

	สารบัญ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ		ค
บทคัดย่อภาษาไทย		ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ		ฉ
สารบัญ		ช
สารบัญตาราง		ญ
บทที่ 1 บทนำ		
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา		1
วัตถุประสงค์การศึกษา		5
สมมติฐานการศึกษา		5
ขอบเขตการศึกษา		5
กรอบความคิดในการศึกษา		6
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา		6
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		
ความหมายความเต็มใจที่จะจ่าย		8
หลักการผู้ใดก่อให้เกิดมลพิษผู้นั้นต้องจ่าย		11
นโยบายและกฎหมายด้านการจัดการมูลฝอยของประเทศไทย		13
ความรู้เกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย		16
การบริหารจัดการมูลฝอยของท้องถิ่น		21
ทฤษฎีระบบ		26
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		27
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการศึกษา		
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา		31
วิธีการสุ่มตัวอย่าง		32
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา		33
การเก็บรวบรวมข้อมูล		34
การวิเคราะห์ข้อมูล		35

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง	36
ประเภทมูลฝอยในครัวเรือน	40
ข้อมูลเกี่ยวกับความเต็มใจที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมการเก็บและขนมูลฝอย	42
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของเจ้าหน้าที่เทศบาล	44
การทดสอบสมมุติฐานโดยหาความสัมพันธ์ของตัวแปรตาม แยกตามกลุ่มตัวแปรอิสระ	46
ข้อเสนอแนะของประชาชน	49
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	51
ข้อเสนอแนะ	59
ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	60
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	65
ประวัติผู้เขียน	73

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. คริวเรือทั้งหมดและจำนวนคริวเรือตัวอย่าง ในเขตเทศบาลเมืองพะเยา	32
2. ปัจจัยส่วนบุคคล	37
3. ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอาชีพและเศรษฐกิจ	38
4. ประเภทของมูลฝอยในคริวเรือในเขตเทศบาลเมืองพะเยา	40
5. จำนวนและร้อยละปริมาณของมูลฝอยจากคริวเรือในเขตเทศบาลเมืองพะเยา	41
6. ข้อมูลเกี่ยวกับความเต็มใจที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมการเก็บและขนขยะมูลฝอย	42
7. ข้อมูลการจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดการมูลฝอย	43
8. ความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาล	45
9. วิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความเต็มใจที่จะจ่ายค่าธรรมเนียมการจัดการมูลฝอย	47
10. การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่เทศบาลที่ทำหน้าที่จัดเก็บและขนขยะมูลฝอย	49