหาร เพื่อดำเนินงานตามนโยบายต่างๆ ในการเตรียมเกณฑ์การพิจารณาการแต่งตั้งและจัดสรรบุคลากร การจัดระบบเอกสารบันทึกถึงโครงสร้างองค์กร หน้าที่และสายงานในกระบวนการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพภายใน และพร้อมในการเตรียมให้ตัวแทนฝ่ายบริหารมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหาการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหาร ร้อยละ 60

ตารางที่ 5.8 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการอบรม
สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.4.2 การอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ (Training Awareness and Competence)				
1. ได้เตรียมรับการอบรมในเรื่องนโยบายและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มจิตสำนึกและทราบถึงทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินการให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเป็นไปตามกฎหมาย หรือไม่	8	53.33	7	46.67

จากตารางที่ 5.8 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมในการเตรียมรับการอบรมในเรื่อง นโยบายและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มจิตสำนึกและทราบถึงทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินงานให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามกฎหมาย ร้อยละ 53.33

ตารางที่ 5.9 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาค่อนนโยบายด้านการตรวจสอบ และการวัดผล

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.1 การตรวจสอบและการวัดผล (Monitoring Measurement)				
1. ได้เตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการประเมินผลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายของสิ่งแวดล้อมต่างๆ หรือไม่	9	60	6	40
2. ได้เตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการทำงานที่ติดตามผลและวัดค่าลักษณะสำคัญอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่	8	53.33	7	46.67
3. ได้เตรียมทำบันทึกข้อมูลเพื่อติดตามผลการทำงาน การควบคุมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง และการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรหรือไม่	8	53.33	7	46.67
4. ได้เตรียมให้มีการบำรุงรักษาและปรับค่าเครื่องมือวัดผลให้เที่ยงตรงโดยมีบันทึกของกิจกรรมนี้ไว้ตามขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กรหรือไม่	8	53.33	7	46.67

จากตารางที่ 5.9 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ คือ มีความพร้อมในการเตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการประเมินผลเป็นระยะๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายของสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 60

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือมีความพร้อมในการเตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการทำงานที่ติดตามผลและวัดค่าลักษณะสำคัญอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกิจกรรมที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม การเตรียมทำบันทึกข้อมูลเพื่อติดตามผลการทำงาน การควบคุมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์เป้าหมายขององค์กร การเตรียมให้มีการบำรุงรักษาและปรับค่าเครื่องมือวัดผลให้เที่ยงตรงโดยมีการบันทึกของกิจกรรมนี้ไว้ตามขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กร ร้อยละ 53.33

ก/ดร 362.11

8/๗๑

อชหนู.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 5.10 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้าน
ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.2 ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน (Non-conformance and Corrective and Preventive Action)				
1. ได้เตรียมการวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดผลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดหรือไม่	9	60	6	40
2. ได้เตรียมการแก้ไขและป้องกันเพื่อกำจัดสาเหตุของการเกิดผลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมกับขนาดปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือไม่	9	60	6	40
3. ได้เตรียมให้มีการจดบันทึกการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำเพื่อแก้ไขและป้องกันในเอกสารขั้นตอนการทำงานหรือไม่	9	60	6	40

จากตารางที่ 5.10 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ในการเตรียมการ คือ มีความพร้อมในการเตรียมการวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดผล การแก้ไขและป้องกันเพื่อกำจัดสาเหตุของการเกิดผลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้นอย่างเหมาะสมกับขนาดปัญหาและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการเตรียมให้มีการจดบันทึกการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการกระทำเพื่อแก้ไขและป้องกันในเอกสารขั้นตอนการทำงาน ร้อยละ 60

ตารางที่ 5.11 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการบันทึก

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.3 บันทึก (Record)				
1. ได้เตรียมกำหนดวิธีการในการบ่งชี้ การเก็บ การทำลายบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การอบรม ผลการตรวจสอบ และการประชุม ทบทวนด้านสิ่งแวดล้อม หรือไม่	8	53.33	7	46.67
2. ได้เตรียมให้มีการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความชัดเจน ค้นหาได้ง่ายเมื่อต้องการตรวจสอบถึง กิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือบริการที่เกี่ยวข้องหรือไม่	7	46.67	8	53.33
3. ได้เตรียมวิธีการเก็บและรักษาสังเกียจบันทึกเพื่อป้องกันการเสียหาย เสื่อมสลาย หรือสูญหาย หรือไม่	7	46.67	8	53.33
4. ได้เตรียมการกำหนดและการบันทึกระยะเวลาการเก็บและการทำลายเอกสารที่ชัดเจนตามที่ระบุในข้อกำหนดหรือไม่	7	46.67	8	53.33
5. ได้เตรียมตรวจสอบการเก็บ การรักษา การทำลาย และกำหนดผู้รับผิดชอบหรือไม่	7	46.67	8	53.33

จากตารางที่ 5.11 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมในการเตรียมกำหนดวิธีการในการบ่งชี้ การเก็บ การทำลาย บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินงาน การอบรม ผลการตรวจสอบและประชุมทบทวนด้านสิ่งแวดล้อม ร้อยละ 53.33 และมีความพร้อมในการเตรียมให้มีการบันทึกด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความชัดเจนค้นหาได้ง่าย การเตรียมวิธีการเก็บ และรักษาสังเกียจบันทึกเพื่อป้องกันการเสียหายเสื่อมสลายหรือสูญหาย การกำหนดการบันทึก ระยะเวลาในการเก็บการทำลายเอกสารที่ชัดเจนตามที่ระบุไว้ในกฎหมายและการกำหนดผู้รับผิดชอบ ร้อยละ 46.67

ตารางที่ 5.12 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหาร โรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการ
ตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental management System Audit)				
1. ได้เตรียมแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรหรือไม่	8	53.33	7	46.67
2. ได้เตรียมกำหนดเกณฑ์พิจารณาตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรหรือไม่	7	46.67	8	53.33
3. ได้เตรียมให้มีการบันทึกการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรหรือไม่	7	46.67	8	53.33
4. ได้เตรียมวิธีการ แผนการตรวจสอบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่องหรือไม่	6	40	9	60

จากตารางที่ 5.12 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมในการเตรียมแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร ร้อยละ 53.33 และมีความพร้อมในการเตรียมกำหนดเกณฑ์พิจารณาตรวจสอบ บันทึกการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร ร้อยละ 46.67

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง คือ ความพร้อมในการเตรียมวิธีการ แผนการตรวจสอบการดำเนินงานที่ชัดเจนและต่อเนื่อง ร้อยละ 40

ตารางที่ 5.13 ความพร้อมของคณะกรรมการบริหารโรงพยาบาลพะเยาต่อนโยบายด้านการทบทวน
โดยฝ่ายบริหาร

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review)				
1. ฝ่ายบริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอหรือไม่	7	46.67	8	53.33
2. มีการพิจารณาแนวโน้มสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาหรือไม่	7	46.67	8	53.33
3. มีการบันทึกการประชุม โดยระบุรายละเอียดต่าง ๆ หรือไม่	7	46.67	8	53.33
4. ได้เตรียมให้มีการประชุมทบทวนของผู้บริหารระดับสูง เกี่ยวกับนโยบาย, วัตถุประสงค์, ผลการดำเนินงาน, ผลการตรวจสอบ เพื่อดูประสิทธิภาพและความเหมาะสมอย่างต่อเนื่องหรือไม่	6	40	9	60

จากตารางที่ 5.13 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ต่อการเตรียมการ คือ ความพร้อมที่ฝ่ายบริหารมีความพร้อมในการเข้าร่วมประชุมการพิจารณาแนวโน้มสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปรวมทั้งกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาและการบันทึกการประชุมที่ระบุรายละเอียดต่าง ๆ ร้อยละ 46

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง คือ ความพร้อมในการเตรียมให้มีการประชุมทบทวนของผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับนโยบาย วัตถุประสงค์ ผลการดำเนินงาน ผลการตรวจสอบเพื่อดูประสิทธิภาพและความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ร้อยละ 40

สรุปการศึกษาเรื่อง ความพร้อมในการปฏิบัติและการเตรียมการของคณะกรรมการบริหาร

ผลการศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติและการเตรียมการของคณะกรรมการบริหาร ตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สรุปได้ ดังนี้

1. ข้อกำหนดที่มีความพร้อมสามารถเตรียมการได้ มีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy) ในเรื่อง ดังนี้

- การกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ ในการดำเนินการปรับปรุงและป้องกันปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการจัดการของเสียอย่างถูกสุขลักษณะตาม มาตรฐานทางกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- การเตรียมการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 80 การเตรียมวิธีการที่แสดงถึงการควบคุมเอกสาร/การระบุวันที่ของนโยบาย

- การเตรียมการกำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมให้สอดคล้องกับนโยบายหลักของหน่วยงานและความคาดหวังของผู้รับบริการ

2) ข้อกำหนด 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) เรื่อง การเตรียมการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมครอบคลุมทุกกิจกรรมและแยกตามประเด็นปัญหา ดังนี้

- ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา
- ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล
- ปัญหาของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ
- ปัญหาประเภทสร้างความรำคาญ
- ปัญหาการแยกประเภทขยะ

