

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Chiang Mai University

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว

คำชี้แจงเบื้องต้น

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ความพร้อมของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่ในการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว โดยแบ่งออกเป็น 6 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่
- ตอนที่ 2. ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียว
- ตอนที่ 3. สภาพทางเศรษฐกิจของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่
- ตอนที่ 4. การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานในโรงแรม
- ตอนที่ 5. การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรม
- ตอนที่ 6. ภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่

ตอนที่ 1. ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของผู้บริหารโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หรือเติมข้อความในช่องว่างซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. เพศ
 - () 1. ชาย
 - () 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 - () 1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือน้อยกว่า
 - () 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย
 - () 3. อนุปริญญา,ปริญญาตรี
 - () 4. สูงกว่าปริญญาตรี
4. ตำแหน่งในการบริหารงานในโรงแรม
 - () 1. เจ้าของกิจการ
 - () 2. ผู้จัดการฝ่าย(โปรดระบุ).....
5. ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งผู้บริหารสายงานโรงแรม
 - () 1. 1-5 ปี
 - () 2. 6-10 ปี
 - () 3. 11-15 ปี
 - () 4. มากกว่า 15 ปี
6. รูปแบบการบริหารงานของทางโรงแรม
 - () 1. แบบครอบครัว
 - () 2. บริหารกิจการแบบหุ้นส่วน
 - () 3. แบบโรงแรมในเครือ
 - () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
7. จำนวนห้องพักในโรงแรมทั้งหมด.....ห้อง

8. ระดับของโรงแรม

- () 1. ระดับ 1 ดาว
- () 2. ระดับ 2 ดาว
- () 3. ระดับ 3 ดาว
- () 4. ระดับ 4 ดาว
- () 5. ระดับ 5 ดาว

ตอนที่ 2. ความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารเกี่ยวกับโครงการใบไม้เขียว

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย ถูก หรือ ผิด ลงใน () หน้าข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

- () 1. โครงการใบไม้เขียวเป็นโครงการเพื่อส่งเสริมให้ธุรกิจโรงแรม และการท่องเที่ยวในประเทศไทยมีการพัฒนามาตรฐานการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม
- () 2. โรงแรมที่ผ่านการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียวต้องได้รับการตรวจสอบ 3 ขั้นตอน คือ การตรวจสอบความถูกต้องเบื้องต้นของการดำเนินธุรกิจโรงแรม (Screening Questionnaire) การตรวจสอบคุณสมบัติของโรงแรมในด้านการดำเนินการที่ไม่ทำให้เกิดความเสียหาย และผลกระทบต่อสมดุลของระบบนิเวศ และท้องถิ่นโดยตรง (Qualifying Questionnaire) และการประเมินการรักษาสิ่งแวดล้อมในการทำงานของโรงแรม (Grading Questionnaire)
- () 2. โครงการใบไม้เขียวอยู่ในความดูแลของ คณะกรรมการส่งเสริมกิจกรรมสิ่งแวดล้อมเพื่อการท่องเที่ยว หรือ คสสท.
- () 3. คสสท. เป็นผู้จัดทำแบบประเมินการรักษาสิ่งแวดล้อมในการดำเนินงานของโรงแรมที่มีความต้องการเข้าร่วมโครงการใบไม้เขียว
- () 4. ผลการประเมินโรงแรมของคณะกรรมการ คสสท. จะนำไปจัดอันดับโรงแรมต่างๆ เพื่อมอบเกียรติบัตรใบไม้เขียว (The Green Leaf Certificate) ซึ่งมีจำนวนใบไม้ 1-5 ใบ ตามลำดับความสามารถในการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในโรงแรม
- () 5. รายชื่อโรงแรมที่ได้รับเกียรติบัตรใบไม้เขียว จะได้รับการบันทึกในสมุดบันทึกของโรงแรมเพื่อโลกสวย (Green Hotel Directory) และเผยแพร่ให้ตัวแทนธุรกิจ

การท่องเที่ยว(Travel Agencies) ทั้งในและต่างประเทศ สมาคมโรงแรมของทุกประเทศ ตลอดจนองค์กรต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

- () 6. เกียรติบัตรใบไม้เขียวมีอายุ 2 ปี โดยภายใน 6 เดือนก่อนที่เกียรติบัตรจะหมดอายุ คณะกรรมการ คสสท.จะแจ้งให้โรงแรมทราบ เพื่อจะได้มีการปรับปรุงมาตรฐานการดำเนินธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี และวิธีการดำเนินธุรกิจในแผนกต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะเตรียมพร้อมในการประเมินครั้งต่อไป

ตอนที่ 3.สภาพทางเศรษฐกิจของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. จำนวนห้องพักที่มีแขกพักเฉลี่ยต่อเดือนของโรงแรมท่าน

- () 1. 1-25 % ของจำนวนห้องพักทั้งหมด
 () 2. 26-50 % ของจำนวนห้องพักทั้งหมด
 () 3. 51-75 % ของจำนวนห้องพักทั้งหมด
 () 4. 76-100 % ของจำนวนห้องพักทั้งหมด

2. จำนวนพนักงานในโรงแรมของท่าน

- () 1. 1-50 คน
 () 2. 51-100 คน
 () 3. 101-150 คน
 () 4. 151-200 คน
 () 5. มากกว่า 200 คน

3. รายได้ของท่านต่อเดือน

- () 1. 10,000 - 20,000 บาท
 () 2. 20,001 - 30,000 บาท
 () 3. 30,001 - 40,000 บาท
 () 4. 40,001 - 50,000 บาท
 () 5. สูงกว่า 50,000 บาท

