

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษามีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้และความต้องการในการพัฒนาความรู้ เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษา ได้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นเก็บข้อมูลจากผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 91 คน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2542 ผลการศึกษาได้นำเสนอเรียงตามลำดับดังนี้

1. ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง
2. ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า
3. ความต้องการในการพัฒนาความรู้ เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า
4. การเปรียบเทียบระดับความต้องการ จำแนกตามตัวแปรด้านประสบการณ์การทำงาน ระดับการศึกษา และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า
5. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ และความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างเป็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าในจังหวัดเชียงใหม่ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 91 คน ซึ่งจำแนกออกเป็นดังนี้

ระดับการศึกษา ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจำนวน 91 คน จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมากที่สุดจำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 33 รองลงมาจบการศึกษาในระดับปริญญาตรี 25 คน และจบมัธยมศึกษาตอนต้น 21 คน คิดเป็นร้อยละ 27.5 และ 23.1 ตามลำดับ จากลักษณะทางการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง พบว่าเป็นเพราะข้อบังคับของอาชีพมัคคุเทศก์เดินป่ากำหนดพื้นฐานการ

ศึกษาไว้ว่า มัคคุเทศก์เดินป่าจะต้องจบการศึกษาอย่างต่ำในระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และในปัจจุบันนี้การกระจายโอกาสทางการศึกษาได้เป็นไปอย่างกว้างขวาง ผู้เข้ารับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นจำนวนมากกว่าครึ่งหนึ่งจึงสำเร็จการศึกษาสูงกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น นอกจากนั้นเป็นที่น่าสังเกตว่าอัตราการว่างงานในช่วง 1 - 2 ปีที่ผ่านมาทำให้คนที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีมุ่งเข้าสู่อาชีพมัคคุเทศก์มากขึ้น

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการศึกษามัคคุเทศก์เดินป่าที่จำแนกตามระดับการศึกษา

| Value | Frequency | Percent | Valid | Cum |
|---------------|-----------|---------|---------|---------|
| ระดับการศึกษา | จำนวน | ร้อยละ | Percent | Percent |
| มัธยมต้น | 21 | 23.1 | 23.1 | 23.1 |
| มัธยมปลาย | 30 | 33.0 | 33.0 | 56.0 |
| อนุปริญญา | 15 | 16.5 | 16.5 | 72.0 |
| ปริญญาตรี | 25 | 27.5 | 27.5 | 100.0 |
| รวม | 91 | 100.0 | 100.0 | |

ประสบการณ์ในการทำงาน ผู้เข้ารับการศึกษามัคคุเทศก์เดินป่าเกือบครึ่งหนึ่งมีประสบการณ์การทำงานอยู่ในระหว่าง 0 - 1 ปี กล่าวคืออยู่ในช่วงเริ่มต้นทำงาน ทั้งนี้เป็นเพราะว่าในช่วง 1 - 3 ปี ที่ผ่านมาแนวโน้มการท่องเที่ยวในแหล่งธรรมชาติโดยเฉพาะทัวร์ป่าเริ่มเป็นที่นิยมกันมากขึ้นในหมู่นักท่องเที่ยว ทำให้เกิดความต้องการแรงงานทางด้านมัคคุเทศก์เดินป่า และเป็นผลให้เกิดการเคลื่อนตัวของบุคลากรเข้าสู่อาชีพนี้มากขึ้น อย่างไรก็ตามเป็นที่น่าสังเกตว่าผู้เข้ารับการศึกษามัคคุเทศก์เดินป่าจำนวน 33 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 36.3 ยังไม่มีประสบการณ์ เนื่องจากเพิ่งเข้าสู่อาชีพ หรืออยู่ในช่วงว่างงานเนื่องจากสภาวะเศรษฐกิจตกต่ำในช่วงปี 2540 - 2542

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

| Value | Frequency | Percent | Valid | Cum |
|-------------------------|-----------|---------|---------|---------|
| ประสบการณ์การทำงาน | จำนวน | ร้อยละ | Percent | Percent |
| 0 – 1 ปี | 40 | 44.0 | 44.0 | 44.0 |
| 2 – 4 ปี | 13 | 14.3 | 14.3 | 58.2 |
| 5 ปีขึ้นไป | 5 | 5.5 | 5.5 | 63.7 |
| ไม่มีประสบการณ์การทำงาน | 33 | 36.3 | 36.3 | 100.0 |
| รวม | 91 | 100.0 | 100.0 | |