3) ข้อกำหนด 4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objectives and Targets) เรื่อง การเตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร

4) ข้อกำหนด 4.3.4 แผนกิจกรรมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management Program) ในเรื่อง ดังนี้

- การเตรียมจัดทำแผนพัฒนากิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และบริการ
- การเตรียมจัดทำแผนกิจกรรม และโครงการเป็นลายลักษณ์อักษร

5) ข้อกำหนด 4.4.1 โครงสร้างหน้าที่ ความรับผิดชอบ (Structure & Responsibility) ในเรื่อง ดังนี้

- การจัดทำผังการบริหารขององค์กรแต่ละส่วน ระบุหน้าที่ อำนาจ ความรับผิดชอบ ทุกระดับกระจายให้ทราบทั่วไป
- การวางแผนสนับสนุนทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็นอย่างเพียงพอเพื่อให้เกิดการพัฒนา บรรลุตามนโยบายที่วางไว้
- การแต่งตั้ง มอบหมาย และระบุอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจนสำหรับผู้มีคุณสมบัติเหมาะสมสำหรับงานการบริหาร ผู้ปฏิบัติงานต่างๆ กิจกรรมทวนสอบ และตรวจติดตามคุณภาพ ภายใน

2. ข้อกำหนดที่อยู่ในเกณฑ์ดี พอดีเตรียมการได้ มีข้อกำหนด ดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy) ในเรื่อง ดังนี้

- การวางแผนการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่อง สิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง
- การเตรียมนโยบายทบทวนวัตถุประสงค์ และเป้าหมายเป็นระยะ ๆ เพื่อปรับปรุง ให้ดีขึ้นสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

2) ข้อกำหนด 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) ในเรื่อง ดังนี้

- การวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมครอบคลุมกิจกรรมและแยกประเด็นตาม ปัญหาผู้ได้รับผลกระทบจากปัญหามลพิษของกิจกรรมในหน่วยงาน
- วิธีการวิเคราะห์ปัญหามลพิษให้ครอบคลุมทั้งในอดีต ปัจจุบัน และแผนการในอนาคตอย่างชัดเจน

3) ข้อกำหนด 4.3.4 แผนกิจกรรมและโครงการด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Management Program) เรื่อง การกำหนดผู้รับผิดชอบ/ติดตามงานแผนกิจกรรมในโครงการอย่าง ชัดเจน

4) ข้อกำหนด 4.4.1 โครงสร้าง หน้าที่ ความรับผิดชอบ (Structure & Responsibility) ในเรื่อง ดังนี้

- การแต่งตั้งตัวแทนฝ่ายบริหาร เพื่อดำเนินงานตามนโยบายต่างๆ
- เกณฑ์การพิจารณาการแต่งตั้งและจัดสรรบุคลากร
- การจัดระบบเอกสารบันทึกถึงโครงสร้างองค์กรหน้าที่และสายงานใน กระบวนการกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพภายใน

- การให้ตัวแทนฝ่ายบริหารมีการรายงานความคืบหน้า ปัญหาการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอต่อผู้บริหาร

5) ข้อกำหนด 4.5.1 การตรวจสอบและการวัดผล (Monitoring Measurement) เรื่อง ความพร้อมในการเตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการดำเนินงานสำหรับการประเมินผลเป็นระยะๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อบังคับและกฎหมายของสิ่งแวดล้อม

6) ข้อกำหนด 4.5.2 ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน (Non-conformance and Corrective and Preventive Action) เรื่อง ดังนี้

- การวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดผลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนด

- การแก้ไขและการป้องกัน เพื่อกำจัดสาเหตุของการเกิดผลที่ไม่เป็นไปตามข้อกำหนดที่อาจเกิดขึ้น

- การจดบันทึกการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการกระทำเพื่อแก้ไขและป้องกันในเอกสารขั้นตอนการดำเนินงาน

3. ข้อกำหนดที่อยู่ในเกณฑ์พอใช้ที่จะเตรียมการมีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.2 นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Policy) เรื่อง การเตรียมนโยบายการส่งเสริมและให้ความร่วมมือกับสาธารณชน เพื่อกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม และเผยแพร่ข้อมูลทางด้านนโยบายสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลให้สาธารณชนทราบ

2) ข้อกำหนด 4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่นๆ (Legal and Other Requirements) ในเรื่อง ดังนี้

- การเตรียมการตรวจสอบและปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนด ที่เกี่ยวข้อง กับปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกิจกรรม ผลิตภัณฑ์บริการ

- การจัดทำให้มีการค้นหาเกณฑ์กำหนดต่างๆ ที่สอดคล้องกับลักษณะปัญหาที่มีอยู่ในหน่วยงานเพื่อสามารถค้นและตรวจหาได้ง่าย

3) ข้อกำหนด 4.3.3 วัตถุประสงค์และเป้าหมาย (Objectives and Targets) ในเรื่อง ดังนี้

- การเตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายแบ่งแยกตามแต่ละแผนก

- การเตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมายให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในเชิงปฏิบัติ

- การเตรียมวัตถุประสงค์และเป้าหมาย โดยพิจารณาจากปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เด่นชัดและสำคัญ

4) ข้อกำหนด 4.4.2 การอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ (Training Awareness and Competence) เรื่อง การเตรียมรับการอบรมเรื่องนโยบายและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมเพื่อเพิ่มจิตสำนึกและทราบถึงทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินการให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเป็นไปตามกฎหมาย

5) ข้อกำหนด 4.5.1 การตรวจสอบและการวัดผล (Monitoring Measurement) ในเรื่อง ดังนี้

- การเตรียมจัดทำและรักษาเอกสารขั้นตอนการทำงานที่ติดตามผลและวัดค่าลักษณะสำคัญอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งกิจกรรมที่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม
- การจัดทำบันทึกข้อมูลเพื่อติดตามผลการดำเนินงาน การควบคุมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องและการปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ และเป้าหมายขององค์กร
- การบำรุงรักษาและปรับค่าเครื่องมือวัดผลให้เที่ยงตรง โดยมีบันทึกของกิจกรรมนี้ไว้ตามขั้นตอนการดำเนินงานขององค์กร

6) ข้อกำหนด 4.5.3 บันทึก (Record) ในเรื่อง ดังนี้

- การกำหนดวิธีการในการบ่งชี้ การเก็บ การทำลายบันทึกที่เกี่ยวกับการดำเนินงาน การอบรม ผลการตรวจสอบ และการประชุมทบทวนด้านสิ่งแวดล้อม
- การบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมที่มีความชัดเจน ค้นหาง่ายเมื่อต้องการตรวจสอบถึงกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ หรือการบริการที่เกี่ยวข้อง
- วิธีการเก็บรักษานบันทึกเพื่อป้องกันการเสียหาย เสื่อมสลายหรือสูญหาย
- การกำหนดและการบันทึกระยะเวลาการเก็บและการทำลายเอกสารที่ชัดเจนตามที่ระบุในข้อกำหนด

- การตรวจสอบการเก็บ การรักษา การทำลายและกำหนดผู้รับผิดชอบ

7) ข้อกำหนด 4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System Audit) ในเรื่อง ดังนี้

- การแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ภายในองค์กร
- การกำหนดเกณฑ์พิจารณาตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร
- การบันทึกการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร

8) ข้อกำหนด 4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) ในเรื่อง ดังนี้

- ฝ่ายบริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมอย่างสม่ำเสมอ

- การพิจารณาแนวโน้มสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป รวมทั้งกำหนดวิธีการแก้ไข
ปัญหา

- การบันทึกการประชุม โดยระบุรายละเอียดต่างๆ

4. ข้อกำหนดที่อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุงที่จะเตรียมการได้ มีข้อกำหนดดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.3.2 ข้อกำหนดทางกฎหมายและอื่นๆ (Legal and Other Requirements) เรื่อง การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบ ติดตามแก้ไข ปรับปรุง ติดตามการเปลี่ยนแปลง ตรวจ ทำให้กฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับทันสมัยและถูกต้องอยู่เสมอ

2) ข้อกำหนด 4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environmental Management System Audit) เรื่อง การเตรียมวิธีการ แผนการตรวจสอบการดำเนินงานที่ชัดเจน และต่อเนื่อง

3) ข้อกำหนด 4.6 การทบทวนโดยฝ่ายบริหาร (Management Review) เรื่อง การเตรียมให้มีการประชุมทบทวนของผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับนโยบาย วัตถุประสงค์ ผลการดำเนินงาน ผลการตรวจสอบ เพื่อดูประสิทธิภาพและความเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง

5.3 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ จำนวน 50 คน ได้ทำการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหรือตำแหน่ง มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 5.14 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ หรือตำแหน่ง

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	4	8
	หญิง	46	92
อายุ	20 – 29 ปี	3	6
	30 – 39 ปี	32	64
	40 – 49 ปี	12	24
	50 - 59 ปี	3	6

ตารางที่ 5.14 (ต่อ)

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา	ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไป	49	98
	ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	1	2
	มัธยม	-	-
อาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่	พยาบาลวิชาชีพ	42	84
	นักรายภาพบำบัด	2	4
	วิทยาศาสตร์การแพทย์	1	2
	พคบว.	2	4
	โสตฯ	1	2
	ฝ่ายบริหารทั่วไป	2	4