4. รายได้สุทธิต่อเดือนที่ทางโรงแรมได้รับ (หลังจากหักค่าใช้จ่ายทุกอย่างแล้ว)
- () 1. 100,000 – 200,000 บาท
- () 2. 200,001 – 300,000 บาท
- () 3. 300,001 – 400,000 บาท
- () 4. 400,001 – 500,000 บาท
- () 5. สูงกว่า 500,000 บาท

ตอนที่ 4. การมีส่วนร่วมในการบริหารโรงแรมของผู้บริหาร และพนักงานในโรงแรม
คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หลังข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

- | | ใช่ | ไม่ใช่ |
|--|-----|--------|
| 1. โรงแรมของคุณมีกิจกรรมพิเศษด้านสิ่งแวดล้อมในรอบปีที่ผ่านมา | () | () |
| 2. โรงแรมมีการ แต่งตั้งพนักงานเพื่อรับผิดชอบเรื่องประสานงาน และดำเนินงานในกิจกรรมต่าง ๆ | () | () |
| 3. มีการประชุมระหว่างพนักงาน และผู้บริหารเพื่อบอกถึงวัตถุประสงค์ของกิจกรรม รับฟังความคิดเห็น และสนับสนุนติดตามผลการทำกิจกรรมของโรงแรม | () | () |
| 4. มีการประกาศนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของโรงแรมให้พนักงาน และแขกพักได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม | () | () |
| 5. ท่านเคยแสดงความเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมในโรงแรม เช่น ปิดไฟในห้องทำงานหลังการเลิกใช้หรือประหยัดกระดาษโดยการเขียนโน้ตถึงพนักงานด้วยกระดาษที่ใช้แล้ว | () | () |
| 6. ท่านเคยให้การสนับสนุนกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมของพนักงาน โดยให้ข้อมูลทางด้านวิชาการ เช่น แนะนำวัสดุทำความสะอาดที่สามารถนำมาใช้แทนกันแล้วเกิดผลในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมมากกว่า หรือประกาศผลการดำเนินกิจกรรมเพื่อแสดงความยินดีในความสำเร็จ และพิจารณาให้รางวัลเป็นรายคน หรือแผนกแผนกที่มีผลงานดี | () | () |

ตอนที่ 5. การได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงการโบไม้เขียวของผู้บริหารโรงแรม

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หลังข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

| | น้อย | ปานกลาง | มาก |
|--|------|---------|-----|
| 1. วัตถุประสงค์ของโครงการโบไม้เขียว | () | () | () |
| 2. แนวทางการดำเนินงานของโครงการ | () | () | () |
| 3. ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ | () | () | () |
| 4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ | () | () | () |
| 5. คุณสมบัติเบื้องต้นของโรงแรมที่เข้าร่วมโครงการ | () | () | () |
| 6. ขั้นตอนในการจัดทำมาตรฐานของโรงแรมเพื่อ โลกสวย (โรงแรมโบไม้เขียว) | () | () | () |
| 7. หลักเกณฑ์การคัดเลือกโรงแรมอ้างอิง | () | () | () |

ตอนที่ 6. ภาพพจน์ของโรงแรมขนาดใหญ่ในเขตเมืองเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดเขียนเครื่องหมาย / ลงใน () หลังข้อความซึ่งตรงกับความเป็นจริงของท่าน

| | ใช่ | ไม่ใช่ |
|--|-----|--------|
| 1. ปัญหาสิ่งแวดล้อมกำลังคุกคามอนาคตของธุรกิจโรงแรมของท่าน | () | () |
| 2. โรงแรมของคุณมีการทำงานร่วมกับผู้ประกอบการขนส่งหรือกิจการ ทัวร์ซึ่งมีกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม | () | () |
| 3. แขกที่มาพักในโรงแรมท่านสนใจเกี่ยวกับนโยบายด้านสิ่งแวดล้อม ของโรงแรม | () | () |
| 4. ผู้ร่วมงานของท่านสนใจเรื่องสิ่งแวดล้อม | () | () |
| 5. ภาพพจน์ที่ดีด้านสิ่งแวดล้อมช่วยปรับปรุงสถานะของโรงแรมท่าน ในชุมชน | () | () |
| 6. คู่แข่งทางธุรกิจโรงแรมของท่านมีกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม | () | () |
| 7. มีคำต่อว่าเกี่ยวกับการไม่รักษาสิ่งแวดล้อมในโรงแรมของท่าน | () | () |
| 8. ธุรกิจของโรงแรมของคุณได้รับผลประโยชน์จากการเข้าร่วม กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม | () | () |
| 9. โรงแรมของคุณเคยได้รับรางวัลด้านสิ่งแวดล้อม | () | () |
| 10. โรงแรมของคุณเคยถูกปรับหรือถูกตักเตือนจากหน่วยงานที่ ควบคุมด้านสิ่งแวดล้อม | () | () |

ประวัติผู้เขียน

| | |
|------------------|--|
| ชื่อ | นางสาวนันทนา กองขมิ้น |
| วัน เดือน ปีเกิด | 16 เมษายน 2516 |
| สถานที่เกิด | จังหวัดลำปาง |
| ประวัติการศึกษา | วิทยาศาสตรบัณฑิต (เกษตรศาสตร์) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, พ.ศ.2538 ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, พ.ศ.2542 |
| สถานที่ทำงาน | สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคเหนือตอนบน จังหวัดลำปาง |