การได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า จากตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่ากว่าครึ่งหนึ่งคือ 54 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 59.4 มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับน้อย และมีเพียง 4 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 ที่ได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารมาก เป็นที่น่าสังเกตว่าในช่วงปี พ.ศ 2541 – 2544 เป็นช่วงปีที่กำลังอยู่ในช่วงรณรงค์โครงการ Amazing Thailand ซึ่ง ททท. และหลาย ๆ หน่วยงานได้ทุ่มเทงบประมาณในการประชาสัมพันธ์เรื่องการท่องเที่ยวและการรักษาสภาพแวดล้อมในแหล่งท่องเที่ยวด้วยงบประมาณจำนวนมาก และจากตารางที่ 6 จะเห็นได้ว่าในบรรดาสื่อต่าง ๆ ที่รณรงค์นั้น โทรทัศน์ เป็นสื่อที่มีผลต่อการรับรู้มากที่สุด รองลงมาได้แก่ หนังสือพิมพ์ และที่น่าสนใจก็คือการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารในเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศโดยการพูดคุยกับเพื่อนร่วมอาชีพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในช่วง 1 – 2 ปีมานี้มีการตื่นตัวกันมากขึ้นในเรื่องสิ่งแวดล้อมในเมืองไทยจึงทำให้เกิดกระแส นอกจากนั้น อาชีพมัคคุเทศก์เดินป่าเป็นอาชีพที่ต้องพึ่งพาและเกี่ยวข้องกับระบบนิเวศโดยตรง ดังนั้นหัวข้อที่พูดคุยกันของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจึงมีส่วนเป็นอย่างมากที่จะต้องเกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าว

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

| ช่วงคะแนนการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร | จำนวน | ร้อยละ |
|---------------------------------------|-------|--------|
| การรับรู้ข้อมูลข่าวสารน้อย 0 – 9 | 54 | 44.0 |
| การรับรู้ข้อมูลข่าวสารปานกลาง 10 – 19 | 33 | 14.3 |
| การรับรู้ข้อมูลข่าวสารมาก 20 – 28 | 4 | 36.3 |
| รวม | 91 | 100.0 |

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับบริการที่มีอาการโรคติดเชื้อที่เดินป่า จำนวนตามประเภทสื่อที่ได้รับความนิยมเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

| ประเภทสื่อ | 5 ครั้งขึ้นไป/สัปดาห์ | | 3-4 ครั้ง/สัปดาห์ | | 2 ครั้ง/สัปดาห์ | | 1 ครั้ง/สัปดาห์ | | ไม่เคย | | รวม (%) |
|------------------------------------|-----------------------|------|-------------------|------|-----------------|------|-----------------|------|--------|------|---------|
| | จำนวน | (%) | จำนวน | (%) | จำนวน | (%) | จำนวน | (%) | จำนวน | (%) | |
| 1. โทรทัศน์ | 13 | 14.3 | 12 | 13.2 | 23 | 25.3 | 24 | 31.9 | 14 | 15.4 | 100 |
| 2. วิทยุ | 5 | 5.5 | 10 | 11.0 | 13 | 14.3 | 29 | 26.4 | 39 | 42.9 | 100 |
| 3. หนังสือพิมพ์ | 10 | 11.0 | 12 | 13.2 | 22 | 24.2 | 25 | 27.5 | 22 | 24.2 | 100 |
| 4. นิตยสาร/วารสาร | 6 | 6.6 | 14 | 15.4 | 19 | 20.9 | 36 | 39.6 | 16 | 17.6 | 100 |
| 5. โปสเตอร์/ป้ายประกาศ | 6 | 6.6 | 2 | 2.2 | 9 | 9.9 | 29 | 29.4 | 45 | 40.5 | 100 |
| 6. โครงการรณรงค์ นิทรรศการต่างๆ | 3 | 3.3 | 4 | 4.4 | 14 | 15.4 | 24 | 26.4 | 46 | 50.5 | 100 |
| 7. เพื่อนร่วมงาน | 12 | 13.2 | 10 | 11.0 | 13 | 14.3 | 26 | 28.6 | 30 | 33.0 | 100 |

ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า

จากการศึกษาพบว่าความรู้ในเรื่องท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าอยู่ในระดับปานกลาง 24 คน หรือร้อยละ 26.4 และมีความรู้ดีจำนวน 67 คน หรือร้อยละ 73.6 ดังแสดงในตาราง 7 การที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่ามีความรู้ในเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศดีเป็นเพราะว่าเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับอาชีพหน้าที่ของตน และในการฝึกอบรมผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ยังได้บรรจุเนื้อหาเกี่ยวกับเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศไว้พอสมควร นอกจากนั้นสื่อต่าง ๆ และกระแสความตื่นตัวในเรื่องสิ่งแวดล้อมย่อมมีผลต่อความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ในเรื่องดังกล่าว

แต่อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาค่ามัชฌิมเลขคณิตแล้วปรากฏว่ามีค่าอยู่ที่ 21.703 และมีค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 2.168 จึงอาจกล่าวได้ว่า ระดับความรู้ของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า อยู่ในระดับปานกลางจนถึงค่อนข้างดี

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจำแนกตามระดับความรู้ในเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

| ระดับความรู้ | จำนวน | ร้อยละ |
|--------------------------------|-------|--------|
| ความรู้น้อย (0 – 10 คะแนน) | 0 | 0 |
| ความรู้ปานกลาง (11 – 20 คะแนน) | 24 | 26.4 |
| ความรู้ดี (21– 30 คะแนน) | 67 | 73.6 |
| รวม | 91 | 100.0 |

$$\bar{X} = 21.703$$

$$S. D. = 2.168$$

ความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า

ความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ประเมินจากแบบสอบถามแบบประเมินค่าจากมากไปหาน้อย และแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน ในส่วนแรกถามเกี่ยวกับหัวข้อหรือประเด็นที่ต้องการ และในส่วนที่สองถามเกี่ยวกับวิธีการหรือกิจกรรมที่ต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ซึ่งสามารถจำแนกระดับความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าออกได้ดังตารางที่ 8

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจำแนกตามระดับความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ

| ระดับความต้องการ | ค่ากลุ่ม | จำนวน | ร้อยละ |
|------------------------------------|---------------|-------|--------|
| ความต้องการน้อย (12 – 28 คะแนน) | 1 | 3 | 3.3 |
| ความต้องการปานกลาง (29 – 44 คะแนน) | 2 | 17 | 18.7 |
| ความต้องการดี (45 – 60 คะแนน) | 3 | 71 | 78.0 |
| รวม | | 91 | 100.0 |
| $\bar{X} = 2.747$ | S. D. = 0.508 | | |

จากตารางที่ 8 จะเห็นได้ว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจำนวนมากถึง 71 คน หรือร้อยละ 78.0 มีความตื่นตัวต่อความต้องการที่จะพัฒนาความรู้ในเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของตนให้รู้มากยิ่งขึ้นไปอีก มีผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า 10 คนที่มีความต้องการในการพัฒนาความรู้ปานกลางคิดเป็นร้อยละ 18.7 และมีผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าเพียงจำนวน 3 คน หรือร้อยละ 3.3 เท่านั้นที่มีความต้องการในการพัฒนาความรู้ในระดับน้อย

การศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถามได้พบว่าประเด็นหรือหัวข้อที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าสนใจและต้องการพัฒนาความรู้เป็นอันดับหนึ่งได้แก่ หัวข้อเกี่ยวกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมโดยทั่วไป รองลงมาได้แก่ หัวข้อเกี่ยวกับพันธุ์พืชและสัตว์ป่า อันดับสามได้แก่หัวข้อเกี่ยวกับวิถีชีวิตชาวบ้านชาวเขา ประเพณีและวัฒนธรรมในภาคเหนือ

ในส่วนของวิธีการหรือรูปแบบการพัฒนาความรู้นั้น ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าครึ่งหนึ่งต้องการให้เพิ่มเนื้อหาเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเข้าไปในหลักสูตรที่ ททท. จัดฝึกอบรมเป็นอันดับหนึ่ง วิธีการอันดับสองที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าต้องการคือ ต้องการให้มีการเผยแพร่ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ โดยใช้สื่อต่าง ๆ รองลงมาก็คือ วิธีการฝึกอบรมระยะสั้นเป็นครั้งคราวและต้องการให้มีการศึกษาจากภายนอกห้องเรียน เช่น การทัศนศึกษา และเป็นที่น่าสนใจแก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ส่วนมากร้อยละ 70 ไม่ต้องการพัฒนาความรู้โดยวิธีการสัมมนาหรือจัดรูปแบบให้เป็นเชิงวิชาการ

