

บรรณานุกรม

- กนกนาค ศิลปาจารย์. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์ ในหน่วยงานส่วนภูมิภาคของกระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต(สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล, 2536.
- กองสถิติ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. รายงานสถานการณ์การท่องเที่ยวของจังหวัด เชียงใหม่ ประจำปี 2542. เชียงใหม่, 2542.
- กฤษฎี กาญจนกิตติ. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้โรงแรมในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. ชุดกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับโรงแรม. กรุงเทพฯ, 2541.
- จำลอง ทองดี. ธุรกิจการโรงแรม. กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2526.
- จิตตนันท์ เดชะคุปต์. จิตวิทยาการบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 3, ม.ป.พ., 2540.
- ชำนาญ แอ่อ่วม. การวิเคราะห์การสรรหา และการเลือกสรรบุคคลขององค์การขนาดใหญ่ ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2534.
- ธีรวัฒน์ ธรรมวุฒิ. การประเมินความพร้อมของชุมชนในการดูแลผู้ติดเชื้อ เอช ไอ วี และผู้ป่วยเอดส์ ในตำบลถ้ำกระต่ายทอง อำเภอพรานกระต่าย จังหวัดกำแพงเพชร. การค้นคว้าแบบอิสระ สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.
- นงนุช อิมพิทักษ์. การยอมรับผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขกรณีศึกษา วิทยาลัยพยาบาลในเขตภาคกลางและภาคตะวันออก. วิทยานิพนธ์สังคมศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหิดล, 2540.
- นริวรรณ จินตกานนท์. "การสำรวจแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวปี 2530". จุลสารการท่องเที่ยว. ฉบับที่ 8 เล่มที่ 2, หน้า 5-6, 2530.
- บุญจันทร์ เอมย่านยาว. ความรู้และพฤติกรรมในการป้องกันมลภาวะทางอากาศชายฝั่ง ปฏิบัติงานในกระบวนการผลิต โรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

บุญเสริม หุตะแพทย์. อุตสาหกรรมบริการ.มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช,พิมพ์ครั้งที่ 2, 2540.

บันลือ พุกพะวัน. แนวการสอนสำเร็จรูป คู่มือการสอน ป.1 และเด็กแรกเรียน.กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช,2518.

เบ็ญจวรรณ บุญใจเพชร.การเข้าร่วมแรงงานสตรีในอุตสาหกรรมโรงแรมศึกษาเฉพาะกรณีของจังหวัดเชียงใหม่.วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย เชียงใหม่,2529.

ประสงค์ แสงพ่ายพ.การบริหารถึงการโรงแรม.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยรามคำแหง,2527.

ปรีชา แดงโรจน์.การโรงแรม ฉบับนิสิตนักศึกษา.พิมพ์ครั้งที่ 5,ม.ป.พ.,2537.

พจน์ ศุภพัชนี. ความต้องการและทิศทางการจัดการศึกษาวิชาสิ่งแวดล้อมศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาในจังหวัดลำปาง.การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่,2541.

พรณี ชูทัย. จิตวิทยาการเรียนการสอน.กรุงเทพฯ:ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พีระนันท์ บุรณโสภณ. พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสาร ความรู้ ทัศนคติ และการมีส่วนร่วมในการใช้ผลิตภัณฑ์อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาประชาสัมพันธ์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2538.

มนัส สุวรรณ.เทคนิคเชิงปริมาณสำหรับวิชาภูมิศาสตร์.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์ไอดีเอส-สโตร์,2541.

วรรณวิมล อัมรินทร์นุเคราะห์. การศึกษาเปรียบเทียบงานบุคคลของโรงแรมชั้นพิเศษใน กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2533.

วิชัย สุกุณา. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการฟื้นฟูภูมิทัศน์ตลิ่งสองฝั่งแม่น้ำปิงภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2541.

วินัย วีระวัฒนานันท์.กระบวนการสิ่งแวดล้อมศึกษา.กรุงเทพฯ:ไอ.เอส.พรินติ้งเฮาส์,2539.

- วีระ เกษะทัศน์. การยอมรับการใช้เข็มขัดนิรภัยของผู้ขับที่รถยนต์ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล,2538.
- วุฒิไกร บัวผัน. การยอมรับการใช้เครื่องมือป้องกันอันตรายจากเสียงในการทำงานของคณงานโรงงานอุตสาหกรรมสิ่งทอ กรณีศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล,2535.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. การตลาดเพื่อสิ่งแวดล้อม,แนวความคิดด้านการตลาดและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ:วิสิทธิ์พัฒนา,2538.
- สรารัฐ เดชารัตน์. พฤติกรรมของผู้บริโภคต่อสินค้าจลาจเขียวของผู้ที่อยู่อาศัยในบ้านใหม่ กรณีศึกษาในตำบลช้างเผือก เขตเทศบาลนครเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่,2541.
- สำนักงานการท่องเที่ยวจังหวัดเชียงใหม่. รายงานสถิติที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. จังหวัดเชียงใหม่,2533.
- สุชา จันท์เอม. จิตวิทยาทั่วไป.กรุงเทพฯ:ไทยวัฒนาพานิช,พิมพ์ครั้งที่ 7,2535.
- สุดา มัตตัญญกุล. การศึกษาอัตราค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานธุรกิจโรงแรมชั้นพิเศษ.วิทยานิพนธ์พาณิชยศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2525.
- สุเทพ ประเทืองโกเศศเจริญ. การศึกษาบทบาท และผลกระทบของโรงแรมชั้นหนึ่งใน กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันศึกษาศาสตร์(การวางผังเมือง) บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,2535.
- อรพินทร์ ชูชม และคณะ. ความสัมพันธ์ระหว่างการอบรมเลี้ยงดูความพร้อมทางการเรียน และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่1.งานการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร,2527.
- อัฐพล ไชยรักษ์.ผู้บังคับบัญชาการบริหารงานแบบมีส่วนร่วมในการบริหารทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษาการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย พื้นที่ภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.

- อุทุมพร ทองอุไทย. สารบบจำแนกจุดมุ่งหมายทางการศึกษา. กรุงเทพฯ: สยามมิตรการพิมพ์, 2523.
- Bardi, James A. *Hotel Front Office Management*. New York: Van Nostrand Reinhold, 1995.
- Bloom, Benjamin. et al. *Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning*. New York: McGraw-Hill Co., 1971.
- Coddington, Walter. *Environment Marketing*. New York : McGraw-Hill Co., 1993.
- Good, Carter V. *Dictionary of Education*. New York: McGraw-Hill Co., 1993.
- Irving Smith. Kogan. *Public Relations*. New York: A. Hamilton, 1965.
- Kotler, Philip. *Marketing Management: Analysis, Planning, Implementation and Control*. 8th Ed. Englewood Cliffs : Prentice-Hall, Inc., 1994.
- Reilly, Robert T. *Public Relations in Action*. New York: Prentice Hall, Inc., 1980.
- Simon, Raymond. *Public Relation: Concepts and Practices*. 2nd Edition, Ohio: Grid Publishing, 1980.