

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพร้อมขององค์กรเพื่อนำมาใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม โดย ISO 14001 ในโรงพยาบาลพะเยา

ชื่อผู้เขียน นางสาวสมร อ้ายเป็ง

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ประสาน ตั้งสิกบุตร ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ สงคราม เขาวนัสศิลป์ กรรมการ
อาจารย์ ดร. จุรีรัตน์ โทมัส กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความพร้อมขององค์กรเพื่อนำมาใช้ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม โดย ISO 14001 ในโรงพยาบาลพะเยามีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาล ตลอดจนศึกษาแนวทางพัฒนาคุณภาพเพื่อการเข้าสู่การรับรองเป็นโรงพยาบาลมาตรฐานและ ISO 9002 และ 2) เพื่อศึกษาความพร้อมและแนวทางการพัฒนาคุณภาพเพื่อเข้าสู่ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมโดย ISO 14001 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาแบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือเจ้าหน้าที่คณะกรรมการบริหาร เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติงานในแผนกต่าง ๆ กลุ่มผู้รับบริการซึ่งหมายถึงผู้ป่วยและญาติที่เข้าอนรับการรักษาในหอผู้ป่วย และกลุ่มประชาชนที่อาศัยอยู่รอบโรงพยาบาลพะเยา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิดให้เลือกตอบเพียงข้อเดียว ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นจากข้อกำหนดของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ตามกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษานำข้อมูลที่ได้คิดเป็นค่าสถิติร้อยละมาวิเคราะห์พรรณนาคุณลักษณะ และนำเสนอตารางวิเคราะห์โดยภาพรวมอธิบายตารางตามข้อมูลที่ได้ ผลการศึกษาสามารถสรุปตามองค์ประกอบ 5 ประการใน ISO 14001 ได้ดังนี้

1. นโยบายสิ่งแวดล้อม ควรเตรียมความพร้อม ในเรื่องนโยบาย วัตถุประสงค์ให้เป็นลายลักษณ์อักษรที่ชัดเจน และมีการวางแผนการอบรมให้ความรู้ในเรื่องสิ่งแวดล้อมให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับเพื่อให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายอย่างต่อเนื่อง

2. การวางแผนระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ควรมีการเตรียมความพร้อมการวิเคราะห์ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมให้ครอบคลุมทุกกิจกรรมและแยกตามประเด็นปัญหาที่สำคัญและเด่นชัด โดยกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายแบ่งแยกตามแผนก เพื่อให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในเชิงปฏิบัติ และเพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามข้อกำหนด

3. การปฏิบัติและการดำเนินการ ควรเตรียมความพร้อมพนักงานและเจ้าหน้าที่โดยมีการอบรมเรื่องนโยบายและระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมแก่เจ้าหน้าที่ทุกคน เพื่อให้เกิดความเข้าใจและจิตสำนึก รับทราบถึงทรัพยากรที่จำเป็นในการดำเนินการตามกฎหมายให้เป็นไปอย่าง ต่อเนื่อง

4. การตรวจสอบแก้ไขโดยผู้ประเมิน ควรเตรียมความพร้อมโดยปรับปรุง การเตรียมวิธีการแผนการตรวจสอบดำเนินงานที่ชัดเจน รวมทั้งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรขึ้นมา โดยมีการบันทึกการตรวจสอบ การแก้ไข ป้องกันการไม่ เป็นไปตามข้อกำหนด

5. การพิจารณาบททวนโดยผู้บริหาร ควรเตรียมความพร้อมโดยการเตรียมให้มีการประชุมทบทวนของผู้บริหารระดับสูงและฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับนโยบาย วัตถุประสงค์ ผลการดำเนินงาน ผลการตรวจสอบ เพื่อดูประสิทธิภาพของระบบตามข้อกำหนด

ผลการศึกษาโดยรวมแล้วพบว่ามีความเป็นไปได้ในการนำระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 มาดำเนินการควบคู่กับระบบการพัฒนาคุณภาพที่โรงพยาบาลกำลังดำเนินการอยู่ โดยการปรับนโยบายการพัฒนาคุณภาพเดิมให้สอดคล้องกับระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 เพื่อประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้นขององค์กรและเพื่อประโยชน์ของสังคมโดยรวม

Independent Study Title	Organization Readiness in the Application of ISO 14001 in Phayao Hospital	
Author	Miss. Samorn Aypeng	
M.A.	Man and Environment Management	
Examining Committee	Assist. Prof. Prasarn Tangsikabuth	Chairman
	Assoc. Prof. Songkram Chausilp	Member
	Lecturer Dr. Jureerat Tomas	Member

ABSTRACT

The management of environment in Phayao hospital, the acceptance on standard hospital (ISO 9002), and readiness to quality assessment are studied. Executive official, officer, community around Phayao hospital, patient and their relatives are selected population in this study.

Data was collected by questionnaire, which set on stipulate of ISO 14001 form, and analyzed by using descriptive statistic and tables.

The results of this study are founded that :

1. The hospital should prepare policy and objective clearly. The officer should be informed proposed policy and encourage people in community to concern about environmental management continuously.
2. The hospital should be ready to face with environmental problems. Then environmental management planning should be set up.
3. Implementation plan : The officer should be trained, understand and realize the essential resource, which is needed in regulations.
4. Assessment system : The auditor committee should be established in order to verify, audit the standards.

5. Executive committee should revise the policy, objectives, results before and after implementation to verify the quality of designed system.

This study found that there is possibility to run ISO 14001 in Phayao hospital. For the advantage of this organization, the improvement of policy would encourage the running program of ISO 14001.