นอกจากนั้น จากการศึกษายังพบว่า ค่ามัชฌิมเลขคณิตในระหว่างผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ ทั้ง 3 กลุ่มนี้เท่ากับ 2.747 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.508 ซึ่งหมายความว่าส่วนใหญ่แล้วผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่ามีความต้องการในการพัฒนาความรู้ในระดับมาก ซึ่งเป็นการปฏิเสธสมมุติฐานข้อ 1 ที่ว่า "ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่ามีความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในระดับน้อย"

การเปรียบเทียบระดับความต้องการจำเป็นตามตัวแปรที่ศึกษา

ระดับการศึกษา ผลการศึกษาทำให้ทราบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศสูงเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่กลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีการศึกษาในระดับอนุปริญญา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย ตามลำดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.9200, 2.8000, 2.6667 และ 2.6667 ตามลำดับ รายละเอียดในตารางที่ 9 เมื่อพิจารณารายละเอียดพบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีการศึกษาในระดับต่าง ๆ มีคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศใกล้เคียงกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าในวงการท่องเที่ยวการท่องเที่ยวเชิงนิเวศกำลังเป็นที่นิยม และที่กระแสเรื่องการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม นอกจากนั้นเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศยังเป็นเรื่องใหม่ของไทย

ตารางที่ 9 คะแนนเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า จำแนกตามระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา | จำนวน | \bar{X} | S.D. |
|----------------------|-------|-----------|-------|
| มัธยมศึกษาตอนต้น | 21 | 2.6667 | .4830 |
| มัธยมศึกษาตอนปลาย | 30 | 2.6333 | .6149 |
| อนุปริญญา | 15 | 2.8000 | .5606 |
| ปริญญาตรีขึ้นไป | 25 | 2.9200 | .2769 |
| รวมทุกกลุ่ม (เฉลี่ย) | 91 | 2.7473 | .5076 |

ตารางที่ 10 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า จำแนกตามระดับการศึกษา

| แหล่งความแปรปรวน | D.F. | Sum of Squares | Mean Squares | F Ratio | F Prob. |
|------------------|------|----------------|--------------|---------|---------|
| ระหว่างกลุ่ม | 3 | 1.3135 | .4378 | 1.7414 | .1645 |
| ภายในกลุ่ม | 87 | 21.8733 | .2514 | | |
| รวม | 90 | 23.1868 | | | |

เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนคะแนนเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าจำแนกตามระดับการศึกษาพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นการปฏิเสธของสมมติฐานข้อ 2.1 ตามที่ตั้งไว้ว่า “ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์ที่มีระดับการศึกษาต่างกันจะมีความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศต่างกัน”

ประสบการณ์การทำงาน ผลการศึกษาทำให้ทราบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่เพิ่งเริ่มเข้าสู่อาชีพและยังไม่มีประสบการณ์จะมีคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นอันดับหนึ่ง คือ 2.8182 รองลงมาได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีประสบการณ์ทำงานเกินกว่า 5 ปี ขึ้นไป กลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่เพิ่งมีประสบการณ์ทำงานไม่เกิน 1 ปี และกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีประสบการณ์ทำงาน 2 – 4 ปี มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.8182, 2.8000, 2.5385 2.7500 ตามลำดับ ตามรายละเอียดในตารางที่ 11 เมื่อพิจารณาผลการศึกษาพบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันจะมีความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศใกล้เคียงกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเมื่อบุคลากรเริ่มเข้าสู่อาชีพใหม่ ๆ และยังไม่มีประสบการณ์จึงอยากจะมีความรู้เพิ่มเติมในเรื่องที่เกี่ยวกับงานที่ตนกำลังทำอยู่ ส่วนกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่ทำงานมานานแล้วก็อาจเริ่มรู้สึกว่าคุณรู้ต่าง ๆ พัฒนาและมีการเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้นจึงมีความต้องการพัฒนาตนเองให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง

ตารางที่ 11 คะแนนเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

| ประสบการณ์การทำงาน | จำนวน | \bar{X} | S.D. |
|----------------------|-------|-----------|-------|
| 0 – 1 ปี | 40 | 2.7500 | .4935 |
| 2 – 4 ปี | 13 | 2.5385 | .6602 |
| 5 ปี | 5 | 2.8000 | .4472 |
| ไม่เคยมีประสบการณ์ | 33 | 2.8182 | .4647 |
| รวมทุกกลุ่ม (เฉลี่ย) | 91 | 2.7473 | .5076 |