จากตารางที่ 5.14 จากการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 50 คน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา อาชีพหรือตำแหน่งหน้าที่ มีรายละเอียด ดังนี้

1. จำแนกตามเพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 92 เพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8

2. จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 64 อายุระหว่าง 40-49 ปีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 24 อายุระหว่าง 20-29 ปี และ 50-59 ปีจำนวนอย่างละ 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6

3. จำแนกตามการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระดับความรู้ตั้งแต่ปริญญาตรีขึ้นไปจำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98 และระดับประกาศนียบัตร/อนุปริญญาจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2

4. จำแนกตามอาชีพหรือตำแหน่ง พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นพยาบาลวิชาชีพจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 84 นักรายภาพบำบัดจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4 เจ้าหน้าที่วิทยาศาสตร์การแพทย์จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2 เจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาคุณภาพการบริการและวิชาการ (พคบว.) จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4 เจ้าหน้าที่ฝ่ายโสตทัศนศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2 และฝ่ายบริหารทั่วไปจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4

5.4 ข้อมูลเกี่ยวกับความพร้อมในการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ

จากการศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติของกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ จำนวน 50 คน ตามข้อกำหนดของ ISO 14001 ในเรื่อง การอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม การควบคุม เอกสาร การควบคุมกระบวนการ การเตรียมความพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน การบันทึก การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ในแต่ละข้อกำหนดใช้เกณฑ์ประเมิน โดยคะแนนร้อยละที่ได้อิงเกณฑ์ตามระดับคะแนน แบ่งเป็น 4 กลุ่ม มีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

- 65 คะแนนขึ้นไป อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้
- 55-64 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการ
- 45-55 คะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้
- น้อยกว่า 45 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง

ตารางที่ 5.15 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.4.2 การอบรม สร้างจิตสำนึก และขีดความสามารถ (Training Awareness and Competence)				
1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ เพื่อช่วยให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลดีขึ้น และไม่เกิดผลเสีย/ผลกระทบต่อสังคมจากการไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้	49	98	1	2
2. ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือกับทางโรงพยาบาล ในการบันทึกประวัติการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมใน แต่ละครั้งหรือไม่	48	96	2	4
3. ท่านพร้อมที่จะเข้ารับการอบรมหรือไม่ ถ้าทาง โรงพยาบาลได้เตรียมจัดอบรม เรื่องระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อให้เกิดความเข้าใจ ที่ถูกต้องและชัดเจนยิ่งขึ้น	47	94	3	6

ตารางที่ 5.15 (ต่อ)

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4. ท่านพร้อมที่จะเข้ารับการฝึกอบรมหรือไม่ ถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมจัดฝึกอบรมเกี่ยวกับจิตสำนึก นโยบาย วิธีการป้องกันด้านสิ่งแวดล้อม แก๊สไข และปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของตนเองในส่วนที่รับผิดชอบ	47	94	3	6
5. ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานหรือไม่ ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาดำเนินงานควบคู่กับระบบคุณภาพเดิมที่ทำอยู่ เพื่อประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นขององค์กร	45	90	5	10

จากตารางที่ 5.15 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ เพื่อช่วยแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลดีขึ้นและไม่เกิดผลเสีย/ผลกระทบต่อสังคมจากการไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้ ร้อยละ 98 พร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการบันทึกประวัติการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละครั้ง ร้อยละ 96 พร้อมที่จะเข้ารับการอบรมถ้าหน่วยงานได้เตรียมจัดอบรมเรื่องระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องและชัดเจน และ พร้อมที่จะเข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับจิตสำนึก นโยบาย วิธีการป้องกันด้านสิ่งแวดล้อม แก๊สไขและปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของตนเองในส่วนที่รับผิดชอบ ร้อยละ 94 พร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตามเงื่อนไขของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ที่นำมาดำเนินงานควบคู่กับระบบคุณภาพเดิมเพื่อประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นขององค์กร ร้อยละ 90

ตารางที่ 5.16 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication)				
1. ท่านพร้อมที่จะเสนอความคิดเห็นและค้นหาปัญหา สิ่งแวดล้อมจากการทำงานหรือไม่ ถ้าทาง โรงพยาบาลได้เตรียมสอบถามความคิดเห็น, กระตุ้น, จูงใจ พนักงานให้ช่วยกันระวัง และ ค้นหาปัญหามาสู่การแก้ไข	48	96	2	4
2. ท่านพร้อมที่จะให้ข้อมูลเรื่อง นโยบาย และผล กระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่ เกี่ยวข้องทราบหรือไม่ เช่น ผู้ป่วยและญาติ , ชุมชนและหน่วยงานรอบข้าง	42	84	8	16
3. ท่านพร้อมที่จะรับแต่งตั้งเป็นประชาสัมพันธ์ด้าน สิ่งแวดล้อมของแผนกหรือไม่ ถ้าทางโรงพยาบาล ได้เตรียมแต่งตั้งบุคคลที่รับผิดชอบในด้านการ สื่อสารถ่ายทอดประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม ประจำแผนก	25	50	25	50

จากตารางที่ 5.16 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมที่จะเสนอความคิดเห็นและค้นหาปัญหาสิ่งแวดล้อมจากการทำงานเพื่อนำไปสู่การแก้ไข ร้อยละ 96 พร้อมที่จะให้ข้อมูลเรื่องนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ ร้อยละ 84

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ คือ พร้อมที่จะรับการแต่งตั้งเป็นประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมประจำแผนก ร้อยละ 50

ตารางที่ 5.17 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อเอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS Documentation)				
1. ท่านพร้อมที่จะจัดทำเอกสารการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในแผนกหรือไม่	37	74	13	26
2. ท่านพร้อมที่จะจัดทำเอกสารการจัดตั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และวิธีการต่างๆ ของกระบวนการที่เกี่ยวข้องเนื่องกันในแต่ละฝ่ายหรือไม่	34	68	16	32
3. ท่านพร้อมที่จะรวมเอกสาร ISO 9002 ที่มีอยู่เดิมกับ ISO 14001 ที่มีโครงสร้างที่สามารถรวมเข้ากันได้หรือไม่	27	54	23	46

จากตารางที่ 5.17 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมที่จะจัดทำเอกสารการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในแผนก ร้อยละ 74 พร้อมที่จะจัดเอกสารการจัดตั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมายและวิธีการต่างๆ ของกระบวนการที่เกี่ยวข้องเนื่องกันในแต่ละฝ่าย ร้อยละ 68

ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์พอใช้ คือ พร้อมที่จะรวมเอกสาร ISO 9002 ที่มีอยู่เดิมกับ ISO 14001 ที่มีโครงสร้างที่สามารถรวมกันได้ ร้อยละ 54

ตารางที่ 5.18 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการควบคุมเอกสาร

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.4.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control)				
1. ท่านพร้อมที่จะรับเอกสารฉบับล่าสุดที่ถูกต้องไว้ใช้งานตามความต้องการ และความจำเป็นของแผนกหรือไม่ เช่น คู่มือการจัดการสิ่งแวดล้อม, วิธีการ ระเบียบวิธี, วิธีการทำงาน, ข้อกำหนด/เกณฑ์มาตรฐาน/ข้อกำหนด/กฎระเบียบ และอื่น ๆ เช่น แผนงาน, แผนต่าง ๆ, คู่มือต่าง ๆ, ข้อควรระวัง ฯ	48	96	2	4
2. ท่านพร้อมที่จะแจกจ่ายเอกสารระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นในแผนกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติ ผู้ที่เกี่ยวข้องหรือไม่	44	88	6	12
3. ท่านพร้อมที่จะจัดทำเอกสารให้มีการระบุวันที่อ่านง่าย ชัดเจน หรือไม่	42	84	8	16
4. ท่านพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำเอกสาร และตรวจสอบความถูกต้องหรือไม่	41	82	9	18

จากตารางที่ 5.18 พบว่า ระดับ อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมที่จะรับเอกสารฉบับล่าสุดที่ถูกต้อง ไว้ใช้งานตามความต้องการและความจำเป็นของแผนก ร้อยละ 96 พร้อมที่จะแจกจ่ายเอกสารระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นในแผนกให้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติผู้ที่เกี่ยวข้อง ร้อยละ 88 พร้อมที่จะจัดเอกสารให้มีการระบุวันที่ อ่านง่ายชัดเจน ร้อยละ 84 พร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำเอกสารและตรวจสอบความถูกต้อง ร้อยละ 82

ตารางที่ 5.19 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการควบคุมกระบวนการ

