

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอนวิธีการศึกษา การรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูล ตลอดจนการเลือกกลุ่มประชากร และเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาดังนี้

3.1 วิธีการศึกษา

ในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาแบ่งแนวทางการศึกษาออกเป็น 2 แนวทาง ดังนี้

1. การศึกษาเอกสาร เป็นการศึกษาค้นคว้าเพื่อรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาที่เป็นข้อมูลทุติยภูมิ
2. การศึกษาภาคสนาม เป็นการศึกษาด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษานี้มีข้อมูลที่สำคัญประกอบด้วย 2 ส่วน ได้แก่

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากพื้นที่ศึกษา เป็นข้อมูลพื้นฐานของประชากรในพื้นที่ศึกษา ซึ่งข้อมูลส่วนนี้ได้จากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่าง
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการศึกษาค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ ที่อยู่ในรูปกฎหมาย พระราชกฤษฎีกา ราชกิจจานุเบกษา พระราชบัญญัติ เทศบัญญัติ คำสั่งทางราชการ หนังสือ ตลอดจนบทความทางวิชาการ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผู้ศึกษาไว้แล้ว จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ อาทิ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เป็นต้น

3.3 ประชากรและกลุ่มประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ประกอบในการศึกษานี้ ได้แก่ เจ้าหน้าที่เทศบาลนครเชียงใหม่ ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ ในด้านการรักษาความสะอาดของบ้านเมือง จำนวน 120 คน ประกอบด้วย

- ปลัดเทศบาลนครเชียงใหม่

จำนวน 1 คน

3.4.2 การวางแผนและการเก็บรวบรวมข้อมูล

สำหรับขั้นตอนการวางแผนและการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สรุปได้ดังนี้

1. จัดทำแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม
2. ตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์
3. จัดทำหนังสือจากบัณฑิตศึกษาสถาน มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อขอความร่วมมือจากกลุ่มตัวอย่างเจ้าหน้าที่เทศบาลนครเชียงใหม่ ในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้
4. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม

3.5 การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูล

3.5.1 การประมวลผลข้อมูล

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเรียบร้อยแล้ว จึงดำเนินการตามขั้นต่อไป

1. ตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของข้อมูลในแบบสอบถาม
2. จำแนกข้อมูลที่ได้ตามกลุ่มตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา
3. ตรวจสอบให้คะแนนข้อคำถามแต่ละข้อในแต่ละส่วนของแบบสอบถาม
4. รวบรวมบันทึกข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์ทางสถิติต่อไป โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for the Social Science)
5. เกณฑ์การให้คะแนนข้อมูลในแต่ละส่วน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1 ข้อมูลในส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดและเทศบัญญัติ ในการรักษาความสะอาดของบ้านเมือง กำหนดเกณฑ์ที่ใช้วัดความรู้ความเข้าใจ และการให้คะแนนไว้ดังนี้

คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน	การแปลความหมาย
0	ตอบ ถูก ในข้อคำถามที่ถูกต้อง ตอบ ผิด ในข้อคำถามที่ไม่ถูกต้อง	มีความรู้ความเข้าใจ
1	ตอบ ถูก ในข้อคำถามที่ไม่ถูกต้อง ตอบ ผิด ในข้อคำถามที่ถูกต้อง	ไม่มีความรู้ความเข้าใจ

5.2 ข้อมูลในส่วนที่ 3 การให้ความร่วมมือของประชาชนในการปฏิบัติตามกฎหมายและเทศบัญญัติ กำหนดเกณฑ์การแบ่งระดับการให้ความร่วมมือของประชาชน โดยใช้ Likert Scale และการให้คะแนนดังนี้

คะแนน	เกณฑ์การให้คะแนน
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

3.5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอในรูปแบบตารางสถิติต่าง ๆ ดังนี้

1. ข้อมูลแต่ละส่วนจะใช้สถิติวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean - \bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation - SD)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดและเทศบัญญัติ ในการรักษาความสะอาดของบ้านเมือง จะพิจารณาจากค่าคะแนนรวมเฉลี่ย ดังนี้

ค่าคะแนนรวมเฉลี่ย	การแปลความหมาย
0.00 – 0.20	มีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด
0.21 – 0.40	มีความรู้ความเข้าใจน้อย
0.41 – 0.60	มีความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง
0.61 – 0.80	มีความรู้ความเข้าใจมาก
0.81 – 1.00	มีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด

3. สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 3 การให้ความร่วมมือของประชาชนในการปฏิบัติตามกฎหมายและเทศบัญญัติ จะพิจารณาจากค่าคะแนนรวมเฉลี่ย ดังนี้

ค่าคะแนนรวมเฉลี่ย	การแปลความหมาย
1.00 – 1.80	ประชาชนให้ความร่วมมือน้อยมาก
1.81 – 2.60	ประชาชนให้ความร่วมมือน้อย
2.61 – 3.40	ประชาชนให้ความร่วมมือในระดับปานกลาง
3.41 – 4.20	ประชาชนให้ความร่วมมือมาก
4.21 – 5.00	ประชาชนให้ความร่วมมือมากที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนที่ 4 กระบวนการบังคับใช้กฎหมาย พิจารณาจากค่าความถี่ และร้อยละ