ตารางที่ 12 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

| แหล่งความแปรปรวน | D.F. | Sum of Squares | Mean Squares | F Ratio | F Prob. |
|------------------|------|----------------|--------------|---------|---------|
| ระหว่างกลุ่ม | 3 | .7470 | .2490 | .9653 | .4129 |
| ภายในกลุ่ม | 87 | 22.4399 | .2579 | | |
| รวม | 90 | 23.1868 | | | |

เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความต้องการในการพัฒนาความรู้ในเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งเป็นการปฏิเสธข้อสมมติฐาน ข้อ 2.2 ที่ตั้งไว้ว่า "ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน จะมีความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศต่างกัน" ตามตารางที่ 12

การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผลการศึกษาทำให้ทราบว่าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีการรับรู้ข่าวสารสูงมากเป็นกลุ่มที่มีคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ กลุ่มที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารปานกลาง และกลุ่มที่มีคะแนนการรับรู้ข่าวสารน้อย โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.000, 2.9063 และ 2.6296 ตามลำดับ ตามตารางที่ 13 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารมากยิ่งทำให้อยากจะรู้เพิ่มมากขึ้นอีก เนื่องจากปัจจุบันสื่อต่าง ๆ มีการนำเสนอข้อมูลใหม่ ๆ ที่น่าสนใจ ในขณะที่กลุ่มที่ไม่ค่อยมีการรับรู้ข่าวสารก็อาจไม่มีความต้องการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ เนื่องจากขาดสิ่งเร้าและขาดแรงจูงใจจากสื่อต่าง ๆ ดังกล่าว

ตารางที่ 13 คะแนนเฉลี่ยความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

| กลุ่ม | จำนวน | \bar{X} | S.D. |
|----------------------------------|-------|-----------|-------|
| การรับรู้ข้อมูลต่ำ (0 – 9) | 54 | 2.6296 | .5923 |
| การรับรู้ข้อมูลปานกลาง (10 – 19) | 32 | 2.9063 | .2961 |
| การรับรู้ข้อมูลสูง (20 – 28) | 5 | 3.0000 | .0000 |
| รวม | 90 | 2.7473 | .5076 |

ตารางที่ 14 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

| แหล่งความแปรปรวน | D.F. | Sum of Squares | Mean Squares | F Ratio | F Prob. |
|------------------|------|----------------|--------------|---------|---------|
| ระหว่างกลุ่ม | 2 | 1.8755 | .9377 | 3.8721 | .0244 |
| ภายในกลุ่ม | 88 | 21.3113 | .2422 | | |
| รวม | 90 | 23.1868 | | | |

เมื่อวิเคราะห์ความแปรปรวนของคะแนนความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าในจังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามการรับรู้ข้อมูลข่าวสารพบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่ได้รับข้อมูลข่าวสารเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแตกต่างกัน มีความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นการยอมรับสมมติฐานข้อที่ 2.3 ที่ตั้งไว้ว่า “ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าที่มีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารแตกต่างกันจะมีความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแตกต่างกัน” ดังแสดงในตารางที่ 14

การหาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่า

เมื่อทดสอบความสัมพันธ์ของคะแนนความรู้และความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดินป่าในจังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธี

หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson 's Product Moment Correlation) ปรากฏว่า ความรู้และความต้องการมีความสัมพันธ์กัน -0.1021 แสดงว่าความรู้และความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของมัคคุเทศก์เดิปป่ามีค่าความสัมพันธ์ในทางลบ แต่ก็มี ความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ จากค่าสหสัมพันธ์ดังกล่าวแสดงว่า ถ้าผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดิปป่า มีความรู้ค่อนข้างต่ำมีแนวโน้มความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศมากขึ้น

ตารางที่ 15 ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้กับความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของผู้เข้ารับการฝึกอบรมมัคคุเทศก์เดิปป่า โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แบบเพียร์สัน

| | ความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของมัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงใหม่ | |
|--|---|-----------|
| | ค่าสหสัมพันธ์ (r) | P - Value |
| ความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ | - 0.1021 | 0.336 |