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.4.6 การควบคุมกระบวนการ (Operational Control)				
1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์เรื่อง กระบวนการหรือกิจกรรมต่างๆ ในแผนกอันมีผลต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ดังนี้				
1.1 กระบวนการเคลื่อนย้าย ขนส่งวัตถุดิบ - มีการติดป้ายบอกชัดเจน เช่น บริเวณเก็บออกซิเจน, ป้ายห้ามสูบบุหรี่, ป้ายเตือนให้ระมัดระวังความปลอดภัยจากไฟไหม้, ป้ายบอกวิธีการขนย้ายออกซิเจน	48	96	2	4
1.2 กระบวนการกำจัดและทำลายของเสียและสารเคมี เช่น สารเคมีให้รวบรวมไว้ในภาชนะที่กึ่งก่อนกำจัด, น้ำทิ้ง ให้ทิ้งในช่องระบายน้ำ, สารคัดหลังจากผู้ป่วย ให้ทิ้งในถังของเสียหรือซักโครก	48	96	2	4
1.3 กระบวนการส่งเสริมสนับสนุน - การทำความสะอาดหรือการใช้น้ำยาฆ่าเชื้อโรค ควรหลีกเลี่ยงการใช้สารที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม - แยกขยะก่อนทิ้ง เช่น ขยะติดเชื้อ ไม่ติดเชื้อ ขยะเปียก ขยะรีไซเคิล - ทำความสะอาดเครื่องมือเครื่องใช้หลังการใช้งาน - เลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ เช่น syringe แก้ว, เข็มฉีดยา, อุปกรณ์การแพทย์ต่างๆ ฯลฯ - การจัดสิ่งแวดล้อมให้ผู้ป่วยอย่างเหมาะสมทั้งในด้านความสะอาด มีแสงสว่างเพียงพอ มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก ไม่มีเสียงและกลิ่นรบกวน	48	96	2	4

ตารางที่ 5.19 (ต่อ)

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<p>1.4 การเก็บวัสดุ ครุภัณฑ์ และเวชภัณฑ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการตรวจสอบปริมาณ คุณภาพของยา, สารเคมี, วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ อยู่เสมอ และเขียนระบุวันหมดอายุอย่างชัดเจน - เก็บรักษาให้สะอาด สะดวกต่อการใช้งาน - มีข้อแนะนำในการเก็บเพื่อป้องกันความเสียหาย และเสื่อมสภาพ - มีป้ายบอกชนิดของยาและสารเคมีที่ภาชนะบรรจุอย่างชัดเจน - แหล่งเก็บต้องมีแสงสว่างเพียงพอ - ควบคุมปริมาณการเบิกจ่าย, กำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการเบิกจ่ายอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร 	46	92	4	8
<p>1.5 กระบวนการจัดซื้อจัดหา มีการคำนึงถึงการนำกลับไปใช้ใหม่ ความสิ้นเปลืองทรัพยากร ผลกระทบจากสารเคมี เช่น กระดาษ, syringe, เข็มฉีดยา, อุปกรณ์การแพทย์ที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้, สารเคมีประเภทสเปรย์ เป็นต้น</p>	45	90	5	10
<p>2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีคู่มือการทำงานเขียนไว้เพื่อควบคุมกระบวนการทำงาน, การตรวจสอบต่างๆ</p>	47	94	3	6
<p>3. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการกำหนดเกณฑ์ที่จะควบคุมและแผนการบำรุงรักษาเป็นลายลักษณ์อักษร</p>	45	90	5	10
<p>4. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะจัดทำคู่มือการทำงานของแผนกอย่างละเอียดหรือมีการฝึกอบรม ให้แก่ผู้ต้องปฏิบัติงานหรือผู้มาตรวจงานสำหรับงานที่มีความซับซ้อนมาก ๆ</p>	41	82	9	18

จากตารางที่ 5.19 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์เรื่อง กระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในแผนกอื่นมีผลต่อสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ดังนี้ เรื่องกระบวนการเคลื่อนย้าย ขนส่งวัสดุ กระบวนการกำจัดทำลายของเสียสารเคมีและกระบวนการส่งเสริมสนับสนุนต่าง ๆ ร้อยละ 96 พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์เรื่องกระบวนการเก็บวัสดุ ครุภัณฑ์และเวชภัณฑ์ ร้อยละ 92 พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในเรื่อง กระบวนการจัดซื้อจัดหาค่านึงถึงการนำกลับมาใช้ใหม่ ความสิ้นเปลืองทรัพยากร ผลกระทบจากสารเคมี ร้อยละ 90 พร้อมทั้งจะมีคู่มือการทำงานเขียนไว้เพื่อควบคุมกระบวนการทำงาน การตรวจสอบ ร้อยละ 94 พร้อมทั้งมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการ กำหนดเกณฑ์ที่จะควบคุมและแผนการบำรุงเป็นลายลักษณ์อักษร ร้อยละ 90 และ พร้อมทั้งจะจัดทำคู่มือการทำงานของแผนกอย่างละเอียด หรือมีการฝึกอบรม ให้แก่ผู้ต้องปฏิบัติงานหรือตรวจงานที่มีความซับซ้อนมาก ๆ ร้อยละ 82

ตารางที่ 5.20 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการเตรียมความพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.1 การเตรียมความพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน (Emergency Preparedness Response)				
1. ท่านพร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมแผนป้องกันเหตุฉุกเฉิน / อุบัติเหตุในแผนกหรือไม่	49	98	1	2
2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะทดสอบ ซ้อมแผนฉุกเฉิน/ อุบัติเหตุ และเตรียมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น บริการสาธารณะในกรณีฉุกเฉิน เช่น ตำรวจดับเพลิง, หน่วยกู้ภัย, ข้อมูลเกี่ยวกับสารอันตรายและวิธีการใช้เมื่อมีเหตุการณ์จะต้องใช้งานได้จริง	47	94	3	6
3. ท่านพร้อมที่จะมีการทบทวนความพร้อม ความถูกต้องหลังการซ้อมแผนฉุกเฉิน/ อุบัติเหตุหรือไม่	47	94	3	6
4. ท่านพร้อมที่จะจัดอบรมวิธีการป้องกัน การตอบสนองให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับจุดที่น่าจะเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉินหรือไม่	43	86	7	14

จากตารางที่ 5.20 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมที่จะให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมแผนป้องกันเหตุฉุกเฉิน/อุบัติเหตุในแผนก ร้อยละ 98 พร้อมที่จะทดสอบ ซ้อมแผนฉุกเฉิน/อุบัติเหตุและการเตรียมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเมื่อมีเหตุการณ์จะต้องใช้งานได้จริงและมีการทบทวนความพร้อมความถูกต้องหลังการซ้อมแผนฉุกเฉิน/อุบัติเหตุ ร้อยละ 94 พร้อมที่จะจัดอบรมวิธีการป้องกัน การตอบสนองให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับจุดที่น่าจะเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉิน ร้อยละ 86

ตารางที่ 5.21 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.2 ข้อบกพร่อง การแก้ไขและการป้องกัน (Non-conformance and Corrective and Preventive Action)				
1. ท่านพร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการแก้ไข หาสาเหตุ ช่วยกันแจ้งเหตุที่พบหรือไม่	47	94	3	6
2. ท่านพร้อมที่จะมีการจดบันทึกการแก้ไข และผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจาก การแก้ไขหรือไม่	47	94	3	6

จากตารางที่ 5.21 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมที่จะมีส่วนร่วมในการแก้ไข หาสาเหตุ ช่วยกันแจ้งเหตุที่พบและพร้อมที่จะมีการจดบันทึกการแก้ไขและผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการแก้ไข ร้อยละ 94

ตารางที่ 5.22 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการบันทึก

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.3 บันทึก (Record)				
1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะมีการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ค้นหาได้ง่ายสามารถตรวจสอบถึงกิจกรรม ผลิตภัณฑ์หรือบริการย้อนหลังได้	46	92	4	8
2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะทำการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมโดยมีการแยกประเภท เก็บรักษาป้องกันการเสียหายเสื่อมสลาย หรือสูญหาย	46	92	4	8

จากตารางที่ 5.22 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ พร้อมที่จะมีการบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ค้นหาได้ง่าย สามารถตรวจสอบถึงกิจกรรม ผลิตภัณฑ์ย้อนหลังได้ โดยมีการแยกประเภท การเก็บรักษาป้องกันการเสียหาย เสื่อมสลายหรือสูญหาย ร้อยละ 92

ตารางที่ 5.23 ความพร้อมของผู้ปฏิบัติต่อการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO 14001	พร้อม		ไม่พร้อม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environment Management System Audit)				
1. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติและดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ	48	96	2	4
2. ท่านพร้อมหรือไม่ที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องและติดตามให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ	48	96	2	4

จากตารางที่ 5.23 พบว่า ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ คือ มีความพร้อมที่จะนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติและดำเนินการอย่างสม่ำเสมอและพร้อมที่จะแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องและติดตามให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 96

สรุปการศึกษาเรื่อง ความพร้อมในการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่างๆ

ผลการศึกษาความพร้อมในการปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานฝ่ายต่าง ๆ ตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สรุปได้ดังนี้

I. ระดับคะแนน อยู่ในเกณฑ์ที่สามารถเตรียมการได้ มีข้อกำหนดดังต่อไปนี้คือ

1) ข้อกำหนด 4.4.2 การอบรม สร้างจิตสำนึกและขีดความสามารถ (Training Awareness and Competence) ในเรื่อง ดังนี้

- การปฏิบัติงานในส่วนที่รับผิดชอบ เพื่อช่วยให้ปัญหาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลดีขึ้น และไม่เกิดผลเสีย/ผลกระทบต่อสังคมจากการไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่วางไว้

- การให้ความร่วมมือกับทาง โรงพยาบาลในการบันทึกประวัติการอบรมด้านสิ่งแวดล้อมในแต่ละครั้ง

- การเข้าอบรมถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมจัดอบรม เรื่องระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น และพร้อมที่จะเข้าอบรมเกี่ยวกับจิตสำนึก นโยบาย วิธีป้องกันด้านสิ่งแวดล้อม แก๊ส และปรับปรุงบทบาทหน้าที่ของตนเองในส่วนที่รับผิดชอบ

- การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาดำเนินงานควบคู่กับระบบเดิมที่ทำอยู่ เพื่อประสิทธิภาพที่ดีขึ้นขององค์กร

2) ข้อกำหนด 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication) ในเรื่อง ดังนี้

- การเสนอความคิดเห็นและค้นหาปัญหาสิ่งแวดล้อมจากการทำงาน ถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมสอบถามความคิดเห็น กระตุ้น จูงใจพนักงานให้ช่วยกันระวัง และค้นหาปัญหามาสู่การแก้ไข

- การให้ข้อมูล เรื่อง นโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบ

3) ข้อกำหนด 4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS Documentation) ในเรื่อง ดังนี้

- การจัดทำเอกสารการมอบหมายอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในแผนก

- การจัดทำเอกสารการจัดตั้งวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และวิธีการต่าง ๆ ของกระบวนการที่เกี่ยวข้องกันในแต่ละฝ่าย

4) ข้อกำหนด 4.4.5 การควบคุมเอกสาร (Document Control) ในเรื่อง ดังนี้

- การรับเอกสารฉบับล่าสุดที่ถูกต้อง ไว้ใช้งานตามความต้องการ และความจำเป็นของแผนก

- การแจกจ่ายเอกสารระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นในแผนกให้แก่พนักงาน เจ้าหน้าที่ ผู้ป่วยและญาติ ผู้ที่เกี่ยวข้อง

- การจัดเอกสารให้มีการระบุวันที่ อ่านง่าย ชัดเจน

- การมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดทำเอกสารและตรวจสอบความถูกต้อง

5) ข้อกำหนด 4.4.6 การควบคุมกระบวนการ (Operational Control) ในเรื่อง
ดังนี้

5.1) การมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์เกี่ยวกับกระบวนการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ใน
แผนกอื่นมีผลต่อปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ ดังนี้

- กระบวนการเคลื่อนย้าย ขนส่งวัตถุดิบ
- กระบวนการกำจัดและทำลายของเสียและสารเคมี
- กระบวนการส่งเสริมสนับสนุนต่าง ๆ
- กระบวนการเก็บวัสดุ ครุภัณฑ์ และเวชภัณฑ์
- กระบวนการจัดซื้อจัดหาที่มีการคำนึงถึงการนำกลับไปใช้ใหม่ ความสิ้นเปลือง
ทรัพยากร ผลกระทบจากสารเคมี
- การมีคู่มือการทำงานเขียนไว้เพื่อควบคุมกระบวนการทำงาน การตรวจสอบต่าง ๆ
- การมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการ กำหนดเกณฑ์ที่จะควบคุมและแผน
การบำรุงรักษาเป็นลายลักษณ์อักษร
- การจัดทำคู่มือการทำงานของแผนกอย่างละเอียดหรือมีการฝึกอบรม ให้
แก่ผู้ต้องปฏิบัติงานหรือผู้มาตรวจงานสำหรับงานที่มีความซับซ้อนมาก ๆ

6) ข้อกำหนด 4.5.1 การเตรียมความพร้อมและตอบสนองเหตุการณ์ฉุกเฉิน
(Emergency Preparedness Response) ในเรื่อง ดังนี้

- การให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมแผนป้องกันเหตุฉุกเฉิน/อุบัติเหตุในแผนก
- การทดสอบซ้อมแผนฉุกเฉิน/อุบัติเหตุ การเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เมื่อมี
เหตุการณ์จะต้องใช้งานได้จริง
- การทบทวนความพร้อม ความถูกต้องหลังการซ้อมแผนฉุกเฉิน/อุบัติเหตุ
- การจัดอบรมวิธีการป้องกัน การตอบสนองให้แก่พนักงานที่เกี่ยวข้องกับจุดที่
น่าจะเกิดอุบัติเหตุและเหตุการณ์ฉุกเฉิน

7) ข้อกำหนด 4.5.2 ข้อบกพร่อง การแก้ไข และการป้องกัน (Non-conformance
and Corrective and Preventive Action) ในเรื่อง ดังนี้

- การมีส่วนร่วมในการแก้ไข หาสาเหตุ ช่วยกันแจ้งเหตุที่พบ
- การจดบันทึกการแก้ไข ผลของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากการแก้ไข

8) ข้อกำหนด 4.5.3 บันทึก (Record) ในเรื่อง ดังนี้

- การบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมอย่างชัดเจน ค้นหาง่าย สามารถตรวจสอบถึง
กิจกรรม ผลิตภัณฑ์หรือบริการย่อยหลังได้

- การบันทึกทางด้านสิ่งแวดล้อมโดยมีการแยกประเภท เก็บรักษาป้องกัน การเสียหาย เสื่อมสลาย หรือสูญหาย

9) ข้อกำหนด 4.5.4 การตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (Environment Management System Audit) ในเรื่อง ดังนี้

- การนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมไปปฏิบัติและดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ
- การแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่อง การติดตามให้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม

มีประสิทธิภาพ

2. ไม่มีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดีต่อความเป็นไปได้ที่จะเตรียมการตามข้อกำหนด

3. ระดับคะแนน พอใช้ต่อการเตรียมการ มีข้อกำหนดดังต่อไปนี้คือ

1) ข้อกำหนด 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication) เรื่อง การรับแต่งตั้งเป็นประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมของแผนก ถ้าทางโรงพยาบาลมีการเตรียมแต่งตั้งบุคคลที่รับผิดชอบในด้านการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมประจำแผนก

2) ข้อกำหนด 4.4.4 เอกสารด้านระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม (EMS Documentation) เรื่อง การรวมเอกสาร ISO 9002 ที่มีอยู่เดิมกับ ISO 14001 ที่มีโครงสร้างที่สามารถรวมเข้ากันได้

4. ไม่มีระดับคะแนนอยู่ในเกณฑ์ต้องปรับปรุง

5.5 ความพร้อมในการให้ความร่วมมือของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในหอผู้ป่วยในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ ISO 14001

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในหอผู้ป่วย จำนวน 333 คน ได้ทำการสัมภาษณ์ โดยใช้แบบสอบถาม ในเรื่องความพร้อมในการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติตาม ข้อกำหนด ISO 14001 ต่อลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาสิ่งแวดล้อม และการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยคิดคะแนนเป็นร้อยละของแต่ละระดับ ดังต่อไปนี้

ความร่วมมือมากที่สุด	หมายถึง	ระดับคะแนน	5 คะแนน
ความร่วมมือมาก	หมายถึง	ระดับคะแนน	4 คะแนน
ความร่วมมือปานกลาง	หมายถึง	ระดับคะแนน	3 คะแนน
ความร่วมมือน้อย	หมายถึง	ระดับคะแนน	2 คะแนน
ไม่ให้ความร่วมมือ	หมายถึง	ระดับคะแนน	1 คะแนน

ตารางที่ 5.24 ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการต่อลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็น
ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001	ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการ (จำนวน:ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่ร่วม มือ
4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือ ประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects)					
1. ประเภทสร้างความรำคาญ	279	38	10	2	4
- ท่านจะปฏิบัติตามกฎจราจรของทาง โรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด	(83.78)	(11.41)	(3.00)	(0.60)	(1.20)
- ท่านจะนำรถไปจอดยังสถานที่จอด รถที่ทางโรงพยาบาล ได้จัดไว้ให้สำหรับ ผู้ป่วยและญาติ	268	45	16	2	2
	(80.48)	(13.51)	(4.80)	(0.60)	(0.60)
2. ปัญหาจากการใช้เสียง					
- ท่านจะไม่บีบแตรรถบริเวณโรงพยาบาล และบริเวณใกล้เคียง	256	59	16	-	2
	(76.88)	(17.72)	(4.80)		(0.60)
- ท่านจะไม่ส่งเสียงดังบริเวณใน โรงพยาบาล	215	104	12	2	-
	(64.56)	(31.23)	(3.60)	(0.60)	
3. ของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ					
- ท่านจะงดสูบบุหรี่ภายในโรงพยาบาล หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบ บุหรี่โดยการห้ามสูบบุหรี่ในโรงพยาบาล	248	47	28	6	4
	(74.47)	(14.11)	(8.41)	(1.80)	(1.20)
- ท่านจะสูบบุหรี่ในสถานที่ที่ทาง โรงพยาบาลจัดไว้ให้หากทางโรงพยาบาล มีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการจัดสถานที่ ที่สูบบุหรี่ไว้ในโรงพยาบาล	246	56	25	-	6
	(73.87)	(16.82)	(7.51)		(1.80)

ตารางที่ 5.24 (ต่อ)

ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001	ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการ (จำนวน: ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ร่วมมือ
4. ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา - ท่านจะให้ความร่วมมือกับทางโรงพยาบาลในการทิ้งของเหลวหรือสารคัดหลั่งลงในชักโครกหรือในที่ทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้	233 (69.97)	82 (24.63)	14 (4.20)	2 (0.60)	2 (0.60)
5. ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล - ท่านจะให้ความร่วมมือกับทางโรงพยาบาลในการประหยัดน้ำ, ไฟฟ้า, เครื่องใช้ไฟฟ้าต่าง ๆ เช่น พัดลม, โทรทัศน์, เครื่องปรับอากาศ เป็นต้น	214 (64.26)	95 (28.53)	22 (6.61)	2 (0.60)	-
6. การแยกประเภทขยะ - ท่านจะทิ้งขยะให้ถูกต้องตามประเภทของขยะตามที่โรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ เช่น ถังขยะเปียก, ถังขยะแห้ง, ถังขยะรีไซเคิล	200 (60.06)	101 (30.33)	30 (9.01)	-	2 (0.60)

จากตาราง 5.24 พบว่า ระดับความร่วมมือตามลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อม หรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมของผู้รับบริการจะให้ความร่วมมือ โดยปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

1. ปัญหาประเภทสร้างความรำคาญ ในเรื่อง ดังนี้

- การปฏิบัติตามกฎจราจรภายในโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 279 คน คิดเป็นร้อยละ 83.78 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 11.41 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ไม่ร่วมมือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20

- การจอดรถยังสถานที่จอดรถที่ทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้ พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 80.48 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ไม่รวมมือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

2. ปัญหาจากการใช้เสียง ในเรื่อง ดังนี้

- การไม่บีบแตรรถบริเวณโรงพยาบาลและบริเวณใกล้เคียง พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 76.88 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 17.72 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ไม่มีระดับความร่วมมือน้อย ไม่รวมมือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

- การไม่ส่งเสียงดังในโรงพยาบาล พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 268 คน คิดเป็นร้อยละ 80.48 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.80 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ไม่มีระดับไม่รวมมือ

3. ปัญหาของเสียงที่ปล่อยออกสู่อากาศ

- การงดสูบบุหรี่ในโรงพยาบาล หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุม โดยการห้ามสูบบุหรี่ในโรงพยาบาล พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 74.47 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 14.11 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 8.41 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 ไม่รวมมือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20

- การสูบบุหรี่ในสถานที่จัดไว้ให้ หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมสูบบุหรี่ พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 73.87 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 16.82 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 7.51 ไม่มีระดับความร่วมมือน้อย ไม่รวมมือ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80

4. ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา

- ในการทิ้งของเหลว สารคัดหลั่ง ลงในชักโครกหรือสถานที่ที่โรงพยาบาลจัดไว้ให้ พบว่าระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 233 คน คิดเป็นร้อยละ 69.97 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 24.63 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.20 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60 ไม่รวมมือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

ตารางที่ 5.25 ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์

ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001	ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการ (จำนวน:ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ร่วมมือ
4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication) - ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมเอกสาร, แผ่นพับการดำเนินงานของโรงพยาบาลไว้ให้	172 (51.65)	103 (30.93)	45 (13.51)	13 (3.90)	-
- ท่านจะเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางด้านสิ่งแวดล้อม ถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมกล่องรับความคิดเห็นสำหรับผู้ป่วยและญาติไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ	163 (48.95)	108 (32.43)	52 (15.62)	8 (2.40)	2 (0.60)
- ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้	146 (43.84)	135 (40.54)	42 (12.61)	10 (3.00)	-
- ท่านจะขอรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมทางเสียงตามสาย	120 (36.04)	148 (44.44)	55 (16.52)	6 (1.80)	4 (1.20)

ตารางที่ 5.25 (ต่อ)

ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001	ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการ (จำนวน: ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ร่วมมือ
- ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมทางโทรศัพท์สายตรงไว้ให้	117 (35.14)	112 (33.63)	68 (20.42)	24 (7.21)	12 (3.60)
- ท่านจะขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้	100 (30.03)	98 (29.43)	70 (21.02)	45 (13.51)	20 (6.01)

จากตารางที่ 5.25 พบว่า ระดับความร่วมมือของผู้รับบริการต่อการสื่อสาร ถ่ายทอดประชาสัมพันธ์ ในเรื่อง ดังนี้

- การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลจากเอกสารและแผ่นพับถ้าทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้ พบว่ามีระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 51.65 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 30.93 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90 ไม่มีระดับไม่ร่วมมือ
- การเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางด้านสิ่งแวดล้อม ทางกล่องรับความคิดเห็น สำหรับผู้ป่วยและญาติถ้าทางโรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 48.95 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 32.43 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 15.62 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.40 ไม่ร่วมมือ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.60

- การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จากการดำเนินงานของทางโรงพยาบาลทางบอร์คประชาสัมพันธ์ ถ้าทางได้จัดเตรียมไว้ให้ พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 43.84 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 40.54 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 12.61 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.00 ไม่มีระดับไม่ร่วมมือ

- การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของทางโรงพยาบาลทางเสียงตามสาย ถ้าทางโรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 36.04 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 44.44 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 16.52 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80 ระดับไม่ร่วมมือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.20

- การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของทางโรงพยาบาลถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมทางโทรศัพท์สายตรงไว้ให้ พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 35.14 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 33.63 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 20.42 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 7.21 ระดับไม่ร่วมมือ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 3.60

- การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของทางโรงพยาบาลถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้ พบว่า ระดับความร่วมมือมากที่สุด จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 30.03 ระดับความร่วมมือมาก จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 29.43 ระดับความร่วมมือปานกลาง จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 21.02 ระดับความร่วมมือน้อย จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 13.51 ระดับความไม่ร่วมมือ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.01

สรุปการศึกษาเรื่อง ความพร้อมในการให้ความร่วมมือของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการในหอผู้ป่วยต่าง ๆ

ผลการศึกษาความพร้อมในการให้ความร่วมมือของกลุ่มผู้รับบริการในหอผู้ป่วยต่าง ๆ ในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สรุปตามระดับความร่วมมือได้ ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดที่ผู้รับบริการจะพร้อมให้ความร่วมมือ มากที่สุด มีดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) ในเรื่อง ดังนี้

(1) ประเภทสร้างความรำคาญ ในเรื่อง ดังนี้

- การปฏิบัติตามกฎจราจรของทางโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด
- การจอดรถยังสถานที่ที่ทางโรงพยาบาลได้จัดไว้ให้สำหรับผู้ป่วยและญาติ

(2) ปัญหาการใช้เสียง ในเรื่อง ดังนี้

- การไม่ส่งเสียงดังในบริเวณโรงพยาบาล
- การไม่มีเบตตรถบริเวณ โรงพยาบาลและบริเวณใกล้เคียง

(3) ของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ ในเรื่อง ดังนี้

- การงดสูบบุหรี่ภายในโรงพยาบาล หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการห้ามสูบบุหรี่ในโรงพยาบาล

- การสูบบุหรี่ในสถานที่ไว้ให้ หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการจัดสถานที่สูบบุหรี่ไว้ให้

(4) ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา เรื่อง การทิ้งของเหลว หรือสารคัดหลั่งลงในชักโครกหรือในที่ทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้

(5) ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล เรื่อง การประหยัด

(6) การแยกประเภทขยะ เรื่อง การทิ้งขยะให้ถูกต้องตามประเภทของขยะตามที่โรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ

2) ข้อกำหนด 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication) ในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(1) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ นโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการทำงานของทางโรงพยาบาลถ้าทางโรงพยาบาลได้จัดเตรียมแจกเอกสาร แผ่นพับการดำเนินงานไว้ให้

(2) การเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางด้านสิ่งแวดล้อมถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมกล่องรับความคิดเห็นสำหรับผู้ป่วยและญาติไว้ให้ตามจุดต่างๆ

(3) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของทางโรงพยาบาลถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้

(4) การขอรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมทางเสียงตามสาย

(5) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจาก การดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมทางโทรศัพท์สายตรงไว้ให้

(6) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและ ตอบข้อซักถามด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้

2. ข้อกำหนดที่ผู้รับบริการจะพร้อมให้ความร่วมมือมาก มีดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) ในเรื่อง ดังนี้

(1) ประเภทสร้างความรำคาญ ในเรื่อง ดังนี้

- การปฏิบัติตามกฎจราจรของทางโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด
- การจอดรถยังสถานที่ที่ทางโรงพยาบาลได้จัดไว้ให้สำหรับผู้ป่วยและญาติ

(2) ปัญหาการใช้เสียง ในเรื่อง ดังนี้

- การไม่ส่งเสียงดังในบริเวณ โรงพยาบาล
- การไม่บีบแตรรถบริเวณ โรงพยาบาลและบริเวณใกล้เคียง

(3) ของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ ในเรื่อง ดังนี้

- การงดสูบบุหรี่ภายในโรงพยาบาล หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการห้ามสูบบุหรี่ในโรงพยาบาล

- การสูบบุหรี่ในสถานที่ไว้ให้ หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่ โดยการจัดสถานที่สูบบุหรี่ไว้ให้

(4) ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา เรื่อง การทิ้งของเหลว หรือสารคัดหลั่งลงในชักโครกหรือในที่ทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้

(5) ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล เรื่อง การประหยัด

(6) การแยกประเภทขยะ เรื่อง การทิ้งขยะให้ถูกต้องตามประเภทของขยะตามที่โรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ

2) ข้อกำหนด 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication) ในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(1) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการทำงานของทางโรงพยาบาล ถ้าทางโรงพยาบาลได้จัดเตรียมแจกเอกสาร แผ่นพับการดำเนินงานไว้ให้

(2) การเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางด้านสิ่งแวดล้อมถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมกล่องรับความคิดเห็นสำหรับผู้ป่วยและญาติไว้ให้ตามจุดต่างๆ

(3) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของทางโรงพยาบาลถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้

(4) การขอรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมทางเสียงตามสาย

(5) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมทางโทรศัพท์สายตรงไว้ให้

(6) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้

3. ข้อกำหนดที่ผู้รับบริการจะพร้อมให้ความร่วมมือปานกลาง มีดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) ในเรื่อง ดังนี้

(1) ประเภทสร้างความรำคาญ ในเรื่อง ดังนี้

- การปฏิบัติตามกฎจราจรของทางโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด
- การจอดรถยังสถานที่ที่ทางโรงพยาบาลได้จัดไว้ให้สำหรับผู้ป่วยและญาติ

(2) ปัญหาการใช้เสียง ในเรื่อง ดังนี้

- การไม่ส่งเสียงดังในบริเวณโรงพยาบาล
- การไม่บีบแตรรถบริเวณโรงพยาบาลและบริเวณใกล้เคียง

(3) ของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ ในเรื่อง ดังนี้

- การงดสูบบุหรี่ภายในโรงพยาบาล หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการห้ามสูบบุหรี่ในโรงพยาบาล

- การสูบบุหรี่ในสถานที่ไว้ให้ หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่ โดยการจัดสถานที่สูบบุหรี่ไว้ให้

(4) ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา เรื่อง การทิ้งของเหลว หรือสารคัดหลั่ง ลงในชักโครกหรือในที่ทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้

(5) ปัญหาการใช้ทรัพยากรในโรงพยาบาล เรื่อง การประหยัด

(6) การแยกประเภทขยะ เรื่อง การทิ้งขยะให้ถูกต้องตามประเภทของขยะตาม ที่โรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ

2) ข้อกำหนด 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication) ใน เรื่อง ดังต่อไปนี้

(1) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจาก การทำงานของทางโรงพยาบาล ถ้าทางโรงพยาบาลได้จัดเตรียมแจกเอกสาร แผ่นพับการดำเนินงาน ไว้ให้

(2) การเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางด้านสิ่งแวดล้อมถ้าทางโรงพยาบาล ได้เตรียมกล่องรับความคิดเห็นสำหรับผู้ป่วยและญาติไว้ให้ตามจุดต่างๆ

(3) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจาก การดำเนินงานของทางโรงพยาบาลถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมบอร์ดประชาสัมพันธ์ด้านสิ่งแวดล้อม ไว้ให้

(4) การขอรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมทางเสียงตามสาย

(5) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจาก การดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมทางโทรศัพท์สายตรงไว้ให้

(6) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและ ตอบข้อซักถามด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้

4. ข้อกำหนดที่ผู้รับบริการจะพร้อมให้ความร่วมมือน้อย มีดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) ในเรื่อง ดังนี้

- (1) ประเภทสร้างควมร้าคัญ ในเรื่อง ดังนี้
 - การปฏิบัติตามกฎร้าจรของทงร้องพหยบาลอย่างเคร่งครัด
 - การจอรครถยงสถานที่ท้ทงร้องพหยบาลได้จ้จัดไว้ให้สำหรับผู้ป่วยและญาติ
 - (2) ปัญหการใช้เสยง ในเรื่อง ดังนี้
 - การไม่ส่งเสยงด้งในบรยวณร้องพหยบาล
 - (3) ของเสยงที่ปล้อยออกสู่อากศ ในเรื่อง ดังนี้
 - การงดสูบบุหร้ีภายในร้องพหยบาล หากทงร้องพหยบาลม้การควบคุมการสูบบุหร้ีโดยการห้ามสูบบุหร้ีในร้องพหยบาล
 - (4) ปัญหของเหลวที่ปล้อยออกมร้ เรื่อง การท้งของเหลว หรือสารค้ดหล้กลงในซ้คโครกหรือในท้ทงร้องพหยบาลจ้ดเตรยมไว้ให้
 - (5) ปัญหการใช้ทร้พยกรในร้องพหยบาล เรื่อง การประหย้ด
- 2) ซ้อก้าหนด 4.4.3 การล้ือสาร ถ้ายทอด ประชาส้ัมพ้ันธ์ (Communication) ในเรื่อง ด้งค้ต่อไปนี้
- (1) การขอร้บทร้าบซ้อมูลเกยวกับนโยบายและผลกระทบบ้ด้นล้ิงแวงล้้อมจากรการทำงานของทงร้องพหยบาล ถ้าทงร้องพหยบาลได้จ้ดเตรยมแจกเอกสาร แผ่นพ้บการด้าเนนงานไว้ให้
 - (2) การเสนอความค้ดเห้ินและซ้เสนอแนะทงบ้ด้นล้ิงแวงล้้อม ถ้าทงร้องพหยบาลได้เตรยมกล้องรับความค้ดเห้ินสำหรับผู้ป่วยและญาติไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ
 - (3) การขอร้บทร้าบซ้อมูลเกยวกับนโยบาย และผลกระทบบ้ด้นล้ิงแวงล้้อมจากรด้าเนนงานของทงร้องพหยบาลถ้าทงร้องพหยบาลได้เตรยมบอร้ดประชาส้ัมพ้ันธ์บ้ด้นล้ิงแวงล้้อมไว้ให้
 - (4) การขอร้บฟ้งซ้อมูลเกยวกับนโยบาย และผลกระทบบ้ด้นล้ิงแวงล้้อม จากรด้าเนนงานของร้องพหยบาล ถ้าร้องพหยบาลได้เตรยมให้ซ้อมูลบ้ด้นล้ิงแวงล้้อมทงเสยงตามสาย
 - (5) การขอร้บทร้าบซ้อมูลเกยวกับนโยบายและผลกระทบบ้ด้นล้ิงแวงล้้อมจากรด้าเนนงานของร้องพหยบาล ถ้าร้องพหยบาลได้เตรยมเบ้ดศูนย์บรยการให้ค้าปร้ึกษาปัญหต่าง ๆ บ้ด้นล้ิงแวงล้้อมทงโทรศ้ัพท์สายตรงไว้ให้
 - (6) การขอร้บทร้าบซ้อมูลเกยวกับนโยบาย และผลกระทบบ้ด้นล้ิงแวงล้้อม จากรด้าเนนงานของร้องพหยบาลถ้าร้องพหยบาลได้เตรยมแต้งด้ังผู้รับผ้ดชอบในการให้ซ้อมูลและคอบซ้อซ้กถามบ้ด้นล้ิงแวงล้้อมไว้ให้

5. ข้อกำหนดที่ผู้รับบริการไม่ให้ความร่วมมือ มีดังต่อไปนี้

1) ข้อกำหนด 4.3.1 ลักษณะปัญหาสิ่งแวดล้อมหรือประเด็นปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental Aspects) ในเรื่อง ดังนี้

(1) ประเภทสร้างความรำคาญ ในเรื่อง ดังนี้

- การปฏิบัติตามกฎจราจรของทางโรงพยาบาลอย่างเคร่งครัด
- การจอดรถยังสถานที่ที่ทางโรงพยาบาลได้จัดไว้ให้สำหรับผู้ป่วยและญาติ

(2) ปัญหาการใช้เสียง ในเรื่อง ดังนี้

- การไม่บีบแตรรถบริเวณโรงพยาบาลและบริเวณใกล้เคียง

(3) ของเสียที่ปล่อยออกสู่อากาศ ในเรื่อง ดังนี้

- การงดสูบบุหรี่ภายในโรงพยาบาล หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการห้ามสูบบุหรี่ในโรงพยาบาล
- การสูบบุหรี่ในสถานที่ไว้ให้ หากทางโรงพยาบาลมีการควบคุมการสูบบุหรี่โดยการจัดสถานที่สูบบุหรี่ไว้ให้

(4) ปัญหาของเหลวที่ปล่อยออกมา เรื่อง การทิ้งของเหลว หรือสารคัดหลั่งลงในชักโครกหรือในที่ทางโรงพยาบาลจัดเตรียมไว้ให้

(5) การแยกประเภทขยะ เรื่อง การทิ้งขยะให้ถูกต้องตามประเภทของขยะตามที่โรงพยาบาลได้จัดเตรียมไว้ให้ตามจุดต่าง ๆ

2) ข้อกำหนด 4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication) ในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(1) การเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางด้านสิ่งแวดล้อมถ้าทางโรงพยาบาลได้เตรียมกลองรับความคิดเห็นสำหรับผู้ป่วยและญาติไว้ให้ตามจุดต่างๆ

(2) การขอรับฟังข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมทางเสียงตามสาย

(3) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจาก การดำเนินงานของโรงพยาบาล ถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อมทางโทรศัพท์สายตรงไว้ให้

(4) การขอรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับนโยบาย และผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม จาก การดำเนินงานของโรงพยาบาลถ้าโรงพยาบาลได้เตรียมแต่งตั้งผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามด้านสิ่งแวดล้อมไว้ให้

5.6 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยาต่อการที่
โรงพยาบาลนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ในหน่วยงาน

จากการศึกษากลุ่มตัวอย่างชุมชนรอบข้างโรงพยาบาลพะเยา จำนวน 75 คน ได้ทำการ
สัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของชุมชนที่อาศัยอยู่รอบข้างโรงพยาบาลพะเยา เพื่อ
สอบถามการนำระบบมาตรฐาน ISO 14001 มาใช้ในโรงพยาบาลพะเยา ในเรื่อง การสื่อสาร ถ่ายทอด
ประชาสัมพันธ์ ตามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) มี 5 ระดับ โดยคิดคะแนนเป็นร้อยละ
ของแต่ละระดับ ดังต่อไปนี้

ควรดำเนินการอย่างยิ่ง	หมายถึง	ระดับคะแนน 5 คะแนน
ควรดำเนินการ	หมายถึง	ระดับคะแนน 4 คะแนน
ไม่มีความเห็น	หมายถึง	ระดับคะแนน 3 คะแนน
ไม่ควรดำเนินการ	หมายถึง	ระดับคะแนน 2 คะแนน
ไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง	หมายถึง	ระดับคะแนน 1 คะแนน

ตารางที่ 5.26 ความพึงพอใจของชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยาต่อการดำเนินการด้านสื่อสาร
ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ของโรงพยาบาลพะเยา

ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน:ร้อยละ)				
	5	4	3	2	1
4.4.3 การสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ (Communication)					-
1. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรถ้าโรงพยาบาลมี กลองรับความคิดเห็นเพื่อรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม	54 (72)	18 (24)	2 (2.67)	1 (1.33)	
2. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรถ้าโรงพยาบาลมี การให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นจริงต่อ สาธารณชนในเรื่อง - นโยบาย การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน - ปัญหา / ผลกระทบต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการ ดำเนินงานต่อชุมชน	48 (64)	21 (28)	6 (8)	-	-

ตารางที่ 5.26 (ต่อ)

ข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 14001	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน : ร้อยละ)				
	5	4	3	2	1
3. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลมีการสอบถามและขอความคิดเห็นต่าง ๆ จากชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลเป็นครั้งคราว และสม่ำเสมอ	42 (56)	26 (34.67)	7 (9.33)	-	-
4. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ชุมชน / หน่วยงานรอบโรงพยาบาลได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่องนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม	42 (56)	28 (37.33)	5 (6.67)	-	-
5. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลมีการให้ตัวแทนชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมประเมินผลเพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ	41 (54.67)	31 (41.33)	3 (4)	-	-
6. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไร ถ้าโรงพยาบาลเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์สายตรง	31 (41.33)	30 (40)	11 (14.67)	-	3 (4)

จากตารางที่ 5.26 พบว่า ระดับความคิดเห็นของชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยาต่อการสื่อสาร ถ่ายทอด ประชาสัมพันธ์ ในเรื่อง ดังนี้

1. การที่โรงพยาบาลมีกล่องเพื่อรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม พบว่า ควรดำเนินการอย่างยิ่ง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 72 ควรดำเนินการ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 24 ไม่มีความเห็น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67 ไม่ควรดำเนินการ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.33 ไม่มีระดับไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง

2. การที่โรงพยาบาลมีการให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นจริงต่อสาธารณชนในเรื่องนโยบาย การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหา/ผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล พบว่า ควรดำเนินการอย่างยิ่ง จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 64 ควรดำเนินการ จำนวน 21 คน

คิดเป็นร้อยละ 28 ไม่มีความเห็น จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 8 ไม่มีระดับควรดำเนินการ และ ไม่มีระดับไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง

3. การที่โรงพยาบาลมีการสอบถาม และขอความคิดเห็นต่าง ๆ จากชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลเป็นครั้งคราวสม่ำเสมอ พบว่า ควรดำเนินการอย่างยิ่ง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56 ควรดำเนินการ จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 34.67 ไม่มีความเห็น จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 9.33 ไม่มีระดับควรดำเนินการ และ ไม่มีระดับไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง

4. การที่โรงพยาบาลมีการเปิดโอกาสให้ชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่อง นโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม พบว่า ควรดำเนินการอย่างยิ่ง จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56 ควรดำเนินการ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 37.33 ไม่มีความเห็น จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ไม่มีระดับควรดำเนินการ และ ไม่มีระดับไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง

5. การที่โรงพยาบาลมีการให้ตัวแทนชุมชนและหน่วยงานรอบโรงพยาบาลมีการประชุมประเมินผล เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ พบว่า ควรดำเนินการอย่างยิ่ง จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 54.67 ควรดำเนินการ จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ไม่มีความเห็น จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ไม่มีระดับควรดำเนินการ และไม่มีระดับไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง

6. การที่โรงพยาบาลมีการเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์สายตรง พบว่า ควรดำเนินการอย่างยิ่ง จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 41.33 ควรดำเนินการ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 40 ไม่มีความเห็น จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 14.67 ไม่มีระดับควรดำเนินการ ไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4

สรุปการศึกษาเรื่อง ระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยา ต่อการที่โรงพยาบาลนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาใช้ในหน่วยงาน

ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของชุมชนรอบโรงพยาบาลพะเยาในการปฏิบัติตามข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 สรุปตามระดับความคิดเห็น ได้ดังต่อไปนี้

1. ข้อกำหนดที่ชุมชนรอบโรงพยาบาลมีความคิดเห็นว่าควรดำเนินการอย่างยิ่ง มี ดังต่อไปนี้
 - 1) การที่โรงพยาบาลมีกล่องเพื่อรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม

2) การที่โรงพยาบาลมีการให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม ที่เป็นจริงต่อสาธารณชนในเรื่องนโยบาย การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหา/ผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล

3) การที่โรงพยาบาลมีการสอบถาม และขอความคิดเห็นต่าง ๆ จากชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลเป็นครั้งคราวสม่ำเสมอและความคิดเห็นในการที่โรงพยาบาลมีการเปิดโอกาสให้ชุมชน/หน่วยงานรอบข้างได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่องนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม

4) การที่โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ชุมชน / หน่วยงานรอบข้างได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่อง นโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม

5) การที่โรงพยาบาลมีการให้ตัวแทนชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมประเมินผล เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ

6) การที่โรงพยาบาลเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์สายตรง

2. ข้อกำหนดที่ชุมชนรอบโรงพยาบาลมีความคิดเห็นว่าจะควรดำเนินการ มี ดังต่อไปนี้

1) การที่โรงพยาบาลมีกล่องเพื่อรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม

2) การที่โรงพยาบาลมีการให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นจริงต่อสาธารณชนในเรื่องนโยบาย การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหา/ผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล

3) การที่โรงพยาบาลมีการสอบถาม และขอความคิดเห็นต่าง ๆ จากชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลเป็นครั้งคราวสม่ำเสมอ และ ความคิดเห็นในการที่โรงพยาบาลมีการเปิดโอกาสให้ชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่องนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของ โรงพยาบาล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม

4) การที่โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ชุมชน / หน่วยงานรอบโรงพยาบาลได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่อง นโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม

5) การที่โรงพยาบาลมีการให้ตัวแทนชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมประเมินผล เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ

6) การที่โรงพยาบาลเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์สายตรง

3. ข้อกำหนดที่ชุมชนรอบโรงพยาบาลไม่มีความเห็น มี ดังต่อไปนี้
- 1) การที่โรงพยาบาลมีกล่องเพื่อรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม
 - 2) การที่โรงพยาบาลมีการให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่เป็นจริงต่อสาธารณชนในเรื่องนโยบาย การดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหา/ผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานของโรงพยาบาล
 - 3) การที่โรงพยาบาลมีการสอบถาม และขอความคิดเห็นต่าง ๆ จากชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลเป็นครั้งคราวสม่ำเสมอและความคิดเห็นในการที่โรงพยาบาลมีการเปิดโอกาสให้ชุมชน/หน่วยงานรอบโรงพยาบาลได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่องนโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของ โรงพยาบาล เพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม
 - 4) การที่โรงพยาบาลเปิดโอกาสให้ชุมชน / หน่วยงานรอบโรงพยาบาลได้เข้าร่วมประชุมเสนอความคิดเห็นในเรื่อง นโยบายและผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินงานของโรงพยาบาลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขที่เหมาะสม
 - 5) การที่โรงพยาบาลมีการให้ตัวแทนชุมชน และหน่วยงานต่าง ๆ มีการประชุมประเมินผล เพื่อติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานเป็นระยะ ๆ
 - 6) การที่โรงพยาบาลเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์สายตรง
4. ข้อกำหนดที่ชุมชนรอบโรงพยาบาลมีความคิดเห็นที่ไม่ควรดำเนินการ ในเรื่อง การที่โรงพยาบาลมีกล่องเพื่อรับข้อร้องเรียนต่าง ๆ ด้านสิ่งแวดล้อม
5. ข้อกำหนดที่ชุมชนรอบโรงพยาบาลมีความคิดเห็นที่ไม่ควรดำเนินการอย่างยิ่ง ในเรื่อง การที่โรงพยาบาลมีการเปิดศูนย์บริการให้คำปรึกษาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ทางโทรศัพท์สายตรง