

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพร้อมในการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล
 ด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม : กรณีศึกษา ฝ่ายการพยาบาล
 โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

ชื่อผู้เขียน นางสาวเบญจมา รอดจ่าย

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์	ประธานกรรมการ
ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ ลีสุวรรณ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพร้อมของเจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อมของโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่ฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ จำนวน 342 คน โดยที่กลุ่มระดับผู้ปฏิบัติงาน จัดให้มีการแบ่งกลุ่มและใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบการกระจายแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมุติฐานด้วยค่าสถิติเชิงวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient)

ผลการศึกษา

1. ระดับการเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ ของเจ้าหน้าที่การพยาบาล ผู้ศึกษา

พบว่า การหาแนวทางจัดระบบสะท้อนกลับมีความพร้อมมากที่สุด และรองลงมาที่มีการเตรียมความพร้อมในระดับมาก ได้แก่ การเตรียมพันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ โครงสร้างด้านสิ่งแวดล้อม อาคารสถานที่ การหาแนวทางจัดทำกระบวนการให้บริการ และผลลัพธ์ที่คาดหวังจะได้รับ

2. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมของเจ้าหน้าที่การพยาบาล ผู้ศึกษาพบว่าบุคคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลางค่อนข้างสูง ในขณะที่โอกาสการมีส่วนร่วม ตัดสินใจมีความสัมพันธ์ระดับสูง แต่โอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานอยู่เพียงระดับปานกลาง ส่วนด้านองค์กร พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์ระดับปานกลาง โดยที่การประสานงานและการคาดการณ์ปัญหาและอุปสรรค มีความสัมพันธ์ระดับมาก กับการเตรียมความพร้อมเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพ

3. จากการทดสอบความสัมพันธ์ ผู้ศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านบุคคลและองค์กรมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม ดังนี้

3.1 ความรู้ความเข้าใจมีความสัมพันธ์ผกผันกับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อม

3.2 โอกาสการมีส่วนร่วมตัดสินใจไม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

3.3 โอกาสการมีส่วนร่วมปฏิบัติงานไม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

3.4 แรงจูงใจไม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

3.5 การประสานงานมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

3.6 การคาดการณ์ถึงปัญหาและอุปสรรคมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการเข้าสู่กระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพด้านแผนพัฒนาสิ่งแวดล้อม

Independent Study Title	Readiness in the Development toward Hospital Accreditation in the Environment Plan : A Case Study of the Nursing Division, Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital		
Author	Miss Benja Rodjai		
M.A.	Man and Environment Management		
Examining Committee	Assoc.Prof.Dr.Anurak Panyanuwat		Chairman
	Prof.Dr.Manat Suwan		Member
	Assoc.Prof.Dr.Chukiat Leesuan		Member

ABSTRACT

The aims of this research were to study the readiness level of the staff of Maharaj Nakorn Chiang Mai Hospital getting into the process of development toward hospital accreditation in the environment plan, and factors relating to the readiness level.

The population of this research consisted of 342 staff, who were the officers of nursing division in the hospital. A set of questionnaires was used to collect data. SPSS for windows program was applied to analyze the data, using distribution of frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product coefficient of correlation analysis.

The results of this research were as follows :

1. The readiness level of the staff in the development toward hospital accreditation was found at a high level in preparing their mission purposes.

objectives, environment structure, buildings, servicing means, and expectations of results.

2. The relationships of factors, relating to the readiness level of officers particularly their knowledge and understanding of hospital accreditation, were found at a high level. The level of participation in decision making was high, while the level of operational participation was found moderate. However, the relationships between the officers' cooperation and expectations of problems and obstacles with their readiness were found at a high level preparation.

3. A test of those mentioned relationships was found that the factors concerning personnel and organizations had a significant relationship with the process of development at accreditation in environmental development plan. Those were as follows:

3.1 Their knowledge and understanding of that matter was correlated with their readiness in approaching the process of development and environmental quality assurance;

3.2 Their opportunity of participating in decision making did not have any significant relationship with such process;

3.3 Their opportunity of work participation did not have any significant relationship with such process ;

3.4 Their motivation did not have any significant relationship with such process;

3.5 Work coordination had a significant relationship with such process;

3.6 Their problem and obstacle expectations had significant relationship with such process.