

ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเซรามิกส์  
จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000

กาญจนา ประชาพิพัฒน์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

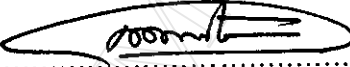
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2542

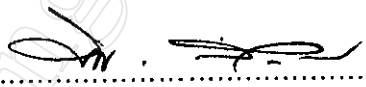
ความต้องการและความพร้อมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเซรามิกส์  
จังหวัดลำปาง ในการเข้าสู่กระบวนการตามมาตรฐาน ISO 9000

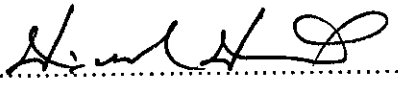
กาญจนา ประชาพิพัฒ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
.....ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์

  
.....กรรมการ  
ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ

  
.....กรรมการ  
รองศาสตราจารย์ ประหยัด ปานดี

25 กันยายน พ.ศ. 2542

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลือจาก รองศาสตราจารย์ ดร.อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ให้ข้อคิดเห็น ที่เป็นประโยชน์ ทำการตรวจแก้ไข และปรับปรุงข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่เป็นอย่างดียิ่ง นับเป็นกำลังใจแก่ผู้วิจัยตลอดมาจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คณาจารย์ที่สอนทุกท่าน โดยเฉพาะ ศาสตราจารย์ ดร.มนัส สุวรรณ และ รองศาสตราจารย์ประหยัด ปานดี ที่กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำปรึกษาแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณเจ้าของและผู้บริหารโรงงานอุตสาหกรรมเซรามิกส์ จังหวัดลำปางทุกท่าน คุณกนกพร นฤภัย และเจ้าหน้าที่ศูนย์พัฒนาอุตสาหกรรมเครื่องเคลือบดินเผา ภาคเหนือ จังหวัดลำปางที่ให้การสนับสนุนด้านข้อมูลของรายงาน การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นอย่างดี

ความสำเร็จในครั้งนี้ที่สำคัญและขาดมิได้คือ คุณชาติรี ประชาพิพัฒน์ ดร.กุลทิพย์ ศาสตราวุฒิ คุณณัฐย์ สี่สุวรรณ คุณวราพร วันไชยธนวงศ์ เพื่อนทุกคน ตลอดจนพนักงานบริษัท ภัทรรัตน์ เคลย์ แอนด์มินเนอรัล (1992) จำกัดทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจมาคอยตลอด ขอขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งที่ขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ สำหรับส่วนรวมและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาสิ่งแวดล้อมและการจัดการระบบคุณภาพต่อไป และขอผลความดีเหล่านี้ให้แก่ บิดา มารดาที่ล่วงลับไปแล้ว