

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความรู้ความเข้าใจของมัคคุเทศก์เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศและการนำไปเผยแพร่แก่นักท่องเที่ยว

ชื่อผู้เขียน

นางสาวหทัยรัตน์ วัฒนพฤกษ์

ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการจัดการมนุษย์กับสิ่งแวดล้อม

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ :

ศ.ดร. มนัส สุวรรณ ประธานกรรมการ  
 รศ.ดร. ชูเกียรติ ธีสุวรรณ กรรมการ  
 รศ.ดร. อนุรักษ์ ปัญญาวัฒน์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของมัคคุเทศก์ เพื่อศึกษาการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของมัคคุเทศก์แก่นักท่องเที่ยว และเพื่อศึกษาเปรียบเทียบการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของมัคคุเทศก์แก่นักท่องเที่ยว ระหว่างมัคคุเทศก์ที่มีปัจจัยพื้นฐานแตกต่างกันประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ มัคคุเทศก์ที่จดทะเบียนมัคคุเทศก์กับสำนักงานทะเบียนมัคคุเทศก์จังหวัดเชียงใหม่ เลือกศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม ข้อมูลพื้นฐาน ความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการท่องเที่ยว และการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแก่นักท่องเที่ยว การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรม SPSS/PC+ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบไปด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

1. มัคคุเทศก์ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศไม่แตกต่างกัน

2. ประสิทธิภาพการทำงานของมัคคุเทศก์มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศแก่นักท่องเที่ยว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
3. ความรู้ความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของมัคคุเทศก์มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกกับการเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจแก่นักท่องเที่ยว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University

Independent Study Title	Knowledge and Comprehension of Guides about Ecotourism and their Contributions to Tourists		
Author	Hathairat Vattanaprouck		
M.A.	Man and Environment Management		
Examining Committee :	Prof. Dr. Manat	Suwan	Chairman
	Associate Prof. Dr. Chukiat	Leesuwan	Member
	Associate Prof. Dr. Anurak	Panyanuwat	Member

### Abstract

Three objectives of this research consisted of studying knowledge and understanding of guides on ecotourism, and their contributions to tourists; the differences between educational level of the guides and their contributions to tourists; and the correlation between their work experiences and knowledge contributions. Two hundred guides were randomly selected by a simple random sampling technique. A set of questionnaires was used to collect data, covering knowledge of ecotourism and general environment and tourism, and their contributions to tourists. The statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, arithmetic means, standard deviation, one - way analysis of variance and Pearsons product moment correlation.

The results of this study were as follows :

1. The educational level guides were not significantly different on the issue contributions of knowledge and understanding to their tourists
2. A correlation between the difference between work experiences of guides and their knowledge and understanding, which had been contributed to their tourists was positive with a statistical significance at 0.01 level.

3. A correlation between knowledge and understanding about ecotourism of guides and their contributions to their tourists was positive with a statistical significance at 0.05 level.

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Chiang Mai University