

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญแผนภูมิ	ณ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 ปัญหาการวิจัย	6
1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย	6
1.4 สมมติฐานการวิจัย	7
1.5 ขอบเขตการศึกษา	7
1.6 นิยามศัพท์เฉพาะในการศึกษา	7
1.7 กรอบแนวความคิดในการศึกษา	9
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวความคิดเกี่ยวกับความพร้อม	10
2.2 แนวความคิดเกี่ยวกับอุตสาหกรรมโรงแรม	11
2.3 แนวความคิดเกี่ยวกับโครงการไบโม่ชีเรีย	18
2.4 แนวความคิดเกี่ยวกับโรงแรมสีเขียว	19
2.5 แนวความคิดเกี่ยวกับการผสมผสานการดำเนินการ ด้านสิ่งแวดล้อมกับธุรกิจโรงแรม	20
2.6 แนวความคิดเกี่ยวกับการตลาดเพื่อสิ่งแวดล้อม	21
2.7 แนวความคิดด้านการบริโภคอย่างยั่งยืน	23

สารบาญ (ต่อ)

	หน้า
2.8 แนวความคิดเกี่ยวกับผู้บริหาร	25
2.9 แนวความคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ	27
2.10 แนวความคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับ การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม	29
2.11 แนวความคิด และผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับภาพพจน์	33
2.12 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 บทนำ	40
3.2 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย	40
3.3 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	42
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	43
3.5 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและทดสอบเครื่องมือ	45
3.6 วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล	45
3.7 การวิเคราะห์ข้อมูล	46
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
4.1 ข้อมูลพื้นฐาน และสถานภาพทางสังคมทั่วไปของผู้บริหาร	48
4.2 ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการไบโม่เตียว	51
4.3 สภาพทางเศรษฐกิจของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่	53
4.4 การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานในโรงแรม	55
4.5 การได้รับข้อมูล ข่าวสารเกี่ยวกับโครงการไบโม่เตียวของผู้บริหาร	56
4.6 ภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่	57
4.7 ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารกับความพร้อมของโรงแรม	58
4.8 ประสิทธิภาพการทำงานของผู้บริหารกับความพร้อมของโรงแรม	59
4.9 รูปแบบการบริหารงานของทางโรงแรมกับความพร้อมของโรงแรม	60

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
4.10 ระดับของโรงแรมกับความพร้อมของโรงแรม	61
4.11 สภาพทางเศรษฐกิจของโรงแรมกับความพร้อมของโรงแรม	62
4.12 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของผู้บริหาร กับความพร้อมของโรงแรม	63
4.13 ความสัมพันธ์ระหว่างความพร้อมทั้งสามด้าน	64
4.14 ผลการทดสอบสมมติฐาน	65
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	68
5.2 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	69
5.3 อภิปรายผลการศึกษา	70
5.4 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	72
5.5 ข้อเสนอแนะสำหรับสำหรับการศึกษาในลักษณะเดียวกัน	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	79
ประวัติผู้เขียน	85

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 รายชื่อ และจำนวนห้องของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่	41
ตารางที่ 2 จำนวน และร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามลักษณะข้อมูลพื้นฐาน และสถานภาพทางสังคมทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่	48
ตารางที่ 3 จำนวน และร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียว	51
ตารางที่ 4 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามสภาพทางเศรษฐกิจของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่	53
ตารางที่ 5 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานในโรงแรมเมื่อมีกิจกรรมพิเศษด้านสิ่งแวดล้อม	55
ตารางที่ 6 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสารด้านต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียวของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่	56
ตารางที่ 7 จำนวน และร้อยละ จำแนกตามภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่แต่ละแห่งในเขตเมืองเชียงใหม่	57
ตารางที่ 8 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่าง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารโรงแรมกับความพร้อมของโรงแรม	58
ตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างประสพการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรมที่แตกต่างกัน กับความพร้อมของโรงแรม	59
ตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างรูปแบบการบริหารงานของทางโรงแรมที่แตกต่างกัน กับความพร้อมของโรงแรม	60
ตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับของโรงแรมที่แตกต่างกัน กับความพร้อมของโรงแรม	61
ตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างสภาพเศรษฐกิจของโรงแรมที่แตกต่างกัน กับความพร้อมของโรงแรม	62
ตารางที่ 13 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียว กับความพร้อมในแต่ละด้านของโรงแรม	63

สารบัญตาราง (ต่อ)

	หน้า
ตารางที่ 14 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของ ผู้บริหารโรงแรม และภาพพจน์ของโรงแรม	64
ตารางที่ 15 ค่าสหสัมพันธ์ระหว่างความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับ โครงการใบไม้เขียวกับความพร้อมโดยรวมของโรงแรม (ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 1)	65
ตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างระดับของโรงแรมที่ แตกต่างกันกับความพร้อมโดยรวมของโรงแรม (ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 2)	66
ตารางที่ 17 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวระหว่างรูปแบบการบริหาร โรงแรมที่แตกต่างกับความพร้อมโดยรวมของโรงแรม (ผลการทดสอบสมมุติฐานข้อที่ 3)	67

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่ 1 กรอบความคิดในการศึกษา	9
แผนภูมิที่ 2 แผนผังลำดับการบังคับบัญชาฝ่ายบริหารโรงแรม	16
แผนภูมิที่ 3 กรอบความคิดการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมแบบผสมผสาน	21