

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่
ในการเข้าร่วมโครงการไบโม่เซียว

ชื่อผู้เขียน นางสาวนันทนา กองขมิ้น

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ	ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี	กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวิวัฒน์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่เกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียว (2) ความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการไบโม่เซียว และ (3) ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการไบโม่เซียว

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ ในเขตเมืองเชียงใหม่ทั้งหมดจำนวน 33 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษาสร้างขึ้นมีโครงสร้างรายละเอียดของคำถามที่ระบุคำตอบชัดเจน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) สถิติที่ใช้ ประกอบด้วย ค่าร้อยละ การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และค่าสัมพัทธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า

1. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียวของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมในด้านภาพพจน์ของโรงแรมอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ในขณะที่เดียวกันความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียวของผู้บริหารโรงแรมมีความสัมพันธ์กับความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการบริหารงานโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานโรงแรม และการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการไบโม่เซียวของผู้บริหารโรงแรมอย่าง

มีนัยสำคัญที่ระดับ 0.01 และพบว่ากลุ่มผู้บริหารที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทของโครงการไบโอดีเซลมากที่สุด แต่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องประเภทและอายุของเกียร์ดีเซลไบโอดีเซลน้อยที่สุด

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับความพร้อมด้านต่าง ๆ ของโรงแรมขนาดใหญ่ ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการไบโอดีเซล พบว่ามีความพร้อมในด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานในโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ กับความพร้อมด้านภาพพจน์ของโรงแรมอยู่ในระดับสูง แต่มีความพร้อมด้านการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการไบโอดีเซลของผู้บริหารโรงแรมอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะเรื่องขั้นตอนในการเข้าร่วมโครงการไบโอดีเซล

3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการไบโอดีเซล ได้แก่ (1) ความรู้ ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการไบโอดีเซล เป็นปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพร้อมทั้งสามด้านของโรงแรม คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงาน การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการไบโอดีเซลของผู้บริหารโรงแรม และภาพพจน์ของโรงแรม (2) ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารโรงแรม และ (3) ระดับของโรงแรม

Independent Study Title	Participation Readiness in the Green Leaf Program of Large Hotels in Chiang Mai Urban Area	
Author	Miss Nanthana Kongkhamin	
M.A.	Man and Environment Management	
Examining Committee	Prof.Dr. Manat Suwan	Chairman
	Assoc.Prof. Prayad Pandee	Member
	Assoc.Prof.Dr. Anurak Panyanuwat	Member

Abstract

The purposes of this study were to study (1) knowledge and understanding of large hotels' administrators in Chaing Mai involving in the Green Leaf Program, (2) the hotels' readiness in the project participation, and (3) factors affecting such readiness

The population consisted of 37 hotels' administrators. A set of questionnaires was used to collect data. The data were statistically analysed by the use of SPSS program (Statistical Package for the Social Sciences), containing percentage and frequency distributions, ANOVA, and Pearson's Product Moment Coefficient of Correlation.

The findings of this study were as follows ;

1. Knowledge and understanding of large hotels' administrators in Chaing Mai Urban Area, involving in the Green Leaf Program, had a significant correlation with the readiness in the hotels' images at 0.05 level and with the managers' and staff's administrative participation at 0.01 level. Additionally, the correlation between such knowledge and the administrators' roles was found at a high degree, but between that knowledge with the types and ages of the Green Leaf Program's certification at the least degree.

2. This study also found that the readiness in administrative participation of the hotels' administrators and staff was at a high level, and that readiness in the hotels' images was at a low level, particularly the sequential steps of project involvement.

3. The factors affecting such hotels' readiness consisted of (1) knowledge and understanding of the Green Leaf Program of the hotels' administrators participation, information perception, and hotels' images; (2) the highest educational qualification of the hotels' administrators and staff; and (3) the hotels